

# 2024 社工《社会工作实务（初级）》考试题 及答案

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、单选题(25题)

1.钱老在某医院老年科长期住院治疗。新冠肺炎疫情防控期间，为避免院内交叉感染，医院限制了住院患者家属探望人数和时间。这些措施使钱老产生了不安的感觉，他对外来人员异常敏感。生怕他们带来病毒，为此，钱老常无端指责医护人员、向同病室病友发脾气、摔东西。老年科将钱老转介给医院社会工作部，医务社会工作者拟运用个案管理方法进行干预，最适宜的干预措施是（）。

A. 语言治疗 B. 行为治疗 C. 依从性管理 D. 压力管理

2.为协助新近复员退伍军人尽快找到新工作、适应新生活，社会工作者拟为其开展小组辅导。下列内容中，属于小组后期要做的工作是（）。

A. 让组员分享对复员退伍的看法 B. 协助组员进行职业生涯规划 C. 为组员链接职业培训资源 D. 为组员介绍当前军改政策背景

3.自独生女儿过世后，张女士与丈夫的关系变得越来越冷淡，丈夫逐渐染上了酗酒恶习，对家里的事不闻不问，还多次动手打张女士。无奈之下，张女士向社会工作者求助。为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题，下列社会工作者的提问中，最适宜的是（）。

A. “你希望我们提供什么帮助？”

- B. 你认为自己目前遭遇的问题是什么？”
- C. 你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么？”
- D. 你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么？”

4. 社会工作者大张注意到，每次说到爸爸妈妈离婚这件事时，小刚都会发火或者沉默。大张求教心理学专家魏教授，与其讨论了有关青少年心理发展的问题，试图通过会谈帮助小刚认识父母离婚对自己的影响。大张在与小刚会谈时以“父母离婚时，你有什么感受？”来协助小刚表达自己的想法。上述大张收集有关小刚资料的方法是（）。

- A. 询问 B. 咨询 C. 观察 D. 调查

5. 某街道社会工作站的社会工作者小张为促进有劳动能力的低保家庭成员实现就业，对社区内需要家政服务的家庭进行了摸底调查，拟对接这些低保家庭成员为有需要的家庭提供家政服务。小张上述工作是就业救助服务内容中的（）。

- A. 转变就业观念 B. 自我认知调整 C. 职业技能培训 D. 链接就业资源

6. 某社会工作服务机构为做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，支持所帮扶的裕村妇女草编，合作社进一步深化发展，增量提质，下列体现妇女赋权原则的服务是（）。

- A. 为裕村妇女草编合作社设计项目
- B. 动员已脱贫的妇女加入妇女草编合作社
- C. 请工艺美术大师为妇女草编合作社设计新产品

D. 将姐妹们提出的合作社发展建议反映给相关部门

7. 以家庭为中心的方法要素不包括（）。

A. 以家庭为单位 B. 家庭全程参与 C. 链接资源网络 D. 聚焦社会工作者

8. 某社会工作服务机构在社区招募中小學生夏令营营員。租住在本社区的外来务工人员老张觉得这是一个让孩子增长见识、提升能力的好机会，想给儿子乐乐报名，但他又担心孩子不是本地户籍，可能没有资格参加，在报名处徘徊犹豫。社会工作者小杜主动向老张询问了解情况，并协助老张完成报名流程，乐乐成为夏令营营員。小杜的做法体现了儿童社会工作中的（）原则。

A. 平等参与 B. 家庭系统 C. 最小伤害 D. 儿童优先

9. 社会工作者小李带领团队在某社区运用社会康复理念开展精神障碍人士的社区康复服务。他们充分利用社区资源，在医疗、职业、教育和社会等领域为精神障碍人士提供全面康复服务，推动其参与社区公共事务，努力构建关爱残疾人、高“亲和性”社区文化，小李团队实施的上述整合性服务是（）。

A. 治疗—康复—服务 B. 治疗—康复—发展 C. 教育—康复—支持 D. 咨询—康复—陪伴

10. 以下对家庭系统理论说法错误的是（）。

A. 家庭成员的问题是整個家庭不良的沟通交流方式导致的

B. 家庭作为一个系统小于各部分之和

C. 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战

D. 如果家庭能够就“问题”给予很好的回应，那么家庭可能会转危为安

11. 社会工作者小王正在开展一个震后伤残学生家长减压互助小组，督导要求她对小组过程的每一个环节分别做出评估。为此，小王应向督导提供有关服务过程中的（）信息。

A. 服务网络 B. 服务结果 C. 介入对象 D. 介入行动

12. “守候花季”系列青春期性教育运用小组工作方法扩充青少年的性知识，引导形成正向的性态度，增强自我保护意识和责任意识，健康快乐地成长。此为青少年提供（）服务。

A. 思想引导 B. 习惯养成 C. 职业指导 D. 婚恋服务

13. （）的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足，以达到对职工基本生活的保障与改善，同时提升职工的心理满足度，以激励职工士气，提升职工生产力，从而吸引人才，留住人才，增加企业的竞争力。

