

# 2023 年医院科室述职述廉报告

## 2023 年医院科室述职述廉报告 1

### 一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观、世界观，增强辨别是非的能力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。去年上半年，以饱满的热情、积极的态度自觉主动地投身到党的群众路线教育实践活动中去，本人按照院党委的统一安排部署，结合自身工作实际，认认真真做好教育实践活动。通过院党委组织的系统学习教育，使我对党的群众路线教育实践活动的目的和意义有了更加深刻的认识；通过进行认真思考、自我剖析、自我反思，使我对自身存在的缺点和不足有了更加清醒的认识；通过参加教育实践活动、撰写心得体会，使我进一步加强了党性修养，锤炼了工作作风。按院党委群众路线教育实践活动对照检查的要求，我认真对照自己平时的实际工作及思想动态，遵循实事求是的原则，对自己的“四风”问题进行了认真剖析，并对照《党章》进行了深刻反思，发现了自身存在的一些问题和不足，制定了个人整改措施，在平时的学习、工作和生活中不断总结经验，吸取教训，实现了自我完善，自我提高，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。明确了当前和今后的学习和工作目标，进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。严格遵守八项规定和“九不准”要求，廉洁履职。

### 二、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

#### 1、强化服务意识，转变工作作风。

彻底改变坐、等、推、靠等习惯，抛弃生、冷、硬、顶等作风。变被动为主动，变无问题为找问题，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

## 2、提高创新意识，增强创新能力。

由经验管理向科学化信息化管理转变，由人情管理向制度管理转变，抓住机遇，开拓创新，与时俱进，勇于冒险。

## 3、增强实干精神。

尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨而不拘泥，雷厉风行而不毛糙，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情、昂扬的斗志投入工作。

## 4、正确处理各种关系。

对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，发挥特长，相得益彰，大事讲原则，小事讲风格；对基层，做到严于律己，宽以待人，率先垂范，以身作则；对社会、对外界，做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自已的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

## 三、强化管理，锐意进取。

开创医务科工作新局面医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任、领导的帮助、科室的支持、职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。围绕医院的中心工作，医务科上下团结一致，抓住机遇，面对挑战，开拓创新，坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，重点开展以下工作。

#### 1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

#### 2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度和工作人员岗位职责。

#### 3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。制定切实可行的医疗质量管理工作计划，实施医疗质量策划、控制、检查和改进活动。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

#### 4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。根据省卫计委要求，结合我院医疗工作特点，制定切合实际全面量化的检查评价标准，借去年医师节之

际，进行了全院病历质量展评、医疗操作考评。使全院医疗质量进一步得到规范。制订了《医疗质量检查实施方案》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全和医疗质量培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员、住院医师和进修人员等系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

#### 6、合理用药规范检查，减轻病人负担

认真贯彻国家卫计委《抗菌药物使用指导原则》及省卫计委有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，因病施治，合理用药。实行医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

7、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系建立健全医患沟通制度，加强全员教育培训。教育医护人员牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量。

一年来，在局党委的正确领导和全院职工的大力支持下，本人负责医疗质量、药事、护理、院感、三合理督察等工作，认真履行岗位职责，充分发挥一名副职的作用，做好自己分管的工作，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中，同全院同志一道，做了以下工作：

### 一、加强学习，提高自身素质。

积极参加学习，提高自身素质，强化遵纪守法、职业道德、医德医风等方面的教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。加强业务知识及医院管理知识的学习，提高管理及业务能力。坚持以病人为中心的服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作和有关管理工作，维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。一年来，只要不是外出开会学习，没有休息过完整的一天。

