



中华人民共和国国家标准

GB/T 32621—2026

代替 GB/T 32621—2016

社会保险经办业务流程 总则

Social insurance business operation procedures—General principles

2026-08-28 发布

2027-09-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 2

4 基本原则 2

5 流程要求 2

6 社会保险登记 3

7 社会保险关系转移接续 4

8 社会保险待遇核定 5

9 社会保险待遇享受资格认证 6

10 社会保险待遇支付..... 6

11 社会保险个人权益记录..... 7

12 社会保险基金管理..... 8

13 社会保险内部控制..... 8

14 社会保险稽核..... 9

15 社会保险统计..... 9

16 社会保险精算 10

17 社会保险服务管理 11

18 社会保险业务档案管理 11

19 社会保险信用管理 12

20 流程改进 12

21 证实方法 13

附录 A（资料性） 社会保险全业务流程图 14

附录 B（资料性） 社会保险业务经办流程图 15

参考文献 16

图 A.1 社会保险全业务流程图 14

图 B.1 社会保险业务经办流程图 15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 32621—2016《社会保险经办业务流程 总则》，与 GB/T 32621—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“范围”(见第1章,2016年版的第1章)；
- b) 删除了“医疗保险、生育保险”相关内容(见2016年版的第6章、第7章)；
- c) 更改了部分术语的英文对应词(见3.1,2016年版的3.1)；
- d) 更改了“基本原则”(见第4章,2016年版的第4章)；
- e) 增加了“流程要求”(见第5章)；
- f) 更改了“社会保险登记”(见第6章,2016年版的第5章)；
- g) 删除了“社会保险费征收”(见2016年版的第6章)；
- h) 删除了“社会保险待遇给付”(见2016年版的第7章)；
- i) 更改了“社会保险关系转移接续”(见第7章,2016年版的第9章)；
- j) 增加了“社会保险待遇核定”(见第8章)；
- k) 增加了“社会保险待遇享受资格认证”(见第9章)；
- l) 增加了“社会保险待遇支付”(见第10章)；
- m) 更改了“社会保险个人权益记录”(见第11章,2016年版的第8章)；
- n) 更改了“社会保险基金管理”(见第12章,2016年版的第10章)；
- o) 更改了“社会保险内部控制”(见第13章,2016年版的第15章)；
- p) 更改了“社会保险稽核”(见第14章,2016年版的第14章)；
- q) 更改了“社会保险统计”(见第15章,2016年版的第11章)；
- r) 更改了“社会保险精算”(见第16章,2016年版的第12章)；
- s) 增加了“社会保险服务管理”(见第17章)；
- t) 更改了“社会保险业务档案管理”(见第18章,2016年版的第13章)；
- u) 删除了“咨询服务”(见2016年版的第16章)；
- v) 增加了“社会保险信用管理”(见第19章)；
- w) 更改了“流程改进”(见第20章,2016年版的第17章)；
- x) 增加了“证实方法”(见第21章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本文件由全国社会保险标准化技术委员会(SAC/TC 474)归口。

本文件起草单位：人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心、人力资源和社会保障部信息中心、天津市社会保险基金管理中心、内蒙古自治区社会保险事业服务中心、重庆市社会保险局、台州市社会保险事业管理中心、东营市社会保险事业中心、玉林市社会保险事业管理中心。

本文件主要起草人：刘睦平、贺小周、黄磊、杨波、吴豪、高亚男、李朝阳、刘小芳、张诚、卓娜、石云庄、王建军、金虎、张冰静、张国华、蒋红菊、蒲翔、黄凤玲。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2016年首次发布为 GB/T 32621—2016；

——本次为第一次修订。

引 言

随着社会保险事业的持续发展与深化改革,社会保险经办工作面临新的形势和新的要求。为积极响应《中华人民共和国社会保险法》《社会保险经办条例》等法律法规及政策导向,进一步适配新形势下社会保险经办需求,对本文件进行修订完善。

本次修订,聚焦数据驱动、流程驱动、全流程电子化运行,主要对社会保险业务经办流程进行完善。通过优化业务流程,细化操作步骤,强化环节衔接,进一步提升经办效率与服务质量,切实保障参保单位与个人合法权益。

同时,结合社会保险基金安全的现实要求,着重对业务流程中的内部控制、稽核检查等内容进行补充,助力提升社会保险业务经办的规范性,化解社会保险基金风险隐患,为构建更加公平可持续的社会保险制度体系提供坚实支撑。

社会保险经办业务流程 总则

1 范围

本文件确立了社会保险中养老保险、工伤保险、失业保险经办业务流程的基本原则和框架设计,规定了社会保险登记、社会保险关系转移接续、社会保险待遇核定、社会保险待遇享受资格认证、社会保险待遇支付、社会保险个人权益记录、社会保险基金管理、社会保险内部控制、社会保险稽核、社会保险统计、社会保险精算、社会保险服务管理、社会保险业务档案管理、社会保险信用管理、流程改进的要求,并描述了证实方法。

本文件适用于各级社会保险行政部门和社会保险经办机构对社会保险经办业务流程的规范、优化及信息系统的开发、整合。社会保险行政部门和社会保险经办机构依法指定、授权、委托提供社会保险服务的机构参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 18894—2016 电子文件归档与电子档案管理规范
- GB/T 31594 社会保险核心业务数据质量规范
- GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分:通用
- GB/T 31596.2 社会保险术语 第2部分:养老保险
- GB/T 31596.3 社会保险术语 第3部分:失业保险
- GB/T 31596.5 社会保险术语 第5部分:工伤保险
- GB/T 31599—2015 社会保险业务档案管理规范
- GB/T 34276—2017 社会保险咨询服务规范
- GB/T 34278 职工基本养老保险个人账户管理规范
- GB/T 34413—2022 职工基本养老保险待遇支付服务规范
- GB/T 34414 社会保险经办绩效评价
- GB/T 35615—2022 社会保险登记服务规范
- GB/T 35618 社会保险基金预算编制基本业务规范
- GB/T 35620.1 养老保险精算数据指标体系规范 第1部分:企业职工基本养老保险
- GB/T 35620.2 养老保险精算数据指标体系规范 第2部分:城乡居民基本养老保险
- GB/T 37702—2019 城乡居民基本养老保险待遇支付服务规范
- GB/T 37705 城乡居民基本养老保险个人账户管理规范
- GB/T 37772.1—2019 养老保险待遇审核服务规范 第1部分:企业职工基本养老保险
- GB/T 37772.2—2023 养老保险待遇审核服务规范 第2部分:城乡居民基本养老保险
- GB/T 42727 政务服务事项电子文件归档规范
- GB/T 44856 养老保险待遇领取资格认证服务规范
- GB/T 44857 合作机构经办社会保险业务规范