

第五章 老年社会工作



三部分内容



- 老年社会工作概述（特点、需求、问题）
- 老年社会工作的主要内容（生理、心理、社会、精神）
- 老年社会工作的主要方法（一般方法+特殊方法）



第一节 老年社会工作概述

- 一、老年人及老年期
- 二、老年期的特点（3个）
- 三、老年人的需要及问题（8+5个）
- 四、老年社会工作
- 五、老年社会工作的特点

一、老年人及老年期



■ (一) 老年的年龄界定

- 一般以**日历年龄**作为进入老年阶段的标准
- **单以日历年龄作为衡量标准有缺陷。其他标准：**
- 1、生理年龄
- 2、心理年龄
- 3、社会年龄（如退休年龄）

■ (二) 老年期的划分

- 低龄老人：60—69岁
- 中龄老人：70—79岁
- 高龄老人：80岁及以上
- **区别对待不同年龄段的老人**



二、老年期的特点（生理、心理、社会的老化）

• （一）生理的老化

□ 人体九大系统的老化（见表5-1）

- 皮肤系统
- 神经系统
- 心血管系统
- 肌肉、骨骼系统
- 消化系统
- 呼吸系统
- 泌尿系统
- 内分泌系统与生殖系统
- 感觉系统



□ 生理老化对开展老年社会工作的影响

- 1、在评估和介入阶段要特别关注老年人的身体状况
- 2、处理好涉及老年人隐私的健康问题
- 3、帮助机构和家庭进行生活环境方面的调整
(如家庭适老化改造)



■ （二）心理的老化

■ 1、智力

- 分类：结晶智力（与知识经验有关）和液态智力（与空间关系和形象思维有关）
- 老年人的结晶智力比年轻人还要多，反映出一生学习和生活积累的结果。然而，个人处理复杂问题的速度确实会随着年老而有所下降（“不听老人言，吃亏在眼前”）

■ 2、记忆力

- 记忆力会随着机体的老化而有所改变。对许多老人而言，记东西的能力并没有随着年老而有太多伤害，但处理形成记忆的信息的能力却有了改变——知觉速度下降，处理信息的速度要比年轻时慢

■ 3、人格

- 获得自我完整感，避免陷入自我绝望（自我整合与绝望的矛盾）



□ 心理老化对开展老年社会工作的影响

- 1、提供机会但尊重选择（动脑学习机会）

- 2、所有事放慢节奏（给老人时间）

- 3、关注身体健康对心理健康的重要性



■ （三）社会的老化

□ 对老年社会生活变化的理论解释

- 角色理论（老年人角色变化和角色丧失对老年人的影响）
- 活动理论与撤离理论
- 延续理论（老年不是一个单独的阶段，而是人生之前阶段的延续。老年人若能延续一生所从事的活动就能适应良好）
- 社会建构理论（更关注人们怎么看待自己的经验。老年及随之而来的调整取决于每个人自己的社会认识）
- 现代化理论（老年人社会地位的下降）



□ 有关老化的社会理论在社会工作中的运用

- 1、关注带来角色转变的重大生活事件（如退休、丧偶），帮助老年人积极应对（-角色理论）
- 2、注意老年人的个人差异，尊重老年人自己对生活意义的理解（-社会建构理论）
- 3、注意社会隔离可能对老人造成的危害（-撤离理论）
- 4、认识到改变的可能性（-延续理论）
- 5、关注社会变迁对老年人的影响，推动社会政策的调整（-现代化理论。倡导者）

三、老年人的需要及问题

■ （一）老年人的需要(2013)

老年人的需求	需求类别
1、经济保障 2、健康维护 3、居家安全	生存需求
4、婚姻家庭（伴侣和家庭支持系统）	感情需求
5、就业休闲 6、社会参与	发展需求 价值需求（自我实现）
7、一条龙照顾服务（不同照顾类型之间的整合） 8、身后事宜安排	归宿需求（老有善终）

老年需求的基本结构（穆光宗，2005）

归宿需求：老有善终

价值需求：老有所为、老有所用和老有所成

发展需求：老有所乐、老有所亲、老有所学和老有所美

感情需求：老有所爱、老有所伴

生存需求：老有所养、老有所助、老有所医



- (二) 老年人面临的问题 (2023)

- 1、疾病与医疗问题

- 2、家庭照顾问题

- 3、宜居环境问题

- 4、代际隔阂问题

- 5、社会隔离问题



四、老年社会工作

■ （一）何为老年社会工作？

老年社会工作是运用老年学的相关知识，以老年人及其相关人员和系统为工作对象，帮助老年人特别是处境困难的老年人，改善其社会功能，提高生活质量，使老年人有更好的社会适应能力

■ （二）老年社会工作的对象

- 一是处境困难的老人；二是一般的健康老人；三是老年人周围的人（如家庭成员、亲属、朋友、邻居、社区工作人员等）；四是单位和服务组织（更宏观地看）

■ （三）老年社会工作的目的

- 无论是直接以老年人为服务对象，还是以外围人群或组织、机构为服务对象，都是为了让老年人有更好的生命质量和生活质量

五、老年社会工作的特点

- （一）价值观常会影响社会工作者的态度和行为（老年歧视）
- （二）反移情是社会工作者的重要课题（缺乏耐心或过度保护）
- （三）社会工作者要善于反思并运用督导机制（审视自己对老年人及面对垂死和死亡的感觉）
- （四）老年社会工作需要多学科合作

