

社会工作者真题 2011 年_2

一、单项选择题

(每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 小张平时为人随和, 自从结婚后与公婆的关系相处得不是很融洽, 导致情绪不好, 在工作中显现不出效(江南博哥)率。在朋友的建议下, 小张找到社会工作者。社会工作者与小张一起共同分析了她的情况, 并制订了改善婆媳关系的计划。这个过程体现了社会工作的_____特点。

- A. 双方合作
- B. 注重专业价值
- C. 职业助人活动
- D. 强调专业方法

正确答案: A

理解记忆型。

[考点] 社会工作的特点之双方合作。

[解析] 社会工作是社会工作者帮助有困难、有需要的人克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地给予服务对象某种服务的过程, 而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程。社会工作是对人的工作, 是社会工作者与服务对象的互动过程, 从某种意义上来说, 它也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。社会工作者在许多复杂问题上与服务对象形成良好关系, 相互配合, 对解决问题十分重要。没有社会工作者与服务对象之间的良好配合与合作, 就很难有效地实现“助人自助”的目标。

本题 A 选项体现了社会工作双方合作的特点。按照题干分析, 小张和社会工作者一同分析、制订计划, 体现的就是双方合作的特点, 同时可以排除其他选项。

2. 下列各项中属于社会问题的是_____。

- A. 婚姻指导
- B. 老人服务
- C. 网络成瘾
- D. 就业服务

正确答案: C

理解应用型。

[考点] 社会工作的社会层面的目标之解决社会问题。

[解析] 社会问题是指那些非纯生理性的问题, 即与社会因素有关的问题, 它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题被认为是一种消极现象, 不利于人们的正常生活和社会的健康发展。本题只有 C 是消极选项。其他选项都不是消极选项, 因此只有 C 选项符合。

3. 社会工作者对亲子关系紧张提供相应的服务，该工作内容属于社会工作的_____基本领域。

- A. 儿童及青少年服务
- B. 家庭服务
- C. 个案工作
- D. 社会健康服务

正确答案：B

理解记忆型。

[考点] 社会工作的主要领域——家庭服务。

[解析] 家庭服务也叫作家庭社会工作，它是因社会或家庭成员方面的原因使正常的家庭生活陷入困境而由社会工作者提供的支持性服务。家庭服务以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。夫妻不睦、离婚、家庭暴力、亲子关系紧张等都属于家庭服务的范畴。

题干中提到的亲子关系紧张问题属于社会工作中家庭服务领域，因此选B。

4. 小丽所在的社会服务机构最近要为脑瘫儿童及其家长提供服务，如为脑瘫儿童的家长提供训练脑瘫儿童生活技能的方法，举办小组活动，分享照顾脑瘫儿童的经验；给脑瘫儿童提供训练，让他们能独立在校生活等。此外，该机构还通过向各级残联部门汇报脑瘫儿童及其家庭的困难，倡导和发掘社会资源，以帮助脑瘫儿童及其家长。由此可见，该机构分析服务对象资料时决定的介入策略原则是_____。

- A. 单层次介入
- B. 多层次介入
- C. 递进式介入
- D. 系统性介入

正确答案：B

理解分析型。

[考点] 个案工作的常用技巧。

[解析] 社会工作者分析服务对象资料时，采取多层次介入策略原则包括直接提供物质资源给服务对象，以帮助解决问题和满足需要；通过辅导改变他们对问题的看法及应对问题的技巧。因此，本题选择B项。

5. 于1965年提出了社会工作价值体系的是_____。

- A. 比斯台克
- B. 马斯洛

- C. 戈登
- D. 勒温

正确答案：C

综合应用型。

[解析] 戈登于 1965 年提出了社会工作价值体系。或者可以运用排除法，马斯洛在 20 世纪 50 年代提出了需要层次论，故 B 错误；德国心理学家勒温认为人的行为是个体与环境相互作用的结果，故 D 错误；比斯台克于 1967 年提出了社会工作价值体系故 A 错误。因此，本题选择 C 项。

6. 社会工作者需要招募若干志愿者帮忙开展社区工作，报名者中张成是刑满释放人员，有人反对让他参加这项工作。根据社会工作专业的_____原则，社会工作者还是让张成参加志愿者工作。

