

工商专业实习报告 4 篇

工商专业实习报告 篇 1

实习目的

为了真正做到理论和实践相结合,也为了能更详细地了解工商管理这一专业的真正内涵,通过对企业实际的调查、研究,熟悉外贸实务的具体操作程序,增强感性认识,初步培养学生理论联系实际的能力和分析问题与解决问题的能力。真正做到融会贯通,切实达到实习的目的。

实习心得

实习是一个很好的平台,让我对社会有了新的领悟和认识,只有在现实中经历过,才会明白这个社会是如此的复杂,远没有我们想象的美好工商管理实习心得体会。在酒店实习期间,我发现自己的想法和观点是如此的幼稚,不过后来我就慢慢转变了,想法变得成熟。在大学里,我们只是一张白纸,只有通过实习才能体味社会和人生,在话务员这个不起眼的岗位,我能够感受到社会上的人情事理,我在一点点的积累社会经验和学习处世之道,了解人际关系的复杂,这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程,我不仅看到自己好的一面,也将我在各方面的

缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己从不曾注意的东西。

实习现在已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这四个星期的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

篇四：工商管理专业实习目的范文

一、实习目的

经过大学四年关于工商管理理论知识的学习，我已经初步掌握了关于工商管理的基本理论知识，并逐步形成了在平常生活中有意识的应用所学知识解决平时所碰到的生活问题。对专业知识的全面了解，使得我意识到工商管理专业的特点，优势以及劣势。也全面的了解到在社会主义市场经济的形势下，以各企业要获得良好的发展所要具备的基本素质。不过这所有一切的感触和认识，都仅仅停留在理论认识的表面上，如果要从实际生活中探寻真理，把握规律，就不可避免的要从实践中获得经验，掌握一些基于理论又高于理论的实践应用，使自己的知识更上一层楼。所以今年的三月一日开始，我就开始了在闽侯县晓峰工艺品厂的实习经历。回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。

二、实习相关

晓峰工艺品厂地处福建闽侯县，在实习期间，我采用了看、问、做等方式。分别在生产一线，公司人事部，财务部，市场部，以及经理办公室进行过短暂的近一个月的毕业实习。

三、实习经历

1：背景

我所实习的闽侯县晓峰工艺品厂是福建的一家小型的工艺品厂，主要生产仿真类工艺品、装饰品、工艺礼品、树脂类工艺品等小商品。产品选料精良，造型新颖独特，形象华美玲珑剔透，颇有特色，具有较高的欣赏价值。由于地处沿海。其产品很大部分为出口产品。这家外向型独资民营企业，创建于 1998 年，总厂占地面积 2800 平方米，建筑面积 1800 多平方米，拥有资产 300 万元，年生产能力 500 万元，年创汇 60 余万美元，创税 20 余万元人民币，全厂拥有职工 130 余人，其中管理人员和技术人员占据 15%。晓峰工艺品厂下设两个分厂，多家代理商遍布全国各地。

晓峰工艺品厂虽然是一家小型的工厂。但工厂充分利用地方资源优势 and 现有的技术实力，在短短的 7 年多时间里，相继研发出树脂装饰品和各种仿真装饰品两大系列，尤其是树脂装饰品的研制成功，博得了专家和广大同仁的一致好评，倍受世人青睐，

其逼真性、耐久性、环境适应性远远超过国际上同类产品，仿真装饰品是我厂多年来生产经营的项目，其生产规模和市场占有率高于同行业平均水平，产品远销欧、美、东南亚等几十多个国家和地区，且形势喜人市场前景大好。

晓峰工艺品厂自创建之日起，就本着“以质量求生存，以特色求发展”的原则和“以人为本”的管理策略，把客户的满意度与成功作为度量我们工作的一把重要标尺，靠高超的专业技术，过硬的产品质量，连续多年被市授予“先进私营企业”、“重合同守信誉企业”。20__年获得“ISO9001: 20__质量体系证书”。

为继续宏扬民族文化，振兴民族经济，满足世界人民创造美好生活环境的良好愿望，晓峰人将矢志不渝，继续加大产品开发力度，赢得消费者信赖和广阔美好的市场前景。

2：实习过程

晓峰工艺品厂虽然只是一个小企业，但是“麻雀虽小，五官俱全。”一个公司所应该具备的部门都有，但工艺品厂最主要的还是生产和销售，所以生产部门和市场部相对其他部门来说还是比较庞大些。我实习的第一站就在生产部门。