### 二、加强医疗质量管理，确保医疗安全。

1、加强核心制度的学习与考核，尤其是值班交接班制度、会诊制度、危重患者抢救制度、三级医师查房制度、手术安全核查等方面在平时的医疗质量检查中，有针对性的进行抽考。

2、加强病历书写基本规范的学习，规范病历中各种记录书写的格式。对今年升级后的电子病历及电子医嘱运行中出现的问题多次召开相关科室人员会议，及时进行协调解决，目前新的电子病历及电子医嘱运行良好。通过努力今年门诊处方实现了电子化，处方质量明显提高，提高了效率，方便了对处方质量的监管。

3、加强危重病人及手术病人的管理。同时严格执行手术分级管理及手术审批制度，及时掌握重大手术病人的相关信息，加强对手术适应症及手术安全核查的检查。

4、加强输血病人管理，严格掌握输血适应症，执行临床用血审核制度，超过 1600ml 输血，要向医务科审批、备案。

5、加强对各种知情同意书、授权委托书以及医患沟通书的检查，落实各项签字制度及医患沟通制度；特别是医患沟通及授权委托书存在的问题，着重检查，及时整改。

6、努力提高病历内涵质量，要求各科主任及质控医师加强对本科室病历的质量控制，上级医师及时、认真的审签及修改病历，提高病历内涵质量；各科主任要认真带教轮转医师及低年资医师，医教科加强三基的考核，不断提高医疗质量。

7、深入科室，了解检查、诊断、治疗、护理情况，分析病案质量，组织危重病员的会诊、抢救工作，督促各种制度和常规的执行。定期检查，采取措施，提高医疗质量，严防差错事故。

8、推进临床路径管理，实施临床路径管理的病种数达到 25 个。

### 三、加强医院感染管理。

防止院内感染是创建平安医院的非常重要的一方面内容，医院院感科重点加强对医院感染重点部门、重点环节的监控、管理和检查，针对发现的问题采取积极有效的干预措施；加强对医务人员的培训，提高医院感染管理措施的依从性，提高对加强医院感染管理工作的极端重要性的认识，发现问题要早报告、早处置；严格执行消毒隔离制度，遵守无菌操作规程，最大限度地减少医源性感染的发生。根据省卫生厅及\_\_市卫生局医院感染监控网要求，依据卫生部《医院感染管理办法》、《医院感染监测规范》、《医院管理评价指南》、今年9月份我们组织3个大组36人同时对全院所有住院患者进行现患率调查。定期进行现患率调查可以了解我院医院感染及病原学送检情况，同时可以了解我院常见病原菌及抗生素使用情况并为临床提供重要的流行病学信息。

今年六月份组织了全院性的医院感染暴发演练，对医院感染暴发所需的应急队伍、设备设施、抢救药品、器材、防护用品等方面的准备情况进行了检查，通

过演练提高医务人员对医院感染暴发事件的认识,增强其对医院感染暴发事件的应急处置能力。进一步明确相关科室和人员的职责任务,完善应急机制。

#### 四、加强抗菌药物临床应用管理。

抗菌药物滥用,后患无穷。国家对抗菌素滥用整治力度越来越大,连续下发抗菌素监管及合理用药相关文件,虽然我们学习了有关文件,完善及调整《\_\_x人民医院抗菌药物分级管理及使用规定》及《\_\_x人民医院抗菌药物分级目录》,

但执行的效果并不理想,在今年上半年市卫生局有关抗菌药物的专项检查中名次偏后,为此,药事委员会召开了抗菌药物整治专题会议,制定了《\_\_x人民医院抗菌药物专项整治目标考核奖惩实施方案》,规范临床用药,加强合理应用抗菌素的宣传力度,督促医生加强学习。通过整治,住院患者抗菌药物的使用率由\_\_%下降到目前的60%以下,抗菌药物的 ddd 值由\_\_下降到目前的40以下, i 类切口使用抗菌药物的比例明显下降,病原学送检率明显提高。

#### 五、药事管理及其他:

认真贯彻执行《药品管理法》。药事委员认真审核本机构临床科室申请的新购入药品、调整药品品种,监督、指导麻醉的药品、精神的药品的临床使用与规范化管理;加强药物不良反应的监测。今年还加强了对医用耗材的管理,对各科需进的耗材先进行申请,再耗材管理委员会审核后才可以使用。

