

企业实习心得体会

企业实习心得体会 1

我于 20__年__月__日到__月__日在先__公司进行为期 57 天的企业实习，在为期 57 天的企业实习中将课堂上所学到的知识运用到实践中让我深有感触，感觉自己所学的知识匮乏和实际操作缺乏经验，开始感觉工作无从下手不知所措。

一、企业文化

每个企业都需要建立健全的流程和良好的企业文化。在我们公司，客户首先会向经销商发出提货单，随后由我们的业务代表接单处理。之后，出纳员将会接手订单，并安排库管人员为客户配送货物。我们公司的工作宗旨是“团结协作，追求卓越”。我们坚信，只有一个完美的集体才能成就优秀的个人。

二、成功企业家必备的素质

一个企业要拥有一个好的带头人，这个公司才能向远看向前发展，成功企业家应该心胸宽广，现在企业家如果心胸狭隘不能容人，不仅难成大事而且难以与人亲密相处，企业家拥有宽大的胸怀不仅能够收揽人心，也能体现自己身边聚集了许多优秀的人才。企业家必须有一个度量，凡事要有度量这是成功企业家的修养，既能体现领导的高尚风格又能赢得别人的尊重，胸怀是一个励志建业的标准。企业家有强大的胸怀才能站的高忘得远，一个企业家应该有丰富的经验和娴熟的工作经验和技巧，并且要懂得行业中应该遵从得法律，和具备经营得技巧。

三、企业需要什么样的员工

如果说老板是企业得带头人那么企业得员工就是撑起企业得脊梁，一个好的员工应该要有热情积极得工作态度，对工作负责也就是对自己负责，有一个好的工作态度，应该对企业忠诚要以正值得态度去面对事情，一个好的员工不应该不好的心情带到工作中去要和同事同心协力，要对工作抱有热情的态度，工作要积极主动要尊重领导的决定，拥有较强的专业知识和实践，并且应该有较强的沟通能力，一个好的员工要对自己有信心能够让企业自己能给希望。

四、团队精神

团队精神是企业的团队精神是一个企业的灵魂，没有了灵魂那么这个企业就没有了前进的动力和方向，一个企业拥有团队意识就能解决一切困难，团队要有合理的团队分工和具有较强的集体承受

能力，只有有团队精神那么面对竞争对手就会战胜它，只有有团队精神就能够可以面临一切困难，一个完美的团队不能计较个人的得失，一个企业拥有一个好的团队精神那么就会勇登高。

这段时间，我在某公司进行了为期 57 天的实习，并在此期间获得了很多知识和实践经验。通过实习，我更加深入地了解了公司的运营和管理模式，也学到了许多专业技能和工作方法。在实习过程中，我与同事们合作完成了不少项目，锻炼了自己的沟通协调能力和团队合作意识。同时，我也积极向领导和老师请教，不断完善自己的学习计划和规划，充分利用实习时间提高自己的专业水平和职业素养。回顾这段实习经历，我深刻认识到了自身存在的不足之处，也更加明确了今后的学习和发展方向。我希望在以后的工作中，能够将所学所得转化为实际行动，不断提升自己的综合能力，为企业的发展贡献自己的力量。

去年的实习是参观，而今年学校安排我们真正地去车间工作，操作机器，制作工件。着实让我们体会了一次实践操作带来的乐趣。

首先是钳工实习部分。实习第一天我们早早的就来到实习地点——工厂培训实习车间，这里的厂房显得有些陈旧，不过里边的机器在此时还是比较通用的那种。培训老师带我们简单地参观了下钳工的车间，成排的机器映入眼帘，什么可以说用壮观这词，因为我们还见过如此多的机器，并且是齐刷刷的摆放在这里，老师说，这就是我们接下来一周的培训地点。此时，我们正期盼着老师给我们派下任务，然后亲自动手去操作，屋子里很冷，但一点不减同学们的热情。

操作前当然要听老师的讲解，老师用自己独特的讲课方式，告诉我们操作过程中要怎么操作，应该注意什么。我们第一次来工厂工作，这些提示变得尤为重要，每个同学都在听讲的过程中，不断体会老师所讲的意思，不懂得记下来再问，这样即是对自己老师负责，对校方负责，更是对自己的负责。经过老师的讲解，我了解到，这次的工作主要还是要靠自己完成。

