

2023 年网格员的工作汇报

2023 年网格员的工作汇报 1

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，我镇在县委、县政府的正确领导下将社区网格化管理作为是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，社区通过健全服务网络，强化服务功能，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

在近几个月时间里，鹤山镇网格化工作都在有条不紊的进行中。鹤山政府对全镇七个社区进行网格划分，最终确定了 68 个网格。鹤山政府通过公正公开的方式进行社区网格员招聘工作，对面试合格的网格化管理员进行专业培训指导。今年 5 月初，68 位网格员正式开展工作，对各自网格范围内的人口信息、流动人口、实有房屋信息、出租房屋信息、重点场所进行登记并录入系统。到目前为止，系统中共登记人口信息 46667 条，流动人口条，实有房屋信息 21363 条，出租房屋信息条，重点场所 321 处，达到预期目标。预计在 9 月底数据全面结束。

在这段工作中，也出现了一系列问题，

一、居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二、网格化管理员自身要求和服务质量还需提升。部分网格员对电脑不是特别精通，工作比较吃力。对自己工作业务不熟悉，每一个小的网格都承载着社区所有的工作，包括计生，社保、医保、综治维稳等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强培训学习。

三、网格化宣传力度还不够，部分市民对网格化管理并不知情，工作开展存在一定难度。四、事件处理程序不够规范，事件描述简单，对上报的事件不能及时处理。事件办理交办存在障碍。

下一步工作：

一、要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息台账并存档，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二、要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和 service 管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三、要加强网格员学习培训。要分层次、分类别地开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

四、加强对网格员的督查工作，坚持每天走访制度，按时对各自区域进行巡查，巡查时要求，穿好工作服，带好工作证、工作包。贴近群众，心系群众，为人民群众服务。

2023 年网格员的工作汇报 2

__社区东起__公路、西至__、南起__路、北至__路，辖区面积__平方公里，居住着汉、回、维、哈等 7 个民族，有总户数__户，__人，共有住宅__栋，共分 x 个住宅小区，x 家机关企事业单位，商业网点 x 户，房屋出租 x 户，重点行业。

随着东区城市的建设发展，辖区新建小区不断增多，社区服务范围广，对象多而杂，安全工作面临许多新情况，新问题，为使安全工作上台阶，__社区在街道办事处的领导下，在区安委会大力支持和指导下，社区党支部带领一班人积极探索了安全生产网格化管理，实施了“网格化管理，精细化安全服务”的工作机制。

一、细化网格，责任到人

整合社区安全生产宣传人力资源，建立组织网络，建立规章制度，为“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来，__社区根据自身实际情况，科学地划分为__个网格，社区主任为一级网格长、社区居委会委员为二级网格长，社区包片干部、安全生产信息员为三级网格长，各网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

二、网格长加强业务学习，提高服务质量。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“安全元”，网格长必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

三、坚持日巡查制度和周碰头会制度。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看楼院有无安全隐患。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每周一上午召开碰头会例会，由社区安全生产网格第一责任人或主管副主任主持召开，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

四、团结群众，发动群众，依靠群众。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，发放《__社区便民联系卡》；制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

安全生产网格化管理工作开展以来，__社区建立了“安全生产、事故隐患”等重点领域台账。坚持边检查、边整改，以检查促整改。在检查中要认真查找事故隐患，对发现的问题要及时采取措施予以解决：对不具备基本安全生产条件的生产经营单位和场所要坚决实施停产、停业整顿：要坚决取缔非法生产经营单位和场所。在上级部门帮助下，解决安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，安全生产网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。

2023 年网格员的工作汇报 3

复兴村地处南通市通州区金新街道南片，全村面积 4.5 平方公里，由原 3 个小村合并而成，共 42 个村民小组、1860 户、4521 人、大小企业 26 家。随着村居的建设发展，服务范围广，对象多而杂，安全工作面临许多新情况，新问题。为使安全工作更上一个台阶，复兴村村委会在上级部门的指导下，结合网格化工作，村党总支书记带领一班人积极探索了安全生产网格化管理，实施了“网格化管理，精细化安全服务”的工作机制，细化网格，责任到人。村居进行网格化管理，根据自身实际情况，科学地划分为 4 个网格，村两委干部为网格长，村组长、党员代表为网格员，各网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

