

一、单项选择题, (本大题共10小题, 10分)

1. 系统实施阶段的主要内容之一是 ( C )。  
A. 系统物理配置方案的设计                      B. 输入设计  
C. 程序设计    D. 输出设计
2. 结构化方法中, 自顶向下原那么确实切含义是 ( A )  
A 先处理上级机关事务, 再处理下级机关事务  
B 先进行总体设计, 后进行详细设计  
C 先把握系统的总体目标与功能, 然后逐级分解, 逐步细化  
D 先实施上级领导机关的系统后实施下属部门的系统
3. 信息系统的折旧率取决于其生命周期。由于信息技术开展迅速, 信息系统的生命周期较短, 一般在 ( B )。  
A. 2~3年      B. 5~8年      C. 10~15年      D. 20~30年
4. 在公路运输管理中, 假设车辆通过道路时是免费的, 公路的建设、维护费用依靠税收和财政拨款, 这种管理控制称 ( B )。  
A. 反响控制              B. 前馈控制              C. 输入控制              D. 运行控制
5. 关于工程工作方案的说法中, 不正确的选项是 ( C )  
A. 甘特图主要从宏观的角度, 对各项活动进行方案调度与控制。  
B. 网络方案法主要从微观的角度, 用网状图表安排与控制各项活动。  
C. 针对开发中的不确定性问题, 可以通过经常性地与用户交换意见来解决。  
D. 编制工程工作方案时, 要确定开发阶段、子工程与工作步骤的划分。
6. 系统实施的主要活动包括 ( D )。  
A. 编码、系统测试                                      B. 系统安装  
C. 新旧系统转换    D. 以上都是
7. 系统转换最重要并且工作量最大的是 ( C )。  
A. 组织准备和系统初始化工作                      B. 物质准备和系统初始化工作  
C. 数据准备和系统初始化工作                      D. 人员培训和系统初始工作
8. 用户使用Internet Explorer的企业信息系统的模式是 ( D )  
A. 主从结构                      B. 文件效劳器/工作站  
C. 客户机/效劳器                      D. 浏览器/WeB效劳器
9. 数据字典产生在哪个阶段 ( B )。  
A 系统规划      B 系统分析              C 系统设计                      D 系统实施
10. 管理控制属于 ( A )。  
A. 中期方案范围              B. 长远方案范围  
C. 战略方案范围              D. 作业方案范围
11. 以下四项中不属于信息的特性的是 ( C )  
A. 事实性                      B. 时效性  
C. 完全性                      D. 等级性
12. 信息化社会的生产力的三个重要因素是 ( D )  
A社会、经济、技术

B社会、人、技术

C人、技术、经济

D人、技术、组织管理

13. 在以下客户关系管理的功能中, ( B ) 可以提供对客户关系的决策分析功能。

A. 销售管理                      B. 商务智能

C. 客户效劳与支持              D. 营销管理

14. 关于原形法, 以下说法中错误的选项是( B )。

A. 原形法属于结构化的开发方法

B. 原形法属于面向对象的开发方法

C. 原型法的开发过程阶段划分不明显, 在反复过程中得到问题的解决

D. 原型法的进度管理控制困难. 系统文档缺乏

15. DSS涉及计算机、管理决策、数学、人工智能等多学科的理论、方法和技术, 对使用者而言, 以下最好的说法是 ( C )。

A. 计算机知识最重要

B. 数学知识最重要

C. 管理决策知识最重要

D. 很难说哪种知识最重要

16. 描述数据流程图的根本元素包括: ( D )

A. 数据流, 内部实体, 处理功能, 数据存储

B. 数据流, 内部实体, 外部实体, 信息流

C. 数据流, 信息流, 物流, 资金流

D. 数据流, 处理功能, 外部实体, 数据存储

17. 以下选项中哪一个不属于数据流程图的根本元素 ( A )

A. 数据结构

B. 文件

C. 数据流

D. 数据流的源点和终点

18. 调试程序时应当使用 ( A ) 进行调试.