A. 职工职业生涯规划 B. 职工福利服务 C. 职工素质提升 D. 职工情绪管理

14. 某地检察院就一起儿童保护案件召开审查逮捕听证会，听取各方意见。社会工作者小蓝邀请参加。该案件的主要事实是一名小学五年级的男同学因考试成绩不理想而被母亲体罚造成轻伤。听证会上，有人提出，案件中母亲对儿童造成了伤害，性质恶劣，应依法逮捕。小蓝则认为案件中母亲有明显悔改表现，且儿童处于身心发展的关键时期，家庭对其成长意义重大，应对其家庭提供支持服务，而不应简单将其逮捕。小蓝

的观点体现了儿童社会工作实务的（）原则。

A. 儿童优先 B. 儿童利益最大 C. 生态系统 D. 儿童平等参与

15.初中一年级学生小坚是社会工作者小李的服务对象。小李发现小坚虽然上课爱说话，课下喜欢追逐打闹，成绩也不好，但并非像老师说的那样“没法管”。小李尝试运用青少年社会工作强调的尊重青少年的独特性与差异性、照顾青少年独特需要等理念开展服务。在小坚因成绩不好而被同学排斥时，小李会询问：“你最擅长的事情是什么？”小李上述做法体现了青少年社会工作的（）原则。

A. 发展性 B. 整体性 C. 主体性 D. 平等参与

16.社会工作者小刘在某企业调研时发现，部分青年员工工作积极性不高，对学习新技术缺乏热情和主动性。小刘联合该企业人力资源部门和工会开展了一系列活动，包括邀请本行业获得“大国工匠”称号的劳模讲述岗位成才的故事，开展青年岗位大练兵等活动。小刘开展的上述活动是为了（）。

A. 改善员工工作环境 B. 提升员工劳动技能 C. 建立员工支持网络 D. 改变员工认知偏差

17.下列关于系统脱敏法的说法中，错误的是（）。

A. 系统脱敏法的理论基础是学习理论，即经典的条件反射与操作条件反射

B. 系统脱敏法有三个操作环节：放松训练，等级建构，系统脱敏

C. 系统脱敏法可以代替应对考试所应有认识、能力、方法与技能

D. 脱敏训练分为想象脱敏和现实脱敏

18. 随着生活方式的改变，糖尿病患者逐年增多。有些患者在确诊后常会变得紧张和焦虑，有些患者因需要终生服药、饮食控制，还可能出现严重的并发症和阶段性生活质量下降等问题，伴发自暴自弃和情绪低落等现象。针对上述问题，医务社会工作者应首先提供的服务是（）。

- A. 运用专业方法对患者的情绪给予必要的干预
- B. 调查了解患者家族史并及时汇报给临床医师
- C. 与家属讨论患者的病情状况和临床治疗方案
- D. 告知患者不好好配合治疗将会面临生命危险

19. 医患关系是社会关注的一大热点，良好的医患互助能使医患关系得到改善，某医院社会工作部为改善医患关系，举办医护人员和患者共同参与的小组活动，在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练可安排的内容是（）。

- A. 提升患者对疾病的控制能力
- B. 请患者在小组中反馈学习感受
- C. 帮助组员练习“澄清”“重复”等技巧
- D. 请医护人员向患者提供有关疾病诊治知识

20. 针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题，社会工作者配合村委会换届工作，推动妇女参与村“两委”选举。社会工作者最适宜开展的工

作是()。

- A. 举办妇女参政议政能力培训活动
- B. 对农村妇女参选活动效果进行评估
- C. 分析农村妇女参政议政能力低的原因
- D. 评选社区“好媳妇”扩大妇女影响力

21.李姐是某老年服务中心的社会工作者,她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像,又是同乡,因此对张奶奶格外关照,什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的()问题。

- A. 移情 B. 工作倦怠 C. 反移情 D. 过度保护

22.为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导,为儿童提供休闲娱乐服务,为准妈妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。属于儿童社会工作之中的()儿童福利服务。

- A. 支持性 B. 补充性 C. 替代性 D. 儿童保护服务

23.胜利村驻村社会工作者小宁为村里的留守儿童开办了暑期夏令营,帮助他们增强适应能力并拓展同辈支持网络。小宁招募了返乡大学生作为志愿者参加夏令营的活动,同时链接了基金会资源为夏令营提供了物资支持。在该夏令营的实施阶段,小宁应该做的工作是()。

- A. 制订工作方案 B. 激励志愿者士气 C. 评估活动成效 D. 表彰优秀志愿者

24.某社会工作服务机构在彩虹社区组织了夏令营活动,社会工作者小美

策划的服务中有一项内容是联合父母，采用体验式方法，培养儿童人际交往、时间管理、理财和整理房间等技能、小美策划的上述服务是儿童社会工作中的（）。

A. 儿童问题辅导 B. 儿童社会化引导 C. 儿童支持服务 D. 儿童娱乐和休闲

25.某全国性社会工作行业协会将党史学习教育和专业服务相结合，积极践行社会工作为人民服务的专业价值理念，组织部分高校社会工作专业师生对口高村开展社会工作，助力乡村振兴服务。在制订服务计划时，社会工作专业研究生小薛在村民会上说：“现在大家都明确了咱村实施乡村振兴所存在的困难，齐心协力提出解决问题的具体办法和努力的方向来，这样才能一步步走向富强，大伙说说、你觉得什么问题最重要，咱们先从哪里开始，好吧？”上述工作所运用的方法是（）。

