

黄石出租车从业资格证考试题库

1、出租汽车运价实行政府统一定价，出租汽车驾驶员必须遵照执行。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租汽车运价的调整，应由价格主管部门按法定程序进行运价调整。

2、下列哪些是节能环保的驾驶操作方法？_____

A、平稳起步，合理控制车速

B、交叉口停车时即熄火

C、按经济车速行驶

D、合理使用空调

正确答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，熄火后重新起动是不节约燃料的。

3、在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人受伤且负同等或主要责任的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分_____分。

- A、 3
- B、 5
- C、 10
- D、 20

正确答案： C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，在出租汽车经营活动中，发生道路交通事故致人受伤且负同等或主要责任的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分 10 分。

4、机动车在道路上发生故障，难以移动的，首先应当持续开启危险报警闪光灯，_____。

- A、 集中精力排除故障
- B、 向过往车辆求救
- C、 并在来车方向设置警告标志
- D、 立即报警

正确答案： C

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第五十二条明确规定：机动车在道路上发生故障，需要停车排除故障时，驾驶人应当立即开启危险报警闪光灯，将机动车移至不妨碍交通的地方停放；难以移动的，应当持续开启危险报警闪光灯，并在来车方向设置警告标志等措施扩大示警距离，必要时迅速报警，因此正确答案

为 C。

5、驾驶员日常检查车辆轮胎包括_____。

- A、胎面花纹的深度
- B、是否有异常的磨损、裂纹和损坏
- C、车轮螺母是否有松动
- D、是否存在有钉子、石子等异物

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，轮胎：气压标准，无夹石，无破裂，固定螺母无缺失、无松动。轮胎的胎面和胎壁上不得有长度超过 25 毫米或深度足以暴露出轮胎帘布层的破裂和割伤。

6、出租车驾驶员有拒载，议价等违法行为的，应当加强继续教育；情节严重的，道路运输管理机构应当对其（）。

- A、延期注册
- B、注销从业资格证
- C、撤销从业资格证
- D、吊销从业资格证

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员不得有拒载、议价途中甩客、故意绕道行驶等行为的，应当加强继续教育；情节严重

的，道路运输管理机构应当对其延期注册。

7、出租汽车驾驶员发生重大以上且负同等以上责任的道路交通事故的，由发证机关_____其从业资格证

- A、注销
- B、撤销
- C、补（换）发
- D、强制追回

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列不具备安全条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证：1. 持证人体健康状况不在符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的。2. 发生重大以上且负同等以上责任的交通事故的。

8、出租汽车经营者与驾驶员签订劳动合同应当遵循_____原则。

- A、平等自愿
- B、协商一致
- C、诚实守信
- D、合法、公平

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订

可知,出租汽车经营者已经实行员工制经营模式的,应遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则,与驾驶员依法签订劳动合同。

9、出租汽车油箱起火时,可以用什么扑灭?_____。

- A、水
- B、浸湿的厚布、纯棉工作服
- C、车载灭火器
- D、砂土

正确答案: BCD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节:消防设施和故障车警告标志使用可知,燃油着火时,切不可使用水去浇,要做好油箱的防爆工作,并切断油路,选择合适的灭火器灭火。另外路边沙土或厚布、工作服等覆盖灭火,以防火势蔓延。

10、发生道路交通事故后,驾驶员保护现场时错误的做法是_____。

- A、将散落物收集到安全地方
- B、用石灰、绳索等标围现场
- C、保护车辆、人员留下的痕迹
- D、阻止无关人员和车辆进入现场

正确答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节:安全运营基本要求可知,保护现场的原始状态,包括车辆、人员等遗留的

痕迹，对散落物不得随意挪动位置。在警察到来之前，出租汽车驾驶员可以用绳索等设置保护警戒线，防止无关人员、车辆进入。为抢救伤员，必须移动现场肇事车辆、伤员的，应在其原是位置利用石头、砖头、石灰等做好标记。

11、车辆转向盘最大自由转动量通常小大于_____。

- A、 10??
- B、 20??
- C、 30??
- D、 40??