A. 错误数据和异常数据

B. 更新数据

C. 预测数据

D. 模糊数据

19. 校验位不可能发现的错误是 ( D )。

A. 抄写错

B. 易位错

C. 传输错

D. 原数据错

20. 某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统, 这种子系统是将 ( B )。

A. 供销职能和生产职能关联在一起。      B. 供销职能和财务职能关联在一起。

C. 财务职能和生产职能关联在一起。      D. 供销职能和市场职能关联在一起。

21. 下面哪一个不是在信息世界中用来描述现实世界中的客观事物及其联系的术语( C )。

A. 实体

B. 属性

C. 全体

D. 域

22. 概念模型描述的是 ( D )。

A. 与数据库物理实现有直接关系的数据库

B. 已确定了采用何种数据库管理系统的数据库

C. 数据库的逻辑结构

D. 从用户角度看到的数据库

23. 目前主要的数据库管理系统几乎都支持的数据模型是( D )。

- A. 层次模型 B. 网状模型 C. 逻辑模型 D. 关系模型
24. 管理业务流程图可用来描述 ( C )
- A. 处理功能 B. 数据流程 C. 作业顺序 D. 功能结构
25. 以下哪个不属于MIS的物理结构 ( C )。
- A. 分布-集中式 B. 集中式 C. 主机终端式 D. 分布式
26. 描述系统逻辑模型的主要工具是 ( C )
- A. 决策树和决策表 B. 结构化语言 C. 数据流程图和数据字典 D. 数学公式
27. 决策支持系统主要支持以下的决策问题 ( C )。
- A. 定性决策与结构化决策 B. 定量决策与半结构化决策  
C. 半结构化与非结构化决策 D. 结构化与半结构化决策
28. 新系统投入运行后, 原系统仍有一段时间与之并行工作, 称为 ( C )。
- A. 跟踪调试 B. 跟踪检验  
C. 并行转换 D. 直接转换
29. 在数据流程图中的数据存贮是指 ( D )。
- A. 手工台帐 B. 磁盘文件  
C. 数据库文件 D. 数据库存贮的地方
30. 开发MIS的系统分析阶段的任务是什么? ( A )
- A. 完成新系统的逻辑设计 B. 完成新系统的功能分析  
C. 完成新系统的物理设计 D. 完成新系统的数据分析
31. 购置计算机系统的根本原那么 ( A )。
- A. 能够满足管理信息系统的设计要求, 并具有一定的扩充余地  
B. 供给商有良好的培训方案和售后效劳能力  
C. 价廉物美, 安装、操作都比拟简单  
D. 供货商具有良好的信誉
32. 系统分析的首要任务是 ( D )。
- A. 尽量使用户接受分析人员的观点 B. 正确评价当前系统  
C. 彻底了解管理方法 D. 弄清用户要求。
33. 在系统分析中, 判断树和判断表的功能是用于描述 ( C )。
- A. 输入内容 B. 数据存贮  
C. 处理逻辑 D. 输出格式
34. 集成制造系统 (CIMS) 是将CAD、CAM、MIS和OA等联成一个集成系统, 为使整个系统和谐地运行, 必须采用 ( C )
- A. 统一的数据库 B. 统一的操作系统  
C. 统一的数据接口 D. 以上各项都需要
35. 模块设计原那么是 ( C )
- A. 块间耦合要强, 块内聚合要强 B. 块间耦合要强, 块内聚合要弱  
C. 块间耦合要弱, 块内聚合要强 D. 块间耦合要弱, 块内聚合要弱
36. 在数据库系统的组成中不包括以下哪一项 ( D )。
- A. 计算机系统 B. 数据库

C. 数据库管理系统

D. 软件系统

37. “中国企业管理百科全书”中定义的MIS, 强调了MIS是 ( B )。

A. 企业的管理系统

B. 人机系统

C. 在高、中、低三个层次上支持管理活动的系统

D. 社会系

38. 调试程序时应当使用 ( A ) 进行调试.

A. 错误数据和异常数据

B. 更新数据

C. 预测数据

D. 模糊数据

39. 用质数法确定代码结构中的校验位时, 校验位的取值是质数法中的 ( D )。

A. 权

B. 模

C. 除得的商

D. 除得的余数

40. 系统设计阶段中进行新系统边界分析的目的是 ( C )。

A. 为了确定管理人员和计算机人员之间的分工

B. 为了划分子系统

C. 为了确定系统的人机接口

D. 为了确定新系统的业务流程

41. 用质数法确定代码结构中的校验位时, 校验位的取值是质数法中的 ( D )。

A. 权

B. 模

C. 除得的商

D. 除得的余数

42. 从信息处理的工作量来看, 信息处理所需资源的数量随管理任务的层次而变化, 层次越高, 所需信息量 ( B )。

A. 越大

B. 越小

C. 不大不小

D. 不一定

43. 不属于作业信息系统组成局部的是 ( B )

A. 业务处理系统

B. 决策支持系统

C. 过程控制系统

D. 办公自动化系统

44. 开发MIS的系统分析阶段的任务是什么? ( A )