一、网格员加强业务学习，提高服务质量。为发挥好网格员的作用，村委会加强对网格员业务培训。网格员作为党的政策在基层的“宣传员”；作为发现各类问题的“信息员”；作为化解矛盾纠纷的“调解员”；作为生产经营单位的“安全员”，网格员必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。

二、坚持日巡查制度和周碰头会制度。网格长、网格员每周一第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题：查看安置小区有无安全隐患。通过巡查，每次都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每月 15 号上午召开碰头会例会，由村支书主持召开，各个网格员对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

三、团结群众，发动群众，依靠群众。村委会加大对网格化管理方式进行宣传，制作网格员版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式：走访田间地头，深入群众，发放《便民联系卡》；随时方便居民群众来电咨询业务、反映问题。通过宣传，网格员加强了与群众沟通和交流，村民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，村民发现问题都能第一时间反映给村委会、给网格员，畅通了民意。网格员在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好的解了民意，知道了群众需求，现在更多的村与到两格化管理中来。

安全生产网格化管理工作开展以来，村居建立了“安全生产、事故隐患”等重点领域台账。坚持边检查，边整改，以检查促整改。在检查中要认真查找事故隐患，对发现的问题要及时采取措施予以解决：对不具备基本安全生产条件的生产经营单位和场所要坚决实施停产、停业整顿；要坚决取缔非法生产经营单位和场所。

安全生产网格化管理，适应群众的需求，有利于村委会的和谐和稳定。在上级部门帮助下，解决安全隐患等多件疑难问题，网格员的工作得到群众的信任，在群众中树立了民好的形象。

2023 年网格员的工作汇报 4

__年是忙碌的一年，也是收获的一年。__乡网格员改变了“甩手走一走”的工作模式，真正深入到群众中，融入到辖区大小事务中，协助乡党委、政府、村(居)委完成各项工作，全乡网格化服务管理工作得到辖区群众广泛认可，群众满意度大幅上升。现将工作开展情况总结如下：

一、辖区基本情况

全乡共 5 个村 1 个社区，每村 1 个网格，社区分 2 个网格，全乡共划分 7 个基础网格。网格员履行辖区内人员房屋基本信息录入、事件处理信息动态录入、治安巡查、矛盾纠纷调解、特殊人群走访服务、政策法规宣传、流动人口走访、服务脱贫攻坚等日常工作职责。在乡村治理工作中，我乡网格员积极参与乡、村、社、院坝等各级会议，今年在宣传“扫黑除恶”政策中发挥重要作用。各村(社区)网格员配合片区民警开展工作，采集辖区人口、房屋信息，完善“一标三实”信息、做好“智慧门牌”上墙工作。今年我乡网格员各项工作完成的均比上一年度较好。

二、“网格化”管理工作开展情况及成效

(一)加强领导，提供组织保障。

1、加强组织领导。乡党委、政府对“网格化管理”工作给予了高度重视，新任乡党委副书记王霞同志分管网格化服务管理工作。乡网格化服务管理办公室归于乡综合治理办公室，办公室主任由乡综治办主任李明担任。各村成立网格化服务管理站，全乡有 1 名专职网格员，有兼职网格员 7 名，专职网格员除完成自己的工作任务外还负责对兼职网格员的培训和考核工作。

2、建章立制。以网格化工作职责为核心，逐步建立健全了网格管理工作制度，网格管理员、网格员工作职责等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺

利施行，提供强有力的支撑，制定了对网格员绩效考核的制度，各项制度及时规范上墙。

(二) 注重实效，服务群众

一是创新业务交流方式，提高群众知晓度和满意度。建立__乡网格化服务工
作交流微信群，邀请全乡专兼职网格员、社区热心居民、乡领导加入群里。群功
能主要是网格员和居民信息互动、网格员工作通报、网格事件宣传、政策法规宣
传等。群里老百姓都积极沟通发言，今年网格化服务工作效率明显提高。

二是网格化管理的运转方式。形成全乡整体一张网，网中有格，按格定岗，
人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条块结合，延伸服务，一岗多责，
一员多能。最终形成由村网格员、网格管理员组成的联动管理机制。

