



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 47678.1—2026

## 城市运行管理服务平台 第1部分：术语和符号

Urban operation, management and services platform—  
Part 1: Terminology and symbols

2026-05-25 发布

2026-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
3.1 基础通用术语 .....	1
3.2 城市运行术语 .....	6
3.3 城市管理术语 .....	7
3.4 服务与评价术语 .....	8
4 图形符号.....	10
4.1 城市运行图形符号 .....	10
4.2 城市管理图形符号 .....	11
参考文献 .....	12
索引 .....	13

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 47678《城市运行管理服务平台》的第 1 部分。GB/T 47678 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：术语和符号；
- 第 2 部分：通用技术；
- 第 3 部分：网格；
- 第 4 部分：地理编码；
- 第 5 部分：管理部件和事项；
- 第 6 部分：监测部件和事件；
- 第 7 部分：数据；
- 第 8 部分：信息采集；
- 第 10 部分：综合评价。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国住房和城乡建设部提出。

本文件由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会(SAC/TC 426)归口。

本文件起草单位：中央财经大学、北京数字政通科技股份有限公司、北京辰安科技股份有限公司、奥格科技股份有限公司、北京清华同衡规划设计研究院有限公司、中国城市规划设计研究院、中外建设信息有限责任公司、北京市城市管理研究院、重庆市江北区城市管理局、青岛市城市管理局、太原市市政公共设施建设管理中心、杭州市城市管理指挥保障中心、厦门市城市管理综合事务中心、成都市城市运行和政务服务管理办公室、清华大学合肥公共安全研究院、建设综合勘察研究设计院有限公司、中国城市科学研究会、成都数据集团股份有限公司。

本文件主要起草人：王伟、吴江寿、王萍、熊洋、汤福宗、李潇萌、庄园、季珏、孔宪娟、邢琰、尚治宇、王绍雷、张颖、武新超、王洪深、宋宇震、赵建、曾卿华、任树睿、王海滨、叶浩、冯德财、宋静怡、周晓清、苏震、许丽媛、陈浩强、付明、韩心星、黄文思、宋华旻、姜薇、蒋翔宇、彭丽、周志峰、韩晓宇、单峰、刘芳、王泉烈、李姗姗、那子晔。

## 引 言

为指导构建“横向到边、纵向到底”的城市运行管理服务“一网统管”工作体系,规范国家、省级、市级城市运行管理服务平台设计、建设、验收、运行、管理和维护,推动创新城市治理理念、模式、手段,提升城市运行保障能力,不断提升城市治理智慧化精细化水平,促进城市治理体系和治理能力现代化,打造创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市,推动城市高质量发展,根据《城市运行管理服务平台标准体系建设指南》(建标〔2024〕10号)要求,制定 GB/T 47678《城市运行管理服务平台》。GB/T 47678 拟由 29 个部分构成。

- 第 1 部分:术语和符号。目的在于规范城市运行管理服务平台相关术语定义和图形符号等内容。
- 第 2 部分:通用技术。目的在于规范城市运行管理服务平台通用技术要求及体系架构,国家、省级、市级平台架构和功能配置技术要求等内容。
- 第 3 部分:网格。目的在于规范城市运行管理服务平台网格类型划分及标识码、网格数据和图示表达要求等内容。
- 第 4 部分:地理编码。目的在于规范城市运行管理服务平台地理编码的一般要求、基本地点数据、标识码、地理编码规则等内容。
- 第 5 部分:管理部件和事项。目的在于规范城市运行管理服务平台管理部件和事项的分类、标识码、代码以及空间和属性数据等内容。
- 第 6 部分:监测部件和事件。目的在于规范城市运行管理服务平台监测部件和事件的分类、标识码及空间和属性数据等内容。
- 第 7 部分:数据。目的在于规范城市运行管理服务平台数据的总体要求、数据分类和代码,国家、省级和市级平台主要数据、数据交换与接口等内容。
- 第 8 部分:信息采集。目的在于规范城市运行管理服务平台信息采集的组织方式、人员要求、采集要求、采集流程、采集设备和管理要求等内容。
- 第 9 部分:信息处理。目的在于规范城市运行管理服务平台信息处理的闭环业务流程、信息处理要求等内容。
- 第 10 部分:综合评价。目的在于规范城市运行管理服务平台常态化综合评价工作的总体要求、评价指标体系、评价方法、评价结果等内容。
- 第 11 部分:评估验收。目的在于规范城市运行管理服务平台省级、市级平台评估验收内容、验收指标与评分、验收结论等内容。
- 第 12 部分:系统维护。目的在于规范城市运行管理服务平台日常管理、软硬件维护、应急管理等内容。
- 第 13 部分:燃气管网风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台燃气管网风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、设备维护等内容。
- 第 14 部分:燃气运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台燃气运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 15 部分:路面塌陷风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台路面塌陷风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 16 部分:老旧房屋风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台老旧房屋风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。

- 第 17 部分:重要公共建筑外立面风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台重要公共建筑外立面风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 18 部分:市政桥梁和隧道风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台市政桥梁和隧道风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 19 部分:市政桥梁和隧道运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台市政桥梁和隧道运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 20 部分:人员密集场所风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台人员密集场所风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 21 部分:电动汽车公共充电桩运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台电动汽车公共充电桩运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 22 部分:排水运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台排水运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 23 部分:供热运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台供热运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 24 部分:供水运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台供水运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 25 部分:环卫运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台环卫运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 26 部分:建筑垃圾监管。目的在于规范城市运行管理服务平台建筑垃圾监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 27 部分:园林绿化监管。目的在于规范城市运行管理服务平台园林绿化监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 28 部分:综合执法。目的在于规范城市运行管理服务平台综合执法监管有关技术要求等内容。
- 第 29 部分:公众服务。目的在于规范城市运行管理服务平台公众服务的总体要求、服务内容、服务流程、服务质量等内容。

# 城市运行管理服务平台

## 第 1 部分：术语和符号

### 1 范围

本文件界定了城市运行管理服务平台基础通用、城市运行、城市管理、服务与评价的术语，以及城市运行和城市管理的图形符号。

本文件适用于城市运行管理服务平台的建设、运行、管理、服务和维护等活动中的术语应用及符号使用。

### 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

### 3 术语和定义

#### 3.1 基础通用术语

##### 3.1.1

**城市建成区** **urban built-up area**

城市行政区内实际已成片开发建设且市政公用设施和公共设施基本具备的地区。

[来源：GB/T 50280—1998, 3.0.6, 有修改]

##### 3.1.2

**市政公用管理** **management of municipal public utilities and facilities**

城市建成区(3.1.1)内燃气、供水、排水、供热、道路、桥梁、隧道、综合管廊、城市照明等设施及附属设施的运营、维护和监督等管理活动。

##### 3.1.3

**市容环卫管理** **management of urban appearance and environmental sanitation**

城市建成区(3.1.1)内市容和环境卫生的运营、维护和监督等管理活动。

##### 3.1.4

**园林绿化管理** **management of landscaping and greening**

城市建成区(3.1.1)内各类绿地、园林植物及设施的运营、养护、保护和监督等管理活动。

##### 3.1.5

**城市管理综合执法** **comprehensive law enforcement for urban management**

根据法律法规和规章规定行使城市管理领域行政检查、行政处罚、行政强制等行政执法权，并进行综合管理和执法的行为。

注：简称“综合执法”。