ICS 13.100
CCS C 78

中华人民共和国国家标准

GB/T 48556—2026

职业健康安全管理　绩效评价指南

**Occupational health and safety management—
Guidelines on performance evaluation**

（ISO 45004:2024,MOD）

2026-10-30 发布　　2027-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　绩效评价 …… 1
4.1　总则 …… 1
4.2　绩效评价的重要性 …… 1
5　绩效评价过程 …… 2
5.1　总则 …… 2
5.2　绩效评价过程的要素 …… 2
5.3　绩效评价的信息源和工具 …… 2
6　绩效指标 …… 5
6.1　总则 …… 5
6.2　绩效指标的选择 …… 6
6.3　指标的主要特征 …… 6
6.4　指标的生命周期 …… 7
6.5　指标类型 …… 8
7　将职业健康安全绩效评价融入业务过程 …… 10
8　监视、测量、分析和评价绩效 …… 11
8.1　总则 …… 11
8.2　不确定性 …… 11
8.3　监视和测量 …… 12
8.4　分析 …… 12
8.5　评价 …… 12
9　沟通 …… 12
10　根据结果采取措施 …… 13
11　评审绩效评价过程 …… 13
附录A（资料性）　绩效评价示例 …… 15
A.1　可能需要绩效评价并影响职业健康安全绩效的过程和活动示例 …… 15
A.2　绩效指标示例 …… 15
A.3　实现预期结果 …… 18
A.4　案例研究示例 …… 19
参考文献 …… 25

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件修改采用ISO 45004：2024《职业健康安全管理　绩效评价指南》。本文件与ISO 45004：2024相比的技术差异及其原因如下：

——删除了“测量”的术语和定义，以避免基础术语重复定义；

——增加了“隐患”的相关内容，以符合我国实际（见4.1、4.2、5.1、5.3.2、6.5.4、8.5、第11章）。

本文件做了下列最小限度的编辑性改动：

——将5.3.11中资料性引用的“ISO 19011”替换为“GB/T 19011”；

——删除了A.4.1的注及A.4.5中“所述方法符合德国工程师协会VDI（Verein Deutscher Ingenieure e.V.）发布的德国指南VDI 4056[3]”，以符合我国实际。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国风险管理标准化技术委员会（SAC/TC 310）提出并归口。

本文件起草单位：三门核电有限公司、中国石油物资有限公司、中国标准化研究院、中广核惠州核电有限公司、中共中央党校（国家行政学院）、深圳市中金岭南有色金属股份有限公司凡口铅锌矿、中铝郑州有色金属研究院有限公司、中核苏能核电有限公司、中国航空发动机研究院、北京毕塞特安全技术研究所、广东省广晟大宝山铜业股份有限公司、中国长江三峡集团有限公司、华电煤业集团有限公司、新疆送变电有限公司、云南电网有限责任公司昆明供电局、东方电气集团东方锅炉股份有限公司、国核示范电站有限责任公司、河南理工大学、华润生物医药有限公司、广西大学、山东高速股份有限公司、宁德时代新能源科技股份有限公司、中汽研华诚认证（天津）有限公司、华夏认证中心有限公司、博硕科技（江西）有限公司、中广核核电运营有限公司、中广核苍南核电有限公司、中煤（鄂尔多斯市）能源科技有限责任公司、兴原认证中心有限公司、中国电子信息产业集团有限公司、中国十五冶金建设集团有限公司、北京广利核系统工程有限公司、中国石油天然气股份有限公司独山子石化分公司、方圆标志认证集团有限公司、内蒙古蒙牛乳业（集团）股份有限公司、国能神东煤炭集团有限责任公司、中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司输气管理处、中广核（深圳）运营技术与辐射监测有限公司、阳江核电有限公司、大亚湾核电运营管理有限责任公司、北京英大长安风险管理咨询有限公司、中国计量大学、云南耀龙电力工程建设有限公司、金堆城钼业股份有限公司、内蒙古黄陶勒盖煤炭有限责任公司、箭牌家居集团股份有限公司、华能吉林发电有限公司长春热电厂、中科健康产业集团股份有限公司、北京标科智联工程技术研究院有限公司。

本文件主要起草人：李亚、张冰伟、赵广晖、杨伟珍、陈光木、陆小伟、徐铁军、张伟、孙艳红、陈全、赖壮旭、宁秀丽、宋荷靓、王勇、朱见平、唐建、游志斌、许杨丰、王怀江、蓝宇、郭勇、冯海明、汪邦军、吴强、任栋、尹律、杨艳、白俊平、牛伟、和翔宇、阮永丽、颜兵、陈淑娟、范京道、李川、杨明、彭建文、薛峰、张鹏、谢永胜、陈伦道、徐亚军、陈国华、杨帆、刘子华、魏德福、崔兴品、高涵、韩刚、孟庆军、马胜利、崔宛晓、彭新、张占庭、闫富伟、高天强、王琴、严义君、张宇、仰传虎、傅柏先、戚俊丽、王慧、项兰倩、单雪萌、李静璇、杨冬梅、张月义、晏贤臣、高函、隽栋、郝赫、冯卫明、钟燚、易周斌、李洪宇、周卫华、孙博、范一平、周亚杰、毛瑞华、张子学、曲小兵、张玉刚、李佳杰、王贲辉。

职业健康安全管理　绩效评价指南

1　范围

本文件提供了组织建立监视、测量、分析和评价过程的指导，包括制定评价职业健康安全（OH&S）绩效的相关指标及职业健康安全绩效的持续改进。

本文件适用于各类组织，不受组织类型、行业领域、风险等级、规模大小及所处地域的限制。本文件能单独使用，亦能作为职业健康安全管理体系的组成部分，包括依据 GB/T 45001—2020 或其他相关标准、指南建立的职业健康安全管理体系。

2　规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 45001—2020　职业健康安全管理体系　要求及使用指南（ISO 45001:2018，IDT）

3　术语和定义

GB/T 45001—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

指标　indicator

能测量或描述的变量，用于表示运行、过程、管理以及条件或结果的状态或特征。

注 1：指标通常是可测量的，包括定量指标和定性指标。

注 2：滞后指标与之前的绩效相关。

注 3：领先指标与能影响未来绩效的因素有关。

注 4：一些组织使用术语“度量”代替“指标”。

注 5：用于指导最高管理者决策的重要指标有时被称为“关键绩效指标（KPIs）”。

4　绩效评价

4.1　总则

绩效评价（本文件绩效评价均包含隐患排查）是将组织所实现的绩效与预期结果进行比较的一个过程或系列过程。组织的预期结果可能包括持续改进职业健康安全绩效、实现职业健康安全目标以及满足法律法规要求和其他要求。

组织宜考虑能为绩效评价提供输入的许多信息源（见 5.3）。组织宜考虑使用多种信息源作为输入，以实现更全面的评价，因为孤立地使用单一来源可能导致评价不完整或不准确。

附录 A 的 A.3 提供了帮助实现预期结果的过程的例子。

4.2　绩效评价的重要性

绩效评价的目的是帮助组织确定预期结果正在实现的程度。