根据我在企业中实习期间的观察和跟企业员工和管理人员的聊天所知道，所感觉到的。企业的核心价值观是负责，总结起来就是：对产品负责，对企业负责，对自己负责，对上级负责。

这个负责也是保证产品质量，维护工厂的正常运行的保证。其中办公室的人员还有对工作环境负责，生产线和工人的这种管理制度，这让我想起了管理学上的 6S。这种方法在海尔的管理原则上也明确提出。虽然管理者可能不知道 6S 到底是什么，也不知道国际的大企业也正在用他为自己创造的管理方法。也可能在本企业运用这种方法也有不完善的地方。

但是可以确定的是，管理者正在运用这种方法管理自己的员工，这也三产品质量的一个很好的保证，尤其相对于工艺品来说，也是客户满意的保证。6S 管理源于日本的 5S 管理。5S 即整理、整顿、清扫、清洁和素养。是源于车间生产现场的一种基本管理技术。中国企业根据实际需要，增加了第六个 S——安全。为了应对日益激烈的竞争环境，企业对现场管理的要求在不断提高。

☆整理（SEIRI）：及时将无用的物品清除现场。

☆整顿（SEITON）：将有用的物品分类定置摆放。

☆清扫（SEISO）：自觉地把生产、工作的责任区域、设备等清扫干净。

☆清洁（SEIKETSU）：认真维护生产、工作现场，确保清洁生产。

☆素养（SHITSUKE）：养成自我管理、自我控制的习惯。

☆安全（SAFETY：贯彻“安全第一、预防为主”的方针，在生产、工作中，必须确保自身、设备、设施安全，严守国—机—密。

四、实习心得体会

对即将毕业的我们来说，实习是每一个毕业生必经的一段经历，它使我们在实践中了解社会，巩固知识，实习又是对每一位毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，运用所学习的专业知识来了解会计的工作流程和工作内容，加深对会计工作的认识，将理论联系于实践，培养实际工作能力和分析解决问题的能力，达到学以致用目的，为成功走向社会做准备。

工商专业实习报告 篇2

一、实习目的

毕业实习是每个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，使我认识到将所学的知识具体应用到工作中去，就会为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在实习期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。通过本次实习，我正确认识了单位和个人的地位以及发展方向，我相信只要我们立

足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使我们成为世界公认的人才。

二、实习单位简介

x x 市 x x 物业管理有限责任公司成立于 20__ 年，注册资金 50 万元人民币，具有三级物业管理资质的企业。经营范围以物业管理服务为主，兼营房屋楼宇代理租售及其它各种有偿管理服务。x x 市物业管理有限责任公司始终坚持以“三服务、四育人”为宗旨，树立“勤奋务实，开拓创新，以人为本，规范服务”的管理经营理念，培养了一支精业务、高效率的服务队伍，建立了规范运行、优质服务的管理机制。公司设有办公室、财务部、工程修维部、保安部、清洁绿化部、市场开发部等七个工作部，现有人工 88 人，其中：有中级以上技术职称人员 5 人，持有全国物业管理岗位证书人员 5 人，其他管理人员均有初级以上技术职称。x x 市 x x 物业管理有限责任公司是一个观念新、机制灵、有实力、操作规范、管理模式先进、追求企业文化内涵的现代化物业管理公司，公司着重塑造时代精神，培养和造就一个团结、自律、向上、富有战斗力的一流员工队伍。公司现已管理服务 x x 市内十几个小区：迎龙广场、福兴苑、桃源苑、金鼎世家小区等，管理面积达二十余万平方米，经过不断的摸索形成了一套行之有效物业管理规模式。公司现正在努力开发新市场，延伸服务

广西各县市小区的物业管理。公司宗旨：开发商的好帮手，业主的好管家。质量方针：优质服务、规范管理、开拓创新、树立品牌。公司理念：贴心服务每一天。

公司目标：1、管辖区内不发生重大安全责任事故（失职或玩忽职守引发火灾、水浸、员工工作中的伤亡事故）；2、管理人员持证上岗率达到100%；3、员工上岗培训合格率达100%；4、住户报修处理（24小时内）及时率达到98%以上；5、住户对物业服务的满意率达95%以上。

