

高铁车站检票练习试卷附答案

1. 列车移交的旅客和物品有专人负责，（ ）。

- A、口头交接
- B、信用交接
- C、私分物品
- D、按章处理

【正确答案】： D

2. 本人持（ ）到车站会员服务窗口办理会员账户密码重置。

- A、申请时所使用的身份证件原件
- B、申请时所使用的身份证复印件
- C、申请时所使用证件的原件
- D、申请时所使用证件的复印件

【正确答案】： A

3. 车票（特殊票种除外）主要信息应包含：发站和到站站名；（ ）；票价；车次；乘车日期和开车时间；有效期；旅客身份证件信息。

- A、车厢号、席位、席别号
- B、车厢、席位号、席别
- C、车厢号、席位号、席别
- D、车厢、席位、席别

【正确答案】： C

4. 《行规》如站台客运人员确认全列部分载客车辆未停靠站台，（ ）立即联系列车长，并在站台与列车长共同确认当次列车乘降状态。

- A、车站值班员
- B、客运值班员
- C、运转车长
- D、车辆乘务员

【正确答案】： B

5. 在旅客多的地方（ ）。

- A、先示意后通行
- B、边示意边通行
- C、抢行

D、不示意直接通行

【正确答案】：A

6. 停运列车停运信息公布前购买的联程车票，可在联程车票（）一并办理退票，不收退票费。

A、开车前

B、开车后

C、列车开车前

D、列车开车后

【正确答案】：A

7. 高铁车站设有站台屏蔽门、安全门的高站台，（）防护栅栏应与屏蔽门、安全门附属的防护栅栏连接。

A、每处

B、两处

C、中部

D、端部

【正确答案】：D

8. 做好（）旅客服务，与列车办理交接。

A、重点

B、软卧

C、硬卧

D、特殊重点

【正确答案】：D

9. 因（）导致旅客退票时，应在车票发站列车实际开车前办理，退还全部票款，不收退票费。

A、列车故障

B、设备故障

C、列车晚点

D、列车停运

【正确答案】：C

10. 出站口作业，正确补费。按规定计算运价里程、票价和运费，正确填写（），做到不简化、不漏项。

A、代用票

- B、补票证
- C、区段票
- D、客杂

【正确答案】： D

11. 客运电梯维保单位应当至少每（ ）日对客运电梯进行一次维保。

- A、 5
- B、 10
- C、 15
- D、 30

【正确答案】： C

12. 《行规》铁路工作人员发现有扒乘人员，应报告车站值班员（列车调度员），（ ）报告列车调度员并通知公安人员。

- A、 车站值班员
- B、 客运值班员
- C、 运转车长
- D、 车辆乘务员

【正确答案】： A

13. 丢失全年定期乘车证，每张罚款（ ）元。

- A、 50
- B、 100
- C、 150
- D、 200

【正确答案】： D

14. 车站工作人员发现或接到旅客反映站内有爆炸、明火、冒烟或消防设施报警时，应立即报火警并向（ ）报告。

- A、 车站值班干部
- B、 上级部门
- C、 客运处
- D、 站长

【正确答案】： C

15. 车票实名制购买和实名制查验统称为车票（ ）。

- A、 实名制

- B、实名管理
- C、实名制管理
- D、实名制度管理

【正确答案】： C

16. 动车组列车互联网订餐餐费由餐食商家收取，配送费由配送单位收取，其中，站内配送费每单不超过（ ）元，站外配送费由车站配送单位与站外社会餐饮企业协议确定。

- A、 3
- B、 5
- C、 8
- D、 10

【正确答案】： C

17. 铁路运输企业调整票价时，已售出的车票不再补收或退还（ ）。

- A、 车票差价
- B、 车票差额
- C、 票价差额
- D、 票价差价

【正确答案】： C