A. 完成新系统的逻辑设计

B. 完成新系统的功能分析

C. 完成新系统的物理设计

D. 完成新系统的数据分析

45. 信息系统的总体水平评价主要从以下几方面进行考察: ( D )

A. 信息系统的规模与先进性. 系统功能的范围与层次

B. 信息资源开发与利用的范围与深度. 系统的质量

C. 系统的平安与保密性. 系统文档的完备性

D. 以上均是

46. 下面对系统调试表述不正确的选项是 ( D )。

A. 系统调试是保证系统质量与可靠性的最后关口

B. 系统调试的对象是软件

C. 系统调试的目的是发现软件的错误

D. 系统调试是要说明程序无错

47. 政府内部的公文流转、审核、处理系统, 政府内部各类专项业务管理系统, 例如: 各类方案管理、工程管理、经费管理、人事管理等, 政府内部各类事物管理系统, 例如: 日程赶排、会议管理、机关事务管理等, 政府内部的面向不同管理层的统计、分析系统等等, 涉及的电子政务应用模式为 ( A )。

A. G to G和G to E

B. G to B和G to C

C. G to E和G to C

D. G to C和G to G

48. 具有固定个体变动属性的数据应当存放在 ( D )
- A. 处理文件中                      B. 随机文件中  
C. 主文件中工团                    D. 周转文件中
49. 结构化系统开发方法在开发策略上强调什么? ( A )
- A. 自上而下                              B. 自下而上  
C. 系统调查                              D. 系统设计
50. 下面关于文件存储的说法, 正确的选项是 ( A )
- A. 在一个存储器上可以有几个文件, 反之, 一个文件也可占用几个存储器。  
B. 一个存储器上可以有几个文件, 但一个文件只能存储在一个存储器上。  
C. 一个存储器只能存储一个文件, 但一个文件可以占用多个存储器。  
D. 一个存储器只能存储一个文件, 且一个文件也只能存储在一个存储器上
51. 使用BSP方法中U/C矩阵的主要功能是 ( C )
- A 定义企业过程                      B 识别数据                      C 划分子系统                      D 确定数据流向
52. 管理信息是 ( A )。
- A. 加工后反映和控制管理活动的数据                      B. 客观世界的实际记录  
C. 数据处理的根底    D. 管理者的指令
53. 某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统, 这种子系统是将 ( B ) 职能关联在一起。
- A. 供销和生产                      B. 供销和财务                      C. 财务和生产                      D. 供销和市场
54. 关于使用 DSS的问题有以下几种说法, 其中最好的说法是 ( B )。
- A. 无论是谁, 只要有说明书, 慢慢地试着用, 会用好的  
B. 经验丰富的经理会用的好些  
C. 懂计算机的人会用的好些  
D. 没有计算机专业人员的引导很难用好
55. 以下不属于系统分析的任务是 ( D )。
- A. 对现行系统进行详细调查                                      B. 分析系统业务流程  
C. 分析系统数据流程    D. 进行系统界面设计
56. 数据库的概念结构设计应在 ( A )。
- A. 系统分析阶段进行    B. 系统设计阶段进行  
C. 系统实施阶段进行    D. 系统评价阶段进行

## 二、判断题, (本大题共10小题, 10分)

1. 对象可以是具体的物理实体的抽象, 也可以是人为的概念。√
2. 软件工程的根本目的在于提高软件的质量与生产率, 最终实现软件的工业化生产。√
3. 进行总体规划的主要目的是为了进行数据流分析。×
4. 可行性分析不仅要分析其可能性, 还要分析其必要性。√
5. 封闭系统主要是指系统与外界环境完全隔离, 系统运行不受外界环境影响, 比例学校。×
6. 程序调试时应当用正常数据进行调试, 不应用错误数据去调试。×
7. C/S模式主要由客户应用程序. 效劳器管理程序和中间件三个局部组成。√
8. 文件组织是数据在计算机内存中的组织。×

