



# 组织行为学07 - 群体行为的基础



# 目录

- 群体行为的定义与分类
- 群体行为的基础要素
- 群体行为的动力学
- 群体行为的演变与变革
- 群体行为的管理与实践

01

# 群体行为的定义与分类

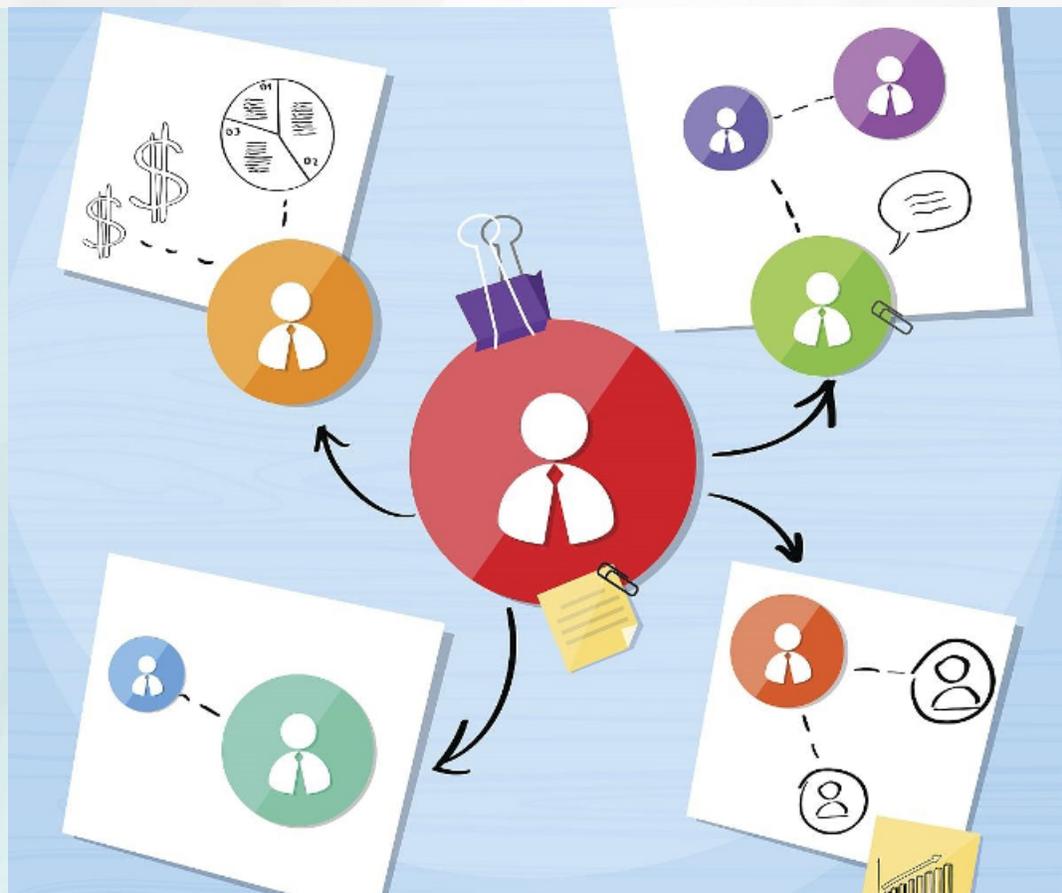
---



# 群体行为的定义

群体行为是指两个或两个以上的个体在共同目标或相互依赖关系下形成的集合体，成员之间相互作用、相互影响，共同完成某些任务或实现某些目标。

群体行为不是个体行为的简单相加，而是具有独特的特征和规律，受到群体内部结构和外部环境的影响。





# 群体行为的分类

根据群体成员的相互依赖关系，可以将群体行为分为正式群体和非正式群体。正式群体是指有明确的目标、成员有明确的角色和职责、有正式的领导和组织结构的群体，如企业中的部门、委员会等；非正式群体是指成员之间基于共同的兴趣、爱好、背景等形成的，没有明确的组织结构和目标的群体，如社交圈、朋友圈等。



根据群体成员的互动方式，可以将群体行为分为聚合型群体和分散型群体。聚合型群体是指成员之间相互协作、共同完成任务的群体，如团队、委员会等；分散型群体是指成员之间相互独立、各自完成任务的群体，如分工合作的企业部门等。

