

毕业实习报告优秀范文

1. 毕业实习报告优秀范文 篇一

一、实习目的：

毕业实习是我们大学期间的最后一门课程,不知不觉我们的大学时光就要结束了,在这个时候,我们非常希望通过实践来检验自己掌握的知识的正确性。在这个时候,我来到 xxxx 有限公司,在这里进行我的毕业实习。

二、实习单位及岗位介绍：

公司于一九九三年成立,地处长江三角洲沪杭甬城市经济圈的中心地带,交通便捷,地理位置优越,是集研发、生产、销售、服务为一体的高新科技企业。公司多年来集中有限资源、充分挖掘出了自身的比较竞争优势,通过观念创新、技术创新、服务创新来保证企业高速发展。开发项目:各种定时器系列,漏电保护器,过压保护器,插座和调光插座,宠物用品,灯具等。公司宗旨:科技创造价值、质量赢得市场、诚信铸造品牌、服务成就未来。

三、实习内容及过程

为了达到毕业实习的预期目的。在学校与社会这个承前启后的实习环节,我们对自己、对工作有了更具体的认识和客观的评价。以下是我的毕业实习报告总结:

1、工作能力。在实习过程中,积极肯干,虚心好学、工作认真负责,胜任单位所交给我的工作,并提出一些合理化建议,多做实际工作,为企业的效益和发展做出贡献。

2、实习方式。在实习单位,师傅指导我的日常实习,以双重身份完成学习与工作两重任务。向单位员工一样上下班,完成单位工作;又以学生身份虚心学习,努力汲取实践知识。

3、实习收获。主要有四个方面。一是通过直接参与企业的运作过程,学到了实践知识,同时进一步加深了对理论知识的理解,使理论与实践知识都有所提高,圆满地完成了教学的实践任务。二是提高了实际工作能力,为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习单位受到认可并促成就业。四是为毕业论文积累了素材和资料。

四、实习总结及体会：

我怀着美好的期盼来到 xxxxx 有限公司开始为期几个月的实习生活。在这段时间里，我学到了许多书本上学不到的东西，虽然一开始有些单调，有些无聊，但毕竟也让我学到了许多。刚开始几天的维修工作让我对电子产品有了初步的了解，正式开始后，有一位师傅带着我教我怎样维修。我的师傅是一个很开朗的人，跟着她随时会被她的开心所感染，她说要开心地工作，工作得开心，只有这样才能做到更好。我也觉得做任何事情都一样，只有开心地去做才能把事情做好。

2. 毕业实习报告优秀范文 篇二

作为学习了差不多四年会计的我们，可以说对会计已经是耳目能熟了。所有的有关会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但这些似乎只是纸上谈兵。倘若将这些理论性极强的东西搬上实际上应用，那我们也会是无从下手，一窍不通。因此我来到了 xx 公司进行实习。

一、实习时间

20xx 年 xx 月 xx 日

二、实习地点

xx 公司

三、实习内容

以前，我总以为自己的会计理论知识扎实较强，正如所有工作一样，掌握了规律，照葫芦画瓢准没错，那么，当一名出色的会计人员，应该没问题了。现在才发现，会计其实更讲究的是它的实际操作性和实践性。离开操作和实践，其它一切都为零！会计就是做账。其次，就是会计的连通性、逻辑性和规范性。每一笔业务的发生，都要根据其原始凭证，一一登记入记账凭证、明细账、日记账、三栏式账、多栏式账、总账等等可能连通起来的账户。这为其一。会计的每一笔账务都有依有据，而且是逐一按时间顺序登记下来的，极具逻辑性，这为其二。在会计的实践中，漏账、错账的更正，都不允许随意添改，不容弄虚作假。每一个程序、步骤都得以会计制度为前提、为基础体现了会计的规范性，这为其三。登账的方法：首先要根据业务的发生，取得原始凭证，将其登记记帐凭证。然后，根据记帐凭证，登记其明细账。期末，填写科目汇总表以及试算平衡表，最后才把它登记入总账。结转其成本后，根据总账合计，填制资产负债表、利润表、损益表等等年度报表。这就是会计操作的一般顺序和基本流程。

