

随着市委徐书记提出要把我市建成“中国最优营商环境城市”的口号以来，各县市区及乡镇各单位纷纷投入到围绕这个主题的大讨论中。个人以为，好的投资环境就像清新空气，对于外商有着不可抗拒的魅力，努力为投资方提供越来越“亲”和“清”的投资氛围，把营商环境打造成吸引投资的“金字招牌”。因此，为了实现这个目标口号，应该从以下几个方面不断探索。

第一、思想解放是关键。要想让衢州冲出传统思维方式的束缚，让 257 万衢州人民真正走上现代化发展道路，解放思想是关键。要放大格局，站在更高层次思考问题，慢慢从“小农思想”的影响中走出来，要以一种开放的思维看待问题，通过引进先进企业的工作方式和发展经济的模式，打开封闭的“脑神经”，激发活力，才是营造优秀营商环境的第一要务。

第二、放宽市场准入是前提。市场经济的发展离不开本身的自然规律。从经济学角度看，社会主义市场经济使经济活动遵循价值规律的要求，适应供求关系的变化；通过价格杠杆和竞争机制，把资源配置到效益最好的环节中去，并使企业实行优胜劣汰；运用市场对各种经济信号反应灵敏的特点，促进生产和需求的及时协调。因此，可以说，降低市场准入门槛，减少不必要的行政干预是做好市场经济发展的先决条件。只有放宽领域和市场准入深度，才能提高外来投资兴趣，让投资方从根本上认同当地、信任当地，为下一步扩大投资力度奠定基础。

第三、提高公共服务是基础。个人以为，要想做到“人人都是营商环境”，就要从自身做起。建议学习金融系统的服务模式，把“热情、周到、主动、微笑”的标准植入每个干部的心中，在接待客商的过程中让对方产生一种“如沐春风”的感觉，提高真实投资力度。前段时间，市区两委党委针对几起破坏营商环境的案例进行了通报，并通过纪委处置了一批履职不力的领导干部，高度体现了市区两委党委对打造优秀营商环境的态度和决心。

在“南孔圣地、衢州有礼”的宣传口号下，要让每个人提高营商意识，打造浓厚的营商环境，建设优秀的营商环境；同时，对营商工作中有突出贡献的，优先提拔使用。牢固树立起支持改革创新鲜明导向，引导广大干部把精力聚焦到创新营商环境、推动创新发展上来。

要引导村民向经济型农作物转型，为它们提供优质的服务。同时也要营造一

个优质环境给蔬菜农户，及时帮助他们解决困难。下面是小编带来的关于优化营商环境心得体会，有兴趣的可以看一看。

1.

合理流转土地带领村民转型

这次街道办事处开展营商环境大家谈活动，主要为深化 2018 年营商环境再提高，充分发挥全街道办事处各界力量再创造一个好的环境招商引资，提高服务职能，形成尊商爱商亲商的好氛围，促进企业发展，为同和再发展、再扩大创造一个有利的基础。

我们村地处与蓼兰镇交界处，主要以农业为主，我们把我们村千百年的传统种植逐渐向经济型转变。深入贯彻党的十九大精神，切实增强四个意识，实施乡村振兴战略。作为新时代三农工作重点，统筹共建农村经济建设。以优先发展实现与四化同步，以融合发展实现城乡均衡，以全民发展实现利益共享。进一步推动乡村振兴，使我村经济建设有新的突破，使村民经济收入有一个飞跃提高。

今年以来，我们村重点引导村民向经济型农作物转型，把外村有种植经济作物经验的农民引到我村来，把土地流转给他们，为他们提供优质的服务，帮助他们排忧解难，使他们感觉到在我们村像在自己村一样。种植的农作物生长的要好，争取卖个好的价钱。只要他们感觉环境好，就会有长期住下的信心，就能带领我村村民向经济型转移，使村民彻底转变千百年的种植传统。