- A. 不批判
- B. 保密
- C. 接纳
- D. 尊重

正确答案：C

理解应用类。

[考点] 社会工作价值观的操作原则——对服务对象的接纳。

[解析] 社会工作价值观的操作原则之一是对服务对象的接纳。在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不能因为服务对象的生理、心理、种族(或民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。在这里，接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种包容，也是专业社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提。对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。

本题中不能因为张成是刑满释放人员而歧视他，应遵循接纳原则让其参加志愿者工作。

7. 下列不属于社会工作价值观的操作原则的是_____。

- A. 注重个别化
- B. 强调保密
- C. 自我决定与知情同意
- D. 工作者的权威与机构的效益

正确答案：D

单纯记忆类。

[考点] 社会工作价值观的操作原则。

[解析] 社会工作价值观的操作原则包括：①对服务对象的接纳；②对服务对象的尊重与包容；③注重个别化原则；④自我决定与知情同意；⑤强调为服务对象保密。本题中 D 项不属于上述原则。

8. 小王是某机构的社会工作者，为一个单亲母亲提供个案服务。从社会工作者对服务对象的责任来看，小王可以将个案服务的记录用于_____。

- A. 与自己的督导交流
- B. 与其他机构同行交流
- C. 与自己的家人交流
- D. 在发表文章时引用

正确答案：A

理解记忆型。

[考点] 社会工作价值观的操作原则——强调为服务对象保密。

[解析] 社会工作价值观的操作原则之一是社会工作者应当保护服务对象的隐私。社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下必须打破保密原则而来不及提出报告，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。

此题重点考查的是强调为服务对象保密的社会工作价值观操作原则。本题只有 A 项符合为服务对象保密的原则。

9. 索勇是水润社区的社会工作者，最近正在为小美作咨询服务，接触时间久了，小美渐渐地喜欢上了索勇，并且向他吐露了自己的心声。此时，索勇应遵守社会工作专业守则中的_____。

- A. 公平服务大众
- B. 恪守公私界限
- C. 严守受助者秘密
- D. 尊重受助者利益

正确答案：B

理解记忆型。

[考点] 社会工作专业伦理守则的内容。

[解析]

此题重点考查社会工作专业伦理守则中“恪守公私界限的原则”的内容。各国(或地区)的社会工作专业守则，其主要内容包括以下12项内容：①尊重受助者利益；②严守受助者秘密；③公平服务大众；④重视同僚工作；⑤恪守公私界限；⑥维护社会正义；⑦信守机构政策；⑧充实社会工作知识和能力；⑨促进专业发展；⑩约束不当行为；⑪增进公共福利；⑫共同执行守则。

10. 家庭教养模式从纵向和横向两方面影响个体。下列家庭教养模式影响因素中，对个体具有纵向影响的是_____。

- A. 家庭的人员结构
- B. 家庭背景
- C. 家庭的成员互动
- D. 家庭的社交关系

正确答案：B

单纯记忆型。

[考点] 家庭教养模式。

[解析] 此题重点考查社会工作实践过程中伦理决定的简单决策模式。家庭对个体的影响主要是通过家庭教养模式。家庭教养模式包括纵向和横向两个方面，纵向影响主要来自家庭背景和家庭中过去的事件，多在宏观层面展开。横向影响主要关注家庭成员间互动如何影响个体的成长与发育，属微观层面。

11. _____是指与人类生物遗传、心理状态及社会过程相互作用的社会系统。

- A. 自然环境
- B. 社会环境
- C. 物质财富
- D. 精神财富

正确答案：B

单纯记忆型。

[考点] 社会环境的含义。

[解析] 本题重点考查对社会环境的定义。社会环境是指与人类生物遗传、心理状态及社会过程相互作用的社会系统。社会环境是一个极其复杂庞大的系统，它关注把不同的人连接在相同地点的系统关系，既包括日常活动的互动系统，也包括影响社会功能的环境系统。主要构成要素包括：家庭、学校、单位、群体、社区、文化等子系统。