三是创新调解机制，及时化解矛盾纠纷。上下调节、“分流”调解、联动调
解，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在院落中、村社里，形成村矛
盾化解的多方支持、联动调解新格局。

(三) 年内工作相关数据汇报

至__年 12 月 18 日，我乡网格员共登记涉毒人员 18 人、登记刑释人员 6 人、
登记严重精神病人 36 人，网格员均按质按量完成走访服务工作；登记事件处理共
1845 条，其中社情民意收集 84 条，登记政策法规宣传 92 条，进行扫黑除恶宣
传 22 次，受惠群众近千人次。年内已经做网格工作简报 15 份，每个网格每月上
报工作台账，并附图片，另有工作通报、业务指导通知书等。乡领导主持召开全
乡网格化服务管理工作会议 11 次，在会议上乡分管领导对我乡网格工作实行通
报制，工作优秀者通报表扬并给予奖励；工作不力屡教不改者通报批评。今年我
乡__社区 02 网格员面对工作拈轻怕重，抱怨诸多拖延推诿，社区网格管理员向
居委会和乡领导反映后，__社区决定解除 02 网格员职务，另选__为 02 网格的网
格员。

我乡网格化服务管理工作积极配合乡党委的安排部署，将网格工作融入治安管理、环保、扫黑除恶、脱贫攻坚等重要工作中，充分调动网格员的参与意识、主人意识。各网格员利用自身工作优势，经常深入田间地头、街头巷尾，发挥不怕苦不怕脏不怕累的工作精神，以走访服务、谈心谈话、文艺汇演等多种形式送关爱，为全乡综合治理尽心尽力。

三、下步工作打算

(一)加强学习、培训。利用网格例会、全乡大会时机，以会代训、个别培训，增加网格员集中学习次数，带领网格员学习相关法律法规、会议精神，提高网格员知识水平和业务能力，鼓励互相探讨交流工作经验，为更好开展群众工作打牢基础。

(二)加强责任落实。加强对综治“网格化”管理工作的领导，层层落实责任，强调工作的重要性，落实考核细则。

(三)加大宣传力度，让群众认识到网格的职责和作用，创造全民参与“平安创建”的氛围。

我乡网格化服务工作虽然取得了一些成绩，但“网格化服务管理”机制是一项长期工程，需要在工作中不断的加强和深化，充分发挥组织协调作用，提高凝聚力。在以后的工作中，我们将在县政法委、县综治办的正确领导下，不断完善和提升网格的功能，更好地为广大群众服务，为实现“小乡大作为”贡献自己一份力量。

2023 年网格员的工作汇报 5

根据自治区《关于构建城镇“网格化”社会面巡逻防控体系维护社会稳定的工作意见(试行)》的总体要求和市委、市政府领导关于在街道进行网格化管理的指示精神。结合街道实际，着手整合街道管理资源，研究建立街道办事处与辖区单位、各专业管理部门统一协调的管理工作运行机制，形成了街道、社区网格化

巡逻防控实施方案，有效推进街道、社区各项工作全面深入。现将 1 至 5 月阶段性总结如下：

一、推进网格化巡逻防控工作的总体思路

以全面提升街道综合管理能力，打造和谐、有序的社区环境和社会治安秩序为目标，以整合街道管理资源，建立街道办事处与辖区单位、各专业管理部门统一协调的工作运行机制为核心，通过联手、整合、再造流程、强化监督，大力推进网格化巡逻防控，从而使管理中的服务、管理、执法、监督等四个环节，真正形成有机衔接、科学合理、高效有序的闭合系统，全面提升综合管理的能力与水平。

二、网格化巡逻防控的目标和工作准则

网格化巡逻防控的目标是：推进辖区环境改善，保障辖区安全稳定，提高服务公众的质量和水平、加强应急反应能力。

网格化巡逻防控的准则是：做好基础数据信息的收集整理工作，及时上报，预防和减少违法犯罪活动发生。

三、网格化巡逻防控实施办法

1、强化组织领导。为了加强和实施此项工作的领导，大力推进社区网格化巡逻防控工作进程，街道成立网格化管理领导小组并成立了办公室，负责此项工作的管理和督导。各社区要高度重视社区网格化管理工作，结合实际明确工作职责和要求，科学整合机构。社区按照街道的总体部署因地制宜、精心策划、严密组织、狠抓落实，按时完成各阶段的工作任务，稳步推进街道、社区网格化巡逻防控的全面实施。

