

## 运维部 IT 桌面运维面试题

### 一、单选题

1. 1、客户电话询问，桌面没有任何图标，最先判断什么问题？（） [单选题] \*

- A、客户可能选择了其他账户进入系统
- B、图标可能被误删除
- C、“显示桌面图标”选项没有勾上(正确答案)
- D、中毒的可能性最大

2. 2、下面哪一项参数，与 CPU 的性能无关？（） [单选题] \*

- A . FSB
- B . Cashe
- C . TDP(正确答案)
- D . HT(Hyper-Threading)

3. 6、某小型激光打印机，说明书使用注意事项提示“此打印机连续打印张数为 100 张 6767”，结果客户连续打印了 200 张，这时最有可能出现以下什么结果：

（） [单选题] \*

- A、打印机加热组件可能因长时间高温工作而损坏；(正确答案)
- B、打印机在打印超过 100 张时不能继续打印，需要重新开机才能继续；
- C、打印机散热系统开始工作；
- D、100 张这个数字只代表此打印机平均每天打印 100 张，可以连续使用一个月，所以只会导致耗材消耗过快而已。

4. 7、一台黑白激光打印机，其打印出来的文档，左半边颜色清晰较正常，右半边颜色较浅，最有可能是什么问题：（） [单选题] \*

- A、打印机内加热组件损坏
- B、粉盒中的碳粉分布不均或即将用尽(正确答案)
- C、打印文档颜色深浅未设置好
- D、纸张质地不均匀

5.9、一个 C 类子网，最多可以容纳多少台电脑？（） [单选题] \*

- A、253
- B、254(正确答案)
- C、255
- D、256

6.10、某笔记本在按 Fn + “功能键”时，没有仍和反应，最有可能是什么问题：

（） [单选题] \*

- A、键盘进水
- B、快捷键驱动未安装(正确答案)
- C、键盘自身故障
- D、笔记本键盘相关设置问题

7.11、需要打印税票等三联内容，只能选购以下那种打印机：（） [单选题] \*

- A、喷墨打印机
- B、油印机
- C、针式打印机(正确答案)
- D、激光打印机

8.12、使用 GHOST 程序在做整盘对拷时，假如目标盘容量大于源盘，结果会是：

（） [单选题] \*

- A、多余的空间会单独闲置出来重新创建

B、GHOST 程序会按比例重新增加调整每个分区容量(正确答案)

C、GHOST 会报错无法复制

D、以上答案都不对

9. 13、使用 IE 浏览器来访问 FTP 服务器的地址，以下访问规则正确的是：（）

[单选题] \*

A . ftp://登陆名:登陆密码@登陆地址(正确答案)

B . ftp://登陆地址@登陆名:登陆密码

C . ftp:\\登陆名:登陆密码@登陆地址

D . ftp:\\登陆地址@登陆名:登陆密码

10. 14、某公司因发展需要开设新分支机构，新的分支机构地址重新分配，在现有的 Vlan 网络中，我们需要做什么才能保证与其正常通讯？（） [单选题] \*

A、需要在每个三层交换机或路由器中设置代理服务器；

B、在所有计算机中加入不同网段的 IP 地址；

C、需要在每个三层交换机或路由器中加入不同网络的静态路由；(正确答案)

D、路由器、交换机功能强大，我们什么都不需要做。

11. 15、某金融机构里面原来有台电脑网络办公使用正常，但更换新电脑后网络不通，使用的是原有 IP 地址，本地连接无异常，最有可能是哪里出了故障：（）

[单选题] \*

A、新电脑的网卡故障，需要通知厂商上门维修；

B、需要通知网管对 MAC 地址重新做绑定；(正确答案)

C、检查网线是不是有故障，或接触不良；

D、可以更换个 IP 地址试试。

12. 16、下列不属于 Word2007 和 Excel2007 通用快捷键的是：（） [单选题] \*

- A、Ctrl+Y(反还原)
- B、Ctrl+“[”或“]”(调整字体大小)(正确答案)
- C、Ctrl+U (下划线)
- D、F12(另存为)