12. 企业员工担心自己失业后的社会保障问题，说明人有_____需要。

- A. 生理
- B. 尊重

C. 安全

D. 认知

正确答案：C

理解应用型。

[考点] 马斯洛的需要层次论——安全需要。

[解析] 马斯洛的需要层次论将人的需要分为 5 个层次，即生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。其中，安全需要是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要。马斯洛认为，整个有机体是一个追求安全的机制，人的感受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具。根据题干，本题属于安全需要。

13. 社会工作者在分析服务对象的困难和问题成因时，既重视服务对象的个人原因，也重视社会原因。这种分析视角强调的是_____。

- A. 社会决定性
- B. 个人适应性
- C. 需要层次论
- D. 人在环境中

正确答案：D

理解应用型。

[考点] 社会工作对服务对象的功能——促进人与社会环境的相互适应。

[解析] 在分析困难和问题的成因时，社会工作者既重视服务对象个人方面的原因，也重视社会方面的原因。在个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因，在社会方面有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。在现代社会，社会环境应该为人的正常生活、成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展做贡献。这样，人与社会环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。要理解人在环境中的内在含义即是在分析问题时要重视服务对象的个人原因，也重视社会原因。

14. 面临“角色转换与冲突”的社会化问题的生理发展阶段是_____。

- A. 青少年
- B. 青年
- C. 中年
- D. 老年

正确答案：B

记忆判断型。

[考点] 人在青年阶段面临的主要问题。

[解析]

本题重点考察人在青年阶段面临的主要问题。人在青年阶段面临的问题主要有：①角色转换与冲突。青年期的角色转变有离开生身家庭独自居住，开始工作或继续深造，结婚或建立重要的亲密关系，养育子女并照顾长辈，开创事业并为生身家庭和自己的新家庭投入大部分闲暇时间。由于社会角色的变化，使个体经常面临着角色的冲突。②在工作上遭遇到的歧视问题。③婚姻家庭的调适问题等。

15. 彤彤在幼儿园经常与小朋友打架。儿童社会工作者与彤彤进行了两次会谈，并通过家长和老师了解了他的家庭背景和学校表现，但仍未完全搞清楚彤彤的问题。此时社会工作者不适宜运用_____的方法收集更多的资料。

- A. 会谈
- B. 自我陈述
- C. 观察
- D. 直接对答

正确答案：D

理解应用型。

[考点] 个案工作常用技巧——收集资料。

[解析] 收集资料的常用技巧主要包括：①会谈的运用；②调查表的运用；③观察的运用；④现有资料的运用。

对于服务对象与周围他人之间互动交流的方式，最好采用观察的方式。直接了解服务对象与周围他人的交流方式和过程(适用于幼儿等分析与表述能力较低的人群，故C错误。

与服务对象会谈是社会工作者直接收集资料的有效方法(自我陈述和直接对答都属于会谈的方法。本题虽然已经使用过两次会谈，但是可以改变会谈方法和策略，继续使用此方法，故A错误)。对于服务对象自己的经历和内心感受的资料可以采取由服务对象自我陈述的方式，允许他按照自己的方式讲述自己的情况，故B错误。而对于一般情况，可以采用严格的对答方式，保证信息的完整(可见直接对答常用于收集一般情况，不宜在幼儿身上使用，故选D)。

16. 社会工作者小张问：“你现在和母亲的关系如何？”服务对象：“一般，我现在有自己的家，见她的次数比较少。”小张问：“你说的一般是指……”上述对话中，小张第二次说话时运用的技巧是_____。

- A. 澄清
- B. 对质
- C. 专注
- D. 同理心

正确答案：A

理解记忆型。

[考点] 个案工作常用技巧——会谈中的引领性技巧。

[解析]

本题重点考查的是会谈引领性技巧中的澄清技巧。引领性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：澄清、对焦、摘要。其中，澄清指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。本题中社会工作者小张对不清楚的内容再次询问用的正是澄清的技巧。所以选A。

17. 小明的父亲因患癌症于去年去世，全家人很久才从丧亲的悲痛中走出来。日前他和家人商量着向某机构社会工作者提议，组织一个为癌症患者家属提供帮助的小组，帮助患者家属更好地理解、决策和处理他们所面临的问题。社会工作者要组织的小组属于_____。

