

2022 南昌出租车资格证考试题

1、为了节约燃料，汽车驶向短而陡的坡道时，采用低速挡加速冲坡，利用汽车惯性冲上坡顶。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，车上短而陡或坡度不大的坡时，采用高档加速冲刺，利用惯性冲上坡顶。

2、设区的市级道路运输管理机构应当在出租车驾驶从业资格考核结束（）内公布考试成绩。

A、5 日

B、10 日

C、20 日

D、30 日

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，设区的市级道路运输管理机构应当在考试结束 10 日内公布考试成绩。考试合格成绩有效期为 3 年。全国公共科目考试成绩在全国范围内有效，区域科目考试成绩在所

在地行政区域内有效。

3、出租汽车驾驶员继续教育以_____为主组织实施。

- A、自学.
- B、出租汽车企业
- C、驾驶员培训学校
- D、继续教育机构

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，具备条件的出租汽车企业经市、县级道路运输管理机构备案后，组织开展出租汽车驾驶员继续教育工作。不具备条件的出租汽车企业和个体出租汽车驾驶员的继续教育工作，由其他继续教育机构承担。

4、出租汽车驾驶员从业资格管理档案包括_____等内容。

- A、服务质量信誉考核结果
- B、道路交通事故责任情况
- C、违法行为记录
- D、继续教育记录

正确答案： ABCD

分析：出租汽车驾驶员从业资格管理档案包括：服务质量信誉考核结果、道路交通事故责任情况、违法行为记录、继续教育记录内容。

5、出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为_____。

- A、1年
- B、2年
- C、3年
- D、5年

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为3年。

6、出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素，这要求驾驶员做到_____。

- A、增强道德和法制观念
- B、根据个人喜好选择乘客
- C、谨防不良的激情干扰心态和行为
- D、努力保持宽容、豁达、乐观的心态

正确答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶机动车要有效地控制自己的情绪和情感，保持心情舒畅，不在心情沮丧、闹情绪时驾驶机动车。遇到麻烦、愤怒、反感、忧愁或悲哀等情绪时，要努力控制自己，平静心境。

7、导致道路交通事故发生的各类因素中，人的因素是安全行车的

_____。

- A、主要因素
- B、次要因素
- C、客观因素
- D、外在因素

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，引发道路交通事故的因素有人、车、路和环境等，但人的因素起决定性作用。交通安全与驾驶员的心理活动有着密切的关系。驾驶员的心理因素是安全行车的决定性因素，不具备安全心理素质的驾驶员难以保证行车安全。

8、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人_____。

- A、不得撤离现场
- B、应当迅速报警
- C、应当先撤离现场再进行协商处理
- D、应当将车停在原地协商赔偿

正确答案：C

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第四节：第七十条明确规定 在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当先撤离现场再进行协商处理，因此

答案为 C 。

9、在道路交通事故或乘客意外事件发生后，驾驶员抢救休克伤员的措施包括（ ）。

- A、保持伤员平卧
- B、下肢略抬高
- C、对体温过低者采取保暖措施
- D、拍打胸部

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，昏迷、休克伤病员保持平卧，下肢略抬高，保持呼吸道畅通，头部应偏向一侧，以防呕吐物、分泌物误吸入呼吸道。体温过低者应保温，盖上棉被或衣服，高烧病人应采取降温措施。密切关注呼吸、心率、血压、尿量等情况。

10、火药、炸药、起爆药属于危险化学品中的_____。

- A、氧化性物质
- B、易燃固体
- C、爆炸品
- D、毒害品

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，爆炸品是指在外界作用下（如受热、撞击等），

能发生剧烈的化学反应，瞬间产生大量的气体和热量，使周围压力急剧上升，发生爆炸，对周围的环境造成破坏的物品，如火药、炸药、起爆药、雷管、引信、弹药、烟花爆竹等。其主要危险是爆炸性。

11、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为____级

- A、AAA
- B、AA
- C、A
- D、B

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

12、一级维护作业的主要内容有_____。

- A、补给
- B、清洁
- C、润滑
- D、紧固

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车

维护的基本知识可知，一级维护是由汽车维修企业负责实施的车辆维护作业。除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。