9. 信息技术是促使组织结构变革的催化剂, 组织的扁平化从鼓励和结构两个方面解决了人的问题, 有利于更好地发挥信息技术的效能。√
10. 数据类是指支持企业所必需的逻辑上相关的一组数据, 数据类可以用实体法来划分。√
11. CIO要从战略管理的高度把信息管理和其它各种资源的管理结合起来, 使信息资源比原来更加充分地得到运用。√
12. U / C矩阵的无冗余性检验指U / C矩阵中允许有空行, 不允许有空列。×
13. 信息是经过加工了的数据, 信息和数据是绝对的。×
14. 基于Web的信息系统开发技术主要包括Web网络协议、Web网页技术和数据库连接技术。√
15. 系统设计包括设备安装、软件开发、人员培训和数据的准备。×
16. 为中层管理者效劳的系统通常称为执行控制子系统。×
17. 可操作性主要是指用户操作系统的方便程度, 具体指人机接口是否友好、便捷。√
18. 信息技术能够大幅度改变企业结构和经营行为, 创造了新时机, 但是提高了企业运作的本钱。×
19. 在知识经济社会, 信息产业不是一个独立完整的经济部门, 而存在于各产业尤其是各级效劳业以及信息活动中。√
20. 在封闭的系统中, 信息量会保持不变。×
21. 信息系统的建设是企业信息化的关键。√
22. LMIS的最终目标是在“3S1L” (Speed、Safety、Surely和Low) 的原那么下, 以最少的费用提供最好的物流效劳。√
23. 数据分析在于确定数据的完备性、一致性及无冗余的程度, 可借用表格分配图来进行。×
24. 发货单对于发货员来说是信息, 而对于库存经理来说意味着原始数据。√
25. 局域网所涉及的地理距离上一般来说可以是几米至10公里以内。√
26. 网络的根本属性指标, 一般有三个方面, 其中不包括传输的价格。√
27. 可行性分析的目的是确定工程开发的逻辑模型。×
28. 常见的数据库建模CASE工具有ER/Studio、Powerdesigner、ERWin和MSVisio。√
29. 制造资源方案 (MRP-II) 的首要功能特征是生产控制。×
30. 在顺序文件中, 其物理顺序和逻辑顺序是一致的。√
31. 信息技术能够大幅度改变企业结构和经营行为, 创造了新时机, 但是提高了企业运作的本钱。×
32. 可操作性主要是指用户操作系统的方便程度, 具体指人机接口是否友好、便捷。√
33. 数据分析的目的是进一步确定系统中整个数据的完备程度、一致性程度及无冗余程度。√
34. 桌面视频会议可以支持实现“计算机支持的协同工作 (CSCW) ”。√
35. 物质、能量和信息已成为当前社会开展的三大资源, 三者均具有无限性。×
36. 封闭系统主要是指系统与外界环境完全隔离, 系统运行不受外界环境影响, 比例学校。×
37. 系统测试的目的是为了证明程序是完全正确的。×
38. 信息资源管理的目标是为实现组织的整体目标效劳的。√
39. C/S模式主要由客户应用程序、效劳器管理程序和中间件三个局部组成。√
40. 许多软件本钱分析说明, 60%至80%的错误来源于编程错误。×
41. 使用“选定”工具可以定义矩型图块。√
42. 管理信息系统效劳于企业管理, 但其开展战略不一定要与企业战略目标协调一致。×
43. 事业部组织结构形式的组织结构形式的特点是分权化。√
44. 办公自动化的开展方向应该是数字化办公。√

45. 信息系统战略规划是企业战略规划的一个重要局部。√
46. 按照计算机网络距离来划分, 计算机网络可分为和Internet四种。√
47. 系统开发人员主要是根据用户所表达的信息需求来展开系统分析。×
48. 在管理信息系统中, 信息被看成是资源。√
49. 顺序结构是一种线性的结构, 按语句或命令的逻辑顺序逐条执行。×
50. 知识管理中, 技术是最重要的。×
51. 系统测试的目的是为了证明程序是完全正确的。×
52. 识别影响企业成功的关键因素, 是确保实现企业战略目标的必要条件。√
53. 企业当前的工作难点和瓶颈问题往往是新系统中要解决和改良的重点问题√
54. 系统设计的主要内容包括功能结构设计、代码设计、数据库设计、物理配置方案设计、输入输出设计等。√
55. 模块的耦合方式不包括调用耦合。√
56. 输出主要有表格信息和图形信息两种。×
57. 如果说隐性知识是“冰山的尖端”, 那么显性知识就是隐藏在水面以下的大局部。×
58. 电子政务是政府要求企业或公众上网。×
59. IRM追求的是高效、实效和经济。√
60. 不同的语义环境, 相同的数据可能会出现不同的理解。√

