

# 锅炉安装质量保证手册

## 2 级锅炉安装

年 月 日

# 颁布令

企业各职能部门:

为保持锅炉安装、改造的资格许可，特根据国家颁布的《特种设备安全监察条例》、《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本规定》和《锅炉安装许可规则》等有关安全技术法规和原则规定，企业组织有关人员对我司锅炉安装改造《质量保证手册》进行了编制，定名为“锅炉安装改造《质量保证手册》”。

本手册经企业领导及有关技术人员审定，符合国家现行的有关法律、法规和原则以及我司实际状况，现予以颁布，从 年 月 日正式实行。

年 月 日

## 一、宗旨、方针、目的

**企业宗旨：**

**质量方针：**

管理制度完善、安装技术精湛，保证工程质量，持续稳定发展，用精益求精的工作态度、高质量的安装水平向顾客保证所安装锅炉系统的安全运行。

**质量目的：**

单位工程竣工一次交验合格率 100%

单位工程竣工交验合格率 100%

重大质量、重大安环事故为零

顾客回访率 100%，顾客满意率 100%

## 二、任命书

为保证企业的质量保证系运行有效，现任命总工程师、技术负责人\_\_\_\_同志为我的企业的质量保证工程师。授权其在质量保证活动中代表总经理行使权力。负责企业锅炉安装质量保证体系的建立、实行、保持和不停改善，并全权负责锅炉安装质量体系运行中出现的问题，具有独立处理和裁决质量保证体系运行中重大问题的权力。其职责权限是：

0.2.1 负责按 TSG Z0004-2023 《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本规定》和 TSG D3001-2023 《锅炉安装许可规则》的规定建立、实行、保持和改善锅炉安装质量保证体系。

0.2.2 负责内部质量审核的组织领导，向最高管理者汇报质量保证体系运行状况。

0.2.3 负责企业内部增进顾客需求意识的形成。

0.2.4 负责就质量保证体系的有关事宜与外部的联络工作。

0.2.5 当各专业责任师或负责人外出期间，有权指定有关人员代行其职责。

年 月 日

### 三、负责人员任命书

为了保证《锅炉安装质量保证手册》的贯彻实行和质量保证体系有效运行，全面贯彻企业的质量方针和目的，任命下列人员为各专业责任师或负责人：

工艺质控责任师：

检查质控责任师：

材料质控负责人：

焊接质控责任师：

无损检测质控负责人：

理化试验质控负责人：

热处理质控负责人：

设备质控负责人：

计量质控负责人：

耐压试验负责人：

资料管理负责人：

安全管理负责人：

在实行企业质量保证体系中，质量保证工程师指导各专业质量责任师及负责人的工作，当各专业责任师或负责人外出期间，质量保证工程师

有权指定有关人员代行其职责。

年 月 日

## 四、企业概况

(如下简称企业), 企业本部位于 市\_\_区 \_\_\_\_ 。近几年来安装、修理锅炉近 39 台, 产值\_\_ 万元。对锅炉施工积累了一定的经验。拥有多名专业技术人员和精干的技术工人。是具有承接中等项目的专业施工队伍。

企业占地面积\_\_\_\_\_ 平方米, 办公室、资料档案室、仪器工具室三间面积为平方米、厂房 \_\_\_\_\_平方米。

一、办公设备; 配置液晶电脑; 激光打印、复印、 机; 发票打印机等。

二、档案资料保留历年锅炉设备安装业绩, 图纸资料, 及有关的法规, 规程和原则等书籍。

三、交通工具车辆包括: 轿车, 小型货车、20 吨吊车等。

四、车间工装设备包括: 交流电焊机 27, 氩弧焊机 8 台, 氧气瓶 8 个, 氩气瓶 2 个, 乙炔瓶 8 个, 空压机 2 台, 电动液压弯管机具及工装平台等。

五、仪器设备室: 焊条烘干机, 试压泵, 水平经纬仪, 电气测量万用表、摇表等仪表设备。

六、仓库: 多种阀门、法兰、管材、油漆、螺栓等材料。

企业既有员工 \_\_名，技术人员 \_\_ 名，管理人员 \_\_名，技术工人\_\_名其中焊接技术工人 \_\_名、无损检测人员 \_\_名、土建、管工等 \_\_名。

