

科室管理手册

科 室 _____
年 度 _____

****县中医医院**

目 录

1、科室人员构造图·····	3
2、科室人员基本情况·····	4-5
3、年度工作计划·····	6
4、科室质量管理小组职责、工作制度·····	7
5、科室质量管理小组名单·····	8
6、科室质量管理计划·····	9
7、每月医疗质量管理要点 ·····	10
8、每月质量管理小组活动统计·····	11-22
9、科室质量目的完毕情况统计·····	23-31
10、每月医院医疗质量检验反馈情况及科室整改措施·····	32-43
11、科“三基”培训计划·····	44
12、科“三基”培训总结·····	45
13、“三基”培训课程表（医院）·····	46
14、“三基”培训课程表（科室）·····	47
15、“三基”培训签到表·····	48-51
16、“三基”考试、考核成绩单·····	52-55
17、其他培训课程登记表·····	56

18、其他培训课程签到表.....57-60

19、其他培训考试、考核统计.....61-64

20、医疗安全（不良）事件登记表.....65-66

21、论文（杂志及会议）登记.....67

22、参加学术会议、学术交流情况.....68

23、年度继续教育学分统计.....69

24、科室大事记.....70

25、上六个月工作总结.....

71

26、年度工作总结.....72-73

27、附：临床科室应开展的中医特色服务项目.....74

 科室诊疗设备一览表75-76

 科室开展中医医疗疗技术项目一览表.....77

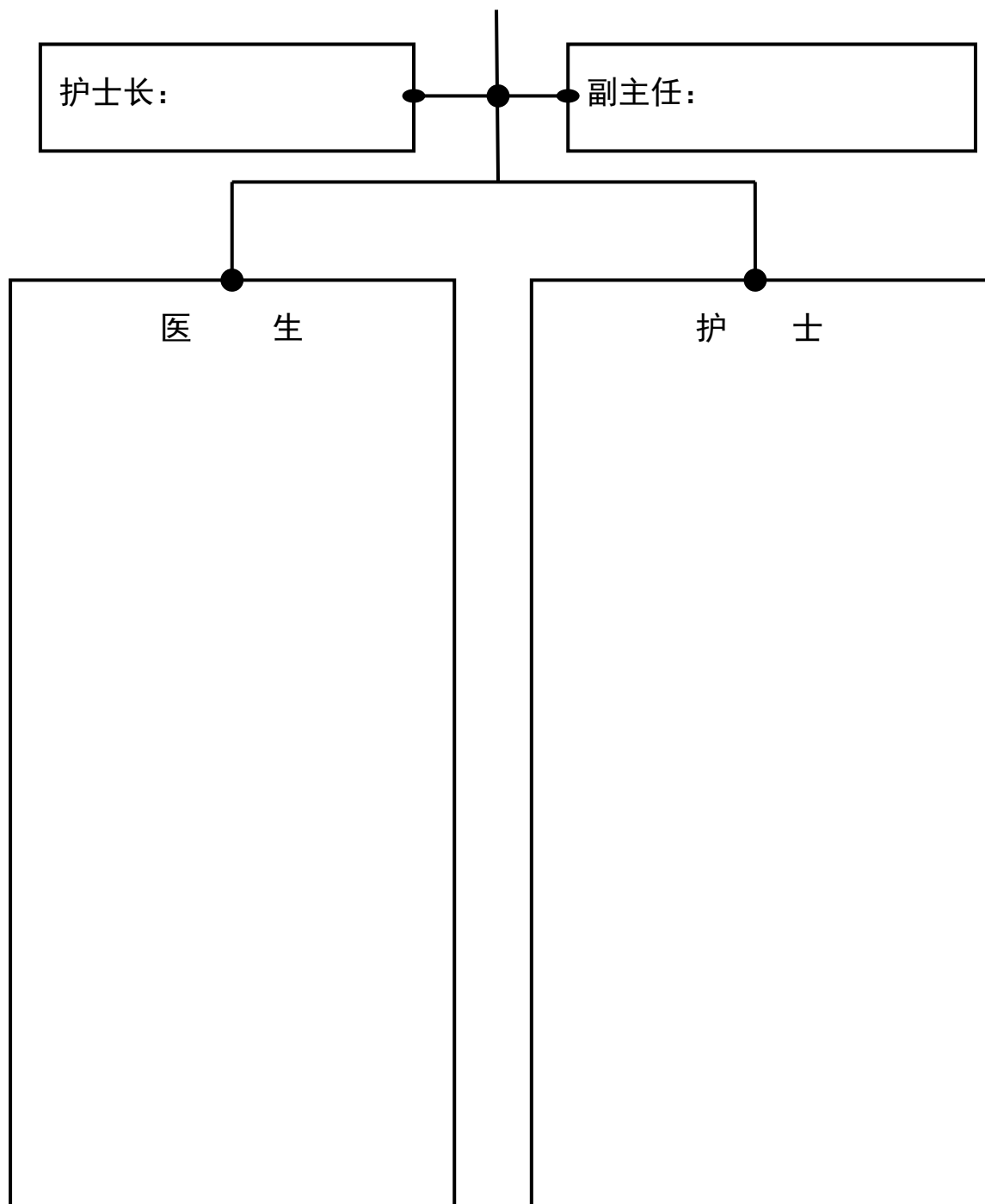
28、来院进修人员情况登记表.....78

29、临床实习带教情况登记表.....79

30、备用栏.....80

科 室 人 员 结 构 图

科主任：



科室人员基本情况

[illegible]

中医人才队伍建设、发挥中医药特色优势、提升中医药临床疗效等方面。

科室质量管理小组职责

1、科室质量管理小组由科室责任人、护士长以及质控医师、护士等有关人员3-6人构成；科主任是科室质量第一责任人；

2、结合本专业特点及发展趋势，制定及修订本科室疾病中西医诊疗常规、药物使用规范并组织实施；制定及修订本科室的质控工作制度、人员岗位职责；

3、在医务科和护理部的指导下，负责本科室医、护质量控制检验工作，抓好科内诊疗质量、护理质量、医疗文件书写质量；

4、做好科室的质量自测自评，分析科室医疗质量数据、病人投诉情况、质量缺陷问题，自我查找医疗隐患，主动报告医疗安全（不良）事件，自评工作优劣。

科室质量管理小组工作制度

1、质量管理小组在科主任领导下对全科的医疗质量进行管理监督、指导、检验，开展每日质控、每月质控；

2、质量管理小组的活动应至少每月一次，每次应仔细分析评判本科室质量动态，总结归纳、对需改善的内容提出整改措施，并仔细做好质量管理活动统计；

3、对科室诊疗活动的各个环节进行指导和监控，经过详细的诊疗示范操作、每月组织各级医务人员学习医疗、护理常规、规范，强化质量和安全意识；

4、对多种医疗文书的书写情况进行检验（病历、处方、申请单、护理文件），对关键制度执行情况进行检验，对护理工作进行检验，提出整改措施并落实。

