ICS 03.100.01
CCS A 90

中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 331—2026/ISO/TS 22360:2024

安全与韧性　危机管理
概念、原理和框架

Security and resilience—Crisis management—Concepts, principles and framework

（ISO/TS 22360:2024,IDT）

2026-10-30 发布

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
引言 …… Ⅳ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　原理 …… 3
5　危机分析框架 …… 4
6　危机的分类 …… 6
7　危机的特征 …… 8
8　危机状态的演进 …… 11
9　社会-生态系统模型 …… 13
附录 A（资料性）　危机分类体系:危机相关标准簇 …… 17
附录 B（资料性）　危机概念 …… 19
参考文献 …… 21

前　言

本文件为规范类指导性技术文件。

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用ISO/TS 22360:2024《安全与韧性　危机管理　概念、原理和框架》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本文件起草单位:国网上海市电力公司、北京市科学技术研究院、中国标准化研究院、北京石油化工学院、中共中央党校(国家行政学院)、清华大学、国网山东省电力公司、西南石油大学、中国科学技术大学。

本文件主要起草人:刁冠勋、王健、王皖、黄兴德、胡守涛、王亚飞、杨心刚、潘爱强、秦挺鑫、邓云峰、吕孝礼、许永刚、侯炜、葛亮、朱伟、尤秋菊、张超、张雨璠、周倩、吴裔、孟祥程、兰书钦、刘美琪。

引　言

0.1　背景

危机应对已成为政府及各类组织，以及区域、城市和社区关注的重点，各组织和机构的管理和决策层也更加重视危机应对。

危机状态可能出现在社会各个层面，并对国家、区域、城市、社区、组织（包括公共部门和私营企业）及个人目标的实现产生重大影响。

危机可能源于：政府或机构对资产、信息、声誉安全或主权风险管控的失效；人身伤害、财产损失、权益损害等安全保障缺失。

各行各业都亟需一套指导不确定性环境下危机管理与决策的规范文件。

本文件阐释了危机的起源，及其与社会、经济、技术系统和自然环境之间的相互作用关系，引入社会-生态系统（SES）模型，界定各类社会与环境依存关系，以及系统状态突发异变的底层逻辑，为构建危机预防、准备、响应、恢复全流程框架提供理论支撑。

本框架的核心逻辑是：充分识别产生危机的组织内外部环境。用社会-生态系统（SES）模型解析组织经营、达成目标所处整体环境中各要素的复杂关联；同时搭建一套统一的概念、原理与体系结构，实现所有危机相关标准的统一定义与分类，为危机管理标准体系的编制提供逻辑基准。

0.2　重点

本文件为可能对个体、组织、社区、政府及社会构成威胁的危机成因做了指导说明。

在公共安全与韧性领域，危机状态表现为复杂性加剧，各要素相互关联、各类情形持续变化，且通常伴随高度不确定性。若未能识别危机预警信号并采取应对措施，将可能给个体和组织带来严峻挑战。