我们以新技术为支撑，强化新技术应用，大力发展终端型、循环型新产业。我们今年成功地引进新型猕猴桃栽培技术，共计栽培新型猕猴桃三万余株，将 60 亩土地流转给栽培葡萄和花卉，每亩地年收入 5 万余元。将 20 余亩土地流转给草莓种植，计划建栽培大棚 10 余个。让村民向人家学习，向经济型作物转型，让村民富起来，为我村经济转型助一臂之力。

我们要为引进种植蔬菜农户营造一个优质环境，争取上级政策，成立蔬菜专业合作社。现在我们村有 40%的土地流转给种植蔬菜大户，今年春天种植土豆 300 余亩。今年土豆收成不错，每亩地光土豆收入利润 1500 余元，我们村也有 5 户村民开始种植土豆和大葱。

我们对引进的蔬菜种植户、草莓种植户多次走访，及时帮助他们解决困难。联系保险公司帮助他们把经济作物投上保险，使他们经济损失降到最低，使他们

的蔬菜专业合作社巩固和发展起来，进一步带动我村经济转型，造福广大村民，为乡村振兴打下坚实基础。

2.

踏踏实实做事明明白白做人

最近街道党工委指出登高才能望远，思想要解放，不仅要头脑清醒，更要看实际行动。要大力优化营商环境，用心情做事情，努力提高店小二保姆式的服务，多为振兴乡村经济做些雪中送炭的实事，要让投资者放心、生活舒心、发展安心。这就要求我们村庄基层干部要进一步转变作风，提升效能，践行好快字当头、先人一步、马上就办的要求。务求敢于担当，打造最佳营商环境。

解放思想，决策事情要快，绝不拖泥带水。凡是涉及项目推进和投资人的决策工作。①要及时开会，不积压会议议题；②要果断决策，不议而不决；③要迅速形成并下发通知，不影响执行。中间协调要快，基层的落实要快。具体负责落实的项目推进和投资服务部门的干部，应做到以下三点：一是会前有谋划，凡事心中有数；二是会后不等待，会上定了就去干，不要等；三是办事不拖拉，在工作上要养成事不过夜，案无积卷的好习惯。

踏踏实实做事，明明白白做人。作风务实，控除病灶，大力整改干事激情不足，作风慵懒，缺乏担当的问题。推动项目的工作落实，按时按质按量完成，落地生根，开花结果。

作为村庄干部，我们要把群众的表情包当做工作的晴雨表。多干有利于农村发展的大事，多干有利于民生的实事。工作干得好干得漂亮，至少要符合三条标准：一是按程序办事，这就要求我们村干部在项目推进和干事创业工作中，履行好程序，符合法律法规，遵从组织原则，不破坏纪律底线，经得起推敲和检查。二是要凭专业说话，也就是在技术标准上要做得好。三是要优化政务环境，建立健全创业项目管理服务体系，着力营造开放、公平、透明的营商环境，强化和规范一站式服务。

通过学习，我深刻地认识到要想把营商环境的精神内化于心，外化于行。深挖慵、懒、散、漫、拖、瞒等问题，就要从日常工作做起，从一点一滴的小事做起，不断地用一些小事情打动投资者和创业者，消除他们的顾虑，更好地发展本村经济。

营商环境是制约经济活力，影响经济实力的基本因素。良好的营商环境是衡量一个地区核心竞争能力和潜在发展能力的重要标志。

近年来，政府一直高度重视优化营商环境，并取得了明显成效，为区域优势产业的培育与产业结构的优化起到了积极的推动作用；另一方面，我们也应该看到，与现阶段市场经济快速发展的新要求相比，投资和营商环境还存在着一定的差距和不足。就当前营商环境发展的需要，就必须从解决一些深层次的体制机制问题入手，来破除发展进程中的种种障碍；大力创建一流的营商环境，营造新常态下加快建设营商环境的浓厚氛围。