02

## 群体行为的基础要素

---



# 群体凝聚力

## 凝聚力定义

群体凝聚力是指群体成员之间相互吸引的程度，以及成员对群体的认同和归属感。

## 凝聚力影响因素

群体凝聚力受到多种因素的影响，包括成员间的相似性、群体规模、外部压力和群体目标等。

## 凝聚力作用

高凝聚力的群体能够提高成员的工作满意度和绩效，增强群体稳定性，促进创新和问题解决。



# 群体规范

01

## 规范定义

群体规范是指群体成员共同接受和遵守的行为准则，是维持群体秩序和协调成员行为的必要条件。

02

## 规范形成

规范的形成受到多种因素的影响，包括传统文化、社会价值观、组织政策和群体经验等。

03

## 规范作用

群体规范有助于约束成员行为，减少冲突和矛盾，促进成员间的合作和协调，提高群体的整体效能。





# 群体角色



## 角色定义

群体角色是指个体在群体中的地位和职责，是群体结构的重要组成部分。

## 角色分类

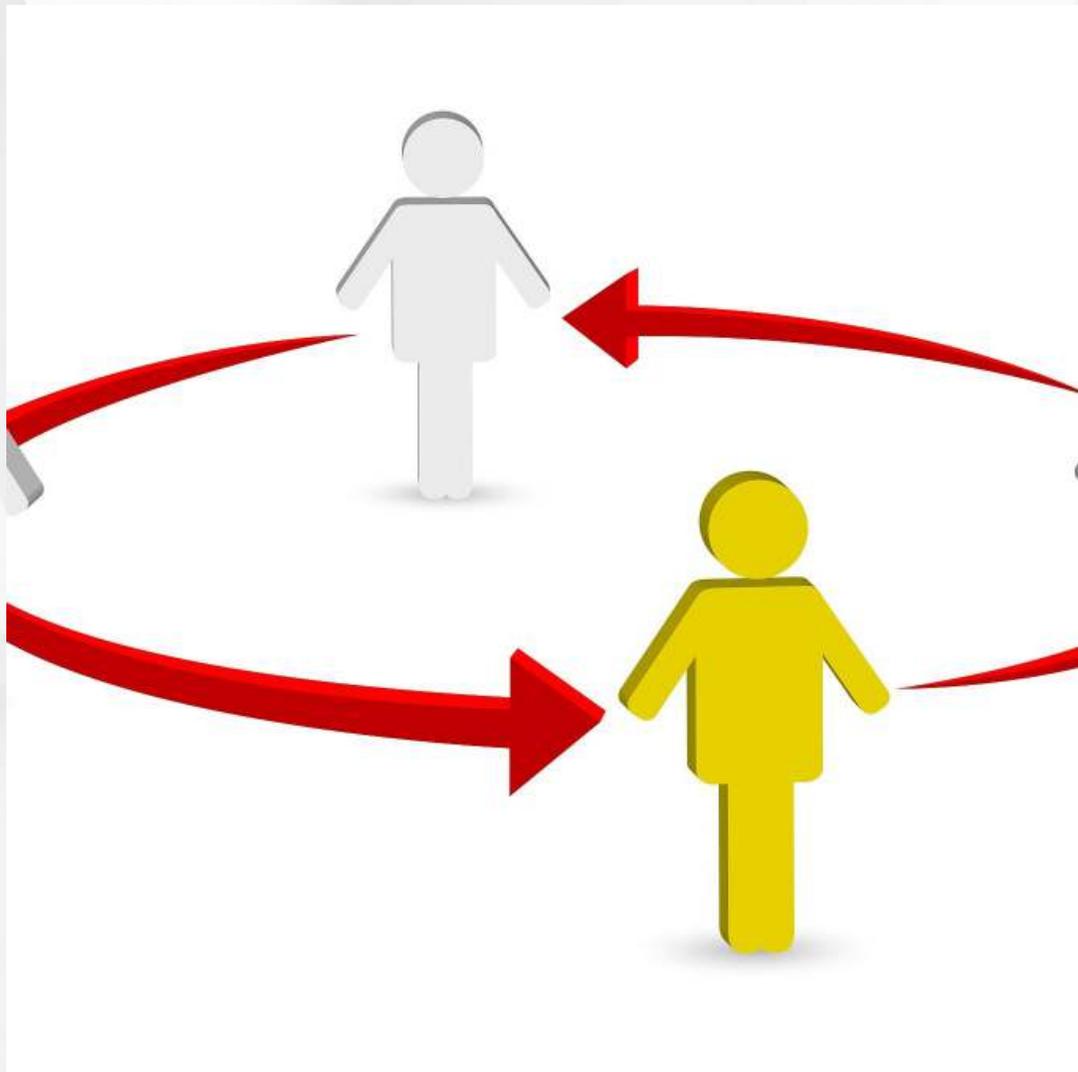
根据不同的分类标准，可以将角色分为正式角色和非正式角色、承担者和反对者等。

## 角色作用

群体角色对个体行为和群体行为产生重要影响，个体在扮演不同角色时会有不同的行为表现，同时角色间的互动也会影响整个群体的运作和发展。



# 群体沟通



## 沟通定义

群体沟通是指群体成员之间传递信息和情感的过程，是实现群体目标、促进成员互动和建立良好关系的必要手段。

## 沟通方式

沟通方式包括口头沟通、书面沟通、非语言沟通等，不同的沟通方式具有不同的特点和适用范围。

## 沟通障碍与技巧

在沟通过程中可能会遇到各种障碍，如信息传递失真、语言障碍等，掌握有效的沟通技巧能够提高沟通效率和效果，促进群体内部的协作与合作。

03

## 群体行为的动力学

---

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/188006074021006051>