13. 17、编辑 Excel 表格时，用鼠标选中 A1，然后按住“Shift”键同时选中 B5，结果是：（） [单选题] \*

- A、A1 到 A5，B1 到 B5 全部选中(正确答案)
- B、只有 A1 和 B5 被选中
- C、A1 到 A5，加上 B5 被选中
- D、A1 加上 B1 到 B5 被选中

14. 18、笔记本开机时能听见开机音乐，但显示屏却没显示，首先我们应该判断哪里的故障：（） [单选题] \*

- A、可能是显示屏硬件故障，直接打电话报修
- B、可能是显卡驱动故障
- C、可能是笔记本电源供电不足
- D、用键盘的 Fn+“显示器切换键”切换显示器(正确答案)

15. 19、将 Excel 表格中临近两个单元格合并成一个单元格后，单元格中的内容：（） [单选题] \*

- A . 只保留左上角单元格内容(正确答案)
- B . 2 个单元格内容均保留
- C . 只保留第 2 个单元格内容
- D . 2 个单元格内容全部丢失

16. 20、关于宏病毒的叙述不正确的是：（） [单选题] \*

- A . 杀毒软件发现带有宏病毒的文件通常会直接将文件隔离；(正确答案)
- B . 宏病毒是一段嵌入在 Office 文档中的一段代码；
- C . 如果不开启宏功能，打开带有宏病毒的文档是非常安全的；
- D . 宏病毒只感染具有宏功能的应用程序所生成的文档。

17. 21、常用网络通讯协议：FTP、HTTPS、SMTP、Telnet 的端口号依次是：（）

[单选题] \*

- A. 21、80、23、25
- B. 21、80、25、23
- C. 23、443、23、25
- D. 21、443、25、23(正确答案)

18. 23、EXCEL 新建一个表，默认有几个工作簿：（） [单选题] \*

- A、1 个
- B、2 个
- C、3 个(正确答案)
- D、4 个

19. 24、喷墨打印机打印表格时，竖向的线条不直，象阶梯状断开，需要怎么处理：（） [单选题] \*

- A、在打印工具里面校准打印头(正确答案)
- B、更换墨盒或喷头
- C、重装打印机驱动
- D、打印机电路板故障需要送修

20. 25、Windows 下使用那两个组合键可以快速锁定计算机：（） [单选题] \*

- A、Ctrl + L

B、 Shift + L

C、 Win + L(正确答案)

D、 Alt + L

21. 26、系统的 hosts 文件扩展名是：（） [单选题] \*

A、 txt

B、 rtf

C、 sam

D、 没有扩展名(正确答案)

22. 27、为了保证安装的驱动尽可能的不出问题，我们需要下载什么样的驱动：

（） [单选题] \*

A、 Bate 版的驱动

B、 带有 WHQL 的驱动(正确答案)

C、 官方提供的正式版

D、 骨灰级玩家 DIY 的驱动

23. 28、在给客户安装系统前，我们首先要备份客户的重要文档资料等，在发现某些 office 文档的名称是绿色标识，我们应该怎么做：（） [单选题] \*

A、 这些文件可能是客户自己更改的名称颜色，以示区别，备份时一并拷贝即可。

B、 这些文档是客户加了打开或编辑密码，客户自己知道密码，备份时一并拷贝即可。

C、 这些文件是用证书加密的，备份时需要同时备份证书，否则无法打开。(正确答案)

D、 这些文件可能被病毒感染，安装完系统后需要杀毒。

24. 29、属于“国家强制认证”的是：（） [单选题] \*

A、 FCC

B、 TCO

C、CCC(正确答案)

D、长城认证

25. 30、硬盘物理坏道是指：（） [单选题] \*

A、硬盘固件损坏，需重写；

B、硬盘磁头损坏；

C、可以修复的逻辑扇区；

D、不可修复的磁盘表面磨损。(正确答案)

26. 31、将 Word 表格中两个单元格合并成一个单元格后，单元格中的内容：（） [单选题] \*

A . 只保留第 1 个单元格内容

B . 2 个单元格内容均保留(正确答案)

C . 只保留第 2 个单元格内容

D . 2 个单元格内容全部丢失

27. 32、关于电脑病毒的叙述不正确的是：（） [单选题] \*

A . 电脑病毒是一种人为编写的特殊程序

B . 电脑病毒是由于电脑所在的周围环境恶劣而产生的(正确答案)

