

## 朝阳出租车从业资格证考试题库下载

1、一级维护作业的主要内容有\_\_\_\_\_。

- A、补给
- B、清洁
- C、润滑
- D、紧固

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，一级维护是由汽车维修企业负责实施的车辆维护作业。除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。

2、驾驶员每天出车前要做“四漏”检查，即车辆有无\_\_\_\_\_现象。

- A、漏水、漏油、漏气、漏光
- B、漏水、漏油、漏光、漏电
- C、漏水、漏油、漏气、漏电
- D、漏水、漏风、漏气、漏电

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车驾驶员在出车前，应检查车辆有无漏水、漏油、漏气、

漏电现象。

3、正常人心跳每分钟 60-80 次，儿童每分钟\_\_\_\_\_次。

A、60-70

B、80-90

C、90-100

D、110-120

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，可通过呼吸、咳嗽、运动、皮肤颜色、脉搏等情况进行判断，正常人心跳每分钟 60~80 次，儿童每分钟 110~120 次。

4、为预防车辆蓄电池产生极板硫化，使用时应该避免蓄电池\_\_\_\_\_。

A、表面脏污

B、过度充电

C、过度放电

D、剧烈震动

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，蓄电池极板硫化是蓄电池报废的主要原因。硫化原因是蓄电池长期充电不足、电解液长期欠缺或放电后长期放置，在极板上生成一层白色的粗晶粒状的硫酸铅，堵塞了极板空隙，阻碍电解液的渗入，使蓄电

池容量下降，内阻增大。

5、出租汽车驾驶员的衣着应整洁无破损，但可不着工作装上岗。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。

6、出租车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在（）日内向原注册机构报告，并申请注销注册。

A、5

B、10

C、20

D、30

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在20日内向原注册机构报告，并申请注销注册。

7、驾驶出租汽车行驶中制动突然失效，一次拉紧驻车制动器容易将驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，使用驻车去不可将操作杆一次拉紧，一次拉紧容易时驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。转动转向盘避开危险目标的同时，可视情况进行“抢挡”操作，利用发动机牵阻作用使车辆尽可能地减速，最终驶向路边停住。

8、出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制、另外加分分值为 10 分，记分周期为 12 个月，从初次领取从业资格证件之日起计算。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制、另外加分分值为 10 分，记分周期为 12 个月，从初次领取从业资格证件之日起计算。

9、出租汽车驾驶员接受预约服务而未前往载客的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值\_\_\_\_\_。

A、扣 10 分

B、扣 5 分

C、扣 3 分

D、扣 1 分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员接受预约服务而未前往载客的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。

10、行车中出现制动拖滞，若个别制动鼓过热，则属于\_\_\_\_\_工作不良

A、制动分泵

B、制动总泵

C、该轮制动器

D、制动活塞

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，放松制动踏板后，全部或个别车轮仍有制动作用，即表明制动拖滞。行车中出现制动拖滞，若各轮制动鼓均过热，表明总泵有故障。若个别制动鼓过热，则属于该轮制动器工作不良。

11、出租车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分予以清除，不转入下一个考核周期。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分予以清除，不转入下一个考核周期。

12、下列哪项做法符合出租汽车运营服务规范的要求？\_\_\_\_\_

A、出租汽车在运营途中，如乘客改变目的地，应按乘客意愿重新选择合理路线

B、出租汽车在运营途中，遇有道路交通堵塞，需改变行驶路线时可以不征求乘客意见

C、出租汽车在运营途中，是否使用音响和空调是驾驶员的权利

D、发现乘客将物品遗留在出租汽车上时，确实找不到失主的可由驾驶员自行处理

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，运营过程中遇交通堵塞、道路临时封闭或乘客改变目的地等需改变原行驶

路线时，须征得乘客同意；满足乘客对出租汽车内设备设施及常备物品的需求主要包括：（1）驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗，使车厢内温度符合乘客意愿。（2）音响的使用符合乘客的意愿；乘客离开后，驾驶员应巡视车厢，将废弃物装入垃圾袋。若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、索要酬金，甚至敲诈乘客。