#### 六、全力以赴做好二级医院评审工作

今年二级医院评审工作启动以后,由于工作量大、时间紧、任务重,能全力以赴投入到评审工作中去,明确自己的分工职责,严格对照评审标准和实施细则,将各章节、各条款逐条划分,逐项分解,责任到人,与相关职能科室主任一起研究达 c、b、a 级程度,有计划地组织自查,及时整改,牢牢把握 以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵 的方针,把等级医院评审与日常工作有机地结合,把 pdca 持续改进的理念穿在各项日常工作中,对自评中发现的问题,都结合日

常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，使医院各项工作得到持续改进与提高。

### 七、在廉政建设方面

牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与党中央及各级党组织保持高度一致。在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，以身作则，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，严格要求自己。

一年来，我虽然扎实地作了一些工作，取得了一些成绩，但距离上级党委的要求还有一定差距，还存在着一些不足。主要表现在：

一是在学习的广度和深度上还不够，对一些知识只求了解不求精通。

二是在对部分工作要求上有时比较宽松，落实制度还存在不严格的现象。

所有这些问题，我将在今后的学习、工作中加以克服。

## 2023 年医院科室述职述廉报告 3

本人自 7 月从广西医科大学毕业后即到单位参加工作，经各位上级医师指导及自己的努力，于顺利的通过了执业医师资格考试、并注册，现在将本人作为住院医师的两年间的工作情况总结一下：

### 一、在政治思想方面

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，并努力领悟党的十九大的会议精神，始终坚持党的方针政策，全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。

积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作尽职尽责、不计较个人得失。

## 二、在临床工作中

遵守医院的各项规章制度，按时上、下班，坚守工作岗位，积极配合医院领导及科室领导的工作，努力完成上级下达的各项任务。如配合学校完成新生入学体检等。在工作中，本人深切的认识到一个合格的麻醉科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。积极参加各种医学及麻醉学的学术会议、讲座，学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握硬膜外麻醉、颈丛麻醉，气管内插管全身麻醉，静脉复合麻醉等各种基本的麻醉技术，在科室领导的带领和指导下，现在能独立完成日常的手术麻醉及急诊手术的麻醉，并且在科主任及各位上级医师的帮助和指导下能完成一些有一定难度的麻醉、操作及手术当中出现的紧急情况的处理。

工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免麻醉意外与医疗事故的发生，如手术前访视病人时，诚心的去与病人沟通，减轻病人的心理负担，使病人在术前达到的身心状态。手术时，尽量与手术医师配合好，满足手术医师对麻醉的要求，以便达到麻醉的平稳、安全和手术的顺利完成。每做完一台手术麻醉后自己都会认真总结，总结麻醉失败的教训或成功的心得，以求不断的提高自己的业务水平，能更好的为病人服务。在值班时，也曾参与过多次危、急、重的病人的抢救与治疗，过程中学到了不少的东西，深刻体会到理论知识必须结合临床实际的重要性，只有掌握扎实的基础理论知识才能处理好临床工作中的疑难病例，而临床实践又可以使理论更加扎实与完善。

在如今医患关系紧张的时期，医院迎来了全国性的“医院管理年”活动，实际工作中，切实的贯彻“医院管理年”活动的“以病人为中心，以提高医疗服务

决病痛之若，用自己的实际行动让病人了解医生仍然是值得信任的人。

在以后的工作中，我将以十二分的热忱，全心全意的努力工作，通过不断的'学习与经验的积累，更进一步的提高个人的政治觉悟、业务水平，认真履行职责，努力做好各项工作，为医院的发展，麻醉学及卫生事业贡献毕生力量。