A. 确定服务对象需要 B. 向服务对象解释所设定的目标 C. 确定服务对象问题 D. 向服务对象解释所设定目标的目的

## 二、多选题(15题)

26.某社区建立了残疾人服务中心，在社区内积极开发就业岗位，帮助残疾人实现社区内就业，但在工作中仍面临残疾人自信心不足、参与度不高、社区内就业岗位不足、资金紧张和面向残疾人的专业服务缺乏等问题。针对上述情况，从增加支持性资源的角度，该中心的社会工作者应开展的工作包括（）。

A. 到当地人力资源和社会保障局争取用人指标

B. 与企业接洽协商，开发线上线下的就业岗位

- C. 发动社区社会组织，为残疾人提供关爱服务
- D. 引进社会工作服务机构，为残疾人提供专业服务
- E. 为残疾人办理个人住房抵押贷款，解决资金问题

27.小冉是社区青年汇的社会工作者，通过需求调查，他发现社区有几名流动青年面临不同困境：租住环境恶劣、没有收入、刚来北京无处求助。对此，小冉首先将其召集在一起，表达对他们的尊重，输送温暖和爱心，并整合资源，连接辖区房屋中介为需要者提供便宜租住的房源、连接辖区饭店安排工作、提供北京生活信息咨询等服务。小冉的工作体现了青少年社会工作（）的服务原则。

- A. 尊重青少年的价值与尊严
- B. 接纳与关爱青少年
- C. 注重青少年个别需求
- D. 协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力
- E. 尊重隐私

28.社会工作者小张在社区走访时发现，一户单亲家庭中唯一的孩子患有严重的先天性心脏病。为了给孩子治病，该家庭四处举债，生活陷入困境。为此，小张计划为该家庭申请救助。在对这个家庭进行评估时，小张首先详细了解了该家庭的债务情况，孩子的治疗情况。之后，小张又进入该家庭了解其家人间的互动状况。上述评估中小张采用的方法有（）。

- A. 家庭探访
- B. 直接询问
- C. 间接了解
- D. 观察身体语言
- E. 使用量表

29.小明妈妈是医院“患儿家长互助小组”的新成员。医务社会工作者小马在与其接触时得知，小明是在学校突然晕倒后被送到医院急救，后被确诊是急性白血病，小明妈妈又急又怕，陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况，小马正确的做法有()

- A. 对小明妈妈的负面情绪进行及时干预
- B. 与临床医生协商小明的临床治疗方案
- C. 采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预
- D. 动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持
- E. 鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验

30.患者老胡因心脏病突发在某医院急诊科接受治疗观察，其女儿在旁照料，老胡目睹了急诊室内忙乱紧张的情景，出现了紧张、不安和无助等负面情绪，隔壁床的离世也让老胡感到恐惧，其女儿也因此出现了紧张和焦虑的情绪。老胡还因自己的病症加剧而表现出茫然、恐慌和愤怒，认为突如其来的疾病影响了一家人的正常生活。女儿也对老胡的状况和可能带来的后遗症感受十分焦躁。老胡的上述反应中，属于急诊患者及家属心理——社会反应的有（）。

- A. 老胡女儿出现的紧张和焦虑
- B. 老胡因隔壁患者离世而感到害怕
- C. 老胡女儿因父亲疾病而产生的焦躁
- D. 老胡因自己病症表现出的茫然、恐慌和愤怒
- E. 老胡因急诊环境而出现的紧张、不安和无助

31.社会工作者要把握住政策的要点,根据当地的基本住房保障标准和救助标准,协助住房困难群众准确评估自己的家庭收入、财产状况以及住房状况,并做出是否申请的判断。这里,住房救助对象的特征有( )。

- A. 符合规定标准的住房困难
- B. 可能是最低生活保障家庭
- C. 可能是分散供养的特困人员
- D. 一定没有劳动能力的人
- E. 一定是身患绝症的人员

32.沟通分析论包括( )方面。

- A. 人格结构分析
- B. 沟通分析
- C. 脚本分析
- D. 游戏分析
- E. 性格分析

33.吕大爷是糖尿病患者,他的老伴吕大妈十分注意调配他的饮食。吕大妈认为血糖高是因为吃糖引起的,只要饮食中没有糖就不用吃药了。近期,吕大爷因糖尿病并发症住院治疗。出院前,社会工作者小王邀请医生再次向吕大爷夫妇详细讲解了糖尿病与饮食和生活方式的关系,以及控制血糖和治疗的必要性,并请营养师为他们推荐营养食谱。小王上述工作的主要目的包括( )。

- A. 增强吕大爷家庭的社会支持
- B. 矫正吕大爷对糖尿病的认知偏差
- C. 使吕大爷出院后得到合理的照顾
- D. 矫正吕大妈对糖尿病的认知偏差

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/176015235025010224>