科室质量管理小组名单

	姓名	职责	职务
组长			
副组长			
组员			

科室质量管理计划

科室质量管理计划，主要涉及数量和质量两个方面，是科室整年的奋斗目标，是考核科主任和科室工作的主要根据。

每月医疗质量管理重点

1月:

2月:

3月:

4月:

5月:

6月:

7月:

8月:

9月:

10月:

11月:

12月:

一月份质量管理小组活动记录

本月活动、考核内容:

发觉的问题和需改善的项目:

改善目的和措施:

效果评价 (主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结):

主持者:

参加人员 (署名):

统计者:

二 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容:

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

三 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

四 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

五 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

六 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

七 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

八 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

九 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

十 月 份 质 量 管 理 小 组 活 动 记 录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

十一月份质量管理小组活动记录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

十二月份质量管理小组活动记录

本月活动、考核内容：

发觉的问题和需改善的项目：

改善目的和措施：

效果评价（主要对上月质控活动改善措施的落实和效果进行总结）：

主持者：

参加人员（署名）：

统计者：

科室工作质量目的完毕情况统计（一季度）

序号	项目	一月份	二月份	三月份	一季度
1	收入（万元）				
2	收住院人次				
3	出院人次				
4	床位使用率（%）				
5	床位周转次数				
6	平均住院日				
7	出院患者人均费用（元）				
8	药占比（%）				
9	择期手术术前平均住院天数				
10	手术例数				
11	出入院诊疗符合率（%）				
12	治愈好转率（%）				
13	住院患者危重病人急救成功率（%）				
14	住院患者死亡例数				
15	疑难危重病例讨论例数				
16	死亡病例讨论例数				
17	病历甲级率（%）				
18	中医病历合格率（%）				