会计本来就是烦琐的工作。在实习期间，我曾觉得整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于登账登得错漏百出。愈错愈烦，愈烦愈错，这只会导致“雪上加霜”。反之，只要你用心地做，反而会左右逢源。越做越觉乐趣，越做越起劲。梁启超说过：凡职业都具有趣味的，只要你肯干下去，趣味自然会发生。因此，做账切忌：粗心大意，马虎了事，心浮气躁。做任何事都一

样，需要有恒心、细心和毅力，那才会到达成功的彼岸！在这次会计实习中，我可谓受益匪浅。仅仅的二个月实习，我将受益终生。

四、实习心得

1、作为一个会计人员，工作中一定要就具有良好的专业素质，职业操守以及敬业态度。会计部门作为现代企业管理的核心机构，对其从业人员，一定要有很高的素质要求。从知识上讲，会计工作是一门专业性很强的工作，从业人员只有不断地学习才能跟上企业发展的步伐，要不断地充实自己，掌握最新的会计准则，税法细则，法律知识及攻关经济动态。这样才能精通自己的工作内容，对企业的发展方向作出正确的判断，给企业的生产与流通制定出良好的财务计划，为企业和社会创造更多的财富。

从道德素质讲，会计工作的特殊性使其可接触到大量的共有财产，所以作为会计人员一定要把握好自己办事的尺度，首先自己要做到安分守己，其次对于他人的威胁，诱惑，和指使要做到坚决不从。如何挽救道德的缺失，将个人素质提高到一个新的层面上来，是我们每一个会计人员都要努力思考的问题。只有会计人员自身的道德素质提高，才能够走好职业生涯的每一步，只有会计人员全体道德素质提高，会计行业才能够得到更深的发展，市场经济的优势才能够发挥得更好。

2、作为一个会计人员要有严谨的工作态度。会计工作是一门很精准的工作，要求会计人员要准确的核算每一项指标，牢记每一条税法，正确使用每一个公式。会计不是一件具有创新意识的工作，它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的。所以我们一定要加强自己对数字的敏感度，及时发现问题解决问题弥补漏洞。

3、作为一名会计人员要具备良好的人际交往能力。会计部门是企业管理的核心部门，对下要收集会计信息，对上要汇报会计信息，对内要相互配合整理会计信息，对外要与社会公众和政府部门搞好关系。在于各个部门各种人员打交道时一定要注意沟通方法，协调好相互间的工作关系。工作重要具备正确的心态和良好的心理素质。记住一句话叫做事高三级，做人低三分。

五、实习总结

毕业实习是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。由于会计行业的特殊性我只能参加财务部门中较为简单的工作，如出纳及帮助会计进行帐目的核对等工作，但是，这帮助我更深层次地理解现在的企业会计，并且我对会计分录、记帐、会计报表的应用也有了进步的掌握。

3. 毕业实习报告优秀范文 篇三

通过实习，巩固专业知识，提高专业技能；通过实践，使理论知识与实际操作相结合。本着这一实习原则，作为会计专业即将毕业的学生，我在河北 xx 能源技术开发有限公司实习了两个多月，锻炼了自己。

一、实习企业概况

河北 xx 能源技术开发有限公司是集石油化工、能源技术开发为一体的大型综合化化工民营股份制企业，位于河北黄骅市南排河镇。公司创建于 XX 年 1 月 1 日，员工人数达 500 人以上，注册资金为 10 亿，前期投资 13 亿元，占地 750 亩，计 490000m²。主要致力于新能源技术开发，环保节能型生产实践。公司现生产装置建设有：5000 吨/年环烷酸装置、5 万吨/年粗苯加氢装置、10 万吨/年干气制甲醇装置、10 万吨/年液化气芳构化装置、15 万吨/年催化重整装置、25 万吨/年芳烃抽提装置、40 万吨/年轻汽油醚化装置、五合一联合装置及完善的公用工程配套设施。主要产品有：环烷酸、醚化汽油、纯苯、甲苯、混合二甲苯、液化石油气、丙烷气、重芳烃、甲醇等。经理作为总指挥师，下设生产运行部、技术研发部、品质检验部、检维修中心、财务部、销售部和综合管理部。

