

质量培训心得体会（28 篇）

质量培训心得体会（精选 28 篇）

质量培训心得体会 篇 1

通过一周的管理体系培训，受益匪浅，质量培训心得体会。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参与这样的培训很有必要，作为一种中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带着部门贯彻执行。下面是自己的学习相识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是胜利的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广阔企业完善管理、提高产品和效劳质量供应了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深化，各行各业将加快推动国际标准化进程，贯标变得更加迫切。毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增加了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监视，实现了以预防为主标准了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并限制了不合格项的发生，降低了企业质量管理本钱。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够刚好发觉和找出经营管理活动、效劳质量方面存在的问题和薄弱环节，并进展有效订正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控实力，为企业实施全面的科学管理奠定了根底；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素养，为企业长远开展打下了坚实的根底；并围绕让客户满足刚好谨慎地处理客户投诉或看法，不断满意客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满足度，提升企业的社会形象和市场竞争能力。

咱们公司已经贯标三年了，这三年来我们虽然做了大量工作，正如赵总在培训发动时讲的：在抓根底工作上做的不细、不实、不严，与先进企业比，与时代要求比，我们的差距还很大。究其缘由，

我认为主要在于以下三个方面：一是缺乏质量理念支持。二是缺乏监视考核制度支持。三是企业的执行力度低。我认为：

(一)只有管理层真正认识到客户满足是企业生存开展的根本

才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。

质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清晰自己的客户是谁，树立工作就是为客户效劳的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括企业外部产品(或效劳)的消费者、代理商、销售商等，在企业内部，依据工作流的划分，上下道工序间、前后流程间、部门间也应是客户关系。但要树立这样一种质量理念，不是朝夕之间的`事，须要我们长期的不懈努力。当然在这方面领导作用就显得异样的重要，须要我们的领导不断地给员工去灌输质量思想，可以通过制定企业文件、质量方针，并不断地给员工培训的方式来提高员工的质量理念，大力打造质量管理的战略系统。当然只有质量理念还是不够的，质量工具也是必不可少工具，这就要员工主动地去学习质量工具方法并实际有效地运用到平常正常的工作当中去。

(二)一个好的监视考核体制能刺激质量管理体系良好的运行

那么监视考核制度如何来制定呢?企业应当充分利用好目标管理法,并将目标管理法与监视考核体制结合起来管理,将企业的方针目标逐层分解并建立监视考核体制。可以以部门、工程部(分公司)和个人为单位来分解,部门的质量目标应依据公司的质量方针和质量目标,结合本部门业务的特点来确定部门质量目标工程,目标值应依据以往的历史业绩、公司质量目标值、结合目前技术现状综合确定。目标值应当是可量化、可衡量的、具有必须的挑战性,可通过努力能够实现,不要将质量目标值夸张或不切实际。针对每一项质量目标,应制定实在的详细实施措施和实施打算,并落实负责人,并且应制定衡量质量目标实现状况的方法和评价的依据。同时要筹划好一个监视考核体制,贯穿于整个质量目标实现的过程,制定每一阶段的考核方法。以用来考核部门、工程部(分公司)、个人的目标达成率以及为到达目标采纳方法的有效性,可以充分表达出单位、个人在工作方面的效率以及实力。这样可以激起员工的踊跃性,发挥出员工平常工作的潜力,以促进个人与公司得到共同开展。

(三)执行力是一种实力

内涵广泛、包括各种学科、方法、思想的概括,执行力的关键在于透过企业文化影响企业全部员工的行为。新标准要求全员参加,但如何让全员踊跃地参加到质量管理体系中来呢,这就要各级领导来发动大家,要求大家必须要按公司的规程来办事。执行力不是仅仅要求员工按公司的规程去做事,更重要的是在这种的规程下做事

的同时，想出更好、更有效的方法。执行力度对一个企业来说是至关重要的，正所谓：一流的点子和三流的执行力，不如三流的点子和一流的执行力。假如执行力度不够就是再好的质量管理模式也不能够有效的运行，所以我们须要着手解决执行力度低下的问题。其缘由主要是：

