



中华人民共和国国家标准

GB/T 46709—2025

质量成本核算与控制指南

Guidance for accounting and control of quality cost

2025-10-31 发布

2025-10-31 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 2

 4.1 建立过程并发挥领导作用 2

 4.2 确保质量成本管理融入经营活动 2

 4.3 科学设置质量成本科目 2

 4.4 精细化数据采集与核算 2

 4.5 定期开展质量成本分析 2

5 质量成本核算与控制的策划 2

6 质量成本科目设置 3

 6.1 质量成本科目设置的原则 3

 6.2 质量成本科目的构成 3

7 质量成本核算 3

 7.1 质量成本核算的原则 3

 7.2 质量成本核算周期 4

 7.3 质量成本数据采集渠道 4

 7.4 质量成本数据归集及分配 4

8 质量成本控制 4

 8.1 质量成本分析 4

 8.2 质量成本分析结果应用 5

附录 A（资料性） 质量成本控制指标 6

附录 B（资料性） 质量成本科目的具体内容 7

附录 C（资料性） 质量成本分析方法 10

 C.1 质量成本指标分析 10

 C.2 质量成本关键因素分析 10

 C.3 质量经济性分析 10

参考文献 12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本文件起草单位：中国航空工业集团有限公司、中国航空综合技术研究所、中国标准化研究院、深圳华大智造科技股份有限公司、华为技术有限公司、哈尔滨飞机工业集团、珠海格力电器股份有限公司、潍柴动力股份有限公司、东方电气集团东方汽轮机有限公司、长江存储科技有限责任公司、北方夜视科技研究院集团有限公司、徐州工程机械集团有限公司、中国航天标准化与产品保证研究院。

本文件主要起草人：曲海波、耿金凤、孟鹏、康健、卢晓丽、王军、刘艳伟、黄兆东、张婧姝、王利、周芳芳、李狮伟、施清清、尹慧琼、甘娜、郭虹、吴开宇、蹤雪梅、孟令达、贾纯锋、齐添添。

质量成本核算与控制指南

1 范围

本文件提供了质量成本核算与控制的策划、质量成本科目设置、质量成本核算、质量成本控制等的指导。

本文件适用于各种类型、不同规模和提供不同产品和服务的组织。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量成本 cost of quality

为确保产品和服务质量满足顾客要求及适用法律法规要求而发生的费用，以及产品和服务质量未能满足顾客要求及适用法律法规要求而造成的经济损失。

注：质量成本一般包括预防成本、鉴定成本、内部质量损失和外部质量损失等。

3.2

预防成本 prevention cost

为预防产品和服务质量不能满足顾客要求及适用法律法规要求所支付的费用。

3.3

鉴定成本 appraisal cost

为评定或证实产品和服务质量是否满足顾客要求及适用法律法规要求所支付的费用。

3.4

质量损失 quality loss

产品和服务质量未能满足顾客要求及适用法律法规要求，从而导致资源浪费或丧失潜在利益所造成的经济损失。

注：质量损失包括内部质量损失和外部质量损失。

3.5

内部质量损失 internal quality loss

产品和服务质量在交付前因未能满足顾客要求及适用法律法规要求所造成的经济损失。

3.6

外部质量损失 external quality loss

产品和服务质量在交付后因未能满足顾客要求及适用法律法规要求所造成的经济损失。