2、合理划分网格。辖区内所有居民住宅楼、驻辖区单位、商业网点、公共场所等均为社区网格范围，每个单位为一个网格格员。街道按照“任务相当、方便管理、界定清晰、责任明确”的原则，根据社区的具体情况（物管小区、单位

流动人口),同时考虑居民住宅、商业网点、驻辖区单位、社区共用设施(广场、绿化带、道路)等分类,合理设置社区网格,各网格之间有机衔接,不留空白。原则上每个网格以 150-200 户。

3、加强学习培训。分层次、分类别持续不断地开展学习培训工作,提高网格责任人的素质和能力,有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习,努力提高自身素质,更好地完成社区网格化管理工作任务。

4、确定网格责任人。各社区在街道的指导下,根据各网格工作难易程度等因素,按照网格责任人专一行、通全行,情况熟、政策清的要求,由街道武装部部长直接担任网格巡防队总队长。

5、建立制度、运行机制。街道解决社区网格化运行过程中出现的网格设置、人员配置、运行体制、工作流程等方面的问题。检验和评估社区推行网格化管理后履行公共管理和服务职能的效果,进一步完善各职能部门工作融入网格化管理的运行机制。

6、组织总结。街道网格化领导小组定期组织自查推行社区网格化巡逻防控工作,对存在的问题严格整改。切实做好社区网格化管理的台账整理和资料归档工作,认真总结街道推行社区网格化工作得失和经验教训。

四、今后工作打算

进一步加强巡防工作,建立更为有效的社会面治安控制网络,是今后努力和发展的方向。

所以,在今后的工作中:

一是要进一步统一思想,提高认识,树立长远发展的战略观念,切实加强对网巡工作的组织领导,慎密谋划,超前设想,精心组织,严密管理,扎实工作,切实把“网格化”巡逻工作置于突出位置来抓;

二是要不断完善各项工作制度，强化责任落实，加强工作指导和监督力度，注重建设，提高素质，全面提高网巡工作管理水平；

三是要突出巡防效果，强化巡逻人员治安管控职能，采取有效手段，及时掌握区域性、苗头性、倾向性的案件动向，把预防和打击犯罪作为巡防工作的落脚点，加强对社会面的动态控制，推动辖区“网格化”巡逻防控工作再上新台阶。

年网格员的工作汇报 6

为进一步推进全县网格化服务管理工作，保障、规范网格化服务管理信息系统和手持终端机使用管理，现将3月份全县网格化服务管理工作情况通报如下。

一、各地账户活跃度情况

3月份全县账号活跃度总体情况较上月有所提升。宏仁乡活跃度达到100%；文昌镇四个社区、经开区、卧龙、玛瑙、石牛、仁和、石台、仙鹅、文兴、豢龙、交泰、马迎、二洞、七曲山活跃度相对较好；其余各地活跃度相对较差，长卿、双峰、双板活跃度为“0”。除文兴派出所、文兴司法所、文兴卫生院、仙峰司法所、宏仁司法所、二洞卫生院、马迎卫生院、石台卫生院、双板卫生院、自强卫生院以外，其余派出所、司法所、卫生院账号活跃度均为“0”。各地需引起高度重视，尽快提升账号活跃度。

二、事件报送情况

3月份全县事件办结总量较上月有明显提升。事件办结完成率100%以上的有：文昌镇四个社区、卧龙、小垭、石台、文兴、大新、三泉、宏仁、白云、豢龙、马迎、二洞、宝石、七曲山；事件办结完成率50%以下的有：文昌镇农村网格、经开区农村网格、许州、玛瑙、自强、双板、建兴、东石、双峰、马鸣、定远。

