

停水停电的应急预案

停水停电的应急预案范文（精选 9 篇）

在现实的学习、工作、生活中，有时会突发意外事故，为了避免造成重大损失和危害，很有必要提前准备一份具体、详细、针对性强的应急预案。那么什么样的应急预案才是好的呢？下面是收集整理的停水停电的应急预案范文（精选 9 篇），仅供参考，希望能够帮助到大家。

停水停电的应急预案 1

一、突发性停水应急处理

1 值班工程人员接到业户或商家停水通知后，必须立即赶到停水现场，详细了解停水范围及相关停水情况。

2 值班工程人员立即到停水地段总闸处检查阀门，如果阀门关闭，及时了解阀门关闭原因，确认可以打开后，打开阀门恢复供水。

3 如果该地段总阀门未关闭，及时与自来水公司联系，了解停水的具体原因。

4 如属生活水泵设备供水造成停水，则进行以下处理：

(1)如属阀门关闭引起停水，立即了解阀门关闭原因，并采取有效措施及时恢复供水。

(2)如属水泵停机造成停水，立即查找停机原因，并采取有效措施维修或更换部件，及时恢复供水。

(3)如属市政管网造成停水，立即检查市政管道进水闸阀是否出现

故障或联系自来水公司了解停水原因、恢复供水时间。及时配合服务中心向业户做好相关解释工作。

二、突发性停电应急处理

1、高压环网柜突发性停电

(1)工程值班人员应及时联系高压线路的供电部门，在未查明故障原因之前严禁任何操作。

(2)如果故障点不在辖区，估计排除故障时间较长时，可由供电部门高压操作人员转至另一高压供电线路（如有），并对严禁合用的开关悬挂 禁止合闸 标识牌。

(3)故障排除后，由供电部门操作人员恢复原供电线路。

2、配电室断路器跳闸停电

(1)工程值班人员接到停电通知后，立即赶到停电现场，将该断路器下各分支负荷开关断开，对跳闸的断路器悬挂 线路检修、严禁合闸 标识牌。

(2)用摇表进行检测分支线路。

3)故障线路查明后， 合闸其他线路恢复供电。

4)对存在问题支路开关处悬挂 线路检修、严禁合闸 标识牌，对该线路进一步检修、排除故障、恢复供电。

3、业户房间跳闸

1)值班工程人员接到停电通知后，立即赶到停电现场，检查维修前，应了解业户电表跳闸前是否使用其它电器，以便迅速找到故障点。

2)如故障为户内总开关，立即将总开关及其他分路空气开关关闭，

再开总开关。

3)如总开关不跳，再送分开关，如有一分开关送不上时，即对该线路进行分段检测，直到排除故障、恢复供电。

停水停电的应急预案 2

预知停电：

1. 在接到停电通知的情况下，服务中心应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况，使用小区广播通知每个住户和商户，并在主要出入口发布停电通知；

2、通知工程部做好停电前的应变工作，如：电闭电梯，调试备用柴油发电机等。

未预知停电：

1. 在没有接到任何通知，突然发生停电的情况下，工程部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况通知管理部。

2. 秩序维护部立即会同工程部派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯困人立即按照电梯困人应急预案施救。

3. 管理部立即将所了解的停电情况，电话通知小区内各重要商户，如有启用备用发电机，可使用小区广播通知。如果停电时间较长，需在主要出入口发布停电通告。

5. 若突发停电时，正值晚上商场营业，保安部应协助商场维持

好秩序，指导商户启用应急照明灯、蜡烛等备用照明，疏散顾客，并要注意防火，防止发生火灾，协助商场管理部门做好安全防范工作。

6. 必要时安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，秩序维护部应加强安保措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。