二、实习内容

进入公司前两天主要是安全教育培训，因为所在企业是化工企业，所以公司要求每一位员工，不论一线装置人员还是后勤服务人员都必须注重安全，时刻谨记“不伤害别人，不伤害自己，不被别人伤害”。分到财务部后，我就充当“砖头”角色：哪有需要，我便到哪。先是跟着出纳学习，了解工作流程，识别各种原始凭证，学习填写现金支票。因为快到月底，便帮助张会计核对工资表，由于各车间装置人员的工资计算系数各有不同，所以在核对时看不懂计算方法，但是有错误才能进步，在张会计的指导下，我很快便熟悉了工资表的制作过程，并在次月单独编制了工资表，学到的东西就要变成自己的东西。虽然月底很忙，但是张会计还是很耐心的教我一些知识，她完成电子版月底报表的数据整理后，在对其进行核对时便仔细教我如何编制资产负债表和利润表，如何简单分析数据关系。由于在学校时老师指导我们模拟过企业做账过程，所以对编制报表还是有一定基础的，唯一不足的是信心不够，模拟的时候出错还能改正，但是作为一名会计编制报表是一项很重要的工作，不能出一点错，学习容易，但是实际操作起来是有难度的。

还有一项工作是每个新人必做的工作，便是粘贴原始凭证，装订记账凭证。都说会计是一门艺术，亦是如此。如何装订的既美观又方便翻阅，便是艺术的体现。刚开始我便拿几张练手，发现看是简单其实不然。因为原始凭证各有不同，大小不一，如何摆放规格是需要一番心思的。老会计告诉我，干的多了，就顺了，可以拿废票练习，看看以前凭证的贴法，借鉴一些经验。财务部下属的仓库因为一名员工休假，部长便临时调我到仓库帮忙，原以为就是出库入库，领用物品，但是工作起来还是有好多不懂的地方，每一处都有我学习的地方，我在仓库一个月学会了填制材料申请表、领料领用表等，还锻炼了文件整理能力。回到财务室，我自信多了，有了在仓库的一些经验加上勤于多问，多干，多想，我有了很大的进步，可以单独编制工资表、填写票据、凭证、网上报税、网银结账等，收获颇多。

三、实习体会

“千里之行始于足下”，这近两个多月短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导和同事们的教导，这是我一生中一笔宝贵财富。

在两个多月的实习工作中我大概掌握了基本的财务实际操作工作，了解了公司的财务工作流程这些财务工作虽不是很难，但是需要认真的工作态度，严谨的工作作风，稍有不慎就会为公司带来不可弥补的巨大损失。这两周的实习过程让我得到了前所未有的宝贵的财务实践经验，得到了在课堂上所得不到的许多实践知识，让我受益匪浅，也为我以后的工作打下了坚实的实践基础。不走出校园不知道，原来接触一下社会，让你终生受益。还在学校的时间，对外面的世界是那样的陌生，而且还有些畏惧。但是，接触一下社会确实让我成长许多，不但可以提高自己实际操作能力，而且还可以巩固自身的理论知识，使自己的社交水平也有了显著的改善。

人一生不管做什么，都会有挫折失败，不管做什么工作，都得有毅力，其实遇到挫折也是幸运的，它可以锻炼你的承受能力，检验自己的心里素质。实习作为我迈向工作岗位的第一步，所以我特别的珍惜这次机会，时间是宝贵的，机会是难得的。所以在实习期间遇到我不懂得问题我会向师傅或其他人指教，我们要有不耻下问的精神。由于我的努力得到了领导的认可，正是因为这种认可，给我很大的鼓舞，使我干劲十足，这次实习我收获不少，为我今后的工作积累了经验，也奠定了坚实的基础。

4. 毕业实习报告优秀范文 篇四

一、实习概述

实习目的：熟悉和掌握在人事专员中的各种工作，并在这些工作中做出一些成绩；完善自己在人事专员的相关工作技巧，为以后的相关人事工作做好相应的技能准备；为之后的相关人事工作做好心理准备，让自己更加适应职场的生活；完成公司对人事专员的入职要求，是正式进入公司的必要过程。