- a、制度贯彻不够，虎头蛇尾。
- b、管理制度不严谨
- c、制度本身不合理，缺少针对性和可行性。
- d、制度在执行过程中，流程不合理。
- e、工作过程中缺少良好的指导方法。
- f、工作中缺少科学的监视体制。

企业在制定相应的管理制度的同时要充分考虑以上的几点因素，才能制定出好的管理制度，才能更有效的推动质量管理体系在企业中的有效运行。

质量培训心得体会 篇2

时间飞逝，不知不觉间到工厂已半年时间，从生疏到熟识，与各位领导和同仁的关怀和协助是分不开的，借此时机向各位表示最诚心的感谢!承蒙_董和_总的信任使我有时机成为__集团的一员，感谢公司给了我一个这么好的平台，我会努力学习，取长补短，为公司的开展奉献自己微薄之力。21 世纪是飞速开展的时代，是以品质取胜的.时代，品质是企业的生命，是我们每一位员工的责任，要让品质成为每位员工心中重中之重。我们有好的技术，好的效劳，更要有过硬的品质才能在客户心中树立公司良好的形象。

一、进料品质限制：

原材料的好与坏干脆影响成品的品质和交期，为了更好的掌控原材料进料状况，刚好发觉问题，便于品管数据收集与追溯，综合现有的检验记录，将工厂原有的四份不同类别材料所运用的检验记录进展整合，使记录管用且更具数据化。

贴片类产品的原材料大多是外购件，iqc 的责任很重，要刚好发觉来料问题，确保产线投料生产，为了幸免再次发生铁芯上线后才发觉不良的现象，要求 iqc 严格遵照材料规格检验，经公司领导确定，11 月初将贴片电感原材料检验转至海安，新增 iqc 一名，节约了材料来回运输时间，也加强了 iqc 与产线的协作，可以刚好发觉问题并跟踪处理，20__年 11 月与 12 月共检验材料 194 批，不良 4 批，不良率为 2.06%。

二、制程品质限制：

建立了不良日、周、月报，对每天不良状况做到分类明确，使品管刚好发觉问题并依据不良实际状况做有效的预防与改善，每周开品质周会分析问题缘由预防再发生。经过在贴片类车间施行结果，对产品合格率有较明显的提升，目前骨架类与行线月推行此统计方法。

现场 5s 整理整顿也有了明显的改善，尤其是贴片电感车间的改变比拟大，目前流水线上的废线已经根本得到限制；记得最初来车间时地上随处可见原材料及半成品，此时此刻虽然还没有完全杜绝，但现场管理人员与员工已经意识到此问题的存在，做到踊跃改善。

20__年贴片类产品接到客诉 27 件，总结起来我们所发生的问题均是因为人员疏忽所造成的，27 件客诉是给我们的警钟，同时也说明我们在管理上的欠缺，我们须要在工作中不断学习加强专业学问。

20__年是一个崭新的起先，也意味着新的挑战到来，如何在新的一年让品质更上一层楼，打算从以下几个方面绽开：

1、培训：让各位同仁有更好的品质意识，不能在问题发生后再来强调，要从头抓起，新人的培训尤为重要，好的习惯要从起先造就，从材料相识，产品特性，让每一位员工做到心中有数，品质要求要明确化。

2、在器件二部推行 5s 现场管理，并进展评比，使 5s 理念能的确落实到每位员工心中，表达我们企业的优秀文化。

3、运用 qc 七大手法与 spc 管制，使品质管理体系更完善。

4、客诉下降 50%，贴片变压器制程合格率提升至 101.5%，贴片电感制程合格率提升至 101.2%。

质量培训心得体会 篇3

说到教学质量，每一位老师都有一个奇怪的心愿，那就是使自己的教学质量得到最大程度的提高，从个人来说，教学质量可以树立老师良好的个人形象；从群体而言，是打造学校品牌教育不行或缺的一个重要环节。影响教学质量的因素有很多，同学先天素养，家庭影响，社会环境等。有些因素是我们_转变的，我们可以转变的因素有同学的学习主动性、同学学习力气与学习习惯的培育、老师自身素养等。