一、当前营商环境提升主要困难和问题

（一）外部因素

1、地区各类资源有限，整体发展水平有限。目前大部分地区可利用的土地指标有限、近半数地区楼宇高度受限，项目建设、企业发展受到土地成本较高和发展空间有限等方面制约，且存量土地比较零散、缺乏统一规划，用地成本较高，在土地开发上缺乏竞争优势。给企业发展的空间、机会不足。

2、企业资金来源渠道少。目前国家整个经济下行压力较大，企业普遍很难得到金融单位的信贷支持，发展资金严重短缺的问题十分突出，致使企业发展后劲不足，大部分客商对下一步投资持观望态度，给企业的发展带来了一定的困难。

（二）内部因素

1、招商竞争激烈，政策优惠无竞争力。日前，各市出台了招商引资优惠政策“黄金十条”，各地区招商引资竞争加剧。

2、产业布局不明，招商项目结构不合理。目前，区域引进落地的项目大多为金融、餐饮等服务业项目较多，缺少高科技、高税收、带动能力强的生产性企业，不利于区域形成产业集群效应，没有形成企业在我区聚集发展的土壤。

3、行政效率不高，“软环境”有待改善。行政审批事项难，项目手续办理周期过长、进展缓慢，甚至个别单位部门仍存在“吃拿卡要”现象，企业家获得感、归属感、荣誉感不强。

4、传统优势弱化，业态创新不及时。当前，商圈仍以传统的服装贸易、百货批发、物流配送等业态为主，不能有效紧随和适应新市场的发展，新兴的主题商城、体验店、目录商店、互联网点等创新业态，布局不充分，发展不凸显。

二、建议和措施

(一)搭建产业发展平台。强化政策扶持。科学制定经济发展总体规划：一是城内策划高端商业、文化休闲项目，城北策划高端住宅项目，城东策划总部经济、高端商务楼宇项目。二是以金融小镇创建为契机，策划金融服务平台、金融产业集群等项目。以七贤庄历史文化街区等项目建设为契机，全力打造“顺城巷文旅产业发展带”，成为文化产业发展新极点。三是以各类大数据增值为目标，策划与大型互联网企业的项目合作；策划医疗大数据服务、智慧城市平台等项目。同时结合《加强和改善营商环境“1+11+4+1”系列方案》有针对性的制定相关的产业扶持优惠政策。

(二)以金融小镇创建为契机，策划金融服务平台。为重点企业在发展瓶颈上解决资金问题提供良好条件。充分发挥民间金融街融资优势，将金融小镇发展与企业发展融资有效的连通。建议制定出台落户企业融资贷款优惠政策，吸引小微企业落地。

(三)要畅通信息输出渠道，积极协助企业争取各类政策扶持。全面掌握政策、准确把握机遇，通过跟踪了解掌握中央、省市出台的有关方面政策，要将政府的产业政策、优惠政策等进行广泛宣传，同时组织企业进行申报程序培训，指导项目单位有针对性地编报项目，提高资金申报效率。

(四)打造交流平台，优化服务软环境。注重搭建企业沟通交流平台，定期举办企业家论坛，推动企业家交流合作与企业创新发展。鼓励其他形式招商，如以商招商，中介招商、网上招商、群众招商等，凡能带来投资的，都给予物质奖励和精神奖励。服务企业要有以企业需求为主，摸清企业个体需求，主要企业一企一案，量身定制服务措施。

(五)提高行政效率，开展企业审批“一站式”服务。

建议建立《外来投资企业“一站式”服务》制度，认真落实挂牌保护制度，严格制止“三乱”行为。进一步加强对重点项目的领导，每个项目都要成立专门机构，明确责任领导和推进要求，确保推进任务落到实处。要认真研究解决项目建设中存在的困难和问题，确保招商引资项目引得来、落得实、留得住。