三、实习内容

xx市xx物业管理有限责任公司的实习，我对各物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了物业管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识。为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础。在实习期间，我深深体会到了xx市xx物业管理有限责任公司物业管理的优势。虽然公司仅经过了短短几年的发展，却取得了如此大的成绩，这与物业管理人员辛勤工作勇于创新，敢于挑战的精神是分不开的。

（一）工作职责

1、负责小区的水、电、气供应以及水电设施、设备维修。

2、负责小区的交通及车辆停放管理。

3、负责小区的清洁卫生工作。

4、负责小区的环境绿化、美化工作。

5、做好小区的日常安全保卫工作。

6、协助组织开展社区文化娱乐活动。

（二）工作实践

第一周经理安排我熟悉公司情况和各项规章制度，了解公司总部结构和整体运作情况，以及各个部门的工作内容。然后分配我到 x x 市 x x 苑小区上岗实践，通过和同事交流及对小区的参观，首先对小区的环境有了一个全面的了解。第二周经理分配给我一些简单的工作，主要是协助其他同事工作，如：整理资料，张贴一些通知、规章制度等，帮助房屋管理员联系维修师傅，在监控室帮助监控员监控小区情况等。第三周经理安排我接听电话，要求我做好记录，及时向综合部或经理汇报情况。同时经理还教我如何和业主沟通，如何解决一些问题等。第四周至第六周我被安排到各个部门去了解各岗位的具体工作，我先后去了监控室、保安队、保洁部、维修部、绿化部。在监控室我了解了小区的各种智能化设备，同时认识了小区内安装的八大系统，通过在监控室的学习对智能化管理有了一个全新的认识。在保安队、保洁部、绿化部了解了各个岗位的具体职责和工作内容。在维修部过的最有意思，每天跟着维修师傅去给业主修东西，维修师傅还会定期对小区内的各种设备设施进行检修，维护保养等。

总之，实习这段时间，接触到了很多东西，也学到了很多东
西，第一次真正的感受到了物业工作中的苦与乐。物业管理工
作中遇到的好多事情都很小、很繁琐，但每一件事情都需要我们认
真的去对待，任何一个小的疏漏都会使小事变成大事。

三、实习收获

通过在物业公司一个多月的实习，我认识到要做好物业管理
工作，既要注重物业管理理论知识的学习，更重要的是要把实践
与理论两者紧密相结合。物业管理作为微利性服务行业，它所提
供的产品是无形的服务，物业管理是一种全方位、多功能的管理，
同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的服务性工作。因此，在物业管
理实际工作中，要时刻牢记物业管理无小事，以业主的需求为中
心，一切从业主需求出发，树立“想业主之所想，急业主之所急，
做业主之所需”服务宗旨，不断学习，不断创新，与时俱进，为
业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境。

在物业公司实习这段时间，我接触到了物业管理中的各种工
作，并在同事的帮助下都亲自实践了一遍。在这一过程中，我学
到了物业管理工作中的具体业务知识，丰富了我所学的专业知
识，也为以后的工作奠定了基础。在实习期间，我也体会到了 x
x 物业的优势，这与 x x 人辛勤工作、勇于创新、与时俱进、敢
于挑战的精神是分不开的。由此我们可以联想到物业作为 21 世
纪的朝阳产业，需要的不正是这种精神吗！

四、实习体会及建议

（一）实习体会

1、通过实习，我认识到物业服务公司要通过不断培育自身核心专长，创特色服务，以此来提升其核心竞争力。

物业服务企业可以利用络、电子商务、科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。管理处全面提倡“一站式服务”、“最佳保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了学院各个部门教职工的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了师生满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

2、物业服务企业要重视对设备的日常管理。

对于设备管理，要建立设备卡片，做好设备的日常检查巡视，定期进行检查、保养、维修、清洁，并认真作好记录，发现问题及时解决。

3、物业服务企业要建立完善的安保队伍。

安全管理处的保安全管理设巡逻岗、监控岗、指挥岗，岗与岗之间密切联系，对校区实行 24 小时的安全保卫。建立并完善各项治安管理制度，对新招聘的安保员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/186223133010010154>