我认为，提高教学质量的主阵地在课堂教学，课堂教学关键在于教学方法的改进，把教学看成是师生之间同学之间交往互动，共同进展的过程。课堂教学中，把同学置于一种开放、主动、多块的学习环境和学习态势中，提倡自主性学习，体现同学自主探究。以下是我得出的几点体会：

一、转变自我角色。

“教育的一切都为了每一位同学的进展”。老师必需要转变观念，要充分信任同学的力气，老师是教学的引导的人、评价者，而不是凌驾于同学之上的“尊者”，老师的教是为了更好地促进同学的学。为此，老师要乐观融入到教学过程中，真正关注同学和接纳同学，使教学过程成为师生共同对学问进行合作性建构的过程。

二、转变评价方式。

多块评价才能充分发挥评价的教育功能，以呵护孩子的自尊为基础。这就需要我们批判地继承原有评价体系，建立起课堂规章。评价是门艺术，不是一味地说“好”，也要有相应的“惩处”。

三、关注同学意识。

多半同学缺乏自我意识，没能感觉到自己是课堂的主人，始终属于“盲从”地位，其实每个孩子都有表现的思想，培育同学的自我意识需要老师抓住每一件小事，将关注的目光投向每一位同学，

同学从老师的目光中感受到成长的欢快，使全体同学都乐观地参与到学习活动中来。

总之，我认为，凡在教学中能符合教学规律，遵循同学认知规律的，都能使课堂效率有所提高。

质量培训心得体会 篇 4

质量是企业的生命、质量是企业的灵魂、产品质量是生产出来的，不是检验出来的…关于质量方面的名言警句，对于每个员工来说都能耳熟能详，可以说明企业对员工质量培训的重视到位程度。但是质量是个非常复杂、繁琐的工作概念，一定要在生产的实际操作中才能得到实践。质量第一，不是口号，而是真正落实到每一个环节每一道工序、每一项细致的工作任务中，我们包装车间要做到以下八大坚持。

坚持每个月的班组例会，结合一个月的工作成效，从每个岗位、每个工序、每个人发生的质量问题进行分析总结，学习工艺操作规程，检查自己，做到工作一丝不苟，严把质量关，从思想上提高质量意识，激发班员的积极性责任感。

坚持每月质量分析会，每一次的质检员培训会，将质检员召集在一起，分享各自的质量意识、质量技能、心得，使质检员端正态度，超越自己，在交流中了解每样产品的质量特性，做到少犯错，杜绝同类质量事故的发生。

坚持每一天的清洁消毒工作记录、坚持每月二次的现场管理检查、坚持每一季度的卫生大扫除，从根本上消灭一切影响食品安全的隐患，使环境更清洁、整洁，在干净卫生环境中生产出安全的食品。

坚持每一年的班长培训。通过培训提升班长管理水平，学习先进质量管理理念。在生产中，使之作为基层管理者，更充分了解员工的思想状态、工作能力建立质量档案，把“人”这个基本要素在质量管理过程中充分发挥更大的能效。

坚持每一年的劳动技能竞赛，从中选拔出优秀的技术能手，激励每位员工积极学习劳动技能，提高工作能效，为质量工作夯下坚实的基础。

每一项的坚持造就了包装车间每年交检合格率达到 99.99%，每一项的坚持，使我们包装车间收获了“质量先进车间”、“综合先进车间”的多项荣誉，每一项坚持，造就我们白云边人“再造一个白云边”的梦想。

提高全员质量意识，贵在坚持，坚持学习质量知识，提高各项操作技能，规范各项工艺操作；重在落实，将平时所学应用到实践操作中去，让每次培训学有所获，每天进步一点点，由量变引起质变，促进产品质量的提高。