实习时间：20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日

实习地点：xxx有限公司

二、实习过程

我是在xx月xx日进入公司的人事部门进入报道，然后在这里登记相关的个人信息和递交关于这次顶岗实习所需要的一些资料。因为可能自己也要在报道的地方工作，所以这里的工作人员，也就是以后我实习中的同事接待我的态度很好，同时我也感觉此时的人事部门比公司其他部门更加的亲切。

在作为人事专员工作的第一天，我在经过公司的人事部门的岗前培训后，对我司的认识部门已经相当了解了，并且对自己在人事部门的的人事专员工作也比较收悉了，所以我在这天就直接开始了自己的工作。人事部门对待新员工还是非常好的，在第一天并没有给新同事很多的认识工作内容，先是让我先从部门的一些简单工作做起，随着自己在认识部门工作时间的加长，也会给我更多和更难的工作内容，让我在人事专员的工作中有一个循序渐进的工作流程。

在人事专员这个岗位上工作也有了一段时间后，对自己的负责的所有相关工作也全部清楚和熟悉后，我也是可以在人事部独当一面了。所以在这个期间中，人事部门给我安排了在公司的人事工作中比较复杂和困难的工作。在一开始做这些工作时，依然还是有点无从下手，但是随着自己在这些工作中自己慢慢的摸索后，自己也找到了在这些工作中的切入点，也发现了去处理这些人事工作的方法。

在这次人事专员顶岗实习的最后，是自己这段时间的人事实习工作，通过了我们我司的考核，虽然这次评定是由我们部门的同事做的，但是我很确定他没有给我放水，我这次只能够拿到实习证明是靠自己实打实的努力。

三、实习心得

在这次的人事专员顶岗实习中，让我重新认识了认识专员这个职位，我以前只知道它的工作内容，但是现在我清楚了它的细则，也拥有了做好这份工作的相关能力。这次实习让我清楚的也不仅仅是这个职位，而是整个人事部门的工作。

在这次的人事专员顶岗实习中，也让我清楚了人事专员的工作也不是那么容易的，每一份工作中都有它自己独特的难题，而我们想要做好某些工作，这些难题就是我们必须面对的。

5. 毕业实习报告优秀范文 篇五

一、实习目的

在学校期间，通过学习会计理论知识，我对会计有了全面的了解。我想通过实习将理论知识应用于实践，测试我的实践能力，提高我的工作技能，增加我的社会经验。

二、实习内容

通过别人的介绍，我来到了现在的实习单位。虽然不同行业的会计工作不同，但总体核心不会改变。过程和理论知识是相同的，这为我未来的实习找到了一个核心点。

在接下来的日子里，我所做的就是学习公司的业务处理，同时尝试自己处理业务。实习期间，我主要学习日常会计业务处理、银行和税务相关工作处理。公司财务部主要包括材料会计、成本会计、销售会计、总账会计、税务会计和出纳。在日常会计业务处理中，公司主要使用用友财务软件进行会计处理，但也使用单

位在线银行进行收付业务查询和处理，在税务处理工作中，只要使用税务局相关软件进行税务管理，如登录在线税务大厅，abc3000 等税务软件进行纳税申报和税收抵扣。

(一)根据经济业务填写原始凭证和记账凭证:

1、原始凭证:是指直接记录经济业务、明确经济责任具有法律效力并作为记账原始依据的证明文件。其主要作用是证明经济业务的发生和完成。填写原始凭证的内容为:原始凭证的名称、日期、编号、经济业务的基本内容(经济业务的基本内容应从定性和定量两个方面说明,如购买商品名称、数量、单价、金额等),填写单位及相关人员的签字。

2、会计凭证:会计凭证是会计凭证的直接依据。计算机会计处理后,电子会计凭证的准确性和完整性完全取决于会计凭证,并根据操作中正确的原始凭证填写会计凭证。填写会计凭证的内容:凭证类别、凭证编号、订单日期、科目内容等。

