

设备售后服务协议书（十篇）

设备售后服务协议书 1

买受人：_____

保修人：_____

设备制造商：_____

上述当事人经协商一致，就设备签订保修协议如下：

一、保修范围

保修人和设备制造商在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的规定和双方约定，承担本质量保修责任。

质量保修范围包括_____，以及各方约定的其他项目。

二、保修期

保修期自安装后试运行验收合格之日起计算。

定期对设备运行状况回访，定期清洗，如有特殊情况，立即派技术人员上门检测，以确保机器正常运行，提高使用寿命。

三、保修装备及人员

保修装备精良齐全，所有服务人员持证上岗，配套服务物品齐全，检测__先进，体现专业化素质。

三、保修责任

属于保修范围和内容的项目，保修人应当在接到修理通知之日后_____天内派人修理。保修人不在约定期限内派人修理的，买受人可以委托他人修理，保修费用从质量保修金内扣除。

发生紧急抢修事故，承保修人在接到事故通知后，应当在 24 小时内到达事故现场抢修。非保修人施工质量或设备制造商设备质量引起的事
故，抢修费用由买受人承担。

四、保修金

本合同约定的设备质量保修金为设备费的_____%，买受人在质量
保修期满后_____天内，将设备质量保证金返还保修人。

五、其他

保修人和设备制造商对本设备承担连带质量保修责任，设备制造商对
设备质量负责。

买受人（签字）：_____ 保修人（签字）：_____

设备制造商（盖章）：_____ 人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

设备售后服务协议书 2

甲方：

乙方：

双方本着造福消费者，致富经营者的经营理念，共同开拓市场。经
友好协商，就纳世源 纯水机系列产品在乙方销售区域内的售后服务达成
以下协议：

一、甲方的责任与__

- 1、 积极配合乙方开展售后服务维修工作，提供技术__。
- 2、 负责为乙方培训维修技术人员。
- 3、 向乙方及时准确地提供新产品的维修技术资料。

4、 甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

5、 设立售后服务投诉电话，对乙方的售后服务进行全面的__管理。

二、 乙方的责任与__

1、 必须严格执行甲方制定的售后服务管理__。

2、 必须设立 纳世源 系列产品售后服务机构，严格按照公司的相关标准配备足够数量的维修人员、设备及服务场地。

3、 配备的维修人员必须持证挂牌上岗，__着装，__拭机毛巾，__礼貌用语，不得随便接受客户的礼物。

4、 售后服务质量保证卡在出售产品时给客户作为销售依据。必须__填写，提供维修服务后由客户签字。

5、 当客户购买产品时要及时填写保修卡，每销售一台产品都应该有客户档案及时跟踪记录，为所在辖区内 纳世源 系列产品提供售前、售中、售后服务，不得以任何借口推委，必须为用户提供上门服务，做到叫修后 24 小时上门，郊县叫修 48 小时提供上门服务。

6、 乙方不得擅自改变产品的原设计，否则后果自负。

7、 如出现产品重大故障时，应迅速通知甲方，并协助进行__和技术鉴定。

8、 接受甲方的`维修指令，按时、按质、按量完成任务。

9、 乙方维修点应积极开展用户回访活动，回访数量不得低于当月维修数量的 25%。

三、 保修范围

1、 凡属 纳世源 系列产品，免费保修一年（滤芯、龙头、机壳不属于保修范围）

2、 对保修期内用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方在维修过程中按甲方规定费用标准进行收费。

四、 维修费用的标准及结算

1、 甲方按照乙方购货额的 1% 年终以产品一次性返利给乙方作为保修费，作为乙方产品保修期内的售后服务费保修期内乙方更换的坏、旧配件必须寄回甲方（费用由乙方承担），经过确认后更新配件寄给乙方（费用由甲方承担）

2、 保修范围外的零配件，由甲方按进货价格向乙方提供。

3、 保修期外的更换配件，乙方按照甲方规定的配件价格收费，乙方不得另行加收费用。

五、 产品维修配件的提供

甲方对全国市场售后服务实行__价格供应，为保证产品质量，乙方不得另行购买配件，否则一切引起的后果由乙方负责。

六、 退货的规定和处理

按照__协议相关条款执行。

七、 质量信息反馈

1、 乙方在每月 20 日前将所有产品的实际维修情况填写质量信息和维修状况统计表，传真或邮寄到甲方售后服务中心。

2、 质量信息反馈和维修状况统计表，应注明发生故障的产品、型号、数量、原因及维修方法。

3、 如乙方连续三个月未将质量信息反馈表交给甲方售后中心。甲方则按照年底总维修额的 10%进行处罚。

八、 优秀售后服务单位的评选条件及奖励

- 1、 用户投诉率低于销售量的 1/1000。
- 2、 甲方对乙方的用户回访和__中，用户满意率为 98%。
- 3、 乙方的售后服务网络健全，设施和维修人员相对完备。
- 4、 无__暴光和技术__部门不良__的情况发生。
- 5、 达到上述条件者，甲方按乙方全年售后服务服务费的 50%给予奖励。