接下来，老师给我们分配了一项手工任务——打磨螺母。虽然螺母在我们的日常生活中很常见，但我们从未亲身体验过它是如何制作的。这种新奇的体验和无限的动力让我们更加努力地完成任务。

从一块厚铁上锯下一个方块，并且要在规定的尺寸范围内将其打磨平整，棱角分明。很多人曾经锯过木头，感觉不是很费力，设想着今天要磨的铁也应该不会很费力，结果可想而知，一小时也不一定锯下一公分去，足足地磨练了我们的耐力。由于实践和理论总是有一定差距的，我没能正确估算零件需要的尺寸，第一个以失败告终。我们的时间是有限的，我很快又投入到第二块的制作当中，这次我是小心了再小心，每一处做的都很仔细，并且沉住了气，有条不紊地制作着自己的工件。我们是每天下午工作，但给我的感觉似乎所有的工作都连在了一起，如同由星期一工作到星期五从未间断过，并且从未感觉到累，这也许就是兴趣的动力。企业实习心得
体会 2

毫不掩饰的说，这次实习给了我宝贵的人生经验，对自己的专业有了更细致、更深刻的了解，这也是我这几年在大学所学知识的巩固和应用。在我的实践中，我的理论和实践是真正接触的，我的思维和现实是结合的。所有这些都在我的想法中起到了微妙或令人震惊的作用。从这次实习中，我意识到实际工作与书本上的知识有一定的距离，需要进一步学习。只是作为一个工科学生，也许一个多星期的实习时间远远不能深入了解一个企业，而只是对产品工艺的简单流程和一些与本专业相关的先进工业技术的粗浅、粗略的了解。

目前，随着科学技术的快速发展，产品种类繁多，其生产工艺和流程也各不相同。但是，无论是什么样的产品，从原材料到成品的加工都遵循一定的生产原理，由一些主要的设备和工艺来完成。因此，在专业实践过程中，首先要了解其生产原理，搞清楚生产工艺及主要设备的结构和操作。其次，在专业人员的指导下，通过实习过程，可以训练我们的知识应用能力。

在__实习一个多星期，见过很多平时在学校不知名的机床，对各种机床都有清晰的认识。实习期间，我们参观了东风发动机的几个生产车间，遇到了很多加工机械。在工厂实习让我们有机会走近机床，仔细观察。通过观察，我对机床的部件和各部分的功能有了更深的了解。我们看到，不同的机床由于在零件加工中的功能不同，所以被放置在不同的位置。我也知道同一批机床用不同的零件加工程序加工同一零件，机床的摆放位置也不同。这时就可以看出加工

零件的加工工序是否安排好了。如果工序安排得好，机床的利用率就不高。

除了看很多车床，我还知道零件的.多种加工方法，如钻孔、镗孔、铣削、车削和齿轮成形。在东风曲轴生产车间，我见过很多不同的钻床，有通用的，也有专用的，加工方法也很多，比如多孔同时加工，铣平面同时钻孔，双柱多柱立式钻床。通过老师的讲解，我明白了多栏是可以多任务处理的我还看到了各种各样的钻套，可以换也可以固定，夹具也很多。老师还为我们介绍了每个夹具的定位和夹紧。在东风的总装厂，我们看到了刘工人自己设计的流水线。在装配厂，两条线同时运行，从前面进入的零件跟随加工线。很有意思，真的开阔了眼界。

参观了各种技术方法和机床后，也帮助我设计了课程，开阔了思路。数控技术在实习参观的工厂中发挥了重要作用，说明机电一体化已经成为生产的主流。在东风的实习让我看到了中国机械行业发展的巨大前景，这也反映了中国机械行业欣欣向荣的景象，更加坚定了我学习这一专业知识的决心和信心。以后会更加努力学习，提高自己各方面的能力，尤其是分析问题和解决问题的能力，为以后的工作打下坚实的基础。最后，希望以后能再有机会参加类似的实习，也衷心感谢各位领导老师为我们的实习所做的工作和付出。