### 三、填空题, (本大题共10小题, 10分)

1. 工资系统中的职工姓名和根本工资属数据动态特性分类中的固定值属性数据。
2. 现在信息渠道非常多, 有关计算机硬件的比拟选择, 决策需要的信息一般情况下主要来于计算机公司或经销商的网站、专业报刊、专家、展示会或报告会和其他恰当的信息渠道。
3. 在关系数据模型中, 二维表的列称为属性, 二维表的行称为元组。
4. 要发挥管理信息系统的应有作用, 企业必须要从开展战略的高度和企业整体的角度出发, 不仅要考虑技术因素, 还有考虑企业的管理模式、业务流程等管理因素以及人的因素。
5. 编写程序和编写技术文件在系统生命周期的系统实施阶段进行
6. 管理信息系统是一个由人和计算机等组成的能进行管理信息收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。
7. 通过业务流程图, 系统分析人员可以找到业务流程中不合理的流向, 从而做出修改或优化。
8. 如记账凭证、物资、产品等, 然后用方案、统计、存储和事务这四种类型的数据类描述每个实体, 最后形成实体/数据类型表是实体法。
9. 诺兰阶段模型的控制阶段是实现以计算机管理为主到以数据管理为主转换的关键。
10. 建设MIS主要包括三方面的内容: 管理模式确实立、计算机网络系统的建设和信息系统的实施。
11. 企业系统规划法是由IBM公司提出的一种对企业管理信息系统进行规划的结构化方法, 它基于用信息支持企业运行的思想。
12. 智力资源, 指企业所能利用的存在于企业内部员工和企业外部人力资源的各类知识和创造性地运用这些知识研究和解决问题的能力。
13. 数据流程图进一步分解应从图中的处理框开始, 即将它分解为多个“处理”。
14. 数据流程图如没有数据字典的配合, 就无法完整地描述系统的逻辑模型
- 15.