13、事故现场抢救烧伤伤员的措施有\_\_\_\_\_。

- A、脱去受伤处饰物
- B、使用油膏、粉剂涂抹
- C、让伤员适量饮淡盐水
- D、紧急呼救，有条件时尽快送往医院

答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括：1.用冷清水冲洗或浸泡伤处，降低表皮温度，同时紧急呼救。2.脱去受伤处饰物。3.烧伤伤员口渴时，可口服少量淡盐水或淡盐茶。4.呼吸窒息者，对其实施心肺复苏抢救，伴有外伤大出血者，应予以止血；骨折者应作临时固定。5.烧伤严重者应尽快转送医院治疗。

14、轮毂轴承间隙过大，轮毂和轴承会发热，出现车轮摇摆滚动的现象，滚动阻力加大，大约会多消耗\_\_\_\_\_的燃油。

- A、20%
- B、40%
- C、60%
- D、80%

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，轮毂轴承间隙过大，轮毂和轴承会发热，出现车轮摇摆滚动的现象，滚动阻力加大，大约会多消耗20%的燃油。

15、事故现场发现伤员出现休克时，驾驶员应该\_\_\_\_\_。

- A、伤员保持平卧
- B、将伤员下肢略抬高
- C、低温过低时进行保暖
- D、保持呼吸畅通，头偏向一侧

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，昏迷、休克伤病员保持平卧，下肢略抬高，保持呼吸道畅通，头部应偏向一侧，以防呕吐物、分泌物误吸入呼吸道。

16、驾驶出租汽车下坡行驶时，为了安全、节能，驾驶员应\_\_\_\_\_控制车速。

- A、尽快超车
- B、空挡滑行



C、利用发动机牵阻作用

D、紧跟前车

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车下坡行驶应控制车速，充分利用发动机牵阻作用减速，不得空档滑行，不得超车。上坡时应提前减档，低档行驶。

17、驾驶出租汽车行至禁停路段时应\_\_\_\_\_。

A、在车流较少时可上、下乘客

B、无人看管时可上、下乘客

C、按乘客需要停车

D、按规定在站点即停即走

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，当乘客要求下车的地点属于违反道路交通安全禁停路段时，按乘客要求在规定允许停车地段即停即走。

18、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 5 分。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 10 分。

19、出租汽车车身标志色应按行业管理部门的要求喷涂，驾驶员不得擅自更改。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，服务标志要求，车身颜色及喷涂式样应符合当地出租汽车主管部门的规定。

20、检查服务设备是指\_\_\_\_\_。

A、检查计价器

B、检查顶灯

C、检查服务监督卡

D、检查行驶证

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，检查服务设备主要包括（1）检查计价器、空车待租标志、顶灯、暂停运营标志、车载卫星定位系统等用于服务的设备是否正常工作。

21、出租车驾驶员运营过程中不按规定着装，仪容仪表不整的，扣除出租车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员运营过程中不按规定着装，仪容仪表不整的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分。

22、出租汽车内的乘客交谈过程中，驾驶员应当\_\_\_\_\_。

A、参与乘客的谈话

B、要求乘客保持安静

C、打断乘客说话

D、专心开车，不插话

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客之间交流时不要随意说话、打断。

23、驾驶员在出车前要检查和调整转向节、转向节臂、制动蹄片、悬架等，以确保行车安全。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，安全检视主要是指对汽车制动、转向、传动、悬架、灯光、信号等安全部位和位置以及发动机运转状态进行检视、较紧，确保行车安全。

24、出租汽车驾驶员为保障安全可以随时翻包检查乘客携带行李物品。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中等候乘客时，不得远离车辆或用喇叭催促，翻看或藏匿乘客放在车上的物品。

25、下列哪项不属于加强出租汽车驾驶员职业修养的措施？\_\_\_\_\_

A、钻研服务技巧

B、改善知识结构

C、强调经济效益

D、不断提高安全驾驶技能

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，驾驶员需要在从业过程中，不断摸索车辆性能，掌握必要

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/196120100102010110>