企业实习心得体会 3

通过在公司这段时间关于化妆品的销售实习中，积攒了很多的工作经验，明白了理论知识应该怎么实际相结合才能碰撞出最绚丽的火花。刚刚踏入工作岗位的我对于实习有很多的好奇，最终归于沉寂，学习才是我们的第一要务，不能够有更多繁杂的思想干扰我们的工作。

实习过后的几天有一丝丝的不习惯，停不下来的脚步暂时有了休息的时间，身上繁重的压力蓦然褪去，从刚开始的轻松现在却有一点点无所适从，也开始想念实习的时光。学习几乎是每一个小白的必修之路，尤其是还没有什么社会经验的时候，根本不明白自己在工作中的定位，尤其是自己工作的内容到底是什么，和自己的专业到底对不对口，我也是如此。每天都要对不同的产品进行了解和考核，要做出适合的方案将其推广出去也只是看看你对于市场是否了解，以及思维能力如何，每天都是轻松的走上上班的路途，拖着沉重的脚步回到家里，还要进行额外的`学习，充实是很充实，但是也很累。

渐渐的我也明白这样做的好处，适应了工作的环境以及这样繁忙到脚不沾地的工作节奏，也无暇思考自己在这里工作的好与坏，因为时间都好像已经被偷走一样逝去不返。当还不容易有一个时间缓冲一下自己的思维时，有不得不抽出时间思自己在这些天的进步和失误，因为接下来的任务将更加的多并且正式。

就算是一个经验丰富的人也会犯错，就更不用说现在的我没有任何工作的经历了，每时每刻都需要人来看着我不要做错事情，但是做错事情的过程也是积累经验的过程，因为犯过一次错，就会得到小小的责骂，也会明白这样做是不对的，从而就不会再次发生同样的过错。

但胜任的时间也同样需要认真地态度，别人讲过的禁忌不要再犯，每一个细节都要处理好，我们才有可能得到一个肯定。这样的实习给我带来沉重压力的同时也给人带来奋进的希望，我们从中学习到更多的经验，不只是上级下达的任务，让我们被动的学习，还有利用其余的时间主动地询问这项工作还有什么可以补充或者说是还有什么改进的地方，只要能抓住机会，无时无刻都是学习的好时机。

实习带给我巨的蜕变，也让我明白学习的还是主动才能够有更多的收获，我真诚的期待着在这之后的生活。企业实习心得体会 4

实习，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，是自己所学到的理论知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零。理论就应与实践相结合。另一方面，实践还能够为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，我学到了一些在学校里学不到的东西。因为环境不同，接触的.人与事不同，从中学到的东西自然就不一样。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且国家的飞速发展，在机会越来越多的同时，也有了更多的挑战。对于人才

的要求就会越来越高，我们不只要学好在学校所学到的知识，还要不断充实生活，实践中学其他知识，不断从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

短短一个星期的实习工作过程使我受益很大。不仅仅让我开阔了眼界，最主要的是懂得了如何更好的为人处事。企业实习心得体会 5

我有幸到淘宝网合作企业__通信(集团)有限公司社会实践，在8个月的学习、社会实践中，学习了包括淘宝规则、交易流程、规则、电话服务、邮件服务等在内的淘宝业务知识。在这8个月里，我学到很多、收获很多、感慨很多。这里，把我对__公司文化的理解、在__学习和工作的感受、以及社会实践的收获做一个简单总结。

跟以往一样，对大多数的学生来说，20__年暑假仍然是一个酷热难熬的长假。但对我来说，这是一个不一般的暑假。这个暑假，我们开始了大学生涯中重要的一课——校外社会实践。

20__年7月15日，我们结束期末考试才刚两天，在大多数同学们还来不及高呼暑假快乐时，我们又踏上一个新的征程。根据学院教学改革安排，我们剩余的学习时间将在社会实践单位度过，并以顶岗社会实践的形式完成剩余的教学任务。就这样，我们，45位同学带着满怀希望、激动、好奇的心情来到__集团，开始了我们的社会实践生涯。