(二)会计凭证登记日记账

日记账一般分为现金日记账和银行存款日记账;它们都是由凭证文件生成的。

(三)根据记账凭证和附上的原始凭证登记明细账

明细分类账又称明细账,是一种根据明细分类账开立账页进行明细分类登记的账簿。输入会计凭证后,计算机将自动登记明细账。

(四)根据记账凭证和明细账计算产品成本

产品成本按逐步结算法中的综合结转法计算。

(五)根据记账凭证编制科目汇总表

科目汇总表也由凭证文件生成,其编制方法是计算机自动生成相应时间段的科目汇总表,输入用户需要汇总的起止日期。

(六)按科目汇总表登记总账

计算机按科目汇总表操作,计算机产生相应的总账。

(七)对账(编制试算平衡表)

对账是检查会计数据,以检查会计是否正确,会计数据是否平衡。主要通过检查总账和明细账、总账和辅助账数据来完成会计核对。每项业务的发生都应基于其原始凭证:

1.注册会计凭证、明细账、日记账、三栏账、多栏账、总账等。

2.会计的每一笔账都有依据,按时间顺序逐一登记,很有逻辑。

3.在会计实践中,不允许随意更改漏账和错账,也不允许作弊。每一个程序和步骤都可以以会计制度为前提和基础。体现了会计的规范性。

三、实习总结

理解和接受课堂上的知识。它让我了解社会在实践中，巩固知识在实践中，实习是每个大学毕业生专业知识的经验，它让我们学习很多课堂知识，拓宽视野，增加知识，为我们进一步走向社会奠定坚实的基础，也是我们工作的第一步。

通过出纳实习，我还了解了真实的现金支票、转账支票和银行承兑汇票的处理情况。在开具增值税专用发票时，必须检查单位的各项税务信息，包括税号、名称、电话号码、地址等。在开具过程中，必须真实、准确。增值税发票错误的，应当向税务局申请开具红字发票。

如果你写错了摘要栏，你可以用蓝笔画横线，在旁边写正确的摘要。通常，我们总是认为写作的中间点很好，但摘要不好。我们必须在左边写一个空间，以防止摘要栏被任意篡改。对数字的写作也有严格的要求，字迹一定要清晰清秀，按格填写，不能东倒西歪。而且记账时要明确每一个明细分录和总账名称，不能乱写，否则总账的贷款就不能结平。这么繁琐的程序让我不敢有点粗心。这不仅仅是在做作业或考试时犯错误时扣分。这是一个企业的企业未来制定发展计划的依据。

所有的账户都准备好了，然后就结账了。每个账页都要结一次，每个月都要结一次。所谓月清月结就是这个意思。结账最麻烦的是结算期间的费用和税费。按计算机就酸了，不小心就会出错，要复查两三次。一开始，当我掌握了计算公式时，我认为像计算机这样的小事是没有问题的，但正是因为粗心大意，我计算出了很多错误的数字。幸运的是，朱会计教我先用铅笔写数据，否则我真的不知道把账簿变成什么样子。

6. 毕业实习报告优秀范文 篇六

实习目的：

运用所学习的专业知识来了解会计的工作流程和工作资料，加深对会计工作的认识，将理论联系于实践，培养实际工作能力和分析解决问题的能力，到达学以致用的目的，为成功走向社会做准备。

实习时间：

20xx 年 2 月至今

实习地点：

佛山市

实习任务完成状况：

实习的具体资料

1、根据经济业务填制原始凭证和记帐凭证；

2、根据记帐凭证及所附的原始凭证登记明细帐；

3、根据对账单核对账务；

4、处理发票整理及报税工作

实习体会：

毕业生的实习是挑战也是机遇，只有很好的把握，才能够体现它的好处。

我所在的工厂是以全电算化方式进行会计核算的。实习真是一种经历，只有亲身体验才知其中滋味。课本上的知识都是最基本的知识。不管现实状况怎样变化，抓住了最基本的就能够以不变应万变。如今有不少学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，但我觉得，要是没有书本知识做铺垫，又哪能应付这瞬息万变的社会呢下面我从个人实习好处及对会计工作的认识作以下总结：

