2025年银行从业人员资格考试题6

1．商业银行经营信用卡业务，应当严格遵守国家法律、法规、规章和有关政策规定，遵循（）的原则。

A.平等。

B.平等、自愿。

C.平等、自愿和诚实信用。（正确答案）

D.平等、自愿、守信和诚实信用。

2．商业银行经营信用卡业务，应当严格遵守（）规定，遵循平等、自愿和诚实信用的原则。

A.国家法律。

B.国家法律、法规。

C.国家法律、法规、规章。

D.国家法律、法规、规章和有关政策。（正确答案）

3．商业银行经营信用卡业务，应当依法保护客户合法权益和相关信息安全。未经（）授权，不得将相关信息用于本行信用卡业务以外的其他用途。

A.经理。

B.客户。（正确答案）

C.代理人。

D.业务主管。

4．商业银行经营信用卡业务，应当依法保护客户（）安全。未经客户授权，不得将相关信息用于本行信用卡业务以外的其他用途。

A.合法权益。

B.财产。

C.合法权益和相关信息。（正确答案）

D.人身。

5．发卡银行应当公开、明确告知申请人需提交的（）和基本要求，申请材料必须由申请人本人亲自签名，不得在客户不知情或违背客户意愿的情况下发卡。

A.申请材料。（正确答案）

B.申请条件。

C.申请要素。

D.申请项目。

6．申请人确认栏应当载明以下语句，并要求（）：“本人已阅读全部申请材料，充分了解并清楚知晓该信用卡产品的相关信息，愿意遵守领用合同（协议）的各项规则”。

A.客户打印后签名。

B.客户抄录后签名。（正确答案）

C.代理人抄录后签名。

D.代理人打印后签名。

7．发卡银行应当公开、明确告知申请人需提交的申请材料和基本要求，申请材料必须由（），不得在客户不知情或违背客户意愿的情况下发卡。

A.客户签名。

B.代理人签名。

C.客户签名，必要时可由业务经理代签。

D.申请人本人亲自签名。（正确答案）

8．发卡银行应当公开、明确告知申请人需提交的申请材料和（），申请材料必须由申请人本人亲自签名，不得在客户不知情或违背客户意愿的情况下发卡。

A.申请要求。

B.基本条件。

C.基本要求。（正确答案）

D.申请条件。

9．银行业金融机构应建立发卡营销行为规范机制，在营销过程中必须履行必要的信息告知，营销人员必须充分告知申请人有关信用卡的收费政策、计罚息政策，积极提示所申请的信用卡产品的（），并请申请人确认已知晓和理解上述信息。

A.优惠政策。

B.服务方式。

C.各项利弊。

D.潜在风险。（正确答案）

10．发卡银行受理的信用卡附属卡申请材料必须由（）以亲自签名、客户服务电话录音、电子签名或持卡人和发卡银行双方均认可的方式确认。

A.持卡人。

B.主卡持卡人。（正确答案）

C.附属卡持卡人。

D.主卡持卡人或附属卡持卡人。

11．银行业金融机构应建立发卡营销行为规范机制，在营销过程中必须履行必要的信息告知，营销人员必须充分告知（）有关信用卡的收费政策、计罚息政策，积极提示所申请的信用卡产品的潜在风险，并请申请人确认已知晓和理解上述信息。

A.申请人。（正确答案）

B.持卡人。

C.代理人。

D.使用人。

12．银行业金融机构应通过（）积极为客户提供信用卡账单通知和还款提醒服务。

A.电话或短信。

B.电子邮箱。

C.适当方式。（正确答案）

D.电子邮件。

13．发卡银行不得向（）的客户核发信用卡（附属卡除外）。

A.未满十六周岁。

B.未满十八周岁。（正确答案）

C.超过六十周岁。

D.超过六十五周岁。

14．银行业金融机构应实行严格的文档管理和客户信息保护制度，妥善管理（）等重要文档，对信用卡申请表应实行统一印制，统一保管，统一编号，严格领用，防范仿制。

A.信用卡申请表。（正确答案）

B.信用卡授权。

C.信用卡审批表。

D.信用卡签发书。

15．持卡人激活信用卡前，银行业金融机构（）扣收任何费用，持卡人以书面、客户服务中心电话录音或电子签名方式授权银行业金融机构扣收费用的除外。

A.可以。

B.允许。

C.有权利。

D.不得。（正确答案）

16．银行、支付机构向金融消费者提供金融产品或者服务，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，切实承担金融消费者合法权益保护的（），履行金融消费者权益保护的法定义务。

