

第四章 青少年社会工作



三部分内容

- 青少年社会工作概述（特点、需求、问题）
- 青少年社会工作的主要内容（生理、心理、社会、精神）
- 青少年社会工作的主要方法（一般方法+特殊方法）

第一节 青少年社会工作概述

- 一、青少年的定义及特点
- 二、青少年的需要与问题
- 三、青少年社会工作概述

一、青少年的定义及特点

■ 1、青少年的界定

■ 不同学科对“青少年”这一概念的理解是不一样的

- ✓ 生理学：身体成长迅速（青春期发育），留意异性，开始具有生育能力
- ✓ 心理学：一生智力发展的高峰期，逐步形成比较稳定的价值观、人生观及待人处世的方法
- ✓ 社会学：当青少年具有应付社会与生活问题的能力，并受到社会认可时，就结束了青少年期进入成人阶段
- ✓ 法 学：未成年人（不满**18**周岁）

■ 教材的理解和界定：

青少年阶段是个体（在生理、心理、社会等方面）从不成熟向成熟转变的阶段。这一阶段是人生发展的一个重大转折，这种转折超过了人生其他阶段的转折，因而是**人生发展最关键的时期**

（一般理解：**12-18岁**）

■ 2、青少年的特点

- **生理**：青春发育期（体型迅速变化、身体内部技能迅速健全、大脑和神经系统高度发达、性成熟）
- **心理**：智力、情绪和情感、自我意识、性格、性意识等，都呈现出主体与客体的互动、动荡与稳定的结合、突变与渐变的统一等诸多特点
- ~~社会：文化视角，4类（正直青年，问题青年，文化叛逆青年，政治偏激青年）~~（已删除）

二、青少年的需要与问题

■ 1、青少年的需求-多元的发展性需求

■ 青少年的需要，从根本上来讲是指其社会化过程的基本条件是否得到满足，在社会化过程中是否实现了他（她）的自我同一性（**2个点**）

■ 具体需求：

- ✓ ①接纳自己的身体与容貌，表现符合社会所规范的性别角色需求
- ✓ ②个体与同伴发展适当的人际关系
- ✓ ③追求独立自主，少依附父母及其他人
- ✓ ④自食其力，寻求经济独立
- ✓ ⑤为未来的生涯作准备
- ✓ ⑥发展符合社会期望的认知技能和概念
- ✓ ⑦努力表现负责任的行为，追求理想和抱负
- ✓ ⑧为未来的婚姻和家庭作准备
- ✓ ⑨建立个体的价值体系，符合现实世界的需求

■ 2、青少年的问题（改，与后面服务内容保持一致）

■ （1）青少年正面成长面临的问题

- ✓ 亲子关系问题、心理健康问题、厌学问题、网瘾问题、婚恋问题、社会参与问题

■ （2）青少年权益受损方面的问题

- ✓ 贫困问题、人身权益受到侵害问题、因监护缺失或不当导致权益受损等

■ （3）青少年行为不良方面的问题

- ✓ 犯罪问题

三、青少年社会工作概述

- 1、何为青少年社会工作？
- 青少年社会工作是把青少年作为工作和服务对象，通过运用青少年成长和发展的规律，及社会工作专业的理念、理论、方法和技巧，来最大限度地发掘青少年的潜能，促进其全面健康发展，使其更好地适应社会生活的专业活动

■ 2、青少年社会工作的特点

■ 价值理念上

——突出对青少年群体多元性和主体性的尊重与接纳

■ 专业方法上

——促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应的整合

■ 政策倡导上

——注重在优化社会环境方面的倡导

■ 3、青少年社会工作的原则

■ 主体性原则

■ 发展性原则

■ 整体性原则

第二节 青少年社会工作的主要内容

- 一、青少年社会工作的理论基础
- 二、青少年服务的基本内容（3点）

一、青少年社会工作的理论基础

■ 1、青少年发展理论

■ (1) 生物进化理论

- 生物进化理论假定个体的发展受自然法则的影响，**重视生物性力量**对个体成长和发展的**主导作用**；同时，将青少年的生长与发展看作是个体适应环境的一种现象，而**生长与发展具有共通性，不受社会文化的影响**

■ (2) 精神分析理论

- 以Freud为主要代表的精神分析理论，**强调“认同作用”对青少年社会化的重要影响**：经由认同作用，青少年可以**吸收他人的特质与价值观**，使自己感受与他人的相似性与投入程度，**有助于青少年的自我发展**；当青少年知道为所当为时，新的价值观或新的人生目标**形成理想的自我**，并**抑制某些不被社会所赞许的行为**，有利于青少年顺利地统合进成人社会

■ (3) 社会学习理论(2011/2022)

- 社会学习理论强调人可以通过观察和模仿来学习。观察学习的历程可概括为几个步骤：注意过程、保持过程、再生过程、增强过程
- 社会学习理论认为，“自我效能”是“自我系统”的主要组成，影响青少年自我效能形成的来源有四个方面
- 班杜拉认为青少年辅导与治疗的最终目标是“自我规划”。实现“自我规划”的几种治疗技术：实例楷模法、认知楷模法、激发自制力等