关系模式标准化需要考虑数据间的依赖关系，人们已经提出了多种类型的数据依赖，其中最重要的是函数依赖和多值依赖。

16. 在企业管理中，信息系统能辅助各种管理职能，如利用信息系统进行预测，可支持管理中的决策 职能。

17. 常用的网络拓扑结构有星型、总线型、环型和网状等拓扑结构。

18. 在数据流程图中，通常在编号之冠以字母，用以表示不同的元素，可以用P表示处理，D表示数据流，F表示数据存储，S表外部实体。

19. 数据管理技术随着计算机技术的开展而开展，一般可以分为如下四个阶段：人工管理阶段、文件系统阶段、数据库阶段和高级数据库技术阶段。

20. 管理信息系统的开发方式主要有自行开发、委托开发、合作和利用现成的软件包开发等几种。

21. 管理信息系统绝不只是一个技术系统，而是把人包括在内的人机系统，因而它是一个社会系统。

22. 从历史的开展看，信息系统的开发方法总括起来可分为自底向上和自顶向下两类。

24. 原型法贯彻的是自下而上的开发策略。

25. 通过业务流程图，系统分析人员可以找到业务流程中不合理的流向，从而做出修改或优化。

26. 应用软件包括通用应用软件和专用应用软件。

27. 系统分析报告是系统设计的依据，是与用户交流的工具。

28. 系统分析阶段作详细调查时主要调查管理业务状况和数据流程。

29. 供应链不仅是一条物料链、信息链、资金链，而且是一条增值链，给相关企业都带来收益。

30. 企业知识资源一般包括无形资产、信息资源、智力资源三种。

31. 常用的网络拓扑结构有星型、总线型、环型和网状等拓扑结构。

32. 办公室自动化的具体功能包括文字、数字处理、图像处理、声音处理和网络化等。

33. 电子商务环境下的中介机构主要包括金融机构、软硬件效劳商、解决方案提供商，提供信息与搜索效劳的信息效劳增值商等等。

34. 通过确立、调整合理的工作排序和工作周期，进度管理可以在满足工程时间要求的情况下，使资源配置和费用支出到达最正确状态。

35. 信息是关于客观事实的可通信的知识。

36. 系统测试的目的在于发现程序中的错误并及时予以纠正，一般可以用理论法和实验法两种方法来验证程序的正确性。

37. 一个管理信息系统是能够提供过去、现在和将来预期信息的一种有条理的方法，这些信息涉及内部业务信息和外部情报。

38. 运行效率主要指系统的处理能力、运行时间和响应时间，而影响系统运行效率的因素大致可以分为硬件和软件 两局部。

39. 数据库系统的主要组成有计算机系统、数据库、数据库管理系统、和人员。

40. IS是一个具有高度复杂性、多元性、综合性的人机系统，它全面使用现代计算机技术、网络通信技术、数据库技术以及管理科学、运筹学、统计学、模型论和各种最优化技术，为经营管理和决策效劳。

41. 软件模块独立性的两个定性度量标准是内聚性和耦合性。

42. 输入设计的任务是根据具体业务要求，确定适当的输入形式，使管理信息系统获取管理工作中产生的正确的信息。

43. 从系统的角度看，计算机网络由网络硬件、传输介质、网络软件分组成。

44. 在网络经济中，需求是消费者的点击率和忠诚度之积。
45. 数据项条目又称数据元素，是数据的最小单位。分析数据特性应从静态和动态两个方面去进行。
46. 关系模式标准化需要考虑数据间的依赖关系，人们已经提出了多种类型的数据依赖，其中最重要的是函数依赖和多值依赖。
47. 数据流图是描述数据在软件中流动和被处理的过程，是软件模型的一种图示，它一般包括四种图形符号：变换功D工、外部实体、数据流和数据存储/库储文件。
48. 诺兰模型中所提出的第二个时代为信息时代，包括集成、数据管理和成熟阶段。
49. 现代物流是货物流、信息流、资金流和人才流的统一。
50. “自下而上”的策略适用于小型系统的设计。
51. 企业流程（过程）是指为完成企业目标或任务而进行的一系列跨越时空的逻辑相关的业务活动。
52. 决策树是一种表示知识的方法，它属于逻辑表示法。
53. BSP法的优点在于利用它能保证信息系统独立于企业的组织机构。
54. 工程管理的目的是谋求〔任务〕多、〔进度〕快、〔质量〕好、〔本钱〕省的有机统一。
55. 程序设计说明书由系统设计员编写，交给程序员使用。
56. 组织结构与功能分析主要有三局部内容：组织结构分析、业务过程与组织结构之间的联系分析、业务功能一览表。
57. 系统规划阶段要得到可行性研究报告，系统分析阶段的工作成果是系统说明书，系统测试之后写出系统测试分析报告。
58. 人员培训的方式主要有直接引进与脱产进修、讲座与报告会和在职培训。
59. 目前企业开发信息系统，有购置商品软件、自行开发和委托开发等多种开发方式供选择。
60. 建立数据字典是为了对数据流程图图上的各个元素作出详细的定义和说明。

#### 四、名词解释, (本大题共5小题, 10分)

1. E-R模型
2. 系统设计
3. 软件工程思想
4. BPR
5. 结构化程序设计
6. MRP-II
7. 第三范式
8. 封装性
9. 耦合
10. 数据库
11. 经济性
12. 并行切换
13. 管理信息系统
14. 信息时效性
15. CASE
16. 诺兰阶段模型
17. 管理信息

18. 关系模型
19. 数据流程图
20. 信息高速公路
21. 信息
22. SCM
23. 系统
24. 系统设计
25. 数据字典

## 五、简答题, (本大题共4小题, 20分)

1. 简述利用U/C矩阵方法划分子系统的步骤

1) 建立U/C矩阵; (2) 重排U/C矩阵; (3) 子系统划分; (4) 数据资源分布

2. 管理信息系统的特点?

1) 它是一个对组织乃至整个供应链进行全面管理的综合系统 (2) 它是一个为管理决策效劳的信息系统 (3) 它是一个人机结合的系统 (4) 它是一个需要与先进的管理方法和手段相结合的信息系统 (5) 它是多学科交叉的边缘学科

3. 简述子系统划分过程中一般应该遵循的原那么

(1) 过程提供了合理的子系统的边界, 因为它们是按企业活动的逻辑关系划分的 (2) 子系统通常仅由一个过程组成, 但对其他过程提供支持 (3) 一个过程可由多个子系统支持 (4) 已有的应用系统不应用对新系统的规模和边界产生影响

4. 软件危机主要表现在哪几个方面?

(1) 软件开发费用和进度失控。费用超支. 进度拖延的情况屡屡发生。(2) 软件的可靠性差。由于缺乏完整标准的资料, 加上软件测试不充分, 尽管消耗了大量的人力物力, 软件质量却难以保证。(3) 生产出来的软件难以维护。

5. 系统分析的主要内容

(1) 调研企业的根本情况, 管理功能. 组织结构 (2) 描述现有业务流程. 数据流程 (3) 分析与优化业务流程 (4) 合理化建议

6. 如何深刻认识管理信息系统不仅是技术系统, 同时又是社会系统?

就其功能来说, 管理信息系统是组织理论、会计学、统计学、数学模型及经济学的混合物, 它全面使用计算机技术、网络通信技术、数据库技术等, 是多学科交叉的边缘技术, 因此是技术系统。从社会技术系统的观点来看, MIS和组织结构之间是相互影响的, 引进MIS将导致新组织结构的产生, 而现存的组织结构又对MIS的分析、设计、引进的成功与否产生重要影响, 其影响因素包括组织环境、组织战略、组织目标、组织结构、组织过程和组织文化。所以管理信息系统既是技术系统, 同时也是社会系统。

7. 简述系统设计人员选择应用软件时应考虑哪些方面?