质量培训心得体会 篇 5

全科医师的培训是医同学毕业后教育的重要组成部分，对于培训全科医师，提高医疗质量极为重要，是医学临床专家形成过程的关键所在。我科在陈启松院长的领导下，结合院内的实际状况，对院内全科医师进行了比较规范的一系列培训。

1、高尚医德及责任意识的培育：

医德观念模糊影响医生的进步及行业进展，即损害了卫生行业的形象，还造成了恶劣的社会影响问题。而医生的技术水平与其责任心呈正比，没有责任心的医生不行能认真观看病人、处理病人，故其技术水平也不会很高，甚至引发医疗纠纷。我院在全科医师培训中强化职业道德和责任意识的培育，督促老师以身作则树榜样，潜移默化感染规范化培训医师，同时老师需结合工作中所遇到的具体状况有针对的进行分析、争辩，抓住典型，深化剖析，培育规范化培训医师抵制非道德行为的坚决性和长期性。

2、强化医患沟通力量的培育：

融洽的医患关系能有效地预防和削减医疗纠纷的发生，而沟通障碍是导致患者及其家属对医院和医务人员信任度下降的重要因素，也是引发医疗纠纷的潜在危急因素。因此，我们在培训过程中提倡“多作换位思考，真诚关怀患者”。一些看起来微不足道的动作可以换来病人高度的信任，比如查房时与病人握握手，晚上查房时帮病人掖一下被角。规范化培训医师要从微小之处体现“以人为本”的服务理念，这对提高医患沟通力量有着巨大的推动作用。

3、参与临床争辩，开拓科研思维：

我科在全科医师全面素养训练中还增加了临床科研力量培训和专业外语阅读项目，要求培训人员在接受培训期间参与科里科研工作，从中培育争辩思路和严谨的科学态度。目的是让其了解本学科的进展以及新学问、新技能，跟上时代的脚步。

4、基础理论培训以集中授课为主，每月定期全科医师例会，并请医院外出进修回来的医、技师授课一次。

临床实践培训，全科医师深化科室后由科主任指定主治医师、副高或以上职称的指导老师负责，实行指导老师与上级医师集体指导相结合的培训方式。

5、加强评估和考核：

建立、实施质量评估及考核制度，包括培训质量及组织管理水平方面的评估、检查，认真组织出科考核。评估、考核的目的是对临床医师参与培训的状况进行检验，同时也能发觉培训中存在的不足，使之在今后的工作中不断完善。

取得成果的同时我们也发觉存在的问题：全科医师轮转不能达到要求、指导老师的质量和数量不能满足培训要求。临床技能考核中普遍认为尽量利用真实病人或标准化病人、模拟病人或虚拟病人，尽量客观设计考核方案、内容，流程和时间，并应增加了人文、伦理、法律等方面的内容。

全科医师培训正在从无到有走向渐渐规范的过程之中，老师对全科医师培育工作要高度重视，这是我们的责任更是我们的使命，我们要用十二分的热忱，为社会培育优秀的医学人才而努力！

质量培训心得体会 篇6

培训过程中，王老师以“荔枝”与“鸡翅”为例生动地讲述了过程管理与识别在产品服务设计、生产采购、检验交付一系列过程的具体应用，让我对过程管理的重要性以及 PDCA 循环方法有了更深入的认识，为工程项目中规避风险、防止不利影响奠定了基础；王老师讲到的产品和服务运行过程对我的日常设计工作有非常重要的指导意义，尤其是在设计和开发输入过程中，让我认识到了设计前的准备工作以及对设计方案和设计条件进行评审、验证、确认等环节对控制风险的价值，同时在生产和服务过程中的监视与测量、产品标识、防护、不合格品的控制与输出对保证工程的合格交付与正常运行都是不可忽略的重要环节。之后，项目中绩效评价的讲解为我之后的设计工作提供了更多改进机会、积累了更多的设计经验。