(六)将企业纳入我区营商环境提升工作考核。邀请各行业企业参与我区营商环境提升年工作，城市发展方向、公共设施布局充分考虑企业需求。邀请区内企

业、重点项目投资企业、拟入区投资企业深入了解我区区域营商环境提升年。由相关企业为各单位的服务质量、工作效率打分。以工商部门、统计部门提供的辖区企业底册，每年分重点企业(限上企业)、普通企业。分别随机选取一定比例企业。上门收集企业对我区营商环境的评分及相关建议，将其列为考核制度的一环。

按照营商环境的传统概念营商环境是指企业在开设、经营、贸易活动、纳税、关闭及执行合约等方面遵循的政策法规所需的时间和成本等条件。本人认为，还有一个“广义的营商环境”概念，简单的定义为：引导资本投资的能力建设，即引得来、呆得住、赚得钱、出的去，即站在经济长期发展的角度，总结经济发展规律和科学预测，政府做好各个产业的规划和扶持，让企业赚到钱。把产业经济研究、产业政策、产业基础设施建设纳入营商环境的范畴。广义营商环境与传统营商环境的不同是，传统营商环境是强调被动作为，做到无为而治；而广义营商环境在被动改变环境的同时，要积极引导企业的发展，政府应起到主动引导产业发展的作用。根据广义和狭义的营商环境概念的认识，归纳总结以下政策建议。

(一)加大产业规律的研究，做好产业发展趋势的预判，并做好各类产业基础设施的建设

1. 以大数据为核心，推进工业互联网建设，快速实现智能制造

_____现在正在做的，推进工业 4.0，智能制造的力度，正在建立制造业大数据指数，未来，制造业大数据指数将成为_____科学决策、精准施策的利器，支撑其实体经济向高质量发展。未来已来，只是尚未流行。随着资本、土地和劳动力等传统生产因素对经济发展刺激作用的减弱，全球主要国家都希望依托数字经济规模实现持续增长。同时，以制造业的“数字化”为基础的“智能制造”和以产业互联网为依托的“精准定制”，将成为未来工业生产的主流。_____应该大力推动互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合，着力把数字经济打造成为推动_____省实体经济提质增效、引领经济高质量发展的重要引擎。

在工业互联网建设方面_____已经走在了全国的前列，是好的开端。2018 年 3 月下旬，_____在全国率先出台了《_____省深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的实施方案》和《_____省支持企业“上云上平台”加快发展工业互联网的若干扶持政策》，聚焦制造业降本提质增效。

2. 加紧多种规划的衔接和协调工作，尽快做到多规合一，减少政策摩擦成本，

营造逻辑统一、合理、快捷的政策环境。环保、国土、农业、林业、水利、水土保持等多种规划的衔接和协调统一。

(二) 国企改革，确定国企的经营范围

通过筛选，把低质、低效益非核心领域的国有企业清理掉。从整个社会来看可以降低生产要素的成本。明确国企经营范围，逐渐退出完全竞争领域，让市场发挥主导作用。

(三) 从制度层面加强建设，营造风清气正的政治环境，助力营商环境建设

1. 制度改革

在制度建设方面，应进一步加快市场化改革进程，构建良好的营商环境，使市场在资源配置中起决定性作用。因此，加强对政府部门公权力的监督，提高政府工作透明度，建立和谐有序的政企关系，都将有助于构建公平竞争的营商环境，提高企业运行效率(世界银行，2003)。结合本文的研究，具体可以从以下四个方面深化改革。

其一，改革行政审批制度，建立集中统一的综合执法体系。长期以来，政府的各个执法部门各自为政，责权界限不明确，存在着重复执法的现象，亦有执法漏洞的存在。工商、食品药品监督、质量技术鉴定、税务以及消防等部门对企业进行轮番检查，加重了企业负担，也导致寻租腐败活动的滋生。因此，政府应进一步精简或下放行政审批权限，有效减少企业与行政部门打交道的的时间。例如，政府可设立一站式政务中心，提高行政程序透明度，建立企业对政府公职人员服务满意度考评机制，从源头上抑制企业的行贿活动和政府职员的腐败动机。此外，要加快转变政府职能，将政府的角色由事前审批者向事中以及事后的监督者转变，构建服务型政府。

