

实用的银行的实习报告集合10篇

在当下社会，报告对我们来说并不陌生，报告具有语言陈述性的特点。那么大家知道标准正式的报告格式吗？以下是小编整理的银行的实习报告10篇，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

银行的实习报告 篇1

实习过程：此次实习目的是想通过在XX银行的实习工作，掌握银行业务基本的技能，熟悉日常业务的操作流程和工作制度等，为日后的工作打下坚实基础。

实习岗位：大堂经理

实习过程主要包括以下两个主要阶段：

一、培训阶段

(1)通过培训来了解单位基本情况和机构设置、企业文化、人员配备和营业网点安保等。

(2)了解银行的基本业务流程并学习服务礼仪。

二、实习阶段

(1)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

(2)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

三、实习内容：

(一)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的前几天里，我主要跟主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件。一方面要学习相关的实务操作，其中会计占决大多数，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合中行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。银行的创新和进步，是与国外银行竞争的基本条件。所以银行从上到下，都要树立一种竞争意识，服务意识。

(二)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

在实习的大部分时间里，我除了跟综合柜员学习银行业务，分钞、扎钞外就是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。

(三)大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要小心谨慎。经理告诉我要做

好大堂的礼仪工作，就必须做到干练、稳重、自信、亲和。

四、实习收获与体会

通过这次毕业前的实习，除了让我对XX银行的基本业务有了一定了解，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在办理与银行现金有关业务时一定要谨慎细心。

其次，我觉得尽快完成自己的角色转变。对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要和迫切的问题。走上社会之后，环境生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，必定会被残酷的社会淘汰。

第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。

最后，还要有明确的职业规划。所以今后在工作之余还要抓紧时间努力学习银行相关知识，早日通过银行理财师的考试，相信只有这样才能在自己的工作岗位上得到更好的发展。

银行的实习报告 篇2

1、个人感受

我工作于中国工商银行江苏省营业部光华门支行，这是一个相对小型的网点，整个网点只分配了我一个实习生。虽然每个工作日上班比较累，但是也要感谢这一点，让我能够接触到更加多的业务环节。

在每个寒冷的早晨，要坚持爬起床坐上地铁赶到网点上班。并且，每天从9点到17点，都需要端正地站着，确实很累人。尽管中途也会稍作休息，但是刚开始的两天真的觉得腰疼发困受不了。好在，不久便适应了下来。我一直记得一句话，“你要留心身边能够在寒冷的冬季早上听到闹钟一下子爬起来的人，因为，他们什么都做得出来。”当然，这句话带着戏谑的语

气。但是，这对于磨练意志确实有着莫大的帮助。人这一生注定要吃一些苦，才能让自己变得坚强，让自己适应真实的生活。

光华门支行平均每天接待的客户在200人至300人之间，其中还不包括通过行内ATM机、自助终端完成的业务。这就意味着，我们每天要接触上百位客户。在这些客户中，有着各种各样类型的人。有人开朗，有人沉默，也有人怯生生的；有人很有礼貌，有人素质差到骂粗口。有人喜欢向你倾诉，有人则不喜欢你去接近。对各种类型的人的接触，丰富了我的人生阅历，使得我获得了不少的成长。

2、工作

刚入职的前两天时，有许多时候不知所措。大堂经理和保安师傅细心地教导，才让我对业务有了初步的了解。随着工作的展开，和经理的细致教导，我很快就熟悉了各项业务的流程，以及我在这些业务中担任的角色。如何填单、如何使用自助终端的各项功能、利率如何、各种业务手续费多少，这些知识的学习，让我能更加熟悉业务。大约用了两天的时间，我就能初步适应工作的需要。在后续的工作中，我不断学习，不断发掘，不断收获，获得了许多成长。

作为站在大堂里面的一名大堂协理，面对客户的咨询，我面对更多的是前来办理个人业务的客户。存取款、开户销户、查询明细，这些都是我们最常接触到的业务。来办理个人业务的客户当中，许多人对于银行业务并不是很熟悉，我们都要热心细致地解答他们的疑惑。遇到面带疑惑的客户，我们总是会主动上去与他交流，提供良好的服务。有些人不知道怎么填写业务单，我们会主动去给他们讲解；有些人眼神不太好，我们会在征得顾客同意后，直接帮他们填写凭条。

在工作中，我随时保持善意的微笑，提供热情礼貌的服务。因为我明白，对于客户来说，进入银行首先见到的就是我们大堂人员。我们就是工商银行的第一张名片，代表着中国工商银行的整体形象。身负着如此重任，我深知自己所在岗位的重要性，所以在岗的时时刻刻从不敢怠慢。