非常感谢王老师此次质量管理体系的培训，让初次担任设计工作的我在设计前能防患于未然，保证了设计工作的顺利进行。

质量培训心得体会 篇7

近日公司开展了质量意识的培训，通过老师形象生动的讲解、由小见大、面到点的分析质量意识的重要性，让我对质量意识有了更深刻的理解和相识。

质量是一个企业赖以生存的保障，企业以质量求生存，求发展，假如说一个企业所制造出来的产品或所供应的服务失去了质量，那么这个企业也就失去了市场，注定会在这个历史舞台上黯然倒下。尤其像我们这种客车空调制造企业，可谓成也质量，败也质量，质量关乎企业的生死攸关，这好像公司的每个员工都有共识。只有我们全体员工都具备了这种质量意识，我们公司的产品质量才能得到保障。质量意识则是企业生存和发展的思想基础。质量意识是通过企业质量管理、质量教化和质量责任等来简历和施加影响的，并通过质量激励机制使之自我调整而一步一步地、缓慢地形成起来的。咱们企业也在这次质量意识培训中植入了企业文化，增加了职工的团队精神，真正的把质量管理落到实处，充分发挥了质量意识的意义。

质量意识是一个企业从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的理解，这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用。质量意识体现在每一位员工的岗位工作中，是一种自觉地去保证企业所生产的交付顾客需求的产品—硬件、软件和流程性材料的质量、工作质量和服务质量的意识。产品的`质量是员工做出来的取决于人员的品质观念和看法，假如人员的品质观念和看法发生偏差，则品质体系再完善，品质限制方法再先进也没用。

产品质量有产生，形成和实现的过程，这一过程由根据肯定逻辑依次进行的一系列活动构成，从原料到产品，从生产到流通，产品质量须要一条长长的环环相扣的监督链条，公司的产品质量由每个员工的工作质量来保证。那就要求我们“自检，互检，专检”，确保产品质量得到保证。通过企业的质量管理，质量教化和质量责任对全体员工进行针对性的质量意识教化，我们每一位员工的陈旧质量观念得到了转变，竞争意识和责任感得到了强化，明白了“质量是生产出来的，而不是检验出来的”，“合格不是目的，精品才是目标”的质量意识，同时牢牢树立爱岗敬业的精神，追求每一个产品都是精品。

总之，这次培训给我带来的收获颇多，我信任一起培训的同事体会都是一样的。但学习的目的是能运用到工作实际中去，还须要用很长的时间去理解和实践，而理解实践的过程中，又会不断地发觉问题，学习新的学问，把质量由厚读薄，再由薄读厚，不断的突破自己。把质量意识深深的烙印在心中，让公司在世界树立一张质量名片。

质量培训心得体会 篇8

6月2日我参与了集团公司组织的ISO9000质量治理体系培训。通过培训教师深入浅出、由点到面的讲解，使得原本生涩的理论学问，变得生动活泼，通俗易懂，让我对质量治理体系的实际运用有了更清楚的熟悉和更深刻的理解。通过学习我明确了以下几个方面：

一、“质量治理体系”最初是来自西方国家的企业治理文化，这套体系引入我国后，几经试用和修订，与中国本地的治理模式相融合，已经形成了自己的特色体系，也已经成为国家技术监视部门认可的帮助治理手段。ISO9000 质量治理体系标准，实际上就是国际上公认的系统地进展质量治理方面的一个标准，它主要涉及到质量治理的八项原则和质量治理体系的建立和运行。质量治理的八项原则是世界各国质量治理胜利阅历的科学总结，是 ISO9000 标准的编制根底。它的贯彻执行有利于促进企业治理水平的提高，有利于提高顾客对其产品或效劳的满足程度，有利于帮忙企业到达持续胜利的目的。

