ICS 35.240
CCS A 90

GA

中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.12—2025

互联网交互式服务安全管理要求 第12部分：网络直播服务

Security management requirements for internet interactive service—Part 12：Network live streaming service

2025-10-13 发布　　2025-12-01 实施

中华人民共和国公安部　　发布

目　　次

前言 ……Ⅲ
引言 ……Ⅳ
1　范围 ……1
2　规范性引用文件 ……1
3　术语和定义 ……1
4　安全管理制度 ……2
5　组织机构 ……2
6　人员安全管理 ……2
7　访问控制管理 ……2
7.1　基本要求 ……2
7.2　身份鉴别 ……2
7.3　用户权限设置 ……3
8　安全技术措施 ……3
9　网络直播服务安全 ……3
9.1　基本要求 ……3
9.2　用户身份登记与核验 ……3
9.3　直播间管理 ……3
9.4　主播管理 ……3
9.5　主播服务机构管理 ……4
9.6　用户控制 ……4
9.7　安全审核 ……4
9.8　安全保护 ……4
10　个人信息保护……5
11　投诉……5
12　分包服务……5
13　安全事件管理……5
参考文献……6

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》的第12部分。GA 1277已经发布了以下部分：

——第1部分：基本要求；
——第2部分：微博客服务；
——第3部分：音视频聊天室服务；
——第4部分：即时通信服务；
——第5部分：论坛服务；
——第6部分：移动应用软件分发服务；
——第7部分：云服务；
——第8部分：电子商务服务；
——第9部分：搜索服务；
——第10部分：互联网约车服务；
——第11部分：互联网短租房信息服务；
——第12部分：网络直播服务；
——第13部分：网络支付服务。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由公安部网络安全保卫局提出。

本文件由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：公安部网络安全保卫局、公安部第三研究所、广东省深圳市公安局、北京快手科技有限公司、浙江淘宝网络有限公司、北京网络行业协会。

本文件主要起草人：祝国邦、陈妍、贺滢睿、刘鹏、张智恒、沈亮、泰文凯、谷晨、曹倩、付文彬、陈洁武、王然。

引　言

GA 1277 旨在规范和指导互联网交互式服务提供者落实《中国人民共和国网络安全法》《中国人民共和国数据安全法》《中国人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定，健全完善安全管理制度和安全技术措施等，拟由 19 个部分构成。

——第 1 部分：基本要求。目的在于规定互联网交互式服务安全管理的基本要求。

——第 2 部分：微博客服务。目的在于规范和明确微博客服务安全管理要求。

——第 3 部分：音视频聊天室服务。目的在于规范和明确音视频聊天室服务安全管理要求。

——第 4 部分：即时通信服务。目的在于规范和明确即时通信服务安全管理要求。

——第 5 部分：论坛服务。目的在于规范和明确论坛类服务安全管理要求。

——第 6 部分：移动应用软件分发服务。目的在于规范和明确移动应用软件分发服务安全管理要求。

——第 7 部分：云服务。目的在于规范和明确云计算平台服务安全管理要求。

——第 8 部分：电子商务服务。目的在于规范和明确电子商务服务安全管理要求。

——第 9 部分：搜索服务。目的在于规范和明确搜索服务安全管理要求。

——第 10 部分：互联网约车服务。目的在于规范和明确互联网约车服务安全管理要求。

——第 11 部分：互联网短租房信息服务。目的在于规范和明确互联网短租房信息服务安全管理要求。

——第 12 部分：网络直播服务。目的在于规范和明确网络直播服务安全管理要求。

——第 13 部分：网络支付服务。目的在于规范和明确网络支付服务安全管理要求。

——第 14 部分：寄送类互联网服务。目的在于规范和明确寄送类互联网服务安全管理要求。

——第 15 部分：电子邮件服务。目的在于规范和明确电子邮件服务安全管理要求。

——第 16 部分：短视频服务。目的在于规范和明确短视频服务安全管理要求。

——第 17 部分：网络游戏服务。目的在于规范和明确网络游戏服务安全管理要求。

——第 18 部分：知识分享/网络文学服务。目的在于规范和明确知识分享/网络文学服务安全管理要求。

——第 19 部分：生成式人工智能服务。目的在于规范和明确生成式人工智能服务安全管理要求。

为加强网络直播服务安全管理，强化网络直播服务平台安全主体责任落实，本文件结合网络直播服务特性，提出其落实安全保护管理制度和安全保护技术措施的具体要求。

互联网交互式服务安全管理要求
第12部分:网络直播服务

1 范围

本文件规定了网络直播服务安全管理要求。

本文件适用于互联网交互式服务提供者落实网络直播服务安全保护管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第1部分:基本要求

3 术语和定义

GA 1277.1—2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

违法有害信息 illegal and harmful information

违反国家法律、法规,危害国家安全、荣誉和利益、公共安全、社会公德、公序良俗、公民人身财产安全及合法权益等的信息。

[来源:GA 1277.1—2020,3.2]

3.2

网络直播服务 network live streaming service

基于网络并以视频、音频或图文等形式向公众持续发布实时信息的一种互联网交互式服务。

示例:网络演出直播、电商直播、比赛直播等。

3.3

网络直播服务提供者 network live streaming service provider

提供网络直播服务平台的主体。

3.4

用户 user

使用网络直播服务的主体。

3.5

注册账号 registered account

在网络直播服务平台完成注册的用户账号。

注1:注册账号包括普通账号和直播账号。

注2:拥有注册账号的用户称为注册用户。

3.6

直播账号 live streaming account

开通网络直播服务的注册账号。