



中华人民共和国国家标准

GB/T 48300—2026

团餐运营管理规范

Specification for operation management of group meals

2026-09-28 发布

2027-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国饮食服务业标准化技术委员会(SAC/TC 214)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国饭店协会、中国商业联合会、北京健力源餐饮管理有限公司、中国烹饪协会、北京千喜鹤餐饮管理有限公司、中国物流与采购联合会、蜀王优芙得餐饮服务有限公司、中粮国际(北京)有限公司、浙江康喜乐嘉餐饮管理有限公司、山东金膳林餐饮管理有限公司、上海楚阳餐饮管理有限公司、杭州速派餐饮管理集团有限公司、福建圣农食品有限公司、北京万喜餐饮管理有限公司、广东中膳健康产业科技有限公司、昆明天天向上健康食品集团股份有限公司、合肥黄山大厦酒店管理集团有限公司、厦门禾堂餐饮企业管理有限公司、四川省顺心餐饮管理有限公司、北京融旅餐饮管理有限责任公司、重庆科振酒店管理有限公司、上海市餐饮烹饪行业协会、成都天府智慧大厨房科技有限责任公司、北京谷香源供应链管理有限公司、南京丰浩华食品供应链管理有限公司、湖州兴鲜食材有限公司、台州小背篓食品有限公司、宁波市甬教餐饮服务有限公司、广东天烨智能科技有限公司、北京中农食迅供应链管理有限公司、蓬莱汇洋食品有限公司、上海大简农业科技有限公司、广东潮禧饮食文化传播有限公司、河南颐城科技生活服务有限公司、满座儿餐饮服务(北京)有限公司、济南杨铭宇餐饮管理有限公司、陕西博兴餐饮管理服务股份有限公司、广州多满分食品有限公司、南京梅花餐饮管理有限公司、深圳市德保膳食管理有限公司、鑫鑫农业集团有限公司、山西农谷园区产业发展有限公司、北京五环顺通供应链管理有限公司、京能服务管理有限公司、厦门中科苑餐饮管理有限公司、望家欢农产品集团有限公司。

本文件主要起草人：席兴军、陈新华、刘振宇、荐世新、宋小溪、郭佳伟、宋晓丽、王习印、秦玉鸣、张成龙、谢水甫、孔健、张浩、徐静、方宇、王海清、顾建明、余雄飞、李洋、李力强、刘亚瑾、郑群、张毅志、李昂、谢梦、陈颐、徐长宁、金勇、何娟、熊伟、柯建卓、王秀喜、陈海冬、徐巧玲、罗资望、温光汶、付延成、王明丽、李秋松、王宇、鲁记星、潘驭骐、钟凌、韩寿松、杨顺德、任骏、周俊、高文刚、王利艳、熊兰、白文君、郑章位、刘兰飞、于荣彪、孟玲玲、王嘉柠、赵馨、梅秋芝、于凤龙、刘丽娜、王俊。

团餐运营管理规范

1 范围

本文件确立了团餐运营管理的总则,规定了人员配备和要求、团餐用餐场所与餐用具、团餐供应链管理、餐饮食品管理、配送管理、追溯和留样管理、反食品浪费与资源循环、记录与档案管理、管理评价与改进等内容的要求。

本文件适用于团餐经营单位的团餐运营与管理的实施与评价,机构自营或自办食堂开展的团餐运营管理参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮业要求
- GB/T 33497 餐饮企业质量管理规范
- GB/T 42966 餐饮业反食品浪费管理通则
- GB/T 45701 校园配餐服务企业管理指南
- JGJ 64 饮食建筑设计标准

3 术语和定义

GB/T 33497 与 GB/T 27306 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

团餐 group meals

通过合同关系为相对固定的团体(集体)人群,以相对固定的用餐时间、地点或方式批量提供餐饮食品的餐饮服务形式。

注:团体(集体)人群包括但不限于行政机关、企事业单位、学校(含托幼机构)、医疗机构、养老机构、街道社区、建筑工地、会议展览、大型赛事等场景中的人员群体。

3.2

团餐经营单位 operator of group meals

根据团餐服务对象要求,以现场制作服务或集中加工配送为主要经营模式的法人经营主体。

3.3

团餐供应链管理 supply chain management of group meals

以提质、降本、增效、稳定为目标,通过集约化和信息化手段,对团餐供应原辅料和成品涉及的物流、信息流和资金流进行计划、统筹和协调的活动。

4 总则

4.1 各加工烹制场所的面积与烹制餐饮食品品种和数量相适应;各操作区均设置在室内,且相互分隔