三、“三项重点工作”开展情况

3 月份文昌、仙鹅、二洞流动人口信息报送情况相对较好，但全县仅文兴派出所进行了签收，其余派出所签收情况为“0”；吸毒人员信息仅大新报送了 4 条信息，其余各地网格员均未报送；文昌、仁和、三泉、大新重症精神病患者信息报送情况相对较好，观义、石台、二洞、文兴报送及签收情况均相对较好；文昌、黎雅、仁和、宏仁、二洞、大新社区服刑人员信息报送及签收情况均相对较好；三泉、仙鹅、大新刑释人员信息报送情况相对较好，文昌、黎雅、石台、二洞报送及签收情况均相对较好。其余各地“三项重点工作”的报送及签收情况均较差，各地仍需加强流动人口、特殊人群、发现治安隐患的信息报送，派出所、司法所、卫生院要及时签收网格员所报送的信息。

年网格员的工作汇报 7

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，全面整合现有各类行政资源，以层级负责为基础，以细分区域为平台，以提高效率为目标，以“定位网格化、内容多元化、项目精细化、服务规范化、管理信息化”为管理手段，全面推行“三级网格、五项机制”的现代化网格化管理模式，实现社会管理由粗放向精细、静态到动态、分散到集中、局部到全面的转变，逐步实现管理的全覆盖与服务的全方位，加强和提升全镇社会管理与服务的综合水平。

二、工作目标

通过探索建立以“三级网格、五项机制”为主的社会管理新模式，实现辖区社会管理控制能力明显增强；社会管理服务水平明显提高；社会治安持续稳定；经济社会发展环境明显优化；人民群众幸福感、安全感和满意率明显上升，打造“美好、宜居、幸福、和谐”新唐山。

三、组织领导

为扎实推进网格化管理建设工作，确保各项工作高效稳定进行，明确具体责任与分工，经镇党委、政府研究特成立唐山市网格化管理工作领导小组。镇党委书记王学连任组长，镇党委副书记、镇长丁秀超担任第一副组长；其他副组长由党委班子成员担任。领导小组下设办公室，许燕同志兼任办公室主任。办公室具体负责网格化管理工作开展的统筹协调及日常工作，督促、检查、收集、整理工作进展情况。

四、三级网格

网格管理的基本内容：将我镇社会管理工作以固定的区域为单位，落实到具体的责任人，实行工作方法上“下去一把抓、上来再分家”的灵活运用。

年网格员的工作汇报 8

社区网格化管理是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，造纸社区通过健全服务网络，强化服务功能，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

一、主要工作措施

一是实施了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了 14 个网格，形成居民委员会主任—社区工作人员—楼栋长为线条、社区居民积极参与、社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是实现了基础档案规范化。造纸社区自制居民基础信息表，表内涉及计生、医保、社保等 28 项内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。网格管理员又自制了每栋楼档案的封皮，对楼长、单元长、流动户、党员户等分别用不同颜色标记，做到重点户一目了然，便于有针对性的开展管理服务工作。

三是实行了管理内容标准化。社区网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五必报”为内容，“三活”即社区工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”是指每名社区居委会成员都要对所负责区域的情况掌握清楚，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；“五必报”主要是针对楼栋长的职责而言，是指他们能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入必报、居民房屋出租必报、公共设施损坏必报。

四是推进了管理人员责任化。在网格化管理中每位社区工作人员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，共同协商解决。

五是有效转变工作作风。实行网格化管理以后，每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，促使他们经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居务信息的_____更多，情况掌握更全面，更重要的是消除了机关化工作现象，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

二、问题和不足

一是居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二是团队服务质量还需提升。每一个小的网格都承载着社区所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

三是楼栋长的积极性还需调动。楼栋长作为网格内的重要成员，在社区管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然他们都是热心社区公益事业的爱心人士，但其主动性还有待于提升，作用的发挥和调动尚需要一定的资金和物质支持。

三、下一步工作

一是要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二是要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和服务管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三是要加强学习培训。要分层次、分类别地坚持经常开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

年网格员的工作汇报 9

__街道防火安全工作的网格化管理，在区防火委的指导帮助下，着眼长远，立足建设，发挥了显著作用。下面将网格化管理工作开展情况汇报如下：

一、加强网格组织建设

目前，街道共划分为__个中网格、__个小网格、__个小片，街道设有__街道消防工作站，设置人员__人，由办事处主任担任站长，统领街道辖区的防火安全

工作。设置 x 个社区消防工作站，配备__人，负责中网格防火安全工作。以社区居、村委会为单位划分了 x 个小网格，负责辖区内的防火安全工作。设置了 x 个小片，将社区干部定人定位，负责片区内的防火安全工作。街道的防火安全工作得到了逐级细化，责任落实到点、到人。形成了完善、高效的网格管理体系。