■ (4) 认知发展理论

- 从青少年发展来看，认知论者关心在人生不同阶段思考与认知的特性及改变过程
- 认知发展论、道德发展论、社会认知论

■ （5）社会文化理论

- 强调社会文化决定了青少年的人格发展，青少年的发展是社会期望的产物
- 认为文化连续性对于青少年成长有重要影响。在青少年社会工作中要多训练青少年学习成人的角色行为，多承担个人责任，尽可能地以成年人所需具备的行为标准与角色行为来引导他们，以免扩大成人与青少年之间的鸿沟

■ 2、青少年偏差理论

■ (1) 社会亚文化理论

- 一些青少年言行不符合一般社会标准，因而被社会排斥，他们慢慢聚集形成同利益、共命运的小团体，渐渐形成次级文化，并合理化其偏差行为，共同以反社会行为来应对和解决其遭遇的问题

■ (2) 社会互动理论

- 社会互动理论关注越轨者怎样看待自己、怎样形成自我印象。这一理论认为，年轻人变成犯罪人是因为他被认定为坏人，也因为人们不相信他是好人→→“标签理论”
- 标签理论讨论的重点是次级偏差行为。它认为标签的过程犹如一种烙印，是一种强烈的负面看法，会使个体改变自我意识，并陷入“偏差生涯”。标签影响人的自我认同，进而导致更严重的偏差行为

■ （3）社会联结理论

- 这一理论探讨“人何以不犯罪”这一问题
- 结论是：青少年在社会化的过程中与社会建立起强有力的社会联系，除非很强的犯罪动机将其社会联系打断，否则他不会轻易犯罪；青少年偏差或犯罪行为是个人与社会传统的联系薄弱或破裂的结果

■ （4）整合理论

- 整合社会控制理论和社会结构理论，解释青少年犯罪的成因
- 整合紧张理论、社会学习理论和社会控制理论，解释青少年犯罪的成因
- 对整合理论的进一步整合：导致青少年犯罪的各种因素相互作用；青少年犯罪本身与影响因素也相互作用，从而导致恶性循环

二、青少年服务的基本内容

■ 1、服务青少年成长发展（5点）

■ 主要涉及五方面内容：

■ （1）思想引导

■ 为青少年提供思想道德辅导，引导青少年积极践行社会主义核心价值观，形成正确的世界观、人生观、价值观

■ 理论依据：郭尔保（科尔伯格）的道德发展论，循规期

■ 我国引导现状：法制教育、公益服务、感恩教育、生命教育

■ (2) 习惯养成

■ 帮助形成正确的生活、学习、行为习惯

■ 社工服务：行为治疗、规范教育、青少年自我管理能力培养（★）

■ 青少年自我管理能力培养 (2017)

■ 目标：提升青少年自我决策和自我管理的能力；协助青少年如何有效地自我约定且诚信地尽力执行；培养青少年勇于负责的态度来面对自己的生活；协助青少年如何正确地检视、查核自己的行为表现；懂得如何对自己的行为做有效的评估（5个自我∞：自我决策、自我约定、自我执行、自我监督、自我评估）

■ 理论基础：现实治疗法。这一疗法强调如何协助服务对象对现在的行为负起完全的责任。3R理论：责任，现实，正确

■ 服务活动：自我约定、自我监督、小组中的行为表现的自我评估、如何提升自尊的行为表现

■ (3) 职业指导

- 培养就业意识，提供就业信息，开展就业技能培训
- 现有有成效服务：职业规划、就业见习基地建设、面试技巧训练、就业讯息咨询、网络创业公司培训、就业资源联动等

■ (4) 婚恋服务

- 引导形成正确的婚恋观、帮助解决思想情绪困扰、为有需要者开展婚恋交友活动
- 专题服务：建立健康婚恋观、青春期教育、掌握交往技巧等

■ (5) 社交指导

- 培养青少年良好的交往动机和交往品质，提高青少年的合作意识和能力、沟通交往技巧和能力
- 对社会交往有障碍的青少年进行社会关系调适，帮助其融入社会

■ 2、维护青少年合法权益

■ 四个方面：

- **（1）困难帮扶**（贫困家庭青少年、残疾青少年）
- **（2）权益保护**（虐待、性侵、童工等）
- **（3）法律服务**（法制宣传、法律咨询、法律援助）
- **（4）心理疏导**（特别关注农村留守儿童、服刑人员未成年子女、未成年人流浪乞讨者）

■ 3、预防青少年违法犯罪（改）

- **（1）一般预防**（开展法律法规、辨识是非、自我保护等方面教育；提升父母监护责任；协助学校系统开展预防教育；协助社区等其他部门开展预防教育。教材P118“**案例4-1某市未成年人关爱行动项目**”）
- **（2）不良行为干预**（协助父母、学校、公安机关等开展干预）
- **（3）严重不良行为矫治**（协助公安机关、学校等展开矫治、观护帮教服务）
- **（4）重新犯罪的预防**（针对涉罪未成年人、服刑未成年人等，含刑事案件、民事案件及其他）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/188132001051006102>