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，转向盘要求最大自由转动量不大于 20°。

12、出租汽车驾驶员身体健康状况不再符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的，由发证机关_____其从业资格证。

- A、 注销
- B、 撤销
- C、 补（换）发
- D、 强制追回

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车

驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列不具备安全条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证：1. 持证人身体健康情况不在符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的。2. 发生重大以上且负同等以上责任的交通事故的。

13、出租汽车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于_____。

- A、合理拒载自己不喜欢的乘客类型
- B、满足乘客的合理需求
- C、针对性提供个性化服务
- D、对于外地乘客可以适当绕路

正确答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，正确地判断乘客的个性，目的在于尽快察觉乘客的心理情绪变化，尽可能地满足乘客的合理需求，有针对性地提供个性化服务，提升服务质量。

14、下列哪些属于对出租汽车驾驶员服务形象的要求_____。

- A、衣着整洁无破损，有工作装者按要求着装上岗
- B、面部洁净，头发整齐干净
- C、手、脚洁净，指甲修剪得当
- D、驾驶员可以根据个人喜好化浓妆

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，服务仪容要求包括（1）精神饱满、端庄大方、举止文明、礼貌待客。（2）出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。（3）面部应修饰洁净、自然，如化妆，应淡雅适度。（4）发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重。（5）勤洗澡更衣，做到身体无异味，手、脚保持洁净，指甲修剪得体。（6）运营前忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清新。

15、转借、出租、涂改从业资格证或使用失效、伪造、变造的从业资格证驾驶出租汽车从事经营活动的（）。

- A、处 50 元以上 200 元以下罚款
- B、处 200 元以上 2000 元以下罚款
- C、处 500 元以上 1000 元以下罚款
- D、处 1500 元以上 2000 元以下罚款

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证或使用失效、伪造、变造的从业资格证，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。

16、将制动踏板踩到底，车辆不能立即减速、停车，此故障发生在_____。

- A、 制动器
- B、 前桥和转向系
- C、 离合器
- D、 传动系

正确答案： A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，制动效能不良的故障现象：启程行驶中制动时，制动减速度小，制动距离长。

17、出租汽车乘客消费个性是乘客在接受服务的过程中特有的心理倾向。

- A、 正确
- B、 错误

正确答案： A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，乘客消费个性是乘客在接受服务的过程中特有的心理倾向。研究乘客的消费个性，可提高乘客对驾驶员服务的满意度。

18、出租车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAA级、AA级、A级和 B级表示。

- A、 正确
- B、 错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAA级、AA级、A级和 B级表示。

19、引发道路交通事故的因素中，道路和车辆起决定性作用。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，行车过程中影响安全运营的因素很多，但归纳起来可分为主观因素和客观因素。驾驶员的主观隐私包括守法意识和安全意识、驾驶技术、行车经验、心理素质和生理素质等，而车辆技术状况、道路状况、特殊天气、气候变化和交通环境等则是客观因素。

20、出租车驾驶员出租或者转让出租车驾驶员从业资格证的出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）。

A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员出租或者转让出租汽车驾驶员从业资格证件的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值20分。

21、滚动阻力与路面的类型与路况、行驶车速以及_____有关。

- A、空气压力
- B、变速器挡位
- C、轮胎
- D、车辆使用年限

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，轮胎压力降低时，轮胎变形增大，轮胎的迟滞损失增加，而使滚动阻力增加。

22、出租车驾驶员服务质量信誉考核分为4个等级，分别是优良，合格，基本合格和不合格。用（）表示。

- A、AA级
- B、A级
- C、B级
- D、AAA级

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAA级、AA级、A级和 B级表示。

23、出租汽车发生爆炸后，为了防止再次爆炸扩大伤亡，首先应_____。

- A、阻止逃生乘客返回车辆
- B、抢救散落的贵重物品
- C、组织逃生乘客抢救车上伤员
- D、拨打求援电话

正确答案：A

分析：乘客安全和生命应放在第一位。

24、在投保了车辆损失险的基础上可投保的附加险包括_____。

- A、全车盗抢险
- B、玻璃单独破碎险
- C、车辆停驶损失险
- D、自燃损失险

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，附加险是在投保了车辆损失险的基础上方可投保全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增

设备损失险等保险属于附加险。

25、出租汽车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握_____。

- A、盈利的方法
- B、挑选乘客的慧眼
- C、滔滔不绝的表达能力
- D、精湛的驾驶技术

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，一名合格的出租汽车驾驶员，不仅要具有为人民服务的思想，还必须具备精湛的驾驶操作技能。

26、出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为_____。

- A、1年
- B、2年
- C、3年
- D、5年

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为3年。

27、出租汽车行李箱内可供乘客放置行李物品的空间应不小于行

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/178015112044006120>