- A. 成长小组
- B. 治疗小组
- C. 支持小组
- D. 教育小组

正确答案：C

理解记忆型。

[考点] 小组工作的类型——支持小组。

[解析] 本题重点考查的是小组工作中支持小组的概念。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是，指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，建立起能够互相理解的共同体关系，达到相互支持的目的。在我国社会工作实务中，支持小组近年来发展很快，如“单亲家庭自强小组”“癌症患者小组”、针对吸毒人员的“同伴治疗小组”，等等。本题中提出的“癌症患者家属小组”就属于支持小组。故选C。

18. 社会工作者方方在暑期为有摄影爱好的大学生组织了兴趣小组，在每次的小组讨论中，组员发言积极主动。方方在每位组员分享经验后对发言者都给予了反馈。在这个过程中，方方运用了小组工作中与组员沟通的_____技巧。

- A. 及时进行小结
- B. 适当帮助梳理
- C. 适当自我表露
- D. 积极回应

正确答案：D

理解分析型。

[考点] 沟通与互动技巧——与组员沟通的技巧。

[解析]

本题重点考查的是小组工作中沟通与互动技巧中与组员沟通的技巧。小组工作中，社会工作者与组员沟通的技巧包括：①营造轻松、安全的氛围；②专注与倾听；③积极回应；④适当自我表露；⑤对信息进行磋商；⑥适当帮助梳理；⑦及时进行小结。其中，积极回应是指社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。

本题中方方在每位组员分享经验后对发言者都给予了反馈就是运用了“积极回应”的技巧。故选 D。

19. 小组活动开始后，组员间有下面一段对话：

成员 A：“听说你闺女离家出走了，是为了什么……”

成员 B：“这个……”

成员 A：“因为早恋？”

成员 B：“不是……”

成员 A：“因为学习压力太大？”

成员 B：“不是……。”

成员 A：“我猜……，是不是……。”

在此情景中，社会工作者最适合运用的技巧是_____。

- A. 中立
- B. 面质
- C. 限制
- D. 沉默

正确答案：D

理解应用型。

[考点] 主持小组讨论的技巧——沉默的技巧。

[解析] 本题重点考查的是主持小组讨论中使用的沉默技巧。主持小组讨论时，社会工作者的沉默技巧主要包括两方面：①可以适时在小组中形成真空使组员自己进行判断；②在接受意见和建议后请组员自己进行判断。在本题中，社会工作者适合保持沉默。

20. 社区 A 和社区 B 之间，由于环境卫生问题，经常发生纠纷，经两社区社会工作者调解，两区居民同意协商，虽然未达成统一结果，但彼此之间增加了了解，都愿意站在对方的立场考虑，并同意继续协商，并在第二次会议中统一了意见，获得了一个彼此都能接受的结果。此次商议的结果体现了_____。

- A. 既实现了任务目标又实现了过程目标
- B. 仅实现了任务目标没有实现过程目标
- C. 没有实现任务目标仅实现了过程目标

D. 既没实现任务目标也没实现过程目标

正确答案：A

理解记忆型。

[考点] 社会工作目标的分类。

[解析] 社区工作的目标分为任务目标和过程目标。所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。所谓过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。

本题中第一次协商实现了过程目标，第二次协商实现了任务目标。

21. 张三和李四是多年的好战友，感情深厚，各自结婚后，张三育有一女，李四育有一男，在两人上高中后，张三和李四就为孩子定了亲。此时，张三和李四违反了_____。

- A. 《妇女权益保障法》
- B. 《治安管理处罚法》
- C. 《婚姻法》
- D. 《未成年人保护法》

正确答案：C

单纯记忆型。

[考点] 结婚的必备条件。

[解析] 我国《婚姻法》对结婚的必备条件的规定是：①结婚必须男女双方完全自愿，不许任何一方对他方加以强迫或任何第三者加以干涉；②必须达到法定婚龄。目前的规定是男不得早于 22 周岁，女不得早于 20 周岁，晚婚晚育应予鼓励。