18. 乘车积分在会员本人实际乘车到站后（ ）日内自动进入账户。

- A、 3
- B、 5
- C、 7
- D、 10

【正确答案】： B

19. 臂章佩戴在上衣左袖肩下（ ）处。

- A、 四指
- B、 三指
- C、 二指
- D、 五指

【正确答案】： A

20. 对列车移交的危重病人，特殊情况下来不及编制客运记录时，列车长或其指定的专人随同伤害旅客下车办理交接，列车在（ ）日之内向事故处理站补交有

关材料。

- A、一
- B、两
- C、三
- D、五

【正确答案】：C

21. 外宾临时定期乘车证有效期最长为（ ）个月，据实填写，不可延期使用。

- A、2
- B、3
- C、4
- D、5

【正确答案】：B

22. 检票时按照（ ）的原则。

- A、先团体、后重点、再一般旅客
- B、先一般旅客、后团体、再重点
- C、先重点、后一般旅客、再团体
- D、先重点、后团体、再一般旅客

【正确答案】：D

23. 车票是铁路旅客运输合同的凭证，可以采用（ ）形式或者纸质形式。

- A、电子数据
- B、电子
- C、数据
- D、电子信息

【正确答案】：A

24. 通过车站售票窗口、铁路车票销售代理人的售票处、12306 网站、订票电话、自动售票机购票时，可以使用的有效身份证件为（ ）。

- A、中华人民共和国居民身份证
- B、中华人民共和国护照
- C、外国人护照
- D、中华人民共和国港澳居民居住证

【正确答案】：A

25. 机动车辆在站台狭窄处通过、在站台调头、转弯及站台有旅客列车作业时，

() 必须下车防护监控。

- A、司机
- B、防护人员
- C、客运人员
- D、值班干部

【正确答案】： B

26. 发现活动积分漏登，可通过 () 提交积分补登申请。

- A、12306 网站
- B、12306 客服电话
- C、“铁路 12306”手机 aPP
- D、车站会员服务窗口

【正确答案】： B

27. 客流猛涨时，车间主任或值班站长必须亲自审批 ()，增加售票窗口。

- A、列车运行图
- B、日班计划
- C、调度命令
- D、月计划

【正确答案】： B

28. 《铁路旅客车站服务台设置规范》中规定高铁大站宜设置 () 服务台。

- A、靠墙式
- B、岛式
- C、嵌入式
- D、独立式

【正确答案】： B

29. 《限制铁路旅客运输领域严重失信人购买车票管理办法》查处的倒卖车票、制贩假票的，自公示期满无有效异议之日起 () 内限制其购买车票。

- A、180 天
- B、一年
- C、90 天
- D、30 天

【正确答案】： A

30. 吸污作业单位接到临时吸污调度命令后，应立即组织人员进行吸污作业，作

业完毕向（ ）汇报，并按《铁路旅客运输服务质量规范》要求，确认吸污作业完毕后通知列车长。

- A、值班主任
- B、站台客运值班员
- C、站台客运员
- D、值班站长

【正确答案】： B

31. 《高铁中型及以上车站服务质量规范》规定，特定岗位工作人员按规定通过相应岗位（ ）。

- A、业务培训
- B、技能培训
- C、安全培训
- D、操作培训

【正确答案】： C

32. 《限制铁路旅客运输领域严重失信人购买车票管理办法》铁路公安部门对规定失信人信息，相关铁路公安局每月（ ）前，按规范格式推送给相关铁路局集团公司。

- A、20 日
- B、7 日
- C、10 日
- D、30 日

【正确答案】： A

33. 可享受优先出行政策的军人，其随行家属数量原则上不多于（ ）名。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