C . 并不是所有的电脑病毒都起破坏作用

D . 宏病毒只感染具有宏功能的应用程序所生成的文档

28. 33、下面对 A R P 的陈述中，哪一个是正确的：（） [单选题] \*

A、它使得 MAC 地址逻辑的独立于物理硬件；

B、它使得管理员物理的管理每个 NIC 的 MAC 地址是必须的；

C、它将路由功能与物理层和数据层结合起来；(正确答案)

D、它是以目的主机而不是目的网络来路由数据包。



29. 36、Excel 不能进行一下那种运算：（） [单选题] \*

- A、相加
- B、相乘
- C、乘和(正确答案)
- D、相减

30. 37、编辑 Excel 表格时，用鼠标选中 A1，然后按住 Ctrl 键同时选中 B5，结果是：（） [单选题] \*

- A、A1 到 A5，B1 到 B5 全部选中
- B、只有 A1 和 B5 被选中(正确答案)
- C、A1 到 A5，加上 B5 被选中
- D、A1 加上 B1 到 B5 被选中

31. 38、在千兆网络环境中，网线测试的时，只有 1、2、3、4、5、6 通，但 7、8 不通，此网线连接的网络结果会是什么情况？（） [单选题] \*

- A、此网络不通
- B、此网络只能工作在 10M 模式
- C、此网络只能工作在 10/100M 自适应模式(正确答案)
- D、此网络可以工作在 10/100/1000M 自适应模式

32. 39、用 GHOST 程序还原系统盘备份时，依次选择 Local——Disk——From image，然后选择加载镜像文件 6 7 6 7 还原，其结果是：（） [单选题] \*

- A、系统分区正常还原，其他盘不会有变化；
- B、无法判断结果；
- C、系统正常还原，但整个硬盘只剩一个分区；(正确答案)
- D、系统不能正常还原，分区表也被损坏。

二、多选题



33. 1、以下属于网络通信协议的有：（）\*

- A、IPX/SPX(正确答案)
- B、TCP/IP V4(正确答案)
- C、TCP/IP V6(正确答案)
- D、NETBEUI(正确答案)

34. 3、Word2007 可插入的对象有：（）\*

- A、剪贴画(正确答案)
- B、表格(正确答案)
- C、超链接(正确答案)
- D、Excel 文件(正确答案)

35. 5、系统启动时蓝屏通常会有以下几种情况造成：（）\*

- A、内存条故障(正确答案)
- B、硬盘线接触不良(正确答案)
- C、硬盘工作模式设置不当(正确答案)
- D、某些声卡驱动安装错误(正确答案)

36. 6、显示器显示的图像花屏可能是什么故障：（）\*

- A、显示器自身故障(正确答案)
- B、如果是独立显卡，可能是显卡故障(正确答案)
- C、如果用集成显卡，可能是内存故障(正确答案)
- D、如果是 CRT 可能会受地磁干扰(正确答案)

37. 6、显示器显示的图像花屏可能是什么故障：（）\*

- A、显示器自身故障(正确答案)
- B、如果是独立显卡，可能是显卡故障(正确答案)

C、如果用集成显卡，可能是内存故障(正确答案)

D、如果是 CRT 可能会受地磁干扰(正确答案)

38. 7、以下关于光纤音频说法正确的是： ( ) \*

A、传输的音频信号没有任何干扰(正确答案)

B、不会出现音量衰减(正确答案)

C、更换音频设备时不必更换传输介质(正确答案)

D、只能传输数字信号(正确答案)

39. 8、访问网络中电脑 (192.168.0.100) 的已共享 D 盘，我们可以在地址栏输入：

( ) \*

A、file://192.168.0.100/d(正确答案)

B、file:\\192.168.0.100\d

C、//192.168.0.100/d

D、\\192.168.0.100\d(正确答案)

40. 9、下列属于计算机病毒特征的是： ( ) \*

A . 自我复制(正确答案)

B . 自我升级(正确答案)

C . 破坏计算机软件(正确答案)

D . 破坏计算机硬件(正确答案)

41. 10、在没有打开资源管理器或浏览器时，Windows 快速调用文件查找的快捷键有： \*

A、F3(正确答案)

B、Ctrl + F

C、Win + F(正确答案)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/178024123017006032>