第二节 老年社会工作的主要内容（改）

■ 一、老年社会工作的内容（13项）

■ 二、老年人社会工作服务中的重点（5点）



一、老年社会工作的内容（13项）

根据2016年民政部发布的《老年社会工作服务指南》这一行业标准，老年社会工作服务内容有13项

- 1、救助服务
- 2、照顾安排
- 3、适老化环境改造
- 4、家庭辅导
- 5、精神慰藉
- 7、社会支持网络建设
- 9、老年教育
- 8、社区参与
- 13、老年临终关怀
- 6、危机干预
- 11、权益保障
- 10、咨询服务
- 12、政策倡导

二、老年人社会工作服务中的重点（5项）

- （一）处理认知与情绪问题
- （二）虐待和疏于照顾问题
- （三）临终关怀
- （四）丧亲问题
- （五）自杀

二、老年人社会工作中的重点（5项）

■ （一）处理认知与情绪问题

- 老年人最常见的4个认知和情绪问题（见表5-2）：
抑郁症、痴呆症、谵妄、焦虑症

- 老年人的认知和情绪问题，如果不加处理，后果会比较严重

■ 社会工作者的工作处理：

- ✓ （1）帮助老人消除产生情绪问题的因素
- ✓ （2）帮助老人适应他无法改变的情形
- ✓ （3）注意老年人对待介入的态度（抵触社工的帮助），帮助老人学会识别和接纳自己的各种情感状态

■ （二）虐待和疏于照顾问题（2014）

- 虐待老人指的是恶意对待老人，在身体、情感或心理、性方面或经济方面对老人采取非人道的做法或剥削
- 疏于照顾老人既包括主动地也包括被动地让老人得不到所需要的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面健康的衰退
- 教材P155表5—3 “恶意对待老人问题综合描述”（★）：
恶意对待的类型（6种类型：身体虐待、性虐待、情感或心理上的虐待、经济虐待、他人疏于照顾、自我忽视）
- 虐待的高危因素：性别（女性）；年龄（高龄老人）；身体状况（身体不好）；认知（认知有问题的老人）
- 社工的介入措施：
 - （1）保护老人免受经济方面剥夺；（2）提供支持性服务；（3）发展支持性服务；（4）改变和调整环境



■ （三）临终关怀

- 临终关怀就是让临终者安详地、舒适地、有尊严地、无憾地走到生命的尽头

■ 介入措施：

✓ （1）控制疼痛和症状（姑息治疗）

- 药物控制

- 非药物控制（意念止痛法、音乐治疗、艺术治疗、宠物治疗、戏剧治疗；按摩和做运动）

✓ （2）协助老人及其家人解决医疗费用方面的问题

✓ （3）提供丧亲后续服务（善后服务）

✓ （4）死亡教育（加）

✓ （5）善终护理（加）

■ （四）丧亲问题

- 这里的丧亲问题应该指的是针对丧失亲人的老人所做的工作，但教材中似乎偏题了（它讲的是在老人濒临死亡时社工要做的工作）
- 做与死亡相关的工作是一件不容易的事，是一个巨大的挑战；但（老年）社工必须要做
- 伊丽莎白·库布勒·罗斯对死亡过程的总结：否认期—愤怒期—讨价还价期—抑郁期—接受期
- 临终老人的需求：身体、情感和心理、社会、精神（灵）
- 老年社工在老人濒临死亡时要做的工作：
 - ✓ （1）提供情感支持（协助处理伴随临近死亡而来的多种复杂的情绪）
 - ✓ （2）代表老人及其家人争取合理权益
 - ✓ （3）提供相关资讯（如有关病情、备选处置方案、临终关怀等方面的资讯）
 - ✓ （4）做丧亲辅导



■ (五) 自杀

■ 1、老年人自杀的高危因素

■ 如：

- ✓ 儿时受到虐待、一生人际关系困难、酗酒吸毒和长期抑郁
- ✓ 身体疾病、亲友近期去世
- ✓ 老伴去世后的第一年
- ✓ 家族中有自杀未遂、自杀身亡或严重精神疾病的老人
- ✓ 受到社会歧视、被家人虐待和遗弃





■ 2、自杀评估

■ (1) 直接线索

- “我要了结自己”或“有时我真想结束一切”

■ (2) 间接线索

- “我会很久都不在这儿”或“我已经厌倦了这一切”。也包括对所爱的人说的一些话：“没了我会过得好些”或“这些日子我太麻烦人了”

■ (3) 行为线索

- 企图自杀或过去自杀过；买了武器；储存药物；出人意料地留遗嘱或修改遗嘱；突然开始策划葬礼安排；突然将贵重物品送人；突然对宗教或宗教仪式不感兴趣；非本人性格特点的不在意自己或不做家务；长期情绪焦灼动荡或抑郁却突然变得安稳、平和

- **P159: 案例5-2 (new) Q: 张女士自杀前有哪些行为线索?**

■ 3、干预措施

- 在解决老人自杀这一问题上，社工要扮演先行者的角色，进行危机干预。

■ 具体干预措施：

- ✓ 设定一个在极短时间内能够实现的目标来帮助老人缓解压力
- ✓ 清除眼前的危险（如储存的药物）
- ✓ 找人陪老人，或者让老人住院以接受进一步的评估
- ✓ 和老人做安全约定
- ✓ 做简短的缅怀往事治疗（正面）
- ✓ 动员老人环境中的资源（如家人、朋友）
- ✓ 社工积极制订行动方案，让老人看到解决问题的希望

第三节 老年社会工作的主要方法



- 一、老年人评估（一般方法）
- 二、老年人个案工作方法（特别方法）
- 三、老年人小组工作方法（一般方法）
- 四、老年人社区照顾（一般方法）
- 五、老年人机构照顾（特别方法）



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/206230003105010150>