根据《锅炉安装安全质量监督检验规则》《锅炉安装单位资格承认实施细则》的规定，结合本单位的详细实际状况，编写了《锅炉质量保证手册》，配齐了安装质量控制系统的各责任师、专业技术人员和专业作业人员；明确了质量保证体系各责任师的职、责、权；编制了质量保证手册的支持文献控制程序文献 、安装工艺 和 质量登记表格，质量体系试运转正常。满足锅炉安装二级的安装能力。

我们将本着 “安全第一、质量第一、信誉第一、顾客第一”的宗旨，以合理的价格、完善的服务、专业的配套体系服务于社会，为锅炉安装事业和经济建设做出更大的贡献。

## 五、 手册编写阐明

### 0.5.1.手册编写

《锅炉安装质量保证手册》由质量保证工程师主持，办公室负责组织有关人员根据 TSG Z0004-2023 《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本规定》和 TSG D3001-2023 《锅炉安装许可规则》的有关条款以及有关原则、规范的规定，结合我司的实际状况编写。编写的《锅炉安装质量保证手册》（如下简称《质量保证手册》）要由有关部门讨论，经质量保证工程师审核，报我司总经理同意后公布并规定实行日期。

### 0.5.2. 手册管理及改善

(1)我司办公室按《文献和资料控制程序》对《质量保证手册》进行管理。《

《质量保证手册》分为“受控”和“非受控”两类，所有发放到我司内部有关领导、部门和人员以及提交给认证机构的《质量保证手册》均为受控的《质量保证手册》。应标有“受控”标识；用于宣传、交流等活动的《质量保证手册》为非受控《质量保证手册》，应标有“非受控”标识。非受控《质量保证手册》发送需得到质量保证工程师同意并登记。

(2)所有持有受控《质量保证手册》的人员应妥善保管，保持《质量保证手册》的完好、清洁。如出现破损、丢失或持有人调离我司时，应到办公室办理有关手续。

(3)《质量保证手册》由质量保证工程师负责组织实行和解释工作，办公室负责发放、保管等详细的管理工作。

(4)企业有关部门在《质量保证手册》有效期间发现问题时，将修改意见或提议及时书面反馈到办公室，由办公室统一负责修订《质量保证手册》，修订后的《质量保证手册》仍应履行对应的审核和同意手续。

### **0.5.3.手册失效形式**

(1)企业因变更、破产等原因《质量保证手册》自然终止。

(2)《质量保证手册》公布执行之日起，原版同步废止。

## **六、合用范围**

### 合用范围

1.1 本质量手册合用于我司按《锅炉许可规则》 锅炉安装二级改造许可范围内的产品施工质量控制，从设计、材料、生产、人员筹划、服务、分析、改善全过程质量管理体系的控制。

1.2 本质量手册是根据法律、法规、行业规程及我企业的实际状况而制定的质量管理体系规范，是实行质量管理时在有效时期内必须遵照的规定及向顾客提供质量保证。

1.3 我司与锅炉安装质量无关的活动不受本质量保证手册控制。

1.4 本质量手册所描述的质量保证体系只在我司内部运转，除监察机构、监察机构委托的管理机构及鉴定评审机构外，未经总经理同意同意，不得翻印，不得外传。

1.5 本质量手册作为企业一切质量行为的准则外，还可以用于第三方鉴定评审机构检查评审时的参照资料，以及顾客及有关其他方面考察评价、内部及外部评价评估使用。

1.6 伴随质量管理体系的变化需要、企业质量方针和目的的变化及实际工作的需要，需及时修订质量手册和有关文献，保证其充足性、合适性、有效性。

## 七、引使用法规及原则

下列法规、行政规章和原则所包括的条文，通过在本手册中引用而构成本手册的条文，在本手册公布时，所示版本均为有效版本。所有原则都会被修订，因此使用本手册时，一定使用最新版本。

国务院令 第 373 号 《特种设备安全监察条例》

国家质量监督检验检疫总局颁布 TSG G3001-2023 《锅炉安装改造单位监督管理规则》

国家质量监督检验检疫总局颁布 TSG G7001-2023 《锅炉安装监督检查规则》

国家质量监督检验检疫总局颁布 TSG Z0004-2023 《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本规定》