在整个社会实践阶段，我们学习了包括淘宝规则、交易流程、规则、电话服务、邮件服务等在内的淘宝业务知识。20__年8月28日，我们结束了40天的培训和考核，走上了工作岗位，以淘宝语音客服的身份开始了我们的社会实践工作。在__学到的淘宝业务知识以及6个半月的社会实践工作中所获得的收获，让我对服务、淘宝网、乃至中国电子商务都有一个全新的认识，更让我迅速成长起来。在社会实践的8个月里，我们有酸有甜，有苦有乐，每一位同学都为着目标而奋斗；我们每一位同学都有了很大进步，相比在校时我们，我们已经经历一个很明显的成长过程：8个月，240个日夜，每一天、每一时、每一分、每一秒，都是我们成长的见证。

初到__公司

20__年__月__日，我们来到__公司的第一天，这一天，我们成为了__集团淘宝项目部的20__年度第九届语音学员；这一天，我参加了一个特别的开学典礼；这一天，我真正的感受到淘宝网的繁忙；这一天，我也感受到一股工作压力即将向我涌来……

早在7月7日，学院就已经安排我们到__集团参观。在那一天里，我们简单的了解到__集团主营业务及合作伙伴，包括淘宝网、广西广电网络、李宁集团等知名企业，并简单的了解__集团的淘宝项目部及其业务，为即将开始的社会实践做个简单的准备。

初到__，感触很深，也突然发现自己欠缺很多。那一天，我告诉自己，要把握好这个机会，好好的充实自己。

感受__公司文化

来到__公司后，为尽快适应这里的环境，必须要尽快了解、熟悉__，这就需要熟悉__的管理制度、文化、理念等。在初来的几天里，我们了解到，公司总裁是军人出身，所以公司在管理的制度上是较为严格。可能对很多人来说，严格的管理制度让他们难以适应，但我觉得，高效的工作效率与严格的管理制度是分不开的。同时，对从事客户服务工作的人来说，严格的管理制度也是必不可少的。

来到__公司几天后，公司给我们配发了学员证。在学员证背面的上方有这样 15 个字：软件即服务 平台即服务一切皆服务；学员证背面的中间，印有__公司的服务理念“融入客户 团队工作 理性探索 坦诚主动 专注”这 16 个字；学员证背面的下方，还有：真诚向善 服务永远这 8 个字，简单的 39 个字，概括出__集团的文化、服务理念等内容。

对于公司的文化，我这样去理解：

1、软件即服务平台即服务 一切皆服务，从事客户服务工作的，不管是利用软件技术，还是以现有的及所能利用的平台，所做的一切，都以为客户服务为目标。

2、融入客户 团队工作 理性探索 坦诚 主动专注。融入客户，即融入到客户中去，把客户当做我们的朋友、亲人一样去对待，站在客户的角度去看待客户的问题，真正的了解客户的实际情况和需要，做到真正为客户服务。团队工作，现实中，不同的客户遇到的问题需要的解决方法是不一样，同时，部分客户的问题个人是无法

为客户解决的，这就需要我们能有一个能满足不同客户需要，且能随时以集体力量解决客户问题的团队。

在这个团队里，每个人都承担着不同的工作，每个人的工作都会影响到整体的工作。所以，为了能高效解决客户的问题，我们必须要学会团队工作，还要善于团队工作，要发挥出 $1+1>2$ 的团队效应，做到为客户服务周到、让客户满意、放心。理性探索，客户的需要像事物一样，不断变化，为了满足客户的需求，我们要时刻紧跟客户的需求，不断调整服务模式，用理性的方式去探索新的服务模式，以弥补自身的不足并不断发挥自身的优势，为的都是更好的服务客户。

坦诚，因为我们需要融入到客户中去，那就需要能与客户坦诚的交流，这样才能更了解客户的问题；也因为我们需要发挥团队的效应，所以我们要坦诚的与同事交流、合作，这样才能真正的发挥团队的效应；还因为我们自身存在不足，所以我们要坦诚的接受他人给我们的批评和建议，努力弥补自身的不足。

主动，就是我们要主动地为客户解决问题，不管是遇到的还是潜在的；同时在工作中或在团队中要主动的完成自己的工作任务，主动地承担起自己的责任、义务；在为客户服务的同时，要主动地发现自己的不足，主动的去弥补不足，并针对客户的问题适时主动的去探索更好的解决方案。