其二，“融资难、融资贵”一直困扰我国实体经济的发展，特别是在小微企业和“三农”领域的问题尤为突出。企业融资困难，导致其难以维持其研发创新活动，亦难以开拓其海外市场。因此，信贷市场供给与需求的不对称，加剧了企业的寻租活动以及政府官员和金融机构公职人员的腐败行为。企业的腐败活动促进了其创新行为才会成立。由此，进一步深化国有商业银行股份制改革，降低金融业市场准入门槛，大力引入民营资本，增加设立城市商业银行和农村合作银行，适度引导信贷资金流向中小企业和农村地区。与此同时，要推进金融市场利率的

市场化进程，限制国有商业银行信贷总量中长期基础建设的融资比重，倒逼其去市场中寻找更多的高风险高收益的融资项目。此外，尽管市场化是我国金融改革的主攻方向，但具体到我国的国情，未来信贷市场的发展仍离不开政府的合理介入。例如，合理引入政府担保机制，缓解银行和企业之间的信息不对称性，提高小微企业融资的可获得性。

其三，加快产权制度改革，完善知识产权保护制度和不动产登记制度。产权制度是地区经济增长的根本动力，特别是在当前信息浪潮推动下的经济发展过程中，新技术革命的实质是多种资源的投入产出过程，这其中就涉及到许多复杂知识产权的形成、归属和转让等问题。这就要求我们进一步加深对产权保护制度的认识，要进一步完善立法建设，明晰产权，维护企业产权合法性，保障私有财产所有权，这也是实现混合所有制改革的关键所在。在农村地区，赋予农民更多财产权力，提升其对宅基地、住房等不动产的处置权，盘活农村经济。

2. 政府行为

政府在企业寻租活动中扮演着重要的角色，其政策制定往往是企业制定战略行为的依据。因此，提高政府行为的公平性和透明度，能够有效抑制企业的寻租动机，营造更为完善的营商环境。

其一，政府应不断提高其财政预算的透明度和行政活动的网络化。以政府采购为例，其背后往往隐藏着大量的权钱交易、权色交易。因此，在政府和企业的交易活动中，政府应引入第三方仲裁或监督者，构成相互制衡的三角监督机制。也就是说，政府通过购买公共服务，“请专业人士做专业的事情”，杜绝政府领导一人拍板的现象。实质上，这也是政府职能的一种转变，不能让政府既当运动员，又当裁判员。同时，要进一步落实政府的公开招标制度，让所有企业都公平地参与竞争，杜绝政府官员与企业的私下勾结，防止政府部

“只选贵的不选对的”的乱象。

其二，不断提高政府补贴政策实施过程中的公平性和有效性。一般而言，政府补贴对引导新兴产业和企业发展具有积极作用。由于基础薄弱，融资成本高，新兴企业的研发创新行为具有很大的不确定性，这可能抑制其创新动机。此时，政府补贴能够有效降低企业参与研发活动的风险，推动产业的技术升级。对于新兴产业领域的企业而言，政府补贴则可以帮助其渡过起步难关，扶持其发展。尽

管政府补贴政策有其必要性，但也可能导致了很多市场乱象的出现，有违市场公平。例如，没有资格的企业为获取补贴，或是有资格的企业为获得更多的政府补贴而向政府官员行贿，虚报企业业绩等行为。因此，政府在对企业进行补贴前，应建立相应的审查机制，确保政府补贴成为用在刀刃上的好钢，保障补贴的公平性；在补贴之后，政府亦应进行绩效的评估和监督，确保补贴的有效应性。