国质检锅[2023]250 号 《特种设备行政许可分级实行范围》

原劳动总发[1996]276 号 《蒸汽锅炉安全技术监察规定》

国家质量技术监督局第 11 号令 《小型和常压热水锅炉安全监察规定》

原劳动部发[1997]74 号 《热水锅炉安全技术监察规程》

原劳动部发[1993]356 号 《有机热载体锅炉安全技术监察规程》

JB/T10094-2023 《工业锅炉通用技术条件》

GB50273-98 《工业锅炉安装工程施工及验收规范》

其他锅炉安装、检查验收及试验各专业原则。

## 八、术语和缩写

## 8.1 术语

本手册采用 GB/T19000-2023 : ISO9000: 2023 中的质量管理术语和定义。

## 8.2 缩写

《原则》——中华人民共和国国标、行业原则、企业原则

《细则》——《锅炉安装单位资格承认实施细则》

《规定》——《锅炉安全管理与监察规定》

《质量保证手册》——《锅炉安装质量保证手册》

《建设单位/顾客》——工程建设的法定代表单位。

《部门》——指企业职能部门。

《安装队》——指企业锅炉安装队。

《检查点(E)》——管道安装过程中进行多种检测、验证，提供检查数据，鉴定合格与否，规定表格见证或印检标识的工序点。

《审阅点(R)》——通过抽查、检查或审阅承认方式进行管理的工序点。

《停检点(H)》——管道安装过程中必须停止下来进行见证和检查的，未经指定负责人、指定部门和授权代表确认签字，此点就不能继续，以此来验证认定上一道工序所有对的，非此，会导致返工或不可弥补的质量损失或事故的工序点。

《材料》——指锅炉用材料、焊接材料、构成件和支承件。

**8.3** 本质量保证手册和有关文献所使用的重要术语和定义如下：

- 质量方针 —— 由组织的最高管理者（如企业总经理）正式公布的该组织的质量宗旨和质量方向。
- 质量目的 —— 一种组织（如企业）通过奋斗和努力但愿到达的质量水平。
- 质保体系 —— 为实行质量管理所需的组织构造、程序、过程和资源。
- 质量管理 —— 确定质量方针、目的和职责并在质保体系中实行所有管理职能的所有活动。
- 质量控制 —— 为到达质量规定所采用的措施和活动。
- 设计评审 —— 评价设计满足质量规定的能力所作的综合、系统并形成文献的检查。
- 检 验 —— 对产品或零部件进行测量、检查、试验以确定与否合格所进行的活动。
- 可追溯性 —— 通过记录或标识可追踪至物品或事件源头的性能。
- 不 合 格 —— 没有满足某个规定的规定。
- 返 修 —— 对不何格品所采用的措施，但愿采用措施后使产品成为合格品。
- 废 品 —— 不能修复的不合格品。
- 纠正措施 —— 为防止已出现的不合格或其他不但愿的状况再次发生所采用的措施。
- 程 序 —— 为了进行某项活动所规定的途径。
- 规 范 —— 阐明规定的文献。
- 质 量 —— 反应产品或服务满足明确或隐含需要能力的特性和特性的总和。
- 
- 确 认 —— 为专门指定的使用场所,通过客观证据的提供和检查,来验明某产品已符合特定的规定。
- 
- 质量手册 —— 论述一种组织的质保方针并描述质量管理体系的文献，是质保管理体系文献的大纲性文献
- 程序文献 —— 描述整个质量管理体系的动作过程与过程次序、接口的文献
- 责 任 师 —— 质量保证系统项目责任工程师。
- 
- 产 品 —— 我司承接或施工的锅炉安装工程。

# 九、质量保证体系

## 9.1 概述

我司根据国家法规、行政规章和原则规定，结合我司锅炉安装的实际状况，建立的文献化质量保证体系，明确企业法人是锅炉安装质量的最高领导，明确为实现企业的质量方针和目的而建立的质量保证体系组织及明确组织中人员的职责和互相协调关系。

规范企业质量保证体系组织及其活动。

## 9.2 质量保证体系组织：

本企业按照 TSGZ0004-2023 《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本规定》和 TSG D3001—2023 《锅炉安装许可规则》的规定，建立质量保证体系组织体系。

在质量保证体系组织体系中设置若干质量管理人员，质量管理人员应符合 TSG Z0004-2023 《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本规定》第四条和附件 1.3 条及 TSG D3001—2023 《锅炉安装许可规则》附件 B 中的规定。企业锅炉安装质量保证工程师及管理人员由企业最高管理者在企业任职工工中选择任命，企业各质量保证系统责任工程师或专业负责人员应由熟悉本岗位业务优秀员工担任。