专注，就是要专注于客户的问题，针对客户的问题给出有效地解决方案；在团队工作中要专注于整体的利益，这样才能更好的完成自己的工作；在服务模式上，我们始终要专注于客户的需求，尽全力实现让客户满意、放心。真诚向善服务永远，即我们要时刻以真诚的心去对待客户，真诚的为客户解决问题，时刻以善意的一面面对客户。在为客户的服务上，我们永不止步，直到永远。看似很简单的 39 个字，实则寓意深刻。个人感觉，我自己对公司文化的理解，在上岗后对我有很大帮助。

在公司淘宝项目部的运营大厅里，还有这么一句话：“创造 102 年的感动今天的最好表现是明天的最低要求”，这是淘宝网的一个口号。我想，淘宝网能有今天的成就，跟它的这句口号有着很大关系的。而对成长中的我们来说，无疑如同至理名言一样。今天的最好表现是明天的最低要求，这句话简单明了的告诉我们，今天所取得最好的成绩，对明天而言，仍然只是新的一天的起点，我们要想做得更好，唯有继续努力，努力，永不止步。企业实习心得体会 6

毕业之后的我很顺利地得到自己的人生的第一份工作，而同时，我的很多同学还在东奔西跑地找工作，在严峻的就业形势下，公司为我提供了如此珍贵的一个工作机会，我倍感珍惜！

公司为了帮助我们这些新员工尽快适应公司环境与工作，特为我们提供了培训课程，通过这次培训和学习，我知道我们的公司是__集团指定的广告一级代理公司和节目发行公司，我们能够运用本身所拥有的优质媒体资源，无缝植入王牌节目，结合线下活动推广，凭借强劲的综合营销平台，帮助国内外企业更有针对性、更有效地进行大众传播和营销推广。我们公司改进了传统的广告投放模式，能为广告主提供全方位的整合服务。我们公司是一个充满活力、勇于创新的团队。这个团队就像奔腾向前的骏马，正勇往直前！通过培训，我还知道如何做到从学生到职员的社会角色转变。我认为在学校，我们的主要任务是学习，是为获取知识，提升自己，是一个索取的过程。走出学校，我们应该主动承担起服务社会的责任！所以当_老师问大家：有谁认为自己是在打工的？请举手时，我反观自己，不是这种心态。不错，工作是我们获取生活来源的一种方式，但更应该是我们回报社会，感恩社会，并实现自身价值的一种方式。我们应该以一种敬业的态度去把工作做好，当我们专心于自己的工作时，我们会得到一种愉悦的享受，这个境界离我们事业有成的. 人生目标也就不远了。所以说是工作，还是事业，取决于我们的态度，工作是谋生，事业是人生，态度决定命运！这次培训之后，我感到收获到了一颗丰盈的心，培训课程结合了一系列的哲理故事，让我记忆犹新，受益匪浅。在这里顺便说一声：真的很感谢公司及_老师！希望公司及_老师能为我们提供更多这样的共同学习成长的机会！

企业实习心得体会 7

实习单位：某某物流有限公司唐山分公司

实习时间：20__年 9 月 12 日—20__年 11 月 24 日

一. 专业概述及前言

物流管理专业是为社会培养包括铁路货物运输、货运站;道路货物运输;水上货物运输、货运港口;航空货物运输;管道运输业;装卸搬运和其他运输服务业;仓储业;邮政业;批发零售中包装、流通加工、配送第三方物流服务等部分的物流专业技能型人才为目标。在校期间,本人学到了更为深刻的物流知识与操作流程,深刻了解了物流在中国的国情和发展现状及前景,对与我们这些毕业生来说!应该将课堂上的理论知识与现实中的操作相结合。才能更好的适应我国的物流发展水平。只有这样才能在毕业后更快更好地适应社会,并能在激烈的社会竞争中打开自己的事业之门。

二. 实习报告

1. 实习目的: 为更好地巩固、充实二年学习的专业理论知识,强化实践,锻炼综合技能与全面素质。以通过毕业实习来达到理论与实践相结合及为能更好的深入物流行业为目的,并通过实习使理论知识与实际工作相结合,以此来发现自己的专业知识与技能在哪些方面还需要继续学习与加强。