13、驾驶车辆在无车道分隔线的道路上超车时，可从前车的右侧超越。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，超车应严格遵守有关规定，在确认能安全超越的情况下，从前车的左侧超越，驶回原车道时与被超车保持必要的安全距离，不能强行超车。

14、出租汽车驾驶员在一个考核周期内累计综合得分有两次以上为（）的，市县道路运输管理机构应当将其列入不良名单。

A、1-10分

B、0分

C、10-15分

D、15-20分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的市县

道路运输管理机构应当将其列入不良记录名当：一、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分且未按照规定参加培训的。二、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的。三、在一个考核周期内积累综合得分有两次以上为 0 分的。四、无正当理由超过规定时间未签注服务质量信誉考核等级的。五、发生其它严重违法行为或服务质量事故的。

15、在山区道路行驶，下列哪些驾驶行为易造成道路交通事故？

- A、转弯时急转转向盘
- B、下坡、转弯、会车时超速行驶
- C、占用对向车道
- D、不按照交通标志提示行驶

正确答案：ABCD

分析：在山区道路行驶，以下行为易造成道路交通事故：转弯时急转转向盘、下坡、转弯、会车时超速行驶、占用对向车道、不按照交通标志提示行驶。

16、驾驶员在行车过程中，要正确处理应对复杂的交通冲突，增强_____控制能力。

- A、环境
- B、车流
- C、路面

D、情绪

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识，在路遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，容易产生急躁情绪，这对行车安全非常不利。

17、出租车驾驶员在运营过程中未按规定随车携带有效消防器材，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣2分

D、扣1分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中未按规定随车携带有效消防器材的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

18、较长时间停车时，应将发动机关闭，可以节约燃油消耗，减少汽车噪声污染。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，汽车对环境的污染：（1）排放污染。（2）噪声污染。

（3）废弃物污染。（4）其他污染。

19、如图所示，车辆制动失效时驾驶员应控制方向向路边停靠，此期间能起到减速效果的应急措施有_____等。

- A、挂挡滑行
- B、“抢挡”
- C、使用驻车制动
- D、直接挂入“倒挡”

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，采取发动机制动，尽可能利用转向避让障碍物，同时利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设法减速停车。下坡路制动突然失效时可利用路边障碍物、坡道可助减速或宽阔地带可迂回减速、停车。

20、发生有人员伤亡的道路交通事故，需要保护现场时，驾驶员应该_____。

- A、标记车辆、伤员位置
- B、标围封闭现场

C、遇雨雪等自然现象可能对现场造成破坏时，对尸体、血迹、制动印痕及现场散落物等进行遮盖

D、清理干净现场

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，为了使公安交管部门准确勘察现场，为分析事故原因提供确切的资料，驾驶员应在不妨碍抢救伤员的情况下，尽力保留事故现场。不得清理现场。

21、被保险车辆驾驶员在道路交通事故中负主要责任时，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内绝对免赔率为_____。

A、20%

B、15%

C、30%

D、5%

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负全部责任的免赔 20%，负主要责任的免赔 15%，负同等责任的免赔 10%，负次要责任的免赔 5%，单方肇事事故的绝对免赔率为 20%。

22、出租汽车驾驶员必须以“乘客至上”为宗旨，满足乘客对话

言、用车便利、设施等方面的需求。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员运营服务技巧必须以“乘客至上”为宗旨。（一）满足乘客语言服务的需求。（二）满足便民的服务需求。（三）满足乘客对设施服务的需求。

23、遇到盲人扬手招车，出租汽车驾驶员应该_____。

A、打开车门，提醒乘客小心上车

B、打开车门，等候乘客上车

C、假装没看见，直接避开

D、主动下车，将盲人引至车内

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节：特殊乘客的服务要求可知，遇到盲人乘客，驾驶员要主动下车，迎上前去，将盲人引至车内。盲人主要依靠声音判断外界事物，驾驶员说话要格外和气、亲切，以消除盲人的戒备心理。

24、出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分5分。

A、正确

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/177123065046006162>