质量保证体系组织体系中人员的职责、管理权限、工作程序、互相间的关系等在质量保证体系文献中作出对应的规定。

企业组织机构设置 见图 1

质量管理体系构成 见图 2

## 9.3 质量体系文献

质量体系文献是根据法律、法规、行业规程及我企业的实际状况而制定的质量管理体系规范，是实行质量管理时在有效时期内必须遵照的规定及向顾客提供质量保证。

质量体系文献对锅炉许安装是从设计、材料、生产、人员筹划、服务、分析、改善全过程质量管理体系的控制，所描述的质量保证体系只在我司内部运转，我司与锅炉安装质量无关的活动不受本质量保证手册控制。伴随质量管理体系的变化需要、企业质量方针和目的的变化及实际工作的需要，需及时修订质量手册和有关文献，保证其充足性、合适性、有效性。

质量体系文献为企业一切质量行为的准则外，还可以用于第三方鉴定评审机构检查评审时的参照资料，以及顾客及有关其他方面考察评价、内部及外部评价评估使用。

### 9.3.1 我司质量体系文献构成

- (1). 《质量保证手册》（包括质量方针、质量目的）；
- (2) 《程序文献》（控制程序）；
- (3) 施工工艺、作业指导书、技术文献等资料；
- (4). 质量保证体系和工程质量有关记录及汇报；
- (5). 合用的外来法规、原则、顾客提供的图样和文献等。

### 9.3.2 质量保证体系文献的关系

文献的构成：质量管理体系文献由 A、B、C 三个层次构成。

层次 A 质量保证手册 — 质量管理体系文献的大纲性文献。它规定了质量方针和目的、管理职责、质量管理体系程序和控制的规定等，内容明确了控制要素、控制环节、控制点、控制目的、控制规定。

层次 B 程序文献 — 质量手册的展开和详细化。它是手册的支持性文献。程序

文献规定了执行质量活动的详细措施，内容包括活动的目的和范围；做什么由谁来做；何时、何地和怎样做；怎样对活动进行控制和记录。

层次 C 支持性（作业）文献 — 针对某项详细工作所编写的工作原则、工作规定、某一环节的详细工作措施及工作见证的文献，是保证质量的基础。包括工作规定、规范、检查规范、管理制度、职责、作业原则、产品质量记录、质量计划、记录性（表、卡、单）文献等。

A、B、C 类文献属于管理文献；图纸、工艺文献、技术原则、作业原则属于技术文献；国家法规、原则、客户提供的图纸属于外来文献。

### 9.3.3 质量保证体系文献管理

9.3.3.1 企业办公室负责质量保证体系文献的发放和保管；

9.3.3.2 质量保证体系文献分“受控”和“非受控”两种状态，受控文献上加盖“受控”印章，并填写受控编号，每次修改和换版，必须跟踪控制。非受控文献只做编号，概不进行跟踪控制。

9.3.3.3 受控文献发至部门经理以上干部和职能部门的人员，非受控文献经质量保证工程师同意、办公室登记后，可向重要顾客和有关部门发放。向特种设备行政许可鉴定评审机构发放的质量保证体系文献必须是受控版本。

### 9.3.4 质量保证体系文献的修订和换版

9.3.4.1 质量保证体系文献的更改应经质量保证工程师审核，法定代表人同意。办公室负责将质量保证体系文献的更改状况填写《文献更改告知单》。若为划改，由办公室指派人员按《文献发放/收回登记表》上有关持有者的体系文献上按 4.3.3 条规定更改，也可统一印制更改页发至各受控质量保证体系文献持有者，将作废页收回并在《文献发放/收回登记表》上记录。

9.3.4.2 凡波及各章节的更改或换页，在《质量保证手册修改一览表》中作好记录，更改应在对应更改处填写 1、2、3、…n 次更改序号，并在页首右角写明“第几次修订”。

### 9.3.4.3

如通过五次以上更改、更改内容诸多而影响版面时、质量保证体系原则变更时、企业的组织机构或产品发生重大变化时，应予以换版。换版后，其版本号由第 A 版变为第 B 版，依此类推。

9.3.4.4 体系文献更改换页或换版后，收回的作废文献必须加盖“作废”印章。办公室保留一份，其他经质量保证工程师书面同意后，可集中销毁。

9.3.5 质量保证体系文献的使用和保管

9.3.5.1 质量保证体系文献有效版本的持有者应妥善保管手册，防止损坏、丢失，任何人不得私自涂改或复印，若损坏，应报办公室以旧换新。若丢失，应报质量保证工程师同意后，由办公室补发，并追究有关人员责任。