理解危机的本质、关键要素、基本特征及其演变规律，是制定危机预判政策、战略规划以及危机期间与后期管理方案的重要前提。

危机可从多重视角审视。它们源于各类环境变化，在个体、社区、组织或自然环境中产生差异化影响。人为因素往往是系统性失效与危机的源头。

危机具有传递性，将危机影响扩散至人群和组织。

当今复杂互联的社会中，组织需深入理解风险的多重来源及传导路径，把握这些关键依存关系对个体、组织及社区的影响机制，方能制定更有效的危机管理政策、战略与计划。

图1给出了社会-生态系统（SES）模型及其框架，该框架用于确立危机产生的环境，并界定危机形成的判定依据。

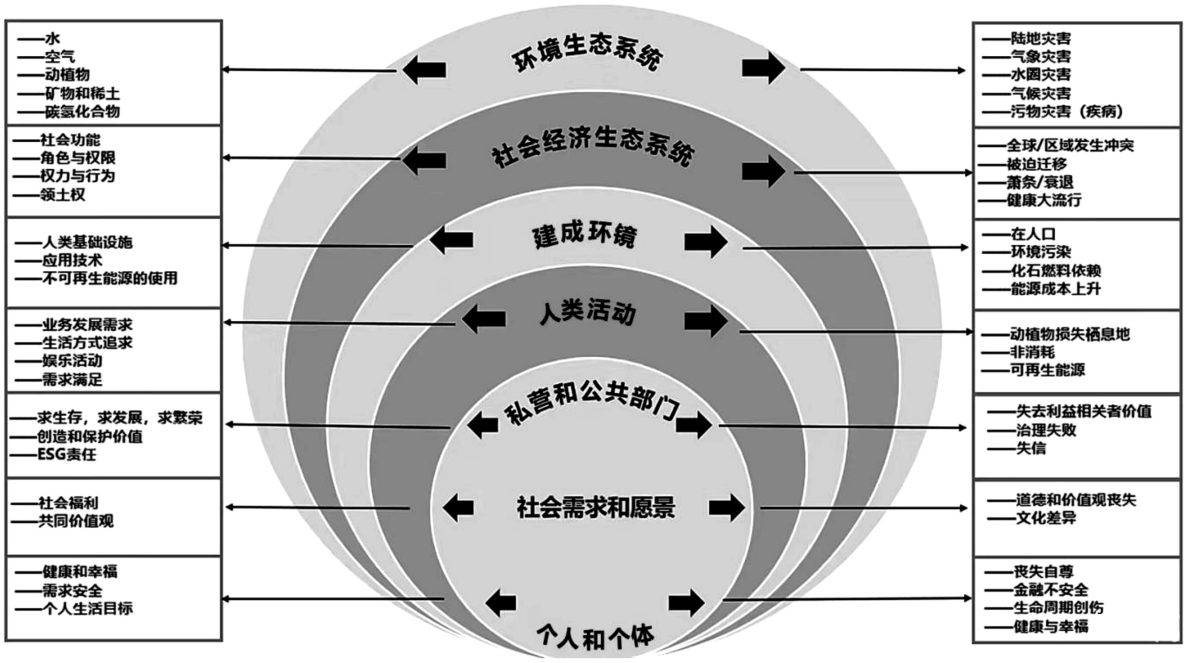


图 1　社会-生态系统模型及框架

图 2 展示了社会-生态系统的基本要素以及多系统组成部分之间的相互作用，为理解危机来源提供了基础。任何子系统环境（结构或构成）的变化，或相互关联、重叠关系的改变，都可能诱发异常事件或非常规事件，导致不稳定状态，进而演变为问题、事件、紧急情况及潜在危机情境。

及早察觉复杂系统的状态变化，有助于识别各类潜在因素，这些因素可能诱发危机，进而影响个体、组织、社区、社会及其与自然环境的交互模式。

问题、事件、紧急情况和危机的出现可能直接源自单一系统要素的变化。但社会-生态系统内部各连接节点及其链路的不稳定状态所带来的波动性、不确定性、复杂性和模糊性，会对环境变化转化为紧急情况或危机状态的速率产生显著影响。

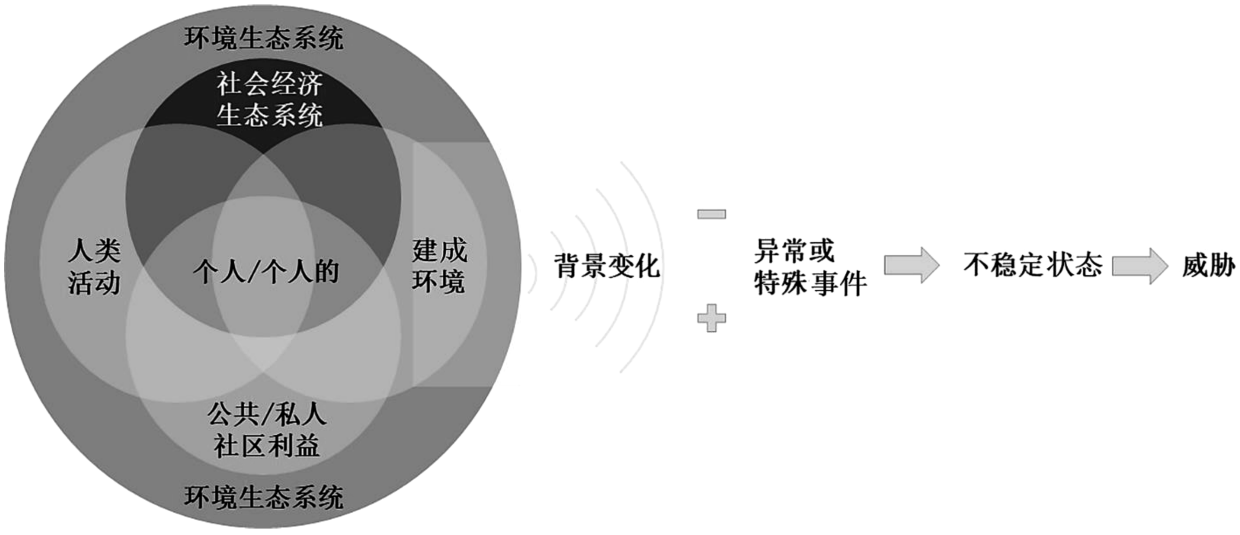


图 2　社会-生态系统变化与初始事件的形成

0.3 目的

本文件旨在帮助用户理解危机相关概念和原理。本文件阐释了危机的固有特征，并明确了危机分析范畴，以便制定更完善的政策、战略和标准来增强民众、组织、社区、政府和社会在预测、准备、响应、恢复或适应危机方面的韧性。本文件构建了一套概念框架，运用综合的社会-生态系统方法，结合人为因素厘清危机形成背景，分析危机对社区、组织、政府和整个社会的影响。

安全与韧性　危机管理
概念、原理和框架

1　范围

本文件给出了危机相关概念和原理，具体包括：

——危机相关定义与指导原理；

——产生危机的社会-生态系统(SES)框架；

——诱发危机的各类影响因素；

——危机的演化、发展路径；

——危机分类体系；

——问题、事件、紧急情况、灾害、危机之间的逻辑关系；

——一套用于系统性制定危机管理相关政策、战略、标准的危机分类体系(见附录 A)。

本文件不提供以下实操指导：

——个人危机下人体生理、心理应激反应的干预方法；

——个体、社区、全域公共卫生危机处置方案；

——危机管理体系、预案的设计、开发与落地流程；

——危机管理战略能力搭建方法；

——特定危机场景下危机管理技术实操细则。

本文件适用于所有类型组织，依托危机管控与影响社会-生态系统模型，更清晰理解危机概念、各类诱因的关联特征；供标准编制者、教育工作者使用，统一危机相关术语和定义，配套完善其他危机管理系列标准。

2　规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 22300　安全与韧性　术语(Security and resilience—Vocabulary)

注：GB/T 44483—2024　安全与韧性　术语(ISO 22300:2021，MOD)

3　术语和定义

ISO 22300 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

全灾种应对　all-hazards approach

确保组织能力和控制措施的设计与实施能够应对各类不同性质、不同起因的破坏性事件的全面的应急准备方法。

注：针对危机，全灾种应对方法建议采用一套统一的危机管理响应系统，该系统适用于任何来源或类型的危险源和危机。