(一)作为一个会计人员，工作中必须要就具有良好的专业素质，职业操守以及敬业态度。会计部门作为现代企业管理的核心机构，对其从业人员，必须要有很高的素质要求。从知识上讲，会计工作是一门专业性很强的工作，从业人员只有不断地学习才能跟上企业发展的步伐，要不断地充实自己，掌握最新的会计准则，税法细则，法律知识及攻关经济动态。这样才能精通自己的工作资料，对企业的发展方向作出正确的决定，给企业的生产与流通制定出良好的财务计划，为企业和社会创造更多的财富。

从道德素质讲，会计工作的特殊性使其可接触到超多的共有财产，所以作为会计人员必须要把握好自己办事的尺度，首先自己要做到安分守己，其次对于他人的威胁，诱惑，和指使要做到坚决不从。“做真账”。这四个字是会计界的要求。如何挽救道德的缺失，将个人素质提高到一个新的层面上来，是我们每一个会计人员都要努力思考的问题。

(二)作为一个会计人员要有严谨的工作态度。会计工作是一门很精准的工作，要求会计人员要准确的核算每一项指标，牢记每一条税法，正确使用每一个公式。会计不是一件具有创新意识的工作，它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的。所以我们必须要加强自己对数字的敏感度，及时发现问题解决问题弥补漏洞。

(三)作为一名会计人员要具备良好的人际交往能力。会计部门是企业管理的核心部门，对下要收集会计信息，对上要汇报会计信息，对内要相互配合整理会计信息，对外要与社会公众和政府部门搞好关系。在于各个部门各种人员打交道时必须要注意沟通方法，协调好相互间的工作关系。工作重要具备正确的心态和良好的心理素质。

(四)作为一个即将工作或刚迈入社会的新人，我觉得以下几点十分重要：

1、有吃苦的决心，平和的心态和不耻下问的精神。作为一个新人，平和的心态很重要，做事不要太过急功近利，表现得好别人都看得到，当然表现得不好别人眼里也不会融进沙子。

2、工作中要多看，多观察，多听，少讲，不要说与工作无关的资料，多学习别人的艺术语言，和办事方法。

3、除努力工作具有职责心外，要善于经常做工作总结。工作中坚决不犯同样的错误，对于工作要未雨绸缪，努力做到更好。这一次的实习虽然时间短暂，虽然接触到的工作很浅，但是依然让我学到了许多知识和经验，这些都是书本上无法得来的。在大学里学习的知识也许会被淘汰，但那些最基本的学习方法永久是我们掌握最新知识的法宝。通过实习，我们能够更好的了解自己的不足，了解会计工作的本质，了解这个社会的方方面面，能够让我更早的为自己做好职业规划，设定人生目标，向成功迈进一大步。

7. 毕业实习报告优秀范文 篇七

一、实习单位介绍

xx 酒店：xx 酒店坐落于 xx 区 xx 开发区。地理位置优越，交通方便，45 分钟的车程至 xx 机场，15 分钟的车程至 xx 机场。毗邻商业区，地铁一号线可达市中心各繁华商业区。酒店四周环境幽雅，是商务人士的理想选择之地。

二、实习时间

20xx 年 xx 月 28 号——xx 月 15 号

三、实习岗位介绍

就读于学院的我在学习了 3 年多的理论知识后，终于有踏上社会进行实习的机会了。我于 20xx 年 xx 月 28 在学校的安排下进入 xx 大酒店实习，三个月先后在前台和商务中心进行学习。4 月 28 号抵达酒店，和酒店负责人见面，办了一些相关手续。

xx 月 29 号上午开始进行基本的培训和员工手册的学习，并进行考核。酒店负责人带我们参观酒店，了解各个部门，下午进行工作安排，我被分到了前台，主要负责收银，随后前台经理带领我们了解我们工作的地方，并带我们去房领工作服。

xx 月 30 号开始进行收银工作的简单培训，直到这时才了解收银工作的主要工作内容和职责，说实话当时我比较害怕，收银员工作不累但得万分细心，因为收银工作直接和钱打交道，不容一丝马虎。前台作为酒店的第一接待部门，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。