9.3.5.2 质量保证体系文献有效版本的持有者如工作变动时，应将手册交还办公室，办理退还手续。

## 十、管理职责

### 10.1 管理承诺

为履行建立、实行和持续改善质量保证体系有效性的承诺，总经理（法人）应：

(1)向全体员工传达在锅炉

安装过程中，严格贯彻执行国家有关的法律、法规和原则，以顾客需求和期望为关注焦点，保证锅炉安装满足法规和顾客规定的重要性；

(2)制定我司的质量方针，树立我司追求的目的；

(3)组织全体员工认真学习我司制定的质量方针和目的，使每位员工均理解并贯彻执行；

(4)实行内部质量审核，质量保证体系的持续改善；

(5)为质量保证体系的有效运行和持续改善提供所需要的资源条件；

(6)坚持依法管理我司，以质量取信，在质量与进度、质量与效益发生矛盾时，行使质量否决权。

## 10.2 质量方针和质量目的

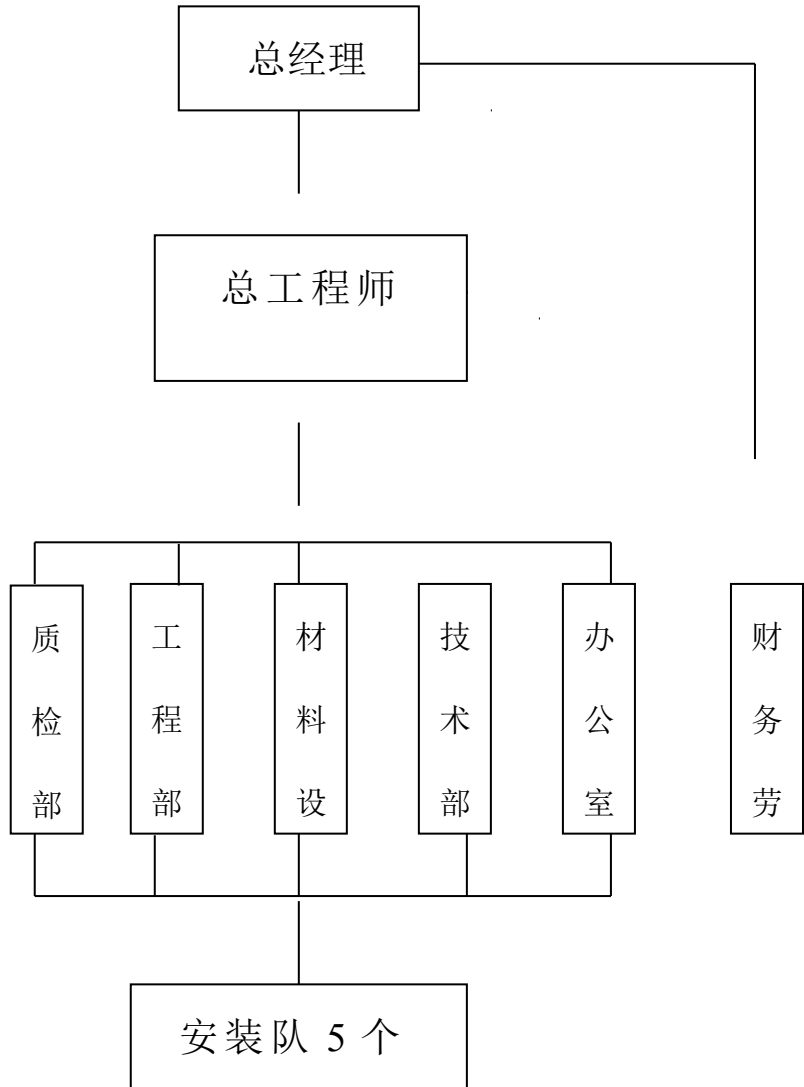
企业的质量方针见本手册第 0.2 章。质量方针是企业质量工作的指导思想和方向，体现了企业的质量工作宗旨。企业全体员工应对的理解其实质并在各自的工作中严格贯彻执行。