7. 派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作，防止与住户、商户发生冲突。

8. 工程部详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

9. 突发停电的预防措施：

1) 工程部应经常检查应急照明和紧急广播系统，确保正常。

2) 管理部应提醒写字楼住户、商户备置一些应急照明灯或蜡烛，以防停电。

3) 秩序维护部、工程部除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。

10、若停电时间过长，在必要时请示管理处有关领导，是否开启备用供电系统。

11、在确认停电时间长短时，要通知住户和商户，注意蓄水，避免因二次供水系统瘫痪而导致无法正常供水。

12、若遇不正常系外停电、供电，需将小区除办公楼以外的所有电梯停止运行，以防电梯关人，并安排工作人员留守运行中的电梯，直至供电正常。

预知停水：

1、服务中心在接到供水公司停水通知后，应立预进行小区广播及在各楼道公示栏张贴停水通知。

2、停水通知内容必须包括：造成停水原因，预计停水、供水时间，提醒住户、商铺做好蓄水工作，注意关闭室内各水龙头或总阀。

3、如小区有生活蓄水池，且采用的是二次加压系统，可灵活采用定时供水方式。

未预知停水：

在接到住户咨询电话或发现停水后，立即安排工程人员查看原因，属设备故障还是进水管道的没水，如属设备故障应立即查明原因，对可排除原因立即处理，对需长时间进行修复的，立即通知服务中心，张贴通知、并小区广播。对因供水管道没水问题，应立即联系供水公司，了解情况，并进行小区广播，如停水时间较长，需张贴停水通知。

停水停电的应急预案 3

一、目的

为维护业主正常生活，减少或避免业主的经济损失，提高员工处理应急事件能力，制定本预案。

二、职责分工

各小区成立停水停电应急处理小组。

1、组长——小区经理，负责整体协调指导进行人员布置、物资调配，监督应急措施的落实

2、执行组长——维修主管，第一时间核实小区停水或停电的原

因，并及时将此情况以及因此涉及到的停水或停电范围通知小区客服主管，联系相关市政单位或组织班组成员即刻实施有效抢修，启动小区备用供水或供电设备。正确预测故障设备设施的恢复使用时间，及时将此项事宜汇报给小区经理，并上报体系负责人（工程部经理）要求其安排专业技术员给予配合、支持。

3、秘书——客服主管，负责与相关市政部门的应急沟通联络，与小区维修主管协调沟通确认突发事件的起始原因，跟踪事件处理过程，安抚小区业主情绪，对突发事件投诉问题进行解释，负责针对本次突发事件的应急书面通知起草、上报以及张贴事宜，协助工程部维修人员完成应急维修材料的采购以及设备抢修工作协调事宜，负责针对本次突发事件应急处理过程的书面工作总结以及上报工作。

其他全体员工，服从组长及执行组长安排，做好业主解释与安抚工作。

三、停水或停电事件分类

1、根据停水或停电的可预测性分类如下：

（1）预定性停水或停电，因设备系统检修、改装、更新或供水管道冲洗等原因造成的，可控制、有计划性的终止水电供应。

（2）突发性停水或停电，不在计划内和控制范围内的停水、停电事故。如供水管线爆裂、基础供水或供电设备故障、供电线缆老化和供电系统故障、人为破坏等因素。

2、根据影响程度的程度分类如下：

（1）整体性停水或停电，整个服务管理小区甚至周边范围内都

停水或停电，一般由市政设备设施的影响造成的。

（2）局部性停水、停电，因小区内水电设备原因或异常情况需要采取停水或停电的方式处理的事故。

四、停水停电具体应对措施

1、针对预定性停水或停电事故：各小区物管部接到市政或本小区相关设备维修预定停水或停电通知后，小区客服主管在核实后，应第一时间告知小区物管部经理、维修主管、以及小区各相关人员并及时做出反应，提前 48 小时在小区明显部位（如大门口公示栏、各楼宇单元公告栏等位置）张贴停水或停电通知，通知具体内容包括：本小区具体停水或停电时间；核实相关单位停水或停电大概原因；小区停水或停电范围、小区水电恢复供应时间、告知小区业主提前储备生活用水及安全用电相关注意事宜、由此事故涉及到的停水、停电相关单位咨询联系电话（本辖区自来水公司、本线路供电公司、本小区物管部联系方式）等。涉及到市政原因预定停电或停水的，物管部在张贴宣传通知的同时，维修主管立即组织本小区维修人员对小区综合配套水电设施进行系统检查，确保设施设备具备安全切换条件后，启动并切换另一路备用电源和备用水源，在备用电源或水源正常投入后，必须加强对备用水电设备投入后的重点监护、巡视工作，确保设备安全可靠运行，保证本小区业主正常生活秩序。