#### 年医院科室述职述廉报告 4

今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

作为为医务科主任的 x 年期间，本人认真履行主任职责，较好地完成了上级下达的各项指标，现从三方面述职如下：

1、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。

2、求真务实，不断开创工作新局面。

3、打造良好团队精神。医务科的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是医务科工作的必备人格素质。 x 年来，本人踏踏实实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失，连续 5 年被卫生局评为先进科室、先进个人。

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深

我决定做到以下几点：

1、服从医院领导，完成医院领导交给的各项任务。定期在院内组织政治学习，抓好职工的政治思想教育。

2、进一步完善医院的发展及加大业务管理力度，重点抓好专科建设、科技兴医，以进一步提高我院的品牌效应与知名度。

3、进一步抓好医疗常规及规章制度的落实，协助医疗纠纷的调查处理、教学管理工作。

4、着重加强提高医务人员的整体业务水平，加强业务学习，加快医务人员知识的更新，提高医务人员的竞争意识，以扎实的业务水平和技术优势来面对当前日益激烈的市场竞争。以创造良好的社会效益的同时来带动经济效益的进一步提高。

6、以医疗安全为保障高质量、高绩效的工作量。医疗安全是前提，没有医疗安全作保障，提高工作量和增收节支均将成为无的放矢，医院的发展就成为一句空话。

7、科室与医院的关系是局部与整体的关系。医院的发展建立在各科室发展的基础上，但各科室的发展又以医院总体发展为依托。如果没有医院的总体发展，科室的发展就将成为无源之水，无本之木。好比一局围棋，要有良好的总体布局，局部的胜利才会对全局有意义，围棋中光顾了局部取胜而失去整局的例子不胜枚举。目前各科室工作量很大，下半年又要完成繁重的体检任务，局部与整体之间产生矛盾在所难免。我相信大家，特别是各位科主任、护士长是能以大局为重，辩证地处理好“小我”与“大我”的关系。最近有位同志放弃了四年一次的探亲机会投入到体检工作中，就是最好的例子。

8、奖金扣罚只是手段而不是目的。我认为，首先是一个制度执行的问题，我们的最终目的是要提高全体职工执行制度的自觉力，提高整个医院的执行力，

在这一过程中，对违反制度的行为必须予以处罚。在具体的工作中医务科将加强引导，不会一味地扣罚。另一方面，要注意执法公平，遵循制度面前人人平等的原则。我们对扣罚奖金的结果会通知到当事人，当事人若认为处理缺乏事实依据可以进行申诉或要求行政复议。总之，奖金扣罚与其他处罚一样，是管理初级阶段的一种手段，等到医院的全院职工都能自觉地维护和执行制度的那一天，奖金扣罚的形式就会自然消亡。

## 年医院科室述职述廉报告 5

，我院在县委\_\_\_\_发展战略精神指引下，着力打造“以病人为中心”的办院理念，全院干部职工齐心协力，奋力攻坚，各项工作取得了一定成绩。

### 一、年度各项指标再创新高

，我院门诊 633869 人次，增长 27.7%；住院 31538 人次，增长 28.4%；实现业务收入 9986.83 万元，同比增长 30.04%（其中院内收入 8256.8 万元，同比增长 27.4%；一体化收入 800 万元，同比增长 76.9 %）；固定资产增加了 3026.4 万元，净资产增加 1708.05 万元。

### 二、职工待遇逐年攀升

除了及时上涨工资，足额兑现职工工资外，我们加大了福利发放。

：改革绩效工资方案，加大奖金额度；交纳住房公积金；对没有聘任的职工实行内聘；年终福利折合现金 800 元等。

：发放住房补贴；为 50 名非正式人员实行人事代理并享受待遇；解决了养老保险；年终福利折合现金 1000 元等。：足额兑现上涨工资，共为 100 名非正式人员实行人事代理并享受待遇；解决了 20 名职工中级正聘。年终福利折合现金元等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/187052151052006043>