保修服务承诺书

保修服务承诺书(13 篇)

在社会一步步向前发展的今天，承诺书的使用越来越广泛，承诺书仅是一方的声明及义务性的认可,其法律效力与合同是不同的。来参考自己需要的承诺书吧！下面是小编为大家整理的保修服务承诺书，仅供参考，大家一起来看看吧。

保修服务承诺书 1

根据贵方为 20xx 年 6 月 20 日 YXCZ20xx-YD-G001 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

一、产品都属于厂家原装正品产品

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

1、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书(或合格证明)的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

二、保修年限、范围、保修条件

我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

三、质量问题的处理

质保期内，我司保证每年至少 12 次的定期检查维修(定期巡检内容见后附表)，并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求

24 小时内响应到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

四、售后服务联系方式

xxx 新能源设备科技有限公司

负责人：xxx

联系方式：xxx

五、其他

售后承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在 24 小时之内做出答复，一般问题在 48 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 24 小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

保修服务承诺书 2

甲方（全称）：

乙方（全称）：

为保证 工程在合理使用期限正常使用，甲方、乙方经协商一致签订工程质量保修书。乙方在质量保修期内按照有关管理规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

1、乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担施工合同约定的所有施工承包范围内工程质量保修责任。

2、凡属于乙方原因造成的各部位的质量问题或其他缺陷，及由此维修造成甲方和业主的全部损失，均属于乙方保修责任范围；不属于乙方责任，但是经由双方协商由乙方施工的，乙方应配合维修，费用由责任方承担。

二、质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期以工程通过竣工验收之日起，保修期限为：贰年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，乙方应在接到保修通知之日后 24 小时内派人修理。

2、乙方未能及时进场维修或不能维修或未能在甲方指定的合理期限内维修完好或经过两次维修都未能修好的，甲方有权自行另请他人代为维修并确定价格，所有修复费用及赔偿费用及甲方加收管理费(修复及赔偿费的 15 %)可以从甲方支付乙方的任何款项中扣除（不需要乙方书面确认），但不等于解除乙方应负的任何责任。

3、绿化种植工程在保修期内应达到 2 级养护标准。

4、保修期内发现苗木等植物材料死亡，应在种植季节按原设计品种、规格更换，质量保修完成后，由甲方组织验收。

5、保修期内因乙方工程质量而保修的，相应保修期从修复之日起计算，时间顺延。

四、质量保修金的支付

工程质量保修金为施工合同价款的 [填比例，不小于 5%]

本工程双方约定乙方向甲方支付工程质量保修金额为￥：［ ］元(人民币大写：［ ］) 质量保修金银行利率 不计 。

五、质量保修金的返还

如保管期间工程无重大质量缺陷或者乙方已经完好地履行了各项保修义务，则分两次退还：保修一年后退还[填比例，但不超过保修金总额的 60%]；剩余的质量保修金在二年保修期满后结清。（每次支付时扣除相应时段我公司垫付应由乙方承担的维修费用）。

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同甲方、乙方双方共同签署。

甲 方(公章)：乙 方(公章)：

法定代表人(签字或盖章)： 法定代表人(签字或盖章)：

年 月 日 年 月 日

保修服务承诺书 3

致：_____

_____（以下简称我方）在_____项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行；

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺；

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨；

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后 2 个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范；消灭事故隐患，提高工作效率；

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；

6、现场响应：

6。1 我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在 24 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；

6。2 无法在 24 小时内解决的，将在 24 小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在 24 小时内未得到解决的，招标方有权自理故障，发生费用在质量保修金中扣除；

6。3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6。4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务；

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：_____公司

授权代表：_____

日期：20___年___月___日

保修服务承诺书 4

为确保项目施工质量，本次项目施工负责人：xxx，郑重承诺，将

依照施工合同对本次施工范围内的质量及保修承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场的记录，记录工程的各部分施工是那个或那几个负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有取带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计的要求，施工技术标准和合同约定对各种材料，以及构、配件进行检验，未经检验或检验不合格的不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、建立、健全教育培训制度，加强对员工的教育培训，未经教育培训或者考试不合格的人员，不上岗作业。