题中张三和李四的孩子既没有达到法定婚龄又非自愿，所以二人违反了《婚姻法》的规定。

22. 城市最低生活保障制度的救助对象不包括_____。

- A. 父母双亡、无子女的残疾人
- B. 领取失业救济金期间，家庭人均收入低于生活保障标准的居民
- C. 退休人员领取退休金后，家庭人均收入仍低于最低生活保障标准的居民
- D. 流浪的居民

正确答案：D

理解记忆型。

[考点] 城市最低生活保障制度救助的对象。

[解析]

城市最低生活保障制度救助的对象指共同生活的家庭成员人均收入低于当地城市居民最低生活保障标准的非农业户口的城市居民。具体包括：①无生活来源、无劳动能力、无法定赡养人或抚养人的居民；②领取失业救济金期间或失业救济期满仍未重新就业，家庭人均收入低于生活保障标准的居民；③在职人员和下岗人员在领取工资、基本生活费后以及退休人员领取退休金后，其家庭人均收入仍低于最低生活保障标准的居民。本题中 A、B、C 均符合，只有 D 不符合。

23. 李阿姨退休之前在县妇联上班，退休后她没有闲着，与社区附近的一所小学联系，当起了该校的校外辅导员。从我国社会工作的角度看，李阿姨所从事的校外辅导员工作属于_____。

- A. 行政性社会工作
- B. 公益性社会工作
- C. 专业社会工作
- D. 普通社会工作

正确答案：D

理解记忆型。

[考点] 我国对社会工作的三种理解。

[解析] 当前我国对社会工作有三种不同的理解，即有三种社会工作：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。其中普通社会工作指的是机关单位和社会上，在职干部和离退休人员在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。如某些人在单位中兼职做工会、青年团、妇联的一些工作，离退休人员当校外辅导员、关心下一代委员会成员等。总之，这种社会工作是相对于本职工作而言的，可以称为普通社会工作。

本题中李阿姨从事的校外辅导员工作属于普通社会工作。

24. 郑洁是一名学校社会工作者，最近她在对某高中学生的逃学现象进行研究时发现某两个班级学生的逃学比例都在 10%以上，其他方面都差不多。后来她每月对实验组的班级进行一次有关读书重要性的讲座，对照组则无上述安排。半年后，实验组和对照组的逃学比例分别为 4%和 15%，由此可以认为干预是有效的。该研究属于社会工作研究中的_____。

- A. 小组研究
- B. 行政研究
- C. 个案研究
- D. 实验研究

正确答案：D

理解应用型。

[考点] 定量研究方法——实验研究。

[解析] 实验研究是基于因果关系的逻辑，把研究问题置于特定场境中，通过严格的控制和策划，使得所研究变量及其关系得以体现。

本题中将班级分为实验组和对照组，对实验组实施干预，采用的就是实验研究的方法。

25. 黄俊在上高三之前成绩在班中都名列前茅，但自从上了高三，由于家人寄予期望太高，他感到压力过大，对学习失去了兴趣，并逐步发展到恐惧学校、厌恶学习，还自杀过三次，后经医生诊断，确诊其患了抑郁症。针对黄俊这种类型的学生，社会工作者应采用的学校社会工作方式是_____。

- A. 社区——学校型学校社会工作
- B. 预防型学校社会工作
- C. 治疗型学校社会工作
- D. 适应型学校社会工作

正确答案：C

理解记忆型。

[考点] 学校社会工作。

[解析] 学校社会工作主要是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的服务。学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为开展的工作，其目的是助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁时开展的工作，包括各种辅导活动；还有一类学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家—校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等，这是社区—学校社会工作。本题中黄俊属于“问题学生”，应对其采用治疗型学校社会工作方式。

26. 张女士老来得子，对儿子十分疼爱，但不幸的是儿子在一次学校组织的外出活动中突发疾病不治身亡，由于无法接受这个事实，张女士不吃不喝，不愿与人交往，每天天一亮就拿着小凳子到小区门口坐着，说要等儿子放学回家。如果判断张女士的行为是偏差行为，则划分标准是_____。

- A. 内省经验标准
- B. 行为适应性标准
- C. 心理学标准
- D. 统计学标准

正确答案：A

理解分析型。

[考点] 划分正常行为和偏差行为的标准。

[解析]

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/178040065127006127>