九、 违反协议规定的处罚

- 1、 在结算费用进行用户__回访时，如发现乙方提供的资料不详，视此单为无效处理。
- 2、 乙方配备的售后服务人员无证上岗的，经查实罚款 5000 元，所造成的事故责任由乙方承担。
- 3、 引起客户投诉，如属乙方责任，每次罚款 1000 元。
- 4、 乙方在执行本协议期间，如屡次违反协议规定的，又拒不改正者，甲方有权终止协议并设立其他维修点替代该维修点，并将维修费用指标转给新的维修点。

未尽事宜、双方另行协商解决，以书面形式，双方签字盖章为准。

本协议自签定之日 年有效，期满后另行签定。

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签字之日起开始生效。

甲方（盖章）：

__签字:

电话:

公司地址:

乙方(盖章):

__签字:

电话:

公司地址:

设备售后服务协议书 3

甲方:

乙方:

双方本着“造福消费者，致富经营者”的经营理念，共同开拓市场。经友好协商，就“纳世源”纯水机系列产品在乙方销售区域内的售后服务达成以下协议:

一、甲方的责任与__积极配合乙方开展售后服务维修工作，提供技术__。

2、负责为乙方培训维修技术人员。

3、向乙方及时准确地提供新产品的维修技术资料。

4、甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

5、设立售后服务投诉电话，对乙方的售后服务进行全面的__管理。

二、乙方的责任与__必须严格执行甲方制定的售后服务管理__。

2、必须设立“纳世源”系列产品售后服务机构，严格按照公司的相关标准配备足够数量的维修人员、设备及服务场地。

3、配备的维修人员必须持证挂牌上岗，__着装，__拭机毛巾，__礼貌用语，不得随便接受客户的礼物。

4、售后服务质量保证卡在出售产品时给客户作为销售依据。必须__填写，提供维修服务后由客户签字。

5、当客户购买产品时要及时填写保修卡，每销售一台产品都应该有客户档案及时跟踪记录，为所在辖区内“纳世源”系列产品提供售前、售中、售后服务，不得以任何借口推委，必须为用户提供上门服务，做到叫修后 24 小时上门，郊县叫修 48 小时提供上门服务。

6、乙方不得擅自改变产品的原设计，否则后果自负。

7、如出现产品重大故障时，应迅速通知甲方，并协助进行__和技术鉴定。

8、接受甲方的维修指令，按时、按质、按量完成任务。

9、乙方维修点应积极开展用户回访活动，回访数量不得低于当月维修数量的 25%。

三、保修范围凡属“纳世源”系列产品，免费保修一年（滤芯、龙头、机壳不属保修范围）

2、对保修期内用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方在维修过程中按甲方规定费用标准进行收费。

四、维修费用的标准及结算甲方按照乙方购货额的 1%年终以产品一次性返利给乙方作为保修费，作为乙方产品保修期内的售后服务费保修期内乙方更换的坏、旧配件必须寄回甲方（费用由乙方承担），经过确认后更新配件寄给乙方（费用由甲方承担）

2、保修范围外的零配件，由甲方按进货价格向乙方提供。

3、保修期外的更换配件，乙方按照甲方规定的配件价格收费，乙方不得另行加收费用。

五、产品维修配件的提供

甲方对全国市场售后服务实行__价格供应，为保证产品质量，乙方不得另行购买配件，否则一切引起的后果由乙方负责。

六、退货的规定和处理

按照__协议相关条款执行。

七、质量信息反馈乙方在每月____日前将所有产品的实际维修情况填写质量信息和维修状况统计表，传真或邮寄到甲方售后服务中心。

2、质量信息反馈和维修状况统计表，应注明发生故障的产品、型号、数量、原因及维修方法。

3、如乙方连续三个月未将质量信息反馈表交给甲方售后中心。甲方则按照年底总维修额的 10% 进行处罚。

八、优秀售后服务单位的评选条件及奖励用户投诉率低于销售量的 1/1000。

2、甲方对乙方的用户回访和__中，用户满意率为 98%。

3、乙方的售后服务网络健全，设施和维修人员相对完备。

甲方：

乙方：

设备售后服务协议书 4

一、保修设备附表：

代码设备名称品牌型号机身号码数量联系人：

电话：

传真：

邮编：

设备使用地址：

二、保修范围及服务方式：

1.免费进行操作指导，技术咨询；

2.修复其有修复价值的毁损设备，或排除设备故障；

3.机器出现故障的应急维修：

4.定期对保修期内的机器进行上门保养，每年不少于次，保证设备运作正常。

三、服务期限：

从____年____月____日至____年____月____日，保修合同期满甲方需乙方继续保修时，应提前一个月重新签订。

四、质量保证：

乙方对所售的配件、耗材保证质量，若出现质量问题，乙方给予免费更换。

五、以下情况不属乙方保修范围：

因电压不稳而造成的机件损坏；因不按正常规则使用而造成的机件损坏；机器的消耗品如墨粉、墨盒、色带，感光鼓，载体，暗盒等；甲方擅自改装保修产品或更换非乙方提供的零件及耗材；甲方擅自委托非乙方授权人员对机器进行保修。