19	中医参加率（%）				
20	门诊中药处方百分比（成药/饮片/制剂） （%）				
21	门诊中药饮片处方百分比（%）				
22	中药饮片处方数占门诊总人次的百分比 （%）				
序号	项目	一月份	二月份	三月份	一季度
23	中成药辨证使用率（%）				
24	中医诊疗方案1病种住院患者人数				
25	中医诊疗方案2病种住院患者人数				
26	围手术期中医诊疗方案病种住院患者人数				
27	进入临床途径人数				
28	完毕临床途径人数				
29	抗菌药物临床使用率（%）				
30	无菌手术甲级愈合率（%）				
31	手术前后诊疗符合率（%）				
32	清洁手术切口甲级愈合率（%）				
33	“三基”培训合格率（%）				
34	临床合理用血率（%）				
35	法定传染病报告例数				
36	法定传染病漏报例数				
37	医院感染发生率（%）				
38	医疗安全（不良）事件发生例数				
39	医疗纠纷发生例数				
40	院内褥疮发生例数				

注：中医诊疗方案 1_____

中医诊疗方案 2_____

科室工作质量目的完毕情况统计（二季度）

序号	项目	四月份	五月份	六月份	二季度
1	收入（万元）				
2	收住院人次				
3	出院人次				
4	床位使用率（%）				
5	床位周转次数				
6	平均住院日				
7	出院患者人均费用（元）				
8	药占比（%）				
9	择期手术术前平均住院天数				
10	手术例数				
11	出入院诊疗符合率（%）				
12	治愈好转率（%）				
13	住院患者危重病人急救成功率（%）				
14	住院患者死亡例数				
15	疑难危重病例讨论例数				
16	死亡病例讨论例数				
17	病历甲级率（%）				

18	中医病历合格率 (%)				
19	中医参加率 (%)				
20	门诊中药处方百分比 (成药/饮片/制剂)				
21	门诊中药饮片处方百分比 (%)				
22	中药饮片处方数占门诊总人次的百分比 (%)				
序号	项目	四月份	五月份	六月份	二季度
23	中成药辨证使用率 (%)				
24	中医诊疗方案 1 病种住院患者人数				
25	中医诊疗方案 2 病种住院患者人数				
26	围手术期中医诊疗方案病种住院患者人数				
27	进入临床途径人数				
28	完毕临床途径人数				
29	抗菌药物临床使用率 (%)				
30	无菌手术甲级愈合率 (%)				
31	手术前后诊疗符合率 (%)				
32	清洁手术切口甲级愈合率 (%)				
33	“三基”培训合格率 (%)				
34	临床合理用血率 (%)				
35	法定传染病报告例数				
36	法定传染病漏报例数				
37	医院感染发生率 (%)				
38	医疗安全 (不良) 事件发生例数				
39	医疗纠纷发生例数				
40	院内褥疮发生例数				

注：中医诊疗方案 1_____

中医诊疗方案 2_____

科室工作质量目的完毕情况统计（三季度）

序号	项目	七月份	八月份	九月份	三季度
1	收入（万元）				
2	收住院人次				
3	出院人次				
4	床位使用率（%）				
5	床位周转次数				
6	平均住院日				
7	出院患者人均费用（元）				
8	药占比（%）				
9	择期手术术前平均住院天数				
10	手术例数				
11	出入院诊疗符合率（%）				
12	治愈好转率（%）				
13	住院患者危重病人急救成功率（%）				
14	住院患者死亡例数				
15	疑难危重病例讨论例数				
16	死亡病例讨论例数				

17	病历甲级率 (%)				
18	中医病历合格率 (%)				
19	中医参加率 (%)				
20	门诊中药处方百分比 (成药/饮片/制剂) (%)				
21	门诊中药饮片处方百分比 (%)				
22	中药饮片处方数占门诊总人次的百分比 (%)				
序号	项目	七月份	八月份	九月份	三季度
23	中成药辨证使用率 (%)				
24	中医诊疗方案 1 病种住院患者人数				
25	中医诊疗方案 2 病种住院患者人数				
26	围手术期中医诊疗方案病种住院患者人数				
27	进入临床途径人数				
28	完毕临床途径人数				
29	抗菌药物临床使用率 (%)				
30	无菌手术甲级愈合率 (%)				
31	手术前后诊疗符合率 (%)				
32	清洁手术切口甲级愈合率 (%)				
33	“三基”培训合格率 (%)				
34	临床合理用血率 (%)				
35	法定传染病报告例数				
36	法定传染病漏报例数				
37	医院感染发生率 (%)				
38	医疗安全 (不良) 事件发生例数				
39	医疗纠纷发生例数				