(1) 软件是否能够满足用户的需求 (2) 软件是否具有足够的灵活性 (3) 软件是否能够获得长期. 稳定的技术支持? 是否便于今后随着系统平台的升级而不断升级

8. 管理信息系统规划的内容是什么?

(1) 信息系统的目标, 约束与结构 (2) 当前的能力状况 (3) 对影响信息技术开展的预测 (4) 近期方案。

9. 信息资源管理过程分为哪些阶段?

(1) 文本管理, 核心是对信息的物理载体进行管理, 信息管理人员更关心信息载体的平安和保护, 而不是信息资源的传播和利用。(2) 公司自动化技术管理阶段。(3) 信息资源管理阶段。(4) 竞争者分析和竞争情报阶段。(5) 战略信息管理阶段, 也称为知识管理阶段。

10. 简述信息的特征

(1) 客观性 (2) 时效性 (3) 不完全性 (4) 价值性 (5) 等级性

11. 管理信息系统的根本功能有哪些?

(1) 信息收集 (2) 信息传输 (3) 信息加工; (4) 信息存储; (5) 信息更新与维护。

12. 简述诺兰阶段模型的实用意义

诺兰阶段模型的实用意义是无论在确定开发管理信息系统的策略, 或者在制定管理信息系统规划的时候, 都可以利用诺兰阶段模型判明本单位当前处于哪一生长阶段, 进而根据该阶段特征来指导MIS建设。

13. 基于BPR的信息系统规划方法主要包括哪些活动?

(1) 企业战略规划; (2) 企业过程分析; (3) IT&IS战略形成; (4) 实施规划。

14. 管理信息系统有哪些根本要素? 有何特点?

根本要素有系统的观点. 数学的方法. 计算机技术。特点: 全面收集系统反映企业目标和营运情况的数据. 利用计算机信息处理技术, 通过数学模型的应用进行预测和控制, 从而支持管理决策。

15. 简述数据库设计的根本步骤

数据库设计的过程分为六个阶段, 需求分析阶段、概念结构设计阶段、逻辑结构设计阶段、数据库物理设计阶段、数据库实施阶段、数据库运行和维护阶段。

16. 信息资源管理过程分为哪些阶段?

(1) 文本管理, 核心是对信息的物理载体进行管理, 信息管理人员更关心信息载体的平安和保护, 而不是信息资源的传播和利用。(2) 公司自动化技术管理阶段。(3) 信息资源管理阶段。(4) 竞争者分析和竞争情报阶段。(5) 战略信息管理阶段, 也称为知识管理阶段。

17. 试述管理信息系统建设的主要步骤。

(1) 系统分析 (2) 系统设计 (3) 系统实施 (4) 系统维护

18. 简述MIS评价的主要内容

(1) 对MIS功能的评价 (2) 对现有硬件和软件的评价 (3) 对MIS应用的评价 (4) 对MIS经济效益的评价 (5) 对MIS的社会效益的评价

19. 软件危机主要表现在哪几个方面?

(1) 软件开发费用和进度失控。费用超支. 进度拖延的情况屡屡发生。(2) 软件的可靠性差。由于缺乏完整标准的资料, 加上软件测试不充分, 尽管消耗了大量的人力物力, 软件质量却难以保证。(3) 生产出来的软件难以维护。