企业的质量目的见本手册第 0.2 章。企业与质量保证体系有关的各部门应根据企业的质量目的，结合部门的职责制定完毕目的的措施。

## 10.3 组织构造

我司管理层由总经理、总工程师及各部部长构成。为保证锅炉安装质量保证体系正常运行，设置了必要的组织机构（见图 1，组织构造图）及确定了质量保证体系构造（见图 2，锅炉安装质量体系图），明确了各职能部门的职责、权限和互相关系（见表 1，质量保证体系职能分派表），保证其在组织机构内部予以沟通。

# 十一、组织构造图





# 质量保证体系有关部门职能分派表

表 1

注：▲为主控部门；△为有关部门

## 5.4 职责权限和沟通

企业对从事与锅炉安装有关部门和负责人员，明确其职责和权限，并予以沟通，以便质量活动有效开展。

### 总经理

- (1)制定企业质量方针，质量目的，同意《锅炉安装质量保证手册》；
- (2)任命质量保证工程师、各部门负责人及专业负责人员；
- (3)确定职能分派，提供资源保证，发明良好的内部环境；
- (4)在企业范围内保证员工提高顾客和法律、法规规定的重要性认识；
- (5)主持管理评审。

### 质量保证工程师

- (1)保证企业锅炉安装修理管理体系所需的过程得到建立、实行和保持；
- (2)组织编制体系文献，对企业最高管理者负责。组织领导各质控责任师。
- (3)对体系运行状况进行监督、检查与协调，履行质量保证体系运行持久性的职能。
- (4)在企业内部要保证提高满足顾客规定的意识；
- (5)负责与质量保证体系有关事宜的外部联络。

### 总工程师（技术负责人）

- (1)贯彻执行锅炉安装有关法律、法规和原则，组织质量保证

体系工作人员学习和宣贯新法规、新原则。

(2)负责组织处理影响锅炉安装的重大技术质量问题，对由于技术问题失误而导致的重大质量事故负责。

(3)同意技术部编制的比较重要的施工组织设计和安装工艺方案。

### 设计、工艺责任师

(1)负责工艺系统设计图纸和技术规定的审核及与设计院的联络，对有争议的问题作出裁决；

(2)负责编制锅炉安装工艺文献，且对工艺文献编制和执行过程的质量负责；

(3)负责新技术、新工艺、新材料在锅炉安装中的应用；

(4)有权监督、检查、指导安装队在锅炉施工过程中执行安装工艺状况，对违反工艺规程的施工措施或程序有权制止；

(5)对发现的施工过程中工艺技术问题及时向总工程师汇报，并积极提出处理措施，防止质量事故发生。

### 材料管理负责人

(1)督促检查工程材料到货质量的验收；

(2)审核材料质量文献并签字（盖章）；

(3)负责组织材料的检查（试验）；

(4)负责材料质量文献的管理，建立档案；

(5)监督检查和指导材料的标识工作；

(6)参与对供方的评价；

(7) 有权监督、检查并指导材料采购、保管、发放人员的工作和有关材料质量保证文献的执行状况。

## 焊接责任师

- (1) 负责组织编制焊接工艺指导书及焊接工艺卡，审核焊接工艺评估汇报及焊接工艺。
- (2) 负责焊工的技术培训、考试及焊工技术档案的管理工作，对焊工资格的有效性负责。
- (3) 审核焊缝超次返修方案；
- (4) 对施焊过程中的质量问题及时向总工程师汇报，并积极提出处理措施，防止质量事故发生。
- (5) 检查指导安装队焊接技术人员的工作。

## 质检责任师

- (1) 对锅炉施工过程中的安装质量检查工作负全责。参与重要质量控制环节的停点检查。
- (2) 有权监督、检查、指导检查人员的工作和有关检查文献的执行状况。
- (3) 对违反工艺程序和工艺纪律者有权加以制止，并汇报总工程师，提出返工、停工的处理意见，经总工程师同意后执行。
- (4) 对锅炉施工过程中采用的检查措施、检测工具的对的性、质量检测汇报及检查文献的对的性、完整性负责，对有争议的问题作出裁定。
- (5) 负责组织质量事故的调查、处理和对不合格品的控制工作。
- (6) 主持锅炉施工信息的数据分析及监督有关纠正、防止措施的实行。
- (7) 负责锅炉安装工作全过程的标识和可追溯性的管理。
- (8) 负责与安全监察、监督检查机构保持联络。