40	院内褥疮发生例数				

注：中医诊疗方案 1_____

中医诊疗方案 2_____

科室工作质量目的完毕情况统计（四季度）

序号	项目	十月份	十一月份	十二月份	四季度
1	收入（万元）				
2	收住院人次				
3	出院人次				
4	床位使用率（%）				
5	床位周转次数				
6	平均住院日				
7	出院患者人均费用（元）				
8	药占比（%）				
9	择期手术术前平均住院天数				
10	手术例数				
11	出入院诊疗符合率（%）				
12	治愈好转率（%）				
13	住院患者危重病人急救成功率（%）				
14	住院患者死亡例数				
15	疑难危重病例讨论例数				

16	死亡病例讨论例数				
17	病历甲级率（%）				
18	中医病历合格率（%）				
19	中医参加率（%）				
20	门诊中药处方百分比（成药/饮片/制剂） （%）				
21	门诊中药饮片处方百分比（%）				
22	中药饮片处方数占门诊总人次的百分比 （%）				
序号	项目	十月份	十一月份	十二月份	四季度
23	中成药辨证使用率（%）				
24	中医诊疗方案1病种住院患者人数				
25	中医诊疗方案2病种住院患者人数				
26	围手术期中医诊疗方案病种住院患者人数				
27	进入临床途径人数				
28	完毕临床途径人数				
29	抗菌药物临床使用率（%）				
30	无菌手术甲级愈合率（%）				
31	手术前后诊疗符合率（%）				
32	清洁手术切口甲级愈合率（%）				
33	“三基”培训合格率（%）				
34	临床合理用血率（%）				
35	法定传染病报告例数				
36	法定传染病漏报例数				
37	医院感染发生率（%）				
38	医疗安全（不良）事件发生例数				

39	医疗纠纷发生例数				
40	院内褥疮发生例数				

注：中医诊疗方案 1_____

中医诊疗方案 2_____

_____年度科室工作质量目的完毕情况统计

序号	项目	整年	序号	项目	整年
1	收入（万元）		22	中药饮片处方数占门诊总人次的百分比（%）	
2	收住院人次		23	中成药辨证使用率（%）	
3	出院人次		24	中医诊疗方案1病种住院患者人数	
4	床位使用率（%）		25	中医诊疗方案2病种住院患者人数	
5	床位周转次数		26	围手术期诊疗方案病种住院患者人数	
6	平均住院日		27	进入临床途径人数	
7	出院患者人均费用（元）		28	完毕临床途径人数	
8	药占比（%）		29	抗菌药物临床使用率（%）	
9	择期手术术前平均住院天数		30	无菌手术甲级愈合率（%）	
10	手术例数		31	手术前后诊疗符合率（%）	
11	出入院诊疗符合率（%）		32	无菌手术切口感染例数	
12	治愈好转率（%）		33	“三基”培训合格率（%）	
13	住院患者危重病人急救成功率（%）		34	临床合理用血率（%）	
14	住院患者死亡例数		35	法定传染病报告例数	

15	疑难危重病例讨论例数		36	法定传染病漏报例数	
16	死亡病例讨论例数		37	医院感染发生率（%）	
17	病历甲级率（%）		38	医疗安全（不良）事件发生例数	
18	中医病历合格率（%）		39	医疗纠纷发生例数	
19	中医参加率（%）		40	院内褥疮发生例数	
20	门诊中药处方百分比（成药/饮片/制剂） （%）				
21	门诊中药饮片处方百分比（%）				

1 月份医院医疗质量检验反馈意见

科室根据医院医疗质量检测情况制定整改措施

科主任签字：

年 月 日

效果评价（主要对上月整改措施的落实和效果进行总结）：

科主任签字：

年 月 日

2 月份医院医疗质量检验反馈意见

科室根据医院医疗质量检测情况制定整改措施

科主任签字：

年 月 日

效果评价（主要对上月整改措施的落实和效果进行总结）：

科主任签字：

年 月 日

3 月份医院医疗质量检验反馈意见

科室根据医院医疗质量检测情况制定整改措施

科主任签字：

年 月 日

效果评价（主要对上月整改措施的落实和效果进行总结）：

科主任签字：

年 月 日

4 月份医院医疗质量检验反馈意见

科室根据医院医疗质量检测情况制定整改措施

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/176010230240010144>