二、规划、实施、检查、持续改良，简称为 PDCA 的治理流程广泛应用于治理工作的方方面面。在质量治理所包括的产品治理、人力资源治理、安全治理、本钱治理、市场治理、流程治理等一系列工程中，无论哪一项治理制度的建立和运行都与 PDCA 治理流程息息相关。在这个治理循环链中，四个环节相互依存、相互作用，共同形成一个有效的机制，在与治理相关联的环节充分发挥着自己的成效。

三、物流企业的产品是效劳，效劳是企业文化的凝固与表达。我们利用“PDCA”循环实现阶梯上升的治理目标，达成企业的最终愿望，也就是通过实现高质量的治理，得到让顾客满足的产品(效劳)，也就是为客户供应高质量的物流效劳，并不断持续改良。优质、高效、最大限度的满意顾客在物流方面的'需求，从而提增加了业务竞争力。也使顾客感到：我们银河物流才是最好的合作伙伴。其次，印象最深的还有“流程”这个词。质量治理体系本身就是用一些流程标准来掌握产品(效劳)的合格。只有严格执行了标准流程，产品(效劳)就肯定合格。所以我们应当清晰我们工作的流程都有哪些，然后经过层层分降落实到每一个过程，做到工作层次清楚，岗位职责明确，工作责任落实到位，工作就会由简单变的简洁了。

四、ISO9000 质量治理体系标准，是国际上公认的系统地进展质量治理方面的一个标准。我们在建立自己的质量治理体系时，肯定要切合实际，切不可生搬硬套。千万不要“照葫芦画瓢”，盲目的依照体系标准去工作，而是把我们实际的工作流程与标准融入到体系中去运用，并在工作中渐渐完善，形成自己的体系，并不断持续改良。

质量培训心得体会 篇9

通过一周的管理体系培训，受益匪浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的培训很有必要，作为一

种企业，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。

毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

我认识到：ISO9000 族标准是世界工业发达国家先进企业质量管理经验的科学总结。当今市场竞争日趋激烈，科技的迅猛发展，生活水平的不断提高，使顾客对产品质量和质量保证保障的要求和期望日益高涨起来，促使企业必须关注质量管理和质量控制，作为企业的管理者必须不断进行观念创新、战略创新、制度创新和市场创新。带领全体人员参与 ISO9001 质量管理体系的建立和实施。并通过 PDCA 的管理模式持续改进，才能不断提升企业的综合管理水平，才能创造出一流的产品，提升企业价值。

经过此次学习本人改变了以往对内审员的偏见，以为审核员就是到相关部门挑刺、找毛病的。其实内部审核的目的是对 ISO9001 质量管理体系的适宜性、充分性和有效性做出综合评价并找出存在的问题与下步需要改进的地方。内部审核是按照准则收集审核证据形成审核发现，编制审核结论，提出改进建议使企业的质量管理体系日趋完善的。作为每个内审员更需做好的是体系的建设者。如果每个内审员都能把本部门的质量管理体系自我完善，做好相关部门的沟通，那整个企业的质量管理体系才能得到更有效的健全和发展。

作为企业的员工，要想充分体现自身价值，唯有不断学习，做一个“学习型”的员工，珍惜每一次学习和培训的机会，不断提升自身的综合素质，在工作中充分发挥个人才智，为企业和社会创造更多的效益，才能使自己的人生更有意义、更有价值！

质量培训心得体会 篇 10

经过一个学期的教学实践，自己总结了不少的阅历教训。同时，通过听一些老师的课和阅历介绍，也有不少收获。现在就将这些零碎的体会稍加整理，写一篇心得。

首先要谈的是课堂管理方面的体会。自己在管理低段这一方面的阅历可以说是一片空白，很多东西都是从一些有阅历的老师那里学来的。比如说，课前可说些题外话，调动一下同学的心情；当观看到同学有疲乏的表现时，可说些轻松话缓解他们的疲乏。在课堂管理方面，我个人总结出来的一点阅历就是可以在教学的过程中通过各种方式让同学乐观参与你的课堂，这是一种避开同学由于无所事事而讲话，趴睡的有效方法。比如说，可以在课堂上多提问、多接受启发式语言引导同学思考问题。再比如说，我在教思品课的过程中难免要穿插一些与的小故事，在这种状况下，我就尽量同学去讲自己的事，而不是我自己去讲，给同学多一些参与教学的机会。通过一段时间的实践，我发觉在正常状况下，这些方法还是很有效的。