有时候，遇到性格比较急躁，表达出不满情绪的，我们会尽量与他沟通，抱着一颗真诚的心向他解释以求得他们的理解。遇到这样一些特殊情况的时候，我刚进入工作时也很紧张，不知所措。但是，随着工作地不断展开，我逐渐熟悉了环境，能够较好地面对这些困难，为顾客提供更加优质的服务。

尽管由于金融业的迅速发展，今天的银行业务与十年前相比已经天翻地覆。但是，我们还是认识到银行的利润来源依然主要来自于存贷利率差。也就是说，传统的负债业务依然是银行的一大重要部分。一方面，银行要面对新的金融发展方式的革新；另一方面，银行也要继续关注传统业务。对于传统业务，服务是十分重要的，因为服务质量是服务行业一个重要的指标。提供优质的服务，就是我们的核心工作。

3、总结

通过这一周左右时间的工作，磨练了我的意志，使我获得了成长。同时，也让我对银行业务有了一个感性的认识。

最后，要感谢工商银行给予我的实习机会。还要感谢网点主任唐主任、大堂经理李经理、保安张师傅以及其他工作人员在我工作中给予的帮助。在年后的实习过程中，我会继续努力工作，严格要求自我，保证优秀的服务质量。

银行的实习报告 篇3

一, 储蓄存款实名制的含义

储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时, 必须出示有效身份证明, 银行员工有义务给予记录, 并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度. 其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下, 促进金融体系在公平, 公正, 公开的基础上进行, 保证个人金融资产的真实性和合法性.

我国建国五十年来, 储蓄存款制度一直实行的是记名(虚名)储蓄制度. 其记名可以是真名, 假名, 代码亦可以是亲友的名字. 特别是活期储蓄, 银行只认存折不认人, 只要取款人提供存折出示印鉴或输对密码(由取款人开户时约定)银行即按折付款. 储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度, 也是绝大多数发展中国家实行的金融制度.

二, 为什么要实储蓄存款实名制

我国现行的储蓄存款记名制可以说从源头上造成了一系列社会经济问题, 已经妨碍了改革开放的进程, 到了积重难返的地步.

1, 税收征管困难, 偷逃税款严重. 纳税是公民的义务, 但在现实条件下, 能偷逃税赋成了个人的本事, 对不少财务管理人员来说, 逃税倒成了其义务, 我国个人所得税规模占人均GDP的比重大约在0.28%左右, 远低于发展中国家平均水平的2.1%, 税源流失过多, 根源在于我国的现行储蓄存款制度根本无法支持个人所得税的征收和监管, 而存款制度的不完善, 不利于建立公民的信用体系, 不能明确个人对国家应尽的义务, 无法通过税收杠杆调节居民收入差距和贫富差距, 缓解社会矛盾, 使国家集中力量办大事.

2, 储蓄存款加快增长现象下掩盖了触目惊心的社会财富转移. 截止1999年6月末, 我国商业银行储蓄存款总额(本外币全折人民币)达6.3万亿元. 我国居民储蓄存款是呈几何级数增长的, 1987年, 我国居民储蓄存款余额仅3073亿元, 1992年突破1万亿元, 1994年突破2万亿元, 1995年突破3万亿元, 到1998年末更是达5.3万亿元, 而仅仅半年, 1999年6月末已达6.3万亿元. 1992年以来, 我国GDP增长率虽然走上了快速增长的通道, 最高的年份是1992年的14.1%, 最低的年份是1998年的7.8%, 从92年到98年, 算术平均数也仅10.76%, GDP的增长与储蓄存款增长不同步, 这说明两点, 一是国民收入的分配过份向个人倾斜. 二是有些个人收入已经不来源于国民收入, 而是直接来源于国有资产的流失.

3, 使我国的相关调整政策无所适从, 实施效果大打折扣. 比如, 针对我国内需不旺, 消费疲软的状况, 国家出台了一系列刺激消费的政策, 如连续下调利率, 鼓励消费信贷, 征收储蓄利息所得税, 增加公务员和事业单位人员工资收入, 刺激教育消费等等, 但这些政策实施效果很不明显, 为什么因为储蓄存款记名制掩盖了贫富差距, 立法和行政机构很难对症下药, 对少部分暴富阶层的人士来说(据非官方资料, 这部分仅占存款人数7%的阶层控制了约60%以上的储蓄存款总额), 收入只是数字的增加减少, 钱对他们来说几辈子也花不完, 该有的都有了, 因此他们对刺激消费的政策很麻木.