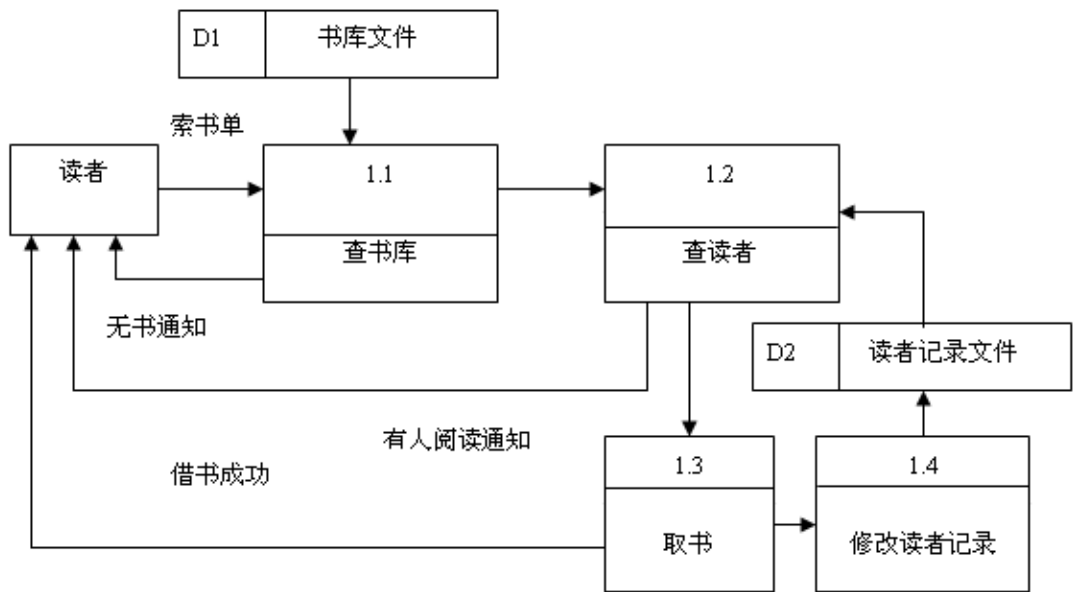
20. 试述并行切换方式优缺点

并行切换的优点是可以保证系统平安可靠. 无风险地运行, 消除了尚未认识新系统之前的惊慌与不安。缺点: 并行切换方式由于两套系统同时工作, 系统开销大. 费用高, 业务工作是正常情况下的双倍工作量, 当系统太大时, 费用开销更大, 这要求周密做好方案并加强管理。

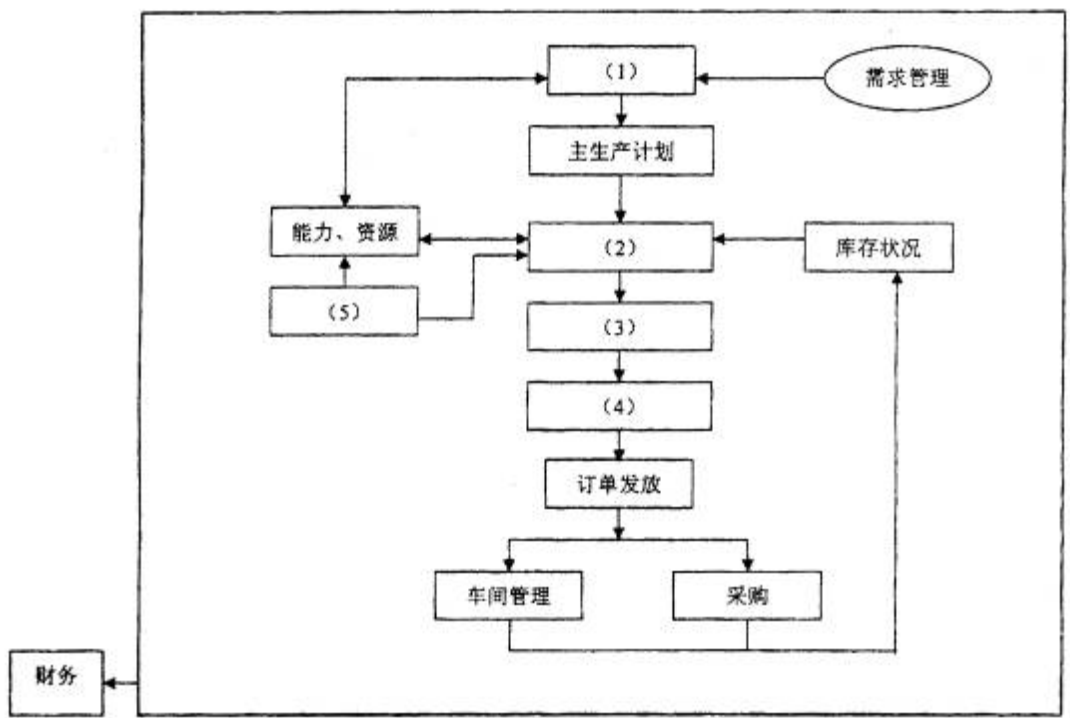
## 六、综合应用题, (本大题共2小题, 20分)

1. 根据下述借书处理过程绘制数据流程图。

读者交索书单, 首先查找书库文件, 如无书通知读者, 有书再查读者. 通过查询读者记录文件, 查看是否有人阅读, 如果有人阅读通知读者, 无人阅读通知取书. 取书后通知读者借书成功, 并做修改读者记录处理。



2. 制造资源方案（MRPII）模拟物料奢求的过程如以下图。试填写其中步骤使过程完整。



- 1) 生产方案大纲
- (2) 粗能力方案
- (3) 物料需求方案
- (4) 能力需求方案
- (5) 物料信息

3.

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/198111004105006117>