## 热处理负责人

- (1) 负责填写热处理委托单。
- (2) 审核、确认分包方的热处理工艺和工件热处理的质量。
- (3) 审核、确认热处理汇报，并对汇报对的性负责。

(4)负责整顿和汇总热处理方面的存档资料

### **无损检测负责人**

(1)负责填写无损检测委托单。

(2)监督分包方执行无损检测工艺和安全防护措施，对有争议的问题作出判断。

(3)审核、确认无损检测汇报，并对汇报对的性负责。

(4)负责整顿和汇总无损检测的存档资料。

### **理化试验负责人**

(1)负责填写理化试验委托单。

(2)对理化试验的取样、加工、操作、设备选用、计算及技术原则执行的对的性负责。

(3)审核理化试验汇报，并对试验汇报的对的性负责；

(4)负责整顿和汇总理化试验的存档资料。

### **设备管理负责人**

(1)负责锅炉安装使用设备的管理，组织设备的定期检查；

(2)组织编制设备大修与更新计划；

(3)检查指导安装队设备员的工作。

(4)组织设备事故的调查处理。

### **计量负责人**

(1)负责企业计量器具、专用检具及检测仪器登记建帐建档的管理工作。

(2)负责计量器具的配置及周期检定计划的编制和监督实行工作。

(3)负责检测仪器的维护保养管理工作，对超期使用的行为有权制止。

### **安装队长**

(1)负责组织安装队贯彻执行企业质量方针和质量保证体系文献，实现项目质量目标，对锅炉工程安全负责；

(2) 负责锅炉安装详细工程项目的指挥、调度和计划安排，对施工过程中的工作质量负责。

(3) 组织工程项目的资源配置，保证施工需要；

(4) 支持质量保证体系负责人员的工作，发明良好的内部环境；

(5) 指挥、安排施工过程中多种零部件的标识、合理摆放、隔离、搬运、防护和保管，作到文明施工。

### 压力试验负责人职责及权限

(1) 在技术工艺责任工程师、质量检查工程师的领导下对管道安装中水压试验工作负责。

(2) 负责贯彻执行水压试验施工工艺，并对作业人员进行技术交底。

(3) 负责对试验用的设备进行检查验收，确认其与否完好。

(4) 指导施工人员作业，并对其试验过程进行监督。

(5) 负责施工资料记录的填写。

## 5 内部沟通

为保证质量保证体系运行的重要信息得到及时、精确地传递和运用，以到达互相理解、信任，对存在的问题及时予以纠正，实现全员参与，我司各层次和职能之间运用合适的方式进行沟通。沟通的重要方式为：企业会议、生产调度会、文献、内部

质量保证审核或记录传递（包括电子媒体文献）、公告、培训等。

### 5.5 管理评审

#### 总则

企业总经理主持管理评审，每年进行一次，重要是以会议形式进行。对锅炉安装质量保证体系进行系统评审，质量保证体系持续的合适性、充足性和有效性。

当内、外部环境发生重大变化或质量保证

体系明显不适应时，由总经理决定适时进行管理评审。并规定管理评审应执行的程序。

管理评审的重要内容：

- (1)办公室负责评审筹划和详细实行工作；
- (3)制定管理评审计划（每次评审前1个月）报同意；
- (2)搜集评审所需的资料；
- (4)确定评审范围和重点；
- (5)做好并保留管理评审记录；
- (6)起草管理评审汇报，经企业经理同意发放到有关部门；
- (7)对评审后的纠正及防止措施进行跟踪验证。

当出现下列状况之一时，可增长评审频次：

- (1)企业组织机构、管道安装工作范围、资源配置发生重大变化时；
- (2)发生重大质量事故、顾客严重投诉；
- (3)市场需求发生重大变化；
- (4)第二、第三方审核或法律、法规、规定的审核之前；
- (5)质量审核中发现严重不合格时。

评审输入

评审输入应包括如下内容：

- (1)质量保证体系审核成果（包括第一、二、三方审核）；
- (2)顾客的反馈，包括满意度的测量成果及与顾客沟通的成果等；
- (3)过程的业绩、锅炉的符合性；
- (4)纠正、防止、改善措施的实行状况；
- (5)以往管理评审跟踪措施的实行及有效性；

(6)也许影响质量保证体系的多种变化, 包括内外部环境的变化, 如法律法规的变化等;

以上内容仅为本文档的试下载部分, 为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文, 请访问:

<https://d.book118.com/195122332003011230>