4, 个人信用制度无法建立起来. 市场经济就是信用经济, 一切经济关系要靠信用来维系, 没有好的信用制度, 就会产生“交易冷淡”和“投资锁定”现象, 由于互不信任, 交易方式会向现金交易和以货易货等原始的刻板的方式滑落, “银行惜贷, 企业惜投, 个人惜借”的悲观情绪弥漫, 造成经济

活力日益下降,宏观调控政策难以发挥作用.个人信用制度建立当然是一个复杂的程序,涉及到金融法律法规建设,金融产品创新,技术创新和管理创新等诸多内容,但储蓄暑期实习报告存款实名制则是最基本,最核心的内容.

三,如何实行储蓄存款实名制

1,以现有的个人身份证号码为基础,建立储蓄存款实名制.信用是公民活在世上的面子和通行证,个人信用的好坏直接关系到能否享受贷款,透支和分期付款,还影响到退休保障.在储蓄存款实名制的记录和支持下,每个人的每一笔收入,交易,纳税,借款,还款的情况都记录在案,作为考核信用的基础.

2,实行银行帐户与税务机关联网,个人帐户收支情况在授权范围内报送税务局,由税务局作为纳税依据,税务局有义务对个人财产高度保密,并建立相应的惩罚措施.为堵塞现金交易,逃避税务检查的漏洞,银行应严格控制大额存取款的数量和次数,对不正常情况报送税务局.

3,明确一个申报确认期,对现有个人帐户及个人财产进行申报登记,说明可计算的合法来源,对于到期按兵不动,无人认领的,以及无法说明合法来源的,国家给予冻结调查,违法收入将没收充公.

4,要促进支付手段的票据化,为财产登记和依法征税提供依据.尤其是个人帐户要普及支票转帐业务,票据清算要实现电子化,即时化,通存通兑化,切实提供“随时,随地,随意”的个人转帐业务,逐步改变传统的依赖现金交易的做法.

作为一名会计专业的学生，我一直很渴望到银行去实习，在今年的暑假，我来到了中国银行青岛莱西支行进行为期一个月的实习，在实习期间，在指导老师的帮助下，我熟悉了中国银行的主要经济业务，系统且深刻的了解了中行各方面的实物工作，对于银行的管理经营的知识得到提高。

实习的目的

1)

通过在中国银行实习了解和熟悉银行的各项业务，为下学期学的课程打好基础。

2)

通过在中国银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3)

通过在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

在实习的过程中，我了解到了中国银行的历史，发现中国银行历史悠久，源远流长，中国银行于1912年1月24日由孙中山总统下令批准成立。1912年2月5日正式开业。故中国银行为中国历史最悠久的银行之一。1950年4月，中国银行总管理处划归中国人民银行总行领导。改革开放以来，中国银行的各项业务得到了长足发展，跨入了世界大型银行的前列。20xx年被国务院确定为国有独资商业银行股份制改造试点银行之一。20xx年8月26日，中国银行股份有限公司挂牌成立，标志着中国银行的历史翻开了崭

新的篇章，启动了新的航程。成为了国内首家H股和A股全流通发行上市的公司。

开始进入银行时，主管人员安排我进入银行粗略了解了一下银行的业务，通过询问，查阅，我了解到很多关于银行业务的知识。

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务。

1) 公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、贷款业务、 金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融业务。

2) 产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品;加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务;推出融易达(基于应收账款的融资服务)、通易达(应收账款质押开证)、融信达(基于投保出口信用险的应收账款的融资服务)和融货达(货物质押融资)等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类。

3) 个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业务、个人贷款业务、个人中间业务、“中银理财”服务、私人银行业务、银行卡业务、渠道建设。

4)

产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

5) 金融市场业务

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。中国银行主要通过在北京、上海、香港、伦敦及纽约设立的五个交易中心经营资金业务。

6) 产品服务创新

新产品的设计与报价能力是中国银行金融市场业务主要竞争优势之一。中国银行始终秉持以客户需求为导向的创新理念，凭借在外汇业务方面的丰富经验及战略投资者的专业知识，致力于通过开发创新及度身订造的资金产品及服务吸引客户。

实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

- 1) 在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大堂秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2) 做一些打杂的小工作；

如分类书信，打word文档和EXCEL表格，使用EXCEL公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