二、加强制度建设

对照各级网格，街道制定完善了网格化管理工作制度，明确了工作任务与责任。一是制定落实了逐级分包制度。街道领导分包中网格，大社区领导分包小网格，社区居村委会工作人员分包小片。街道、社区防火安全工作人员、社区警务室民警全部深入“网格”开展巡查检查、隐患排查和宣传培训工作。二是建立了联防联控制度。街道充分整合综治、安监、公安、社会消防力量，结合社会面巡逻防控体系建设，共同开展工作，形成管控合力。实现防火安全管理与群众自治、行业自律有效衔接。三是制定了定期检查制度。中网格每月至少组织开展一次有针对性的巡查检查，小网格每周开展一次日常防火安全检查，小片每天进行巡查，巡防队员和义务消防队员每天结合各自岗位职责开展防火安全巡查检查。四是健全了隐患处理制度。对排查检查发现和群众举报投诉的火灾隐患和消防违法违规行为，以社区中网格为单位进行汇总并上报街道，街道督促限期整改。对未按期整改到位的，向区防火委进行上报处理。五是完善了会议制度。街道负责会议的组织实施，每月组织召开一次，主要是传达上级精神，通报辖区消防安全工作形势，分析当前面临的突出问题，研究辖区社会单位和群众的防火安全诉求，查摆工作中的薄弱环节，交流好的经验做法，安排部署下一步工作。六是宣传培训制度。定期开展消防安全学习培训。消防安全重点单位、重点岗位从业人员要积极参加消防专业培训，落实持证上岗制度。在重大节日、火灾多发季节，组织开展有针对性消防宣传教育，提高居民火灾防范能力。七是信息报告制度。对各类消防安全信息及时进行采集更新，特别是对沿街门店、小场所等消防安全薄弱区域要澄清底数、摸清状况、建立台帐，信息通过网格逐级报告，登记造册。

三、加强队伍建设

街道消防工作站配有小型防车一辆，队员 x 人，各社区消防工作站配有小型消防车一辆，配备义务消防队员__人，加强业务培训，定期进行演练，保证了队伍拉得出、用得上。

四、加强硬件设施配备

街道累计投入资金__余万元，根据实际需要为__个社区消防工作站配备 1 辆小型多功能消防车，配备了必要的灭火装置、灭火器材等，投入资金__余万元，为消防车辆建立了车库。每年投入一定的资金，对社区消防工作站办公器材进行维护保养、改造升级，保证了各项工作高效运转。

五、提高初期火灾处置能力

通过建立完善的防火安全精细化管理网格，以不断提升“网格”火灾防范能力、火灾初期处置能力为目标，逐一明确了辖区各类社会防控力量在火灾防范、处置机制中的'职责分工和处置程序，制定了处置预案并定期组织演练，实现了火灾隐患早发现、早处置、群众满意的效果。

2023 年网格员的工作汇报 10

为了使辖区群众理解、支持和配合网格工作，了解网格化管理工作的意义，正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求提供支持和保障，我乡在犍为县网格中心的正确指导下，迅速行动，立即组织召开班子成员工作会议，并结合本乡实际提出贯彻落实意见，多措并举做好网格化管理宣传工作，确保网格管理工作取得实效。

一、主要措施

一是迅速召开会议。组织乡、村干部 50 余人召开网格化宣传工作专题会议，要求各村将网格化宣传工作纳入村两委议事日程，利用村组干部会、户长会等契机，大力宣传网格化管理工作。

二是积极组织培训。对全乡 11 名网格员及联系村干部开展网格管理工作知识培训，在提高网格员业务工作能力的同时，也为联系村干部指导各村网格工作奠定坚实的理论基础。

三是利用宣传载体。通过 LED 显示屏对网格管理工作内容进行全天滚动宣传；利用逢场天，在街道开展集中宣传活动，设立咨询台 1 处，接受群众咨询 200 余人次，发放《致辖区居民的一封信》份、《致辖区商户的一封信》100 份，悬挂宣传标语 12 幅。同时统一制作宣传资料 3500 份，采取乡发放到村、村发放到组、组发放到户的模式，让网格宣传不留死角，范围做到最大化。

