

黄石出租车从业考试

1、爱岗敬业是出租汽车驾驶员_____的前提。

- A、优质服务
- B、继续从业
- C、获得荣誉
- D、提高收入

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，爱岗敬业对出租汽车驾驶员来说显得尤为重要，因为优质服务的前提是爱岗敬业。

2、出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制、另外加分分值为 10 分，记分周期为 12 个月，从初次领取从业资格证件之日起计算。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制、另外加分分值为 10 分，记分周期为 12 个月，从初次领取从业

资格证件之日起计算。

3、服务纠纷的种类，根据纠纷造成后果的程度分为_____。

- A、严重服务纠纷、轻微服务纠纷
- B、特殊服务纠纷、一般服务纠纷
- C、直接服务纠纷、间接服务纠纷
- D、收费价格纠纷、语言沟通纠纷

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，根据纠纷性质及造成后果的严重程度，一般分为严重服务纠纷和轻微服务纠纷两种。

4、车辆因轮胎漏气驶离行车道时，驾驶员不要采用紧急制动，以免造成翻车或造成后车追尾。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，在发现轮胎漏气时，应紧握转向盘，慢慢制动减速，将车辆尽快驶离行车道时，不要采用紧急制动，以免造成翻车或使后车因制动不及时而发生追尾事故。

5、日常维护作业内容中补给是指补充_____等。

- A、蓄电池电量
- B、燃料.
- C、润滑油
- D、冷却液

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，补给是指对汽车各部润滑油、燃油、冷却液、制动液、各种工作介质、轮胎气压进行检视补给。

6、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人_____。

- A、不得撤离现场
- B、应当迅速报警
- C、应当先撤离现场再进行协商处理
- D、应当将车停在原地协商赔偿

答案：C

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第四节：第七十条明确规定 在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当先撤离现场再进行协商处理，因此答案为 C。

7、出租车驾驶员完成继续教育后，道路运输管理机构在其从业资格证中予以记录。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员完成继续教育后，应当由出租汽车经营者向所在地市、县级道路运输管理机构报备，道路运输管理机构在出租汽车驾驶员从业资格证中予以记录。

8、出租汽车驾驶员在运营过程中行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该_____。

A、让乘客下车

B、按乘客意见行驶

C、按自己意见行驶

D、向出租汽车企业求助

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按乘客意愿选择合适路线，不得绕路。

9、出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在_____内向原注册机构报告，并申请注销注册。

- A、5 日
- B、10 日
- C、20 日
- D、30 日

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在 20 日内向原注册机构报告，并申请注销注册。

10、车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损是对出租汽车_____的要求。

- A、专用设施
- B、服务标志
- C、车容车貌
- D、消防设施

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损。

11、出租汽车遮阳板、化妆镜、顶棚应齐全完好洁净。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，车辆服务要求可知，遮阳板、化妆镜、顶棚齐全完好洁净。

12、发生道路交通事故后，现场抢救过程中应着重注意_____。

A、尽快把伤员救离现场

B、尽量避免伤员二次受伤

C、及时判断伤员伤情

D、尽可能用救护车运送伤员

答案：ABCD

分析：发生道路交通事故后，现场抢救过程中应着重注意：尽快把伤员救离现场，尽量避免伤员二次受伤，及时判断伤员伤情，尽可能用救护车运送伤员。

13、冬季车辆使用含酒精的防冻液起火，可立即用水浇泼起火部位，冲淡酒精防冻液的浓度，从而迫使火势减弱而熄灭。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，冬季车辆防冻液着火，可立即用水浇泼着火部位，冲淡防冻液中酒精的浓度，迫使火势减弱或熄灭。

14、烟花、爆竹、火柴都属于危险化学品中的爆炸品。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，烟花，爆竹属于爆炸品，火柴属于易燃固体。

15、心脏挤压定位方法为：救护人一手食指、中指并拢，沿伤员一侧肋弓向上滑行至两侧肋弓交界处，另一手掌根紧靠食指放好，按压部位在胸骨下____处。

A、1/3

B、1/4

C、1/2

D、2/3

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，心脏挤压定位，救护人一手食指、中指并拢，沿伤员一侧肋弓向上滑行至两侧肋弓交界处，另一手掌根紧靠食指放好，按压部位在胸骨下

1/2 处。

16、机动车遇有交通警察现场指挥时，应当按照_____通行。

- A、道路标志
- B、交通信号灯的指挥
- C、交通警察的指挥
- D、道路标线

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节：第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

17、事故现场发现伤员头部受伤不严重时，可对伤部止血后，扶伤员靠墙或树旁坐下，用垫子将头和肩垫好

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，若伤员意识清醒，呼吸脉搏正常，损伤不严重时，可进行伤部止血，包扎处理，将伤员移到可倚靠的地方，如墙根和大树旁边，用软物将

头和肩垫好。

18、驾驶员食（饮）用下列哪些物质____，可能被误认为酒后驾驶？

- A、藿香正气水
- B、口气清新剂
- C、漱口水
- D、醉虾

答案：ABCD

分析：有些口气清新剂含有酒精，出租汽车驾驶员服用后可能导致“被酒驾”。被认为是酒驾，肯定是含有酒精的东西。以上都是含有可食用酒精

19、当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是_____。

- A、在道路内侧强行并线靠边停车
- B、在道路中央即停即走
- C、在允许停车路段靠右临时停车
- D、在交叉路口即停即走

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，驾驶员要自觉遵守交通法规，在允许停车路段或服务站点停车载客。

20、影响轮胎使用寿命的因素有_____。

- A、轮胎气压
- B、轮胎负荷

、行驶速度

D、道路条件

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，(1)高速行驶时应注意保持安全车距，避免不必要或经常性制动，这样可以减少对轮胎的损害。(2)负载不均匀。(3)气压是决定轮胎寿命和工作好坏的主要因素。(4)道路状况。

21、出租汽车驾驶员继续教育以_____为主组织实施。

A、自学。

B、出租汽车企业

C、驾驶员培训学校

D、继续教育机构

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，具备条件的出租汽车企业经市、县级道路运输管理机构备案后，组织开展出租汽车驾驶员继续教育工作。不具备条件的出租汽车企业和个体出租汽车驾驶员的继续教育工作，由其他继续教育机构承担。

22、发生道路交通事故后肇事车逃逸时，驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向，以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

A、正确

、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，发生道路交通事故后肇事车逃逸时，驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向，以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

23、雨天行驶易出现“水滑”现象的原因是_____。

- A、行驶速度过低
- B、轮胎附着力增强
- C、行驶速度过高
- D、车辆加速性能降低

答案：C

分析：所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行的现象。

24、检查服务证照是指_____。

- A、检查计价器
- B、检查行驶证
- C、检查车辆道路运输证
- D、检查从业资格证

答案：BCD

《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，出租汽车服务证包括车辆年检审验合格证、车船使用税缴讫证、环保检验合格标志、道路运输证、从业资格证、服务监督卡（牌）等证件。

25、遇紧急情况避险时，驾驶员可不受有关条例和各项管理措施的限制。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：避重就轻可不受有关条例和各项管理措施的限制，甚至可采取平时绝对禁止的做法。

26、个体出租汽车经营者自己驾驶出租汽车从事经营活动的，持其_____申请注册。

A、身份证、机动车驾驶证

B、从业资格证、道路运输证

C、机动车驾驶证、从业资格证

D、机动车驾驶证、道路运输证

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，个体出租汽车经营者自己驾驶出租汽车从事经营活动的，持其从业资格证及车辆道路运输证申请注册。

27、如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/196021225100010212>