2、针对突发性停水或停电事故：小区经理应在第一时间通知本小区维修主管核实事发原因（高层住宅遇大面积事故性停电时，电梯管理员组织第一时间按照“电梯应急救援预案”进行电梯内人员解救

工作), 了解设备设施故障点及预计设备故障修复需要时间, 并督导客服主管及时张贴紧急停水或停电通知, 通知内容有: 本小区停水或停电故障原因、小区突发性停水或停电涉及到的区域范围、小区预计恢复供水或供电时间、小区物管部应急供电或供水措施等(涉及到市政单位的供水或供电设施故障原因的, 应立即通知相关市政维修单位予以协助抢修)并责令维修主管组织维修班组成员及时对设备故障点做出正确判断, 进行紧急抢修的同时, 切断该故障供电电源或供水支路水源, 在保证供电或供水设备安全、保证小区业主安全使用的情况下, 实施应急供水或供电措施, 并加强对应急供电或供水设备的安全监控, 直至设备故障点得以完全排除并使原水电供应设备恢复正常运行。

停水停电的应急预案 4

为了减小火灾的影响, 有效抢救受伤人员和减少财产损失, 特制订如下应急预案:

一、学校指挥系统建立安全工作领导小组, 负责监督和部署安全工作; 工作实行统一指挥, 同时依法实行单位法人代表负责制, 必要时请求消防部门支援。

二、紧急状况响应步骤:

1. 食堂有关负责人随时提醒安全防患意识, 检查灭火器使用效果并通知采购员及时购买灭火药品。

2. 发生火灾后, 应大声喊: “起火了! 起火了!”并判断火势。如果火势在可控范围内, 立即拿来灭火器和消防栓实施灭火。现场工

作人员立即展开扑救防止火在蔓延，把火灾消灭在萌芽状态，并立即通知学校各部门。

3. 安全领导小组立即到现场组织扑救，并拨打 119 报警。

4. 报警时一定要讲清发生火灾的部署、着火的材料、大概面积并留下报警人的电话。

5. 拨打 119 报警后，报警人到校外马路上等候消防车的到来并做好向导工作。

6. 接到报警后，立即通知医务室人员到达现场组织抢救。

7. 学校办公室组织人员按照疏散图指示及时疏散留在现场的师生和工作人员。

8. 思教处安排人员管理现场，预防趁乱偷盗行为的发生。

9. 现场人员随时与领导小组保持联系，如需送往医院治疗立即通知司机。

10. 发生火灾后立即切断电源，以防止扑救过程中造成触电。

11. 在火灾现场如有易爆物质，首先转移该物质以防止爆炸的发生。

12. 如电器起火应首先切断电源再组织扑救。

13. 如精密仪器起火应使用二氧化碳灭火器进行扑救。

14. 如油类、液体胶类发生火灾应使用泡沫或干粉灭火器，严禁使用水进行扑救。

15. 在扑救燃烧产生有毒物质的火灾时，扑救人员应该佩戴防毒面具后方可进行扑救。

救物资而置生命于不顾。

17. 对伤者实施急救措施后，立即送往医院治疗。

18. 值班人员坚守岗位，认真负责、做好下情上达工作，对事件发展情况，所采取的措施，存在的问题，要认真做好记录，直至事件完全解决。

19. 发生事故的部署、事故原因进行调查、评价并提出相应的解决方案。

20. 事件发生、处理的全过程和预防的方案及时向有关部门汇报。

停水停电的应急预案 5

一、指导思想

结合我校可能出现的不定期停电、停水情况，如遇蒸饭时间停电，为了确保全体学生能按时就餐，特制定我校停电、停水应急预案。

二、应急准备

（一）总务处定期对学校电器、线路、水源、水路等进行检查，避免因本校自身因素出现的意外停电、停水事故。

（二）学校已修建 15 吨备用水池，以防停水保证备用水池的水时时满，并定期更换备用水。

（三）食堂随时备足因停电食堂所需要的燃料和应急所需的相关食品以备急用。

（四）思教处要经常利用班会课、校集会等对学生进行停电应急有关知识和节约用水的宣传教育，并能根据应急预案进行停电应急演

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/208040024057007010>