四是多渠道开展宣传。各村结合自身工作安排，开展了不同形式的宣传活动。如：三溪村在辖区内开展了集中宣传活动，设立了咨询服务台，网格员还向辖区居民发放了《致辖区居民的一封信》和《致辖区商户的一封信》，向辖区群众宣传网格工作的重要意义和目的，提高群众对网格化管理工作的认识；利泉村采取逐户入户的宣传方式，村支部书记亲自带领网格员，来到居民家中，发放便民联系卡，讲解网格化的概念，并号召村民代表参与到网格化工作宣传中来，扩大宣传面；三联村、花坪村、凉桥村组织生产小组组长配合好网格员深入居民家中，网格员通过亮证工作、发放名片、发放两个“一封信”等形式，对网格化管理工作进行全面宣传发动，主动与网格内居民交谈，倾听群众意见建议，使辖区每一位居民了解网格化管理的重要意义。

二、取得的成效

通过一系列的宣传工作，不仅使全乡干部认识到了网格管理的重要意义，而且使网格员对自身的工作职责有了更深的认识和思考，更加自觉、积极地投入到工作中，同时居民对网格化管理的知晓率有了明显提高，网格化管理逐渐深入人心，家喻户晓，越来越多的居民在有困难有问题时第一时间想到找网格员，居民参与网格化管理工作的积极性得到了有效提高。

上阶段，在区委、区政府的领导下，上地街道认真贯彻落实区委 7 号文件精神，紧紧围绕“成熟园区高尚社区”的发展目标，坚持“明智建设，睿智管理，仁智服务”的工作方针，全力推进网格化社会服务管理工作，并取得了一定的成效。

一、认真学习，提高认识，统一思想

区委 7 号文件下发后，街道工委召开(扩大)会议进行了认真学习和研讨;4 月 6 日，上地街道召开了工作大会;5 月 29 日，徐永全副区长到我街道上地西里社区调研网格化社会服务管理工作;7 月 x 日，区社会办陈刚主任就“网格化社会服务管理工作是什么?为什么?怎么做?”，对街道副科以上全体领导干部进行了培训。通过以上措施，街道领导班子和全体工作人的思想基本统一到到了区委、区政府的决策上来，为做好下一步的工作打下了坚实的基础。

二、统筹协调，高起点谋划

根据区委 7 号文件精神，结合上地街道实际，上地街道统筹协调，高起点谋划，制定了《上地街道关于落实__区关于深化社会管理体制改革的，加强街、镇统筹协调能力，深入推进网格化工作的实施意见>的实施方案》。根据该方案，目前已完成了以下工作：

一是将街道划分为 2 个网格、56 个网格单元，并确定了 2 个网格的包格领导、格长和相关格员。

二是健全和调整了地区民主管理和监督委员会、地区管理委员会、并制定了《上地地区民主管理和监督委员会制度》、《上地地区管理委员会制度》和《上地地区联席会议制度》，成功召开了两个委员会第一次全体会议，街道统筹协调能力和整合地区资源能力进一步得到加强。

三是落实了司法所、统计所属地管理工作，落实了城管监察分队属地管理相关工作，落实了派出所、工商所、交通大队、房管所、卫生监督站实行双重管理工作，明确了公安派出所所长兼任属地街道党工委委员。

四是组建了街道联合执法队，并正式挂牌办公，开展联合执法工作。

五是组建了十大工作组，确定了十大工作领导和信息员，并要求与 2 个网格、56 个网格单元实现无缝衔接。

六是确定了 9 家委办局、街道各科室部门、各类协管员、社区自治力量下沉到 2 个网格具体名单，并在 2 个网格内进行了公示。

三、网格化社会服务管理信息系统大、小、微循环运行正常

一是社区网格微循环运转正常，7 月日正式上线运行以来，街道累计上报走访日志和社区民情 50 件，网格平均数值均排在全区第六位，受到了区有关部门的表扬。尤其是八一社区、体大颐清园社区和东里第一社区积极填写上报工作日志，东里第二社区、西里社区和南路社区积极发挥自治力量有效对社情民意进行微循环处理，解决了部分社区居民反映的问题，希望其他社区网格向他们学习。