1、甲方在签订本协议同时向乙方支付保修费用___元；

2、甲方需乙方到市区以外地区上门检修，甲方应支付乙方工时费、旅差费___元。

七、违约责任：

乙方提供给甲方的耗材配件出现质量问题，乙方承担赔偿责任。

甲方逾期未付清乙方款项的，须每日向乙方交纳逾期部分 2%的__金。

八、执行本协议发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，甲乙双方同意由___市仲裁委员会仲裁。

九、其他事项：

十、合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：乙方：

委托__人：委托__人：

地址：地址：

签订日期：__年__月__日

签订地点：

设备售后服务协议书 5

委托方：_____以下简称“甲方”)

受托方：_____以下简称“乙方”)

甲方委托乙方就_____相关硬件设备提供维护服务，双方经过*等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《__合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

1.服务内容包括：

(1)计算机设备的维护(根据设备供应商的服务承诺进行维护的除外)；

(2)为甲方相关人员提供培训服务；

(3)提供技术__和技术顾问服务；

(4)提供甲方过保产品的长期维护；

(5)提供_____现场服务；

2.服务范围包括_____.

3.有效期为：_____年____月____日到_____年____月____日。全部服务期结束前_____个月内，双方友好协商签署下一个服务期协议。

二、双方职责

4.甲方职责：

(1)负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料；

(2)负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、设备等；

(3)负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容；

5.乙方职责：

(1)负责按照相关技术标准规范、保质、按时的完成各项服务内容。

(2)根据甲方需要，负责对甲方人员进行培训；

(3)指定项目负责人，并成立相应的技术__队伍负责网络技术及运行维护服务。

(4)向甲方提供相关技术文档和操作手册。

(5)保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和

三、服务实施验收

6.乙方技术__队伍应根据甲方的需求在_____内进行相关硬件设备维护。

7.具体服务实施前，乙方应提交详细的工作计划、工作进度和经费预算报甲方确认。

8.具体服务实施后，乙方提交验收申请报告，由甲方__签字验收，并由_____审核确认。验收文件作为服务费结算的依据。

四、培训

9.乙方根据甲方需求进行人员培训。

10.培训人数、课程安排等根据具体的需求协商确定。

11.培训的场地及设备由甲方提供。

五、服务费用

12.服务费用构成：

序号 工作内容 工作量 费用 备注

备注：

1)工作量以实际发生的服务为准；2)服务费用根据行业记录为准。

13.本协议所涉及的费用每_____结算一次。

14.结算时间到期前_____个工作日，乙方向甲方提交_____的实施服务的明细表(附表 1)和汇总表(附表 2)，经甲方审核后确认相关费用，报甲方_____审核。

15.服务过程中，如遇服务内容增加或变更导致的费用增加或变更，

____签字确认后，与下一结算期间产生的费用合并计算。

16、在甲方确认____服务内容和费用概算后的____个工作日内，由甲方一次性支付给乙方。

六、违约责任

17.除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成工期延误，每延期一天，乙方应承担该项服务费用____的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从服务费用扣除。

18.因乙方未能按时完成合同(不可抗力除外)，在甲方发出催办通知书之日起____日内，乙方仍未能完成的，甲方有权__合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

19.甲方无正当理由不能按约付款，延期超过____个工作日后，乙方有权要求甲方支付服务费用____的__金，因付款拖期而造成的`工期延误乙方不承担责任。

20.其他违约行为，按照《__合同法》、《__著作权法》、《计算机软件著作权保护条例》和相关法律法规的有关规定执行。

七、不可抗力

21.协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

22.因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起____个工作日内书面通知对方。

23.因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或

_____个工作日内书面通知对方。

24.如不可抗力影响协议履行超过_____天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

25.本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权_____时，须在_____个工作日内以正式书面形式通知对方。

26.在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第_____种方式解决

(1)提交_____仲裁委员会仲裁；

(2)向人民_____提_____讼。

27.在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

九、协议生效

28.本合同由双方_____于_____年_____月_____日签字生效。

29.本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

30.本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

31.所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/207045121006006060>