7、依法履行建筑装饰工程质量保修义务。

8、在保修期内应无条件的全额免费履行维修义务，不得以任何理由推脱、拖延甲方的维修项目。

20xx 年 x 月 x 日

保修服务承诺书 5

本公司慎重承诺凡 XXXXXX原厂出产的产品都有唯一的序列号（条形码），只要您将产品保修卡填妥寄回 XXXXXX技术服务中心，都将享有 XXXXXX为您提供的周到和全面的售后服务。

一、 遍布全国的服务网络

XXXXXX各分公司都设有售后维修中心，这支专业售后维修团队确保我们为您提供及时、周到的售后维修服务。如果您有上门维修需求，我们还可以为您提供有偿的上门维修服务。

二、 产品的保修期限

（一）、保修有关规定的定义

1、XXXXXX产品可享受三包服务，质保期为3年，附XXXXXX各系列产品默认保修期限：产品系列 保修期限 备注说明

2、保修有效期：开始日期以原始购货发票或收据的日期为准，并相应扣除因修理占用、无零件待修所延误的时间。保修有效期的最后一天为法定节假日的，则以节假日次日为保修有效期的最后一天。

（二）、保修服务承诺

1、包退货服务

保修有效期第 1 至 7 天，如所购产品由于产品自身问题导致不能正常工作的，经售后服务工程师测试确认后，您可以选择退货，换货或

者免费修理。

2、免费换货服务

保修有效期内所购产品由于产品自身问题导致不能正常工作的，您可以选择更换或者免费修理。

3、免费维修服务

保修有效期至保修有效期终止，如所购产品出现保修范围内的故障时，提供免费保修服务。

（三）、产品返修方式

1、用户特别要求亲自取件外，XXXXXX公司将及时把修复产品寄还用户并承担返回时单程运费。

2、注意事项

★维修品在寄出时，请填写《维修申请表》。写明准确的地址、电话、传真、联系人，以便我们能和您及时联系及维修品准确返回，同时写明产品故障描述，以便工程师能准确地为您提供维修服务；

★请谨慎选择寄送方式和运输商并购买运输保险，XXXXXX不承担您在邮递过程中所造成的损失。

三、其他说明

1、XXXXXX公司对其产品包装内所有的硬件产品，在符合XXXXXX公司保修条件下予以保修服务。此服务仅限于出现质量问题

的产品，而

不包括赔偿购买者利益损失及其他意外情况造成的任何直接或间接损失。

3、XXXXXX公司只提供本条例所承诺的服务，不对任何工程商或经销商作出的超出本条例内容的承诺负责。如果您需要额外的承诺，请签书面协议，以保证这些额外承诺能够兑现。

4、本条例中未列出的规程，按照国家相关消费者权益保护法的规定执行。

5、XXXXXX公司保留对本条例的最终解释权。

6、本承诺 20xx 年 9 月正式实行。

XXXXXXXXXX数码科技有限公司

日期：20xx 年 9 月 1 日

保修服务承诺书 6

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足单位要求，我公司就工程质量保修向单位做如下承诺：

1、保修期限

1、1 工程保修及服务承诺

（1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，保修期限为 24 个月。

（2）严格贯彻公司的质量方针，建立针对于本项目的售后服务部门。售后部门由项目经理直接领导，下设专门售后人员 5 名，售后电话：xxx，售后电话由专人负责接听，保证全年无休息受理售后服务问题。

（3）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取单位意见，并形成回访记录。

（4）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

①、售后部门日常工作以处理售后服务为重点，配备车辆 1 辆。在保修期内，成品一旦出现问题，在接到通知后立即响应，我公司免

费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到甲方的维修通知后4小时内到达现场，并针对现场破坏程度，制定相关处理方案，得到客户同意后，24 小时内完成对工程进行维护修复工作。

②、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供7 天24 小时随传随到的紧急维修服务。

③、在收到紧急事故时，我公司在正常工作时间于 2 小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于4 小时之内到场进行抢修工作。

（5）工程保修原则及计划

①、工程保修原则

a、在保修期间，我方将依据合同，本着“对客户服务，向客户负责，让客户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

b、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

②、工程保修回访计划

a、交工后三个月即进行工程回访，一年内不定期回访两次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

b、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至上，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至甲方满意。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让客户满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为客户服务。

承诺人：xxx

20xx 年 xx 月 xx 日

保修服务承诺书 7

发包人（全称）：

承包人（全称）：

xx 景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

绿化部分养护范围：xx 园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3% 。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14 天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人。

双方共同签署。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代理人（签字）：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/205343302033012022