A.基本责任。

B.主要责任。

C.相关责任。

D.主体责任。（正确答案）

17．持卡人（），银行业金融机构不得扣收任何费用，持卡人以书面、客户服务中心电话录音或电子签名方式授权银行业金融机构扣收费用的除外。

A.申请信用卡前。

B.使用信用卡前。

C.激活信用卡前。（正确答案）

D.收到信用卡前。

18．银行业金融机构应实行严格的文档管理和（），妥善管理信用卡申请表等重要文档，对信用卡申请表应实行统一印制，统一保管，统一编号，严格领用。

A.客户服务管理制度。

B.客户资源管理制度。

C.客户信息保护制度。（正确答案）

D.客户资料保护制度。

19．银行、支付机构向金融消费者提供（），应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，切实承担金融消费者合法权益保护的主体责任，履行金融消费者权益保护的法定义务。

A.供金融产品。

B.服务。

C.金融产品或者服务。（正确答案）

D.金融产品、服务或者平台。

20．银行业金融机构对本机构在发卡营销过程中获取的客户个人信息负有（）的义务。

A.保护信息有效。

B.保护信息真实。

C.保护信息安全。（正确答案）

D.保护信息完整。

21．银行、支付机构应当根据金融产品或者服务的特性评估其对金融消费者的适合度，合理划分金融产品和服务（）以及金融消费者风险承受等级，将合适的金融产品或者服务提供给适当的金融消费者。

A.类别。

B.内容。

C.风险等级。（正确答案）

D.稳定性。

22．银行、支付机构应当依法保障金融消费者在购买、使用金融产品和服务时的财产安全，不得挪用、非法占用金融消费者（）。

A.资金。

B.资金及其他金融资产。（正确答案）

C.其他金融资产。

D.账户、资金及其他金融资产。

23．银行、支付机构应当根据金融产品或者服务的特性评估其对金融消费者的适合度，合理划分金融产品和服务风险等级以及金融消费者（），将合适的金融产品或者服务提供给适当的金融消费者。

A.类别。

B.级别。

C.重要度。

D.风险承受等级。（正确答案）

24．银行、支付机构向金融消费者提供金融产品或者服务，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，切实承担金融消费者合法权益保护的主体责任，履行金融消费者权益保护的（）。

A.基本义务。

B.主要义务。

C.主体义务。

D.法定义。（正确答案）

25．银行业金融机构应实行严格的（）和客户信息保护制度，妥善管理信用卡申请表等重要文档，对信用卡申请表应实行统一印制，统一保管，统一编号，严格领用，防范仿制。

A.文档管理。（正确答案）

B.文件管理。

C.档案管理。

D.资料管理。

26．银行、支付机构应当依据金融产品或者服务的（），及时、真实、准确、全面地向金融消费者告知重要内容。

A.价格。

B.风险。

C.特性。（正确答案）

D.内容。

27．银行、支付机构应当（），不得因金融消费者性别、年龄、种族、民族或者国籍等不同实行歧视性差别对待，不得使用歧视性表述。

A.尊重社会公德。

B.尊重金融消费者的人格尊严。

C、尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯

D.尊重社会公德，尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯。（正确答案）

28．银行、支付机构应当依法保障金融消费者在购买、使用金融产品和服务时的（），不得挪用、非法占用金融消费者资金及其他金融资产。

A.信息安全。

B.交易安全。

C.财产安全。（正确答案）

D.金融安全。

29．银行、支付机构应当尊重社会公德，尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得因金融消费者性别、年龄、种族、民族或者国籍等不同实行歧视性差别对待，不得使用（）的表述。

A.歧视性。

B.违背公序良俗。

C.歧视性或者违背公序良俗。（正确答案）

D.歧视性、侮辱性或者违背公序良俗。

30．银行、支付机构对金融产品和服务进行信息告知时，应当使用有利于金融消费者（）的方式。

A.接收、理解。（正确答案）

B.接受、理解。

C.接收、了解。

D.接受、了解。

31．银行、支付机构应当依据金融产品或者服务的特性，及时、真实、准确、全面地向金融消费者告知（）。

A.相关价格。

B.相关风险。

C.相关责任。

D.重要内容。（正确答案）

32．银行、支付机构应当尊重社会公德，尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得因金融消费者（）等不同实行歧视性差别对待，不得使用歧视性表述。