在课堂教学方面我也有以下几点体会：

1、针对同学班额大这一实际状况，在整个学期甚至一学年的教学支配上，可实行由易到难的做法。比如一开头对他们的课堂提问或课后作业，可以出一些比较简洁的题目。这样做既照看到了同学的实际状况，又摆脱了一味迁就同学的尴尬局面。

2、可以在教学过程中教会同学一些学习方法，而且让他们把握这些方法的方式也是多种多样的。比如有一次在讲到什么是分数的意义时，老师可以先做示范，同学再仿照。他说得不是很完整，于是我让同学留意听我是怎样去介绍的，介绍完后，我还特殊给他们

强调了一下怎样归纳概念内容的方法。后来同学概括得就全面多了。有时还可以将一些思维方法融于你的板书和授课过程中，那么同学听多了你的课后，在不知不觉中就形成了这样思路，也就把握了这种思维方法。

3、在课堂上，要多留意同学的反应，假如能够发觉那些能回答出你问题的同学，并把他们叫起来回答问题，那么受到关注的喜悦感和答对问题的成功感，将会对同学产生巨大的鼓舞作用。我觉得这也算是一种和同学进行沟通的方法。

4、我觉得一个老师要讲好一堂课除了认真备课外，还应当多阅读，以扩大自己的学问面，进而提高课堂上自由发挥的力气。在教学过程中，我有这样的经受，就是很多在备课时设想到的内容，在讲课的过程中突然想到了，并且讲出来后对整节课具有要求自己去扩高校问面，以提高自己临场发挥的力气。

5、要大胆尝试：老师由于对新教材阅历不足，对很多事情该不该做，该怎么做，没有十足的把握，在这种状况下，我觉得除了多问别人请教以外，还应大胆尝试，不应当由于可怕失败而裹足不前。

6、一个人在做任何事情的过程中，都会形成各种各样的思维定势，教学也不例外。对一个新老师来说，当他想出了一个教学的好方法，并且实施起来格外有效后，他就有可能始终接受这个方法。我个人认为任何方法都是有利又有弊的，教学模式化不愿定就时时有效。所以我认为老师该发挥自己干劲，思维活跃点，克服人类共有的惰性，经常打破自己的思维定势，多想新方法。

以上是就课堂管理和课堂教学这两方面所谈的几点体会，下面我想谈一下自己对于德育工作的一些想法。

德育工作一向是工作的重点，也是工作的难点。对于德育的一些常规工作，我倒没什么困惑，只是对于做同学的思想工作方面，我始终涉足不深。由于我认为一个老师在只有很少的心理学学问，对心理学的最新发觉缺乏了解的状况下，凭个人的主观臆断，自己的道德评价标准去做同学的思想工作是格外不负责任的。越是教那些年龄小的同学的老师，思想工作越不好做。之所以会毁灭这种现象，是由于心理学学问在教育中的重要性是和同学的年龄成反比的，一个老师只有具备更多的心理学学问，才能对同学进行正确的引导。依据一些心理学争辩表明，宠爱虚荣的人更简洁成功，据调查，很多成功人士都有很强的的虚荣心；势利的人更具有制造性。看了这些报导以后，我觉得很冲突，假如我向同学宣扬宠爱虚荣的好事，那就会违反一社一会的评价标准，假如我教育同学不要宠爱虚荣，那么我就会抑制促使他成功的因素。其实，在德育工作的过程中，类似这样的问题还有很多，这就使得我很少去做同学的思想工作。

以上就是我在一学期的教学实践中，所积累的一些体会，写出来，期望能和大家共同探讨。

质量培训心得体会 篇 11

原那么，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远开展打下了坚实的根底；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争能力。