【正确答案】： B

34. 《限制铁路旅客运输领域严重失信人购买车票管理办法》站车工作人员发现严重失信行为时，按照（ ），谁录入的原则应，录入失信人失信行为信息。。

- A、谁采集
- B、谁主管
- C、谁负责

D、谁空闲

【正确答案】：A

35. 下列情况不办理退票：车票发站开车后；开车后改签的车票；（）；车补车票（因未通过或未办理学生资质核验和丢失购票时使用的有效身份证件，而办理的补票除外）。

A、补收的票款

B、补收的票价

C、加收的票款

D、加收的票价

【正确答案】：C

36. 旅客违规携带的物品按下列规定处理：在车内或下车站，对超过免费重量的物品，其（）应自上车站至下车站补收行李运费。

A、全部重量

B、超重部分

C、超过部分

D、超过重量

【正确答案】：B

37. 机房巡检建立制度，每（）小时对机房设备等进行巡检，并将巡检情况进行登记。

A、2

B、4

C、6

D、5

【正确答案】：B

38. 发现旅客遗失物品应积极（）。如旅客已经下车，应编制客运记录，注明品名、件数等移交下车站。不能判明时，移交列车前方站或终到站。

A、寻找旅客

B、寻找失主

C、查找旅客

D、查找失主

【正确答案】：B

39. 跨线候车区（室）窗户、天桥等处所进行封闭管理，无法实现封闭管理的应

有（ ）等相应的安全提示。

- A、“严禁跳下”
- B、“禁止抛物”
- C、“禁止通行”
- D、“小心危险”

【正确答案】： B

40. 因工作需要一次性的外出乘车，可使用（ ）。

- A、软席、硬席乘车证
- B、临时定期乘车证
- C、探亲乘车证
- D、通勤乘车证

【正确答案】： A

1. 对不可分拆的（ ）、（ ）、（ ），按该件全部重量补收上车站至下车站行李运费。

- A、整件超重
- B、整件超大
- C、超大物品
- D、活动物

【正确答案】： ACD

2. 值机人员和处置危险品人员应是（ ）。

- A、公安民警
- B、客运人员
- C、安检人员
- D、铁路职工

【正确答案】： AD

3. 联控互控。与（ ）岗位加强作业联系。

- A、广播
- B、检票
- C、出站
- D、上水

【正确答案】： ABCD

4. 车站的启用、封闭和营业范围的变更，于实施前通过（ ）或（ ）公布。

- A、车站营业场所
- B、车站候车厅
- C、12306 网站
- D、12306APP

【正确答案】： AC

5. 软席候车室作业，接待旅客，（ ），对不同国籍、民族的旅客应遵守有关礼仪，能用简单英语服务。

- A、彬彬有礼
- B、热情周到
- C、立岗迎宾
- D、来客起立

【正确答案】： AB

6. 加强广播（监控）室管理，做到（ ）。

- A、开机不离岗
- B、离岗关闭电源
- C、离人房门加锁
- D、有人敲门

【正确答案】： ABC

7. 哪些情况需设置现场防护员：（ ）。

- A、线路上除冰、除雪
- B、线路上除草、拣拾垃圾
- C、列队通过站内平过道
- D、车辆(含人力车)通过站内平过道

【正确答案】： ABCD

8. 同一站台有两趟列车同时进行乘降作业时，有（ ），有（ ），无（ ）。

- A、漏乘
- B、宣传
- C、引导
- D、误乘

【正确答案】： BCD

9. 给水作业时，监视给水情况，防止（ ）和漏上，保证给水质量。

- A、掉管
- B、跑水
- C、漏水
- D、溢水

【正确答案】： ABCD

10. 在全日制高等学校，承担研究生教育任务的科学研究机构，军事院校，普通中、小学和中等职业学校，国务院或国务院宗教事务局批准的正式宗教院校就读的学生、研究生，（）和（）不在同一城市时，凭附有标注减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证（中、小学生凭加盖学校公章的书面证明），优惠区间应加盖院校公章，每学年（10月1日至次年9月30日）可购买家庭居住地至院校（实习地点）所在地之间四次单程的学生优惠票。

- A、家庭所在地
- B、家庭居住地
- C、学校所在地
- D、院校所在地

【正确答案】： BC

11. 依靠辅助器具才能行动的老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客旅行时代步的（），以及随行婴儿使用的（），可免费携带并不计入上述范围。

- A、折叠式轮椅
- B、轮椅
- C、婴儿车
- D、折叠婴儿车

【正确答案】： AD

12. 接送列车，及时出务。根据列车到达预告及时上岗，检查（）。

- A、引导屏状态和显示内容
- B、站台
- C、及股道情况
- D、广播

【正确答案】： ABC

13. 铁路稽查人员凭（）、佩戴（）可以在车内（）。

- A、稽查证件
- B、稽查臂章
- C、稽查标识

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/195043311231011330>