2. 实习单位及岗位介绍：某某是一家综合专业第三方物流的中外合资企业集团，始建于1992年，总部设在北京，经营范围：国际货运代理、国内国际快递、第三方物流、危险品鉴定及运输，业务范围涵盖了揽货、进出口货物运输业务、包机、订舱、配载、中转、仓储、集装箱拆箱拼箱、集装箱货物及散杂货运输、工程项目设备运输、超限超重货物运输、结算运杂费、报关、保险、国内快运、短途运输服务、物流方案设计 & 咨询业务等。

某某在全国各主要城市分布有12个综合物流配送中心，50个配送站点，22个国际货运代理公司，7个保税和监管仓库，构筑起完善的物流网络平台。

某某一贯秉承“客户第一，以人为本，高效管理”核心价值观，形成命运共同体、利益共同体、事业共同体。通过全体员工的积极创造和不懈努力，不断提升企业的核心竞争力，不断提高和改善员工的生活质量，不断为社会创造巨大的物质和精神财富，经营成为中国最优秀的以供应链管理为核心的综合物流供应商。

在此实习期间，我在唐山大田分公司主要从事物流配送，客服，调度的岗位工作。

3. 实习过程及内容：我学的是物流管理专业，并进行过物流师的培训经历，对物流管理知识和实际操作有一定的理解与掌握，为我这次的实习提供了理论基础，但理论和实际工作是有差别的，因

此我还需要在此次的实习中继续学习各方面的物流专业知识。我在此期间主要负责的工作有以下几个方面：

(1)初期进入公司:在公司里进行初期培训,学习员工手册,并了解公司的企业文化,管理理念.与相关的工作事项.定期进行考核,通过这些时间的学习过程,我初步了解了某某的含义与企业的发展历程,和我的工作范围,物流操作是一个系统性的作业活动是物流系统运行是否高效的关键,也是物流系统得以运行的保证.物流操作更能体现物流管理的精髓.

(2)开始实际操作:刚开始随着司机师傅去客户那里去提货或去分供方那里进行提货作业,这一方面的工作内容是:到达提货地点和交接人进行简单沟通,取出货运单据仔细核对单据上的货物内容,清点数量,和检查货物情况,确认无损后签字取货.将货物送回场站,进行暂存.这方面的作业比较简单,主要是责任心要强,对货物的种类和数量和安全情况要负起责任,对出现货损货差的货物应立即与上调度联系,对货物情况进行确认,如是分供方的责任要分供方签字,否则不接货.将接到的货物和单据一起带回场站后让场站人员安排下一步的工作,对与本市内的货物在当天下午2点之前进行派送,派送时工作人员要带齐单据,衣装整洁,到客户处请客户进行验收,确认无误后签字,操作人员将客户接收单据和客户签收单据第二联留给客户,把其它单据收回场站交操作人员信息进行输入.

(3)货物的派送操作:

a. 货物验收无误,操作员在《行车路单》签字并注明货物进站时间.

b. 每收齐一批货物，运单“收货人联”、“到站留存联”、（运费到付业务“结算联”）装入透明单据袋粘贴在包装箱上随货同行，其余联次交调度.

c. 按照运单批次、目的站、运输类型，将货物分别搬入相对应的货位，货位前悬挂或竖立目的地表示牌。

d. 当日集货全部完成，登录 LmS 系统作 Gco 录入。

e. 当日发运的货物，必须在当日 24:00 时前完成 De 录入。

f. 当日运输转分供方代理的，登录 LmS 系统作 FwD 录入，由始发站按照 moP 的规定时限跟踪并录入 PoD。派送完成。

(4) 货物的仓储管理：仓储所涉及的主要是物资入库、出库及保管。入库方面要求验收合格后方可入库，入库后要登记批号、数量和货位号。出库要求必须有出库单，仓库照单发货。

我所在的仓库主要储藏成品货物。整个仓库分三个区分别储藏三个不同厂家的货物。每个厂家都有几十种不同商品，需根据产品批号码放于不同的货位。在实习中我发现入库在管理中是较为重要的一个环节。每周我们的仓库都有几次大批量的进货。信息员首先要接收并打印出入库通知单，接着通知仓库管理员准备接货。