咱们公司已经贯标三年了，这三年来我们虽然做了大量工作，正如赵总在培训发动时讲的：“在抓根底工作上做的不细、不实、不严，与先进企业比，与时代要求比，我们的差距还很大。”究其原因，我认为主要在于以下三个方面：一是缺乏质量理念支持。二是缺乏监督考核制度支持。三是企业的执行力度低。我认为：

(一) 只有管理层真正认识到客户满意是企业生存开展的根本

才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清楚自己的客户是谁，树立工作就是为客户效劳的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括企业外部产品(或效劳)的消费者、代理商、销售商等，在企业内部，根据工作流的划分，上下道工序间、前后流程间、部门间也应是客户关系。但要树立这样一种质量理念，不是朝夕之间的事，需要我们长期的不懈努力。当然在这方面领导作用就显得异常的重要，需要我们的领导不断地给员工去灌输质量思想，可以通过制定企业文件、质量方针，并不断地给员工培训的方式来提高员工的质量理念，大力打造质量管理的战略系统。当然只有质量理念还是不够的，质量工具也是必不可少的工具，这就要员工主动地去学习质量工具方法并实际有效地运用到平时正常的工作当中去。

(二) 一个好的监督考核体制能刺激质量管理体系良好的运行

那么监督考核制度如何来制定呢?企业应该充分利用好目标管理法,并将目标管理法与监督考核体制结合起来管理,将企业的方针目标逐层分解并建立监督考核体制。可以以部门、工程部(分公司)和个人为单位来分解,部门的质量目标应依据公司的质量方针和质量目标,结合本部门业务的特点来确定部门质量目标工程,目标值应依据以往的历史业绩、公司质量目标值、结合目前技术现状综合确定。目标值应该是可量化、可衡量的、具有一定的挑战性,可通过努力能够实现,不要将质量目标值夸大或不切实际。针对每一项质量目标,应制定实在的具体实施措施和实施方案,并落实负责人,并且应制定衡量质量目标实现状况的方法和评价的依据。同时要筹划好一个监督考核体制,贯穿于整个质量目标实现的过程,制定每一阶段的考核方法。以用来考核部门、工程部(分公司)、个人的目标达成率以及为到达目标采用方法的有效性,可以充分表达出单位、个人在工作方面的效率以及能力。这样可以激起员工的积极性,发挥出员工平时工作的潜力,以促进个人与公司得到共同开展。

(三)执行力是一种能力

内涵广泛、包括各种学科、方法、思想的概括，执行力的关键在于透过企业文化影响企业所有员工的行为。新标准要求全员参与，但如何让全员积极地参加到质量管理体系中来呢，这就要各级领导来发动大家，要求大家一定要按公司的规程来办事。执行力不是仅仅要求员工按公司的规程去做事，更重要的是在这种的规程下做事的同时，想出更好、更有效的`方法。执行力度对一个企业来说是至关重要的，正所谓：一流的点子和三流的执行力，不如三流的点子和一流的执行力。如果执行力度不够就是再好的质量管理模式也不能够有效的运行，所以我们需要着手解决执行力度低下的问题。其原因主要是：

- a、制度贯彻不够，虎头蛇尾。
- b、管理制度不严谨
- c、制度本身不合理，缺少针对性和可行性。
- d、制度在执行过程中，流程不合理。
- e、工作过程中缺少良好的指导方法。
- f、工作中缺少科学的监督体制。

企业在制定相应的管理制度的同时要充分考虑以上的几点因素，才能制定出好的管理制度，才能更有效的推动质量管理体系在企业中的有效运行。

20__年 11 月 13 日参加了品质中心举办的 ISO9000 质量管理体系的培训，通过张总形象生动的比喻、由面到点的分解，让我对 ISO9000 质量管理体系有了更清晰的认识和更深刻的理解。我的印象中最深的是：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/188002120063007010>