前台的工作主要分成接待及客房销售，登记入住，退房及费用结算，客人答疑及服务要求处理，电话转接，业务。另外前台作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选择他们最先接触的部门——前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中心进行工作。

xx月4号我开始正式在前台工作，我作为实习生只是看前辈们如何操作，并认真做好笔记，一个星期之后慢慢对工作有了一定的了解。起初我并不敢和客人接触，因为害怕出错，自己也明白应该亲自操作才能学到更多的东西，但总是不能说服自己，收银工作需要更谨慎，更多的吸收经验，迅速成长。后来终于在前辈们的帮助下开始实践操作，虽然经常出错，不过学到的东西越来越多，半个月后，我已经基本熟悉收银工作的流程，并顺利帮助客人退房，兑换外币等。每天带着疲惫的身子回到宿舍，躺下就再也起不来了，浑身酸疼得发软，腿脚发胀的社会奠定了基础。

四、实习收获

这次实习让我明白了很多道理：在工作岗位上要有强烈的责任感，对自己的岗位负责，对自己的工作负责。当天的工作必须当天完成，如果出了差错，必须为自己的失误负责。在工作中要不怕辛苦，不怕困难，要有毅力，有耐心，才能将工作做好做完。

这次实习让同学之间增进了距离，让我们知道合作的重要性。实习时每个大学生都会拥有的一段难忘的经历，让我们在实践中了解社会，让我们学会了很多在课本上没有的东西，长了见识……

1、服务意识的提高

对于饭店等服务行业来讲，服务质量无疑是其核心竞争力之一，是它的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础，而且能够使顾客倍感尊荣，为饭店树立良好的品牌和形象。通过饭店的学习和平时的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人保持微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客；明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高

经过了半个多月的实习，使我们对饭店的基本业务和操作有了一定地了解。礼貌是一个人综合素质的集中反映，饭店更加如此。要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理、不能办到，也应该要用委婉的语气拒绝，帮客人寻求其他解决方法。

五、实习体会

1、实习才刚刚开始

实习虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过程中，我不是以挣得薪酬为目标，而是时刻以一个中学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人。仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不一定在服务行业内就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。

2、实习是一个接触社会的过程

通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织构架和业务经营，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

3、实习与未来的就业

实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

六、致谢

感谢学校和实习单位给了我这次实习的机会，这次实习给了我一个锻炼的机会，让我开阔了眼界。以后我会继续努力，继续学习，丰富知识，提高自己的综合能力。

8. 毕业实习报告优秀范文 篇八

实习时间：

20xx年5月26日—20xx年6月3日

实习地点：

xx省xx县xx镇xx洲际大饭店

实习项目：

客房中心文员

实习内容：

学习客房中心文员工作

工作业绩：

时光飞逝，这周已经是实习的第5周，按照学校的要求，我的实习周期的一半已经过去了。回顾这过去的5周时间，我从一个对人对环境一切都很陌生的实习生慢慢地开始熟悉环境，熟悉周围的人和事并能独立处理一些事的人。

刚进酒店，我从打扫客房、保持工区卫生，带新员工开始，到后来，经过主管的指点和提拔，我被调到客房中新当文员，学习新的知识，了解新的工作流程，客房中心文员的工作主要时刻关注房态，对总台报来的入住或退房信息作好记录，有房态显示牌的或电脑中有房态显示的，要及时做好房态的更改，以免出现差错，尤其不能出现漏登记，使总台产生重复排房；管理钥匙，负责办理钥匙的收发手续及保管工作；负责宾客出借物品的登记与保管；做好客房每日住房报表及月度报表的制作；房务中心作为客房事务处理、中转中心，要处理好客人提出的一些要求，并及时安排人员去完成这些要求；及时填写维修项目，联系工程部维修，并跟踪维修结果；接收送洗客衣，并将每日的客衣的帐输入电脑；及时、有礼貌地接听电话，及时记录并以最佳方式回答客人的问题，满足客人的要求，对外线打入的私人电话只作记录不能转接；记录每日酒水消耗情况，及时核酒吧单，按照吧单发放酒水，并负责酒水饮料的调配、保管工作；统计每日从客房中收回的水果数量，及时通知餐饮部收回；遗留的登记和归档。由于我勤奋好学，便很快上手。

工作体会：

实习的期限越来越近了，实习已经这么久了，感觉书本上的东西与实际不符合，通过自己对酒店的理解真正为酒店着想，为顾客服务。实习应该学什么？这是我一直在考虑的问题。实习不应该是简单的操作，更重要的是学习工作的态度，对学习业务措施，培养自己的工作情操。