到营业部学习，了解银行的基本业务及其流程；营业部的主要职能：

① 负责办理总行对外经营的各项业务；

② 负责办理本行内现金余缺调剂；

③

负责全国及全省特约电子汇兑业务的数据收发、资金结算、大额支付系统业务及同城清算；

④

会同相关部门，开办新产品、新业务试点，协助做好新产品推广培训。

⑤

拟订资金营运相关制度和操作规程，负责全行资金营运管理，保持适度的备付金比例；

⑥

负责内部资金利率调整；

- ⑦ 负责办理资金拆借、再贷款、贴现、再贴现、转贴现等业务；
- ⑧ 负责同业存放、存放同业管理；
- ⑨ 负责债券市场分析，制定债券市场业务开发规划，并组织实施；
- ⑩

负责建立和完善资金交易业务台账，定期与财务会计部做好债券余额对账工作；

中国银行储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。凭证由每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行事后稽核。而我要做的就是学习柜员间每天交接工作时的对账，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等等。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。我还学习了交易代码和一些操作流程。以及明白了银行系统中事中监督和事后监督的重大意义。

另外，储蓄种类繁多，人民币储蓄可分为以下几类： ① 活期储蓄 ② 定期储蓄 ③ 定活两便储蓄 ④ 整存整取定期储蓄

虽然这只是一个月的认识实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的认识实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快

实现角色的转变,是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此,我们必须端正好自己的心理和态度。

这次实习过程中,让我得益最深的就是和银行给同事之间的沟通交流,尽管我的问题很多她们还是耐心解答。在这里我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。我对这些学到的新知识感到既新奇又激动。这使我对自己的以后学习有了更为详尽而深刻的了解。真是要感谢我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人,给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中,我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的,并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识,不紧紧局限于书本,而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的,所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心,做事情要谨慎小心,因为业务是复杂多样的,小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心,有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当这一个月的实习结束时,我收获的不只只是各方面的专业知识,还有就是做人做事的道理。

相信在今后的学习中,我能够运用实践中所学习到的知识把自己的专业学得更好,更细致,做到学以致用。

银行的实习报告 篇5

实习前言

时间如流水，总是在不经意间悄悄溜走，在中国民生银行芙蓉路支行将近三个月的银行实习马上就结束了，我从没想过会有这么的不舍。“千里之行，始于足下，千里之堤，毁于蚁穴”，这个暑假短暂而又充实的实习，让我学到了太多，是人生的一段很重要的经历。实习中当然是会有苦有甜，平坦的道路上多个门槛是种挑战也是一种机遇，这个门槛也许是一道障碍，同时也许是通向另一个世界的门票。

这次实习所涉及的内容，主要是会计业务，其他的一般了解了一下。

一、会计业务

对公业务的会计部门的核算（主要指票据业务）主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对，（目前中国银行使用的都是手工核对）；再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的.是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金（出纳与收款人口头对帐后）。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入

帐时间的问题。现金支票以及付款行为本行的转帐支票（如收付双方都是本行开户单位的）都是要直接入帐的。而我们熟知的是“存放中央银行款项”，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。一些数额较大的走账（一般两百万以上包括两百万）要登记大额款项登记表，另外报备合肥管理部以免头寸不足。

“一天之际在于晨”，会计部门也是如此。

每天早上的工作就是对昨天的帐务进行核对，打印两份昨天的回单（大小额转账、网上扣税...），一份留底，一份盖上转讫章按照帐号分类放入回单柜内给客户，并对昨日发生的所有业务的记帐凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。

二、点、捆钞技能的锻炼

“点钞”是银行柜员的基本技能之一。坐姿、手势及钞票的摆放角度，指法、手指间作用力度和双手的协调能力等等，这些都是要通过一番刻苦锻炼才能掌握的技能。翻阅今天的报纸，说是某银行组织手工点钞大赛，某员工8分钟内点了18万，并在这其中挑出假钞、破钞...实在是让人佩服的瞠目结舌。还好我在点钞的时候还是有所谓“高科技”——点钞机相助的。”

而捆钞”中指法的运用是关键，一百张一捆，一把钞票抓在手中，用拇指按于中间使其凹出弧状来，右手捏紧钞票塞入捆钞机，正好捆钞机的纸条困住了钞票的三分之一左右的位置，最后将整捆钞票压平，这样就可以牢牢地捆住一把钞票了。不过很遗憾的是，我总是捆不齐。

三、大堂引导以及顾客服务方面的锻炼

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/178045000025007011>