仓库管理员收到信息员送来的接货通知单后需要明确货物运输到仓库所在地的时间以准备货位。仓库管理员在送货车辆到来前要安排好泊车位、仓库位、卸货人员、卸货工具(主要是叉车、手推车、托盘车、托盘、传送带)等。待送货车辆到来停稳后即可组织卸货作业。仓库管理员要在卸货过程中和运输方共同查验到货的准确性和完好性。

仓库管理人员应对产品的数量、质量、帐卡详细了解，做到清楚无误。此外应尽量保证产品在保管中无差错、无灰尘、无丢失、无损坏、无锈蚀。

我所在的仓库位于三楼，仓库有四个电梯入口、一个步行梯入口。电梯可以方便地载货进出仓库。现代企业生产经营的多样化使得商品种类繁多、市场需求变化也非常频繁。这就要求仓库管理中必须有一套方便快捷的信息处理系统以应对大批量数据的处理。

对于一个仓库管理系统不但要有一定的稳定性、还要有必要的灵活性和可拓展性。这套系统必须符合分拣、包装和发货等业务流程的作业要求。因此，系统的`可配置性(能满足个性化要求)就尤为重要。

我所在仓库的仓储作业基本上实现了机械化，过去的那种主要靠人工作业的现象已经基本改变。物流中心的仓储系统一般包括收货、存货、取货、配货、发货等环节。在收货环节，配备了供铁路车厢和货运汽车停靠卸货的站台和场地，以及升降平台，配备了托盘搬运车和叉车，以及各种吊车，用于完成卸车作业。在收货处一般设有计算机终端，用来输入收货信息，并打印出标签或条码，贴在货物或托盘上，以便在随后的储运过程中进行识别和跟踪。

我们的仓库根据订单、出货单的不同，向单一用户或多个用户发货。一般来说，用户需要多品种货物，因此在发货之前需要配货和包装。我们认识到仓储设施为仓储现代化提供了基础条件，而科学管理则是实现现代化目标的必备条件。必须综合运用现代化科学管理方法和现代信息技术手段，合理有效地组织、指挥、调度、监督物资的入库、出库、储存、装卸、搬运、计量、保管、财务、安全保卫等仓储的各项活动，才能达到高质量、高效率，才能取得较好的经济效益。

拣货作业完成后接着准备按时间发货，包括联系车辆、整理包装、明确单据等。根据这些天的实习情况，我归纳了基本的发货流程：

1. 仓管员在装车前应核对发货通知单、发货点数单、备货卡和备货区的备货是否一致，同时要求装货司机核对数量，核对无误后通知门卫让装货的车辆进入指定装卸区。

2. 仓管员负责检查装货车辆的卫生情况，如卫生不符合要求则要求司机打扫干净才能装货。

3. 搬运工根据发货通知单备注栏的客户编码，调好印章盖在发货通知单上，仓管员核对无误后开始装货。

4. 搬运工可用手动叉车拉到车内堆码，不能用一板货推另一板货进车内，每叉出一板产品要在发货点数单记录整板数和尾数。

5. 仓管员指导搬运工装车完毕后，在发(送)货单和发货点数单上签名，装货司机核对无误后签名，并要在发(送)货单上加盖“已提货”章。

6. 开具放行出闸纸，同送货单一齐交送货司机(如属自提者，送货单第三联交提货人，其它三联交客户服务部)。

7. 将发货通知单与对应发货单、发货点数单和备货卡附在一起，可根据车辆卫生情况和装车时间填写《当日仓库对装货车辆整洁、卫生、安全考评及装车时间跟踪表》。

8. 仓管员清理装车现场的卡板，放到指定的卡板堆放区，如有产品破损，应放到指定破损产品堆放区，并在《仓库破损产品登记表》做好记录。

9. 仓管员在发完所有货后，有剩余产品放回相应发货卡位，并将发货卡位的产品摆放整齐。

10. 仓管员发货工作完成后，应即时盘点发货卡位的产品数量与产品卡是否一致，若不一致应报告值班主任，并查找原因。

11. 值班主任打印当天产品发货总数给仓管员核对，确认发货数量无误后填写日报表，检查当天破损产品是否在《仓库破损产品登记表》上做好记录。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/188143027011006134>