9. 毕业实习报告优秀范文 篇九

一、实习地点

xx 市 xx 花园大酒店

二、实习时间

20xx 年 xx 月 xx 日

三、实习岗位

酒店厨房小吃部成员

四、实习内容

今年 x 月起，我在 xx 花园大酒店的厨房工作，xx 花园大酒店是 xx 市的一家四星级大酒店，酒店共有三十层，其中第一层为酒店大堂，二三层为餐厅。其次层是负责散客以及小型宴会的地方，而第三层则是举办大型宴会的地方，再之上的第四层到二十九层，则是酒店的客房了，每一层有二十间房。而最顶上的三十层还有一个空中餐厅，顾客可以在这一层一边俯瞰整个 xx 市，一边吃饭。

我所负责的岗位是进行制作面点小吃。我在之前的厨师学校里学习的也是面点，所以这份工作也算是我的本职了。进入酒店的第一天，我几乎没有什么动手的机会。因为酒店在 xx 市特别出名，在旁边的城市也是特别出名的一家酒店。人流量特别大，每天都有上百名客人入住。除此外，酒店还承接了不少宴会，而散客食客也不少。

整个后厨里的人都在忙来忙去，我穿着厨师服，来到了我所在的面点部。这里的师傅们也在劳碌，我向他们打了个招呼，这时候一个金领的厨师走来，我意识到这应当就是我的上司了，赶忙像他问好。他看了看我胸前的名牌，简洁的向我介绍了一番，然后让我跟着他们学习。终归他们也不放心第一天就把事情交给我来做，对于我他们还不怎么了解。

面点不只是包子馒头这样的东西。我看过酒店里的菜单，里面的小吃面点就有几十道，不同的面点做法不同。包子馒头这样简洁的东西，酒店不是没有，但是包子里馅不一样，那包子做出来的效果就也得不一样。比如做肉包，就是正常的一般包子做法，而做柳叶包，就得把包子捏成柳叶状。

假如是做核桃包，则须要将包子捏成核桃状，在做面团的时候，就得把面团染成棕色，然后包的时候把一小块核桃放进去，并装入一点奶油。这样的包子吃起来酥松可口，里面的核桃也因为蒸熟了而变软。包子大小和一个真核桃差不多大，一口一个，吃起来颇有风味。除此之外，还有灌汤包。灌汤包的做法须要把皮捏的特殊薄，可以用吸管轻易炸透，但是又不能太薄了，否则简单破皮，流出里面的汤汁。一个好的灌汤包，你抓着他的包子尖提起来，皮也不会坏，这些都是须要技术的。

第一天我就看着师傅们在做面点，学习他们的手法，同一种包子做法相同，捏出来形态也相同，但捏的人的手法就不肯定相同了。我就始终视察着，比较着，也正是我这样的细致入微视察，让我在面点的技巧上有了很大的进步。

五、总结

实习不易，我在 xx 花园酒店里工作了 x 个月，每天上班都累的不行，手酸腿酸，而且后厨又热，每天在蒸笼旁边热的汗流浹背的。但是想想我做出来的面点，能让客人吃了快乐，我就又有动力接着工作了。

10. 毕业实习报告优秀范文 篇十

由于毕业生实习论文和找工作的须要，我于 20xx 年 9 月 3 日到 20xx 年 1 月 15 日在交通银行广州天河北支行进行了为期 5 个月的毕业实习。实习期间，在单位指导老师的帮助下，我熟识了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好驾驭了银行会计实务工作，理论水平和实际工作实力均得到了熟练和提高。现将毕业实习的详细状况及体会作一系统的总结。

一、实习单位简介

交通银行始建于 1908 年（光绪三十四年），是中国早期四大银行之一，也是中国早期的发钞行之一。1986 年 7 月 24 日，作为金融改革的试点，国务院批准重新组建交通银行。1987 年 4 月 1 日，重新组建后的交通银行正式对外营业，成为中国第一家全国性的国有股份制商业银行，现为中国五大国有大型商业银行之一。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/205123223030012003>