其三，随着我国对外开放的不断深入，外资企业对我国文化制度和政治体制愈加适应，外资企业的本土化进程已基本完成。同时，我们的研究也表明，外资企业的腐败活动不可忽视，其利用中国制度缺陷进行寻租的动机似乎并不弱于内资企业。因此，政府应取消对外资企业的优惠政策，实现不同所有制企业享受平等待遇，保障不同企业之间竞争的公平性。与此同时，政府也要进一步扩大投资开放的领域，暂停或取消投资者资质要求、股权限制、经营范围限制等准入限制措施(银行业机构、信息通信服务除外)，营造有利于各类投资者平等准入的营商环境。

(四)加强法制化、国际化营商环境的建设

第一，对标国际一流，进一步完善构建适合____省实际的营商环境评价体系。较之国际上已有的营商环境评价体系和工作，____省在这方面的的工作尚处于起步阶段。构建既体现本地政治经济文化特点又与国际体系接轨的评价指标体系，是优化营商环境的基础工作。

第二，定期开展具有针对性的营商环境追踪调查。不同发展阶段、不同产业结构、不同规模企业、不同性质企业所需求的营商环境具有差异性。建议展开追踪调查,定期评估不同类型企业对优化____省营商环境的差异化需求,为重塑____省营商环境新优势提供决策依据。

第三，着力提高社会安全感。各地积极组织开展区域性、方面性打击整治行动，严厉打击盗窃企业财物、强装强卸、欺行霸市等违法犯罪行为，把涉企报警求助事项作为一类警情优先处置，对大案要案实行挂牌督办。充分运用法律手段化解涉企矛盾纠纷。充分发挥行政复议在化解社会矛盾纠纷中的主渠道作用。加强对商事仲裁工作的联系与指导。通过组建仲裁学会、召开仲裁座谈会、举办专题研讨会、强化对仲裁委员会换届指导等形式，指导推动各仲裁委做好仲裁工作。

积极营造规范有序的法制环境。

第四，构建符合市场经济规律的商事制度规范。强化规范性文件合法性审查，对违法设置市场壁垒等不符合经济运行秩序的规范性文件坚决不予通过。

第五，强化对行政权力的监督。把企业当着政府的客户来经营和维护。

(五)从审批型政府向服务型政府转变，着力打造高效便民的政务环境

一是深入推进商事制度改革。对个体登记、出资、住所、经营范围等限制实行多要素放宽，放松对市场主体准入的管制。

二是严格规范市场秩序。创新监管机制和方式，加强对食品药品安全、农资生产、知识产权、融资信贷等重点领域的市场监管，为各类市场主体营造了公平竞争的发展环境。

三是强化对市场主体的信用约束。在打造省市两级“三库一平台”，包括社会法人、自然人、金融信用信息基础数据库和统一的信息共享服务平台。积极构建起标准更严、覆盖范围更广的“黑名单”制度，将直接关系市场经济秩序和消费者权益的九类失信违法行为纳入黑名单管理。

四是深入推进涉企收费清理。清理收费、减轻企业负担工作继续保持全国领先，制定涉企行政审批中介服务收费目录和涉企经营服务收费目录两个清单。

五是着力优化政府服务。整合政务服务资源，完善政务服务体系。

营商环境是制约经济活力，影响经济实力的基本因素。良好的营商环境是衡量一个地区核心竞争能力和潜在发展能力的重要标志。

近年来，政府一直高度重视优化营商环境，并取得了明显成效，为区域优势产业的培育与产业结构的优化起到了积极的推动作用；另一方面，我们也应该看到，与现阶段市场经济快速发展的新要求相比，投资和营商环境还存在着一定的差距和不足。就当前营商环境发展的需要，就必须从解决一些深层次的体制机制问题入手，来破除发展进程中的种种障碍；大力创建一流的营商环境，营造新常态下加快建设营商环境的浓厚氛围。

一、当前营商环境提升主要困难和问题

(一)外部因素

1、地区各类资源有限，整体发展水平有限。目前大部分地区可利用的土地指标有限、近半数地区楼宇高度受限，项目建设、企业发展受到土地成本较高和发展空间有限等方面制约，且存量土地比较零散、缺乏统一规划，用地成本较高，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/207002200041006066>