



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 235—2024

质量管理体系分级认证 要求和评价准则 钢铁行业

Classified quality management system certification—
Requirements and evaluation criteria—Iron and steel industry

2025-09-28 发布

2025-12-01 实施

国家认证认可监督管理委员会 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 组织环境 1

5 领导作用 3

6 策划 5

7 支持 6

8 运行..... 12

9 绩效评价..... 18

10 改进 20

11 评价准则 20

12 评价实施 23

附录 A（规范性） 钢铁各生产过程控制要点 25

附录 B（规范性） 质量管理体系分级认证量化指标体系 33

附录 C（规范性） 质量管理体系分级认证评分规则 50

参考文献 53

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本文件起草单位：冶金工业规划研究院、首钢股份公司迁安钢铁公司、江苏沙钢钢铁有限公司、鞍钢股份有限公司、山东钢铁集团日照有限公司、北京建龙重工集团有限公司、南京钢铁股份有限公司、大冶特殊钢有限公司、山西通才工贸有限公司、江苏永钢集团有限公司、宁波钢铁有限公司、甘肃酒钢集团宏兴钢铁股份有限公司、石横特钢集团有限公司、江苏省鑫鑫钢铁集团有限公司、江苏德龙镍业有限公司、江苏武进不锈钢股份有限公司、石家庄钢铁有限责任公司、天津源泰德润钢管制造集团有限公司、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心、鄂尔多斯高新技术产业开发区管理委员会、中冶检测认证有限公司。

本文件主要起草人：霍咚梅、潘娜、张华珍、田思思、李彩霞、肖邦国、刘彦、刘嘎、尹志钧、刘光辉、张红旭、陈远清、常海涛、张丰麟、贾庆贤、李晓光、林滔、周国忠、高虹、丁志军、黄亚连、王泽群、赵丽娜、薛彬、马克晶、孙艳红、孔萃敏、屠晶、韦尚锦、朱嘉、屈小波、王强、左鹏、金武俊、吴建中、吴东平、陈泽民、董义军、袁令军、李晓、杨泽慧、胡桢、廖冲、王超、冯帆、杨扶林、郑志航、张世恩。

引 言

0.1 总则

采用质量管理体系是组织的一项战略决策,能够帮助提高组织整体绩效。

钢铁行业组织质量管理体系分级认证是结合钢铁行业的质量管理实际情况,引导组织在满足 GB/T 19001《质量管理体系 要求》的基础上,运用卓越绩效、六西格玛、精益管理等多种质量管理方法,完善质量管理体系,通过针对组织过程绩效和结果绩效结果进行量化评价实现分级认证,从而推动组织持续提升产品和服务质量。

追求卓越是组织持续发展的要求,分级认证为组织追求卓越提供了动力和路径。本文件是钢铁行业组织质量管理体系分级认证的基础。采用本文件,有助于组织:

- a) 证实过程绩效和结果绩效结果;
- b) 促进质量管理升级;
- c) 提升产品和服务质量水平;
- d) 推动组织追求卓越,超越顾客需求或期望;
- e) 提高竞争力。

0.2 本文件与 GB/T 19001 之间的关系

本文件以 GB/T 19001 为基础编制,增加了钢铁行业质量管理特色要求,内容覆盖 GB/T 19001 所有要求。满足本文件要求即视为满足 GB/T 19001 全部要求,但满足 GB/T 19001 要求并不意味着满足本文件要求。

本文件随着 GB/T 19001 的修订而修订。

质量管理体系分级认证 要求和评价准则 钢铁行业

1 范围

本文件规定了钢铁行业质量管理体系分级认证的组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进、评价准则和评价实施。

本文件适用于钢铁行业质量管理体系的分级认证,组织的自我评价参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求

GB/T 19022—2003 测量管理体系 测量过程和测量设备的要求

GB/T 19011 管理体系审核指南

GB/T 39116 智能制造能力成熟度模型

RB/T 128 质量管理体系分级评价指南

3 术语和定义

GB/T 19000—2016、RB/T 128 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

结果绩效 result performance

在质量方面可测量的结果。

注:包括定量和/或定性的结果。

3.2

关键过程 key process

为组织、顾客和其他相关方创造重要价值或做出重要贡献的过程。

3.3

相关方 interested parties

与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体。

注:相关方包括与质量管理体系有关系的政府、顾客、股东、银行、员工、供应商、合作伙伴等。

4 组织环境

4.1 理解组织及其环境

组织应符合 GB/T 19001—2016 中 4.1 的规定。组织应对外部和内部因素的相关信息监视和