A.性别。

B.性别、年龄。

C.性别、年龄、种族。

D.性别、年龄、种族、民族或者国籍。（正确答案）

33．银行、支付机构应当根据金融产品或者服务的特性评估其对金融消费者的（），合理划分金融产品和服务风险等级以及金融消费者风险承受等级，将合适的金融产品或者服务提供给适当的金融消费者。

A.匹配度。

B.适合度。（正确答案）

C.服务度。

D.有效度。

34．商业银行经营信用卡业务，应当严格遵守国家法律、法规、规章和有关政策规定，遵循（）的原则。

A.平等。（正确答案）

B.自愿。（正确答案）

C.守信。

D.诚实信用。（正确答案）

35．“重要提示”应当在信用卡申请材料中以醒目方式列示，至少包括（）、阅读领用合同（协议）并签字的提示、申请人信息的安全保密提示、非法使用信用卡行为相关的法律责任和处理措施的提示、其他对申请人信用和权利义务有重大影响的内容等信息。

A.申请信用卡的基本条件。（正确答案）

B.所需基本申请资料。（正确答案）

C.计结息规则。（正确答案）

D.年费/滞纳金/超限费收取方式。（正确答案）

36．商业银行经营信用卡业务，应当依法保护客户（）安全。未经客户授权，不得将相关信息用于本行信用卡业务以外的其他用途。

A.合法权益。（正确答案）

B.财产。

C.相关信息。（正确答案）

D.人身。

37．商业银行经营信用卡业务，应当严格遵守（）规定，遵循平等、自愿和诚实信用的原则。

A.国家法律。（正确答案）

B.法规。（正确答案）

C.规章。（正确答案）

D.有关政策。（正确答案）

38．发卡银行应当公开、明确告知申请人需提交的（），申请材料必须由申请人本人亲自签名，不得在客户不知情或违背客户意愿的情况下发卡。

A.申请材料。（正确答案）

B.申请要求。

C.基本材料。

D.基本要求。（正确答案）

39．发卡银行受理的信用卡附属卡申请材料必须由（）的方式确认。

A.主卡持卡人以亲自签名。（正确答案）

B.客户服务电话录音。（正确答案）

C.电子签名。（正确答案）

D.持卡人和发卡银行双方均认可。（正确答案）

40．银行业金融机构应通过适当方式积极为客户提供信用卡（）。

A.消费通知。

B.优惠信息。

C.账单通知。（正确答案）

D.还款提醒服务。（正确答案）

41．对（）必须激活后才能为持卡人开通使用。

A.新发信用卡。（正确答案）

B.挂失换卡。（正确答案）

C.毁损换卡。（正确答案）

D.到期换卡。（正确答案）

42. “重要提示”应当在信用卡申请材料中以醒目方式列示，至少包括申请信用卡的基本条件、所需基本申请资料、计结息规则、年费/滞纳金/超限费收取方式（）等信息。

A.阅读领用合同（协议）并签字的提示。（正确答案）

B.申请人信息的安全保密提示。（正确答案）

C.非法使用信用卡行为相关的法律责任和处理措施的提示。（正确答案）

D.其他对申请人信用和权利义务有重大影响的内容。（正确答案）

43. 发卡银行应当建立信用卡营销管理制度，对营销人员进行（），不得对营销人员采用单一以发卡数量计件提成的考核方式。

A.系统培训。（正确答案）

B.登记考核。（正确答案）

C.规范管理。（正确答案）

D.素质提升。

44. 银行、支付机构应当根据金融产品或者服务的特性评估其对金融消费者的适合度，合理划分（），将合适的金融产品或者服务提供给适当的金融消费者。

A.金融产品和服务风险等级。（正确答案）

B.金融产品和服务归属类别。

C.金融消费者风险承受等级。（正确答案）

D.金融消费者归属类别。

45．银行业金融机构应实行严格的文档管理和客户信息保护制度，妥善管理信用卡申请表等重要文档，对信用卡申请表应实行（），严格领用，防范仿制。

A.统一印制。（正确答案）

B.统一保管。（正确答案）

C.统一编号。（正确答案）

D.统一发放。

46．银行业金融机构应实行严格的（），妥善管理信用卡申请表等重要文档，对信用卡申请表应实行统一印制，统一保管，统一编号，严格领用，防范仿制。

A.服务管理。

B.文档管理。（正确答案）

C.客户信息保护制度。（正确答案）

D.客户资料管理制度。

47．银行业金融机构应建立发卡营销行为规范机制，在营销过程中必须履行必要的信息告知，营销人员必须充分告知申请人有关信用卡的

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/196023243042011052