二是街道网格小循环运行正常。2 个社区网格与街道十大工作组有效衔接，7 月日正式上线运行以来，街道网格小循环共处理 3 个案件，解决了部分社区网格反映的问题，其中社会稳定工作组和城市管理工作组处理案件较多。

三是区级大循环目前还没有案件，有待在下阶段的工作中改进。

四、圆满完成了__年网格化社会服务管理绩效考评工作

根据《__区网格化社会服务管理工作考评办法(试行)》的相关要求，完成了 2 个社区网格对所属格员的绩效考评工作；完成了街道职能科室、各部门和服务对象、第三方评估单位对社区网格的绩效考评工作；完成了地区民主管理和监督委员会对属地专业部门派驻机构的绩效考评工作；协助完成了街道对相关委办局的绩效考评工作。

虽然取得了一定的成绩，但是与区委、区政府的工作要求和辖区群众的希望相比，还存在不少问题和不足。

一是对网格化工作认识程度还有待提高；

二是充分发挥整体联动作用还有待提高；

三是当前街道和社区层面网格专职人员短缺，技术手段还相对落后。

下阶段要在上阶段工作的基础上，进一步提高认识。统一思想，按照街道工委、办事处的统一安排，继续全力推进网格化社会服务管理工作。

一是组织实施街道和社区层面的全员培训计划，进一步提高认识，转变观念和工作方式，将街道全体干部和社区工作人员的思想统一到区委、区政府的决策上来。

二是进一步规范完善体制机制建设。进一步落实领导包格，主管科室包片、十大工作组和三级网格力量等工作制度，真正实现“入格、管格”；一般问题均要求通过__区社会服务管理信息系统解决，确实难以解决的问题通过传统的电话、传真等方式解决。十大工作组要充分发挥作用，对社区网格上报的问题、系统派遣的问题要切实加以解决，十大工作组信息员每天要登录系统，并将解决情况上传。街道各科室部门要充分发挥作用，要认真研究切实解决十大工作组派遣的问题，要加强对二级协管员的日常管理和绩效考核，同时要加强对三级协管员的业务指导力度。各社区网格要充分发挥作用，实行格长负责制，各社区网格格长要切实负起责任，邀请街道包格领导参加，适时开好第一次网格力量全体会，在会上要进一步明确各自的职责，并提出具体工作要求，平时有问题要及时与相关网格力量沟通，要求其尽快解决问题；要充分发挥格长助力作用，做好社区网格微循环的各项工作；目前根据区政府文件要求，街道正在整合各类协管力量，并明确二、三级网格协管员具体名单，明确后三级网格协管员将有社区网格负责日常管理(包括日常考勤管理)和绩效考核，并与三级网格协管员的月绩效奖金挂钩，为此，各社区网格要严格三级网格协管员的日常管理和绩效考核，并充分发挥他们的作用。

三是在原有上地街道城管监督与应急分中心的基础上组建上地街道城市服务管理指挥分中心，为街道网格化社会服务管理工作打下基础。

四是进一步提高信息化水平，集中实现每个社区网格的社管通配备不少于 4 部，机关全体工作人员配备社管通，配备后各科室部门和各社区网格要加强对社管通的管理，同时充分发挥社管通的作用，提高使用效率；同时，结合上地街道实际，街道将制定“一系统、多中心”的综合信息系统建设方案，并逐步实施。

五是全力做好今年全年的网格化社会服务管理绩效考评工作。根据《__区网格化社会服务管理工作考评办法(试行)》的相关要求，完成各项绩效考评工作。

2023 年网格员的工作汇报 12

随着区镇一体化，港城大开发、大建设，新城花园社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我社区在上级领导的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就__x 年社区网格化管理实施情况汇报如下：

一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障

1、建章立制。我社区以社区职责为核心，逐步建立健全了，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从今年五月份开始，我社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终摸清基本群体，特殊群体，流动群体三项信息。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/195004243340011221>