

社会工作综合能力（中级）职业水平考试专家押题试卷一

项次	单项选择题	多项选择题	总分
应得分	60	40	100
实得分			

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1、小张毕业后，与几位同学一起创办了一家社会工作服务机构并被选为总干事。小张发现，虽然自己有管理权力，但同事毕竟都是大学同学，做好机构领导并不容易。在这种情况下，小张适宜采取的做法是（）。A通过严明工作纪律和实施奖惩措施，把权力集中到自己手中。
B.让团队成员在完成工作和服务任务时自我管理，自主决定
C.违立参与机制，与团队成员共同讨论决定机构的重要事项
D.预先安排好各项工作程序和方法，要求团队成员执行

2、社会工作者小马计划在某社区开展一个针对未就业青年的服务项目，并积极争取基金会资助。在项目设计阶段，小马在充分了解未就业青年的问题和需求后，接下来首先要做的工作是（）。

- A.制订项目工作目标
- B.规划项目服务内容
- C.确定项目评估方法
- D.编制项目资金预算

3、某社会工作服务机构成立时，就把“服务交代”作为机构公信力建设的核心策略。为落实此策略，该机构应该（）。

- A.及时发布机构财务收支报告
- B.公布服务对象的满意度情况
- C.提供机构服务流程和内部管理的信息
- D.问媒体说明机构履行社会责任的情况

4、小贾是某社会工作服务机构新招聘的员工。入职之初，他在开展服务过程中感到困难重重，压力很大。为此，督导老陈安排每周三下午和小贾单独见面讨论。老陈采用该督导方式的优点是（）。

- A.督导者可以向被督导者提供有效地服务示范
- B.督导者和被督导者容易达成比较一致的意见
- C.对被督导者服务的个案会有多方的信息交流
- D.督导者有充分督导时间且督导过程透明公开

5、某社会工作服务机构中五位社会工作者的月收入分别为 4500 元、6000 元、7000 元、6500 元和 4500 元。这些社会工作者月收入的中位数是（）。

- A. 4500 元
- B. 6000 元
- C. 6500 元
- D. 7000 元

6、社会服务机构公信力评估主要是 0 评估。

- A.外部
- B.公开
- C.内部
- D.隐秘

7、“你家人支持你的选择吗？”这个问题违反了问卷设计的 0 规定。

- A.问题应按序排列
- B.避免“双重含义”与含糊不清
- C.题目超过问卷范围
- D.提问不要带倾向性

8、社区照顾模式中社会工作者的工作对象不包括（）。

- A.老人
- B.不能自理的高龄老人的子女
- C.儿童
- D.弱智儿童的家长

9、世界上第一部有关社会保障的完备法案是（）。

- A.《伤残和养老金保险法》
- B.《新救济法》
- C.《社会保障法案》
- D.《济贫法》

10、马斯洛的“需要层次论”认为人有五种基本需要，人人希望自己的个人能力得到社会的认可属于需求理论中的（）。

- A.自我实现的需要
- B.生理需要
- C.归属与爱的需要
- D.尊重的需要

11、每当刘明表达自己的观点时，父亲就训斥道：“大人说话小孩子不要插嘴，我过的桥比你走的路还长，很多事情等你长大了就会明白。”只要刘明考试成绩下降时，父亲就少给或者不给零用钱。刘明家长的教育方式属于 0。

- A.专制型
- B.娇纵型
- C.放任型
- D.冲突型

12、对服务对象的社会支持网络评估中，网络的组成，包括人数、网络所包括的人员类型、网络中人们之间的距离是指网络的（）。

- A.结构
- B.效果
- C.内容
- D.表达

13、小赵将社区中一些同样经受网络成瘾困扰的青少年组成一个互助小组，大家在小组中共同分享经验，一起努

力戒除网瘾，努力适应现实社会。这体现了小组工作的 0 特点。

- A.小组活动的治疗性
- B.注重团体的动力
- C.组员问题的共同性或相似性
- D.强调小组成员的民主参与

14、为了帮助父母培养孩子良好的学习习惯，社会工作者告诉父母运用习俗水平的道德判断原则来教育孩子。在这个原则下，父母可以（）。

- A.用处罚来减少孩子的不良学习习惯
- B.用父母的权威来要求孩子服从
- C.用称赞来引导孩子成为父母心中喜欢的孩子
- D.循循善诱地告诉孩子学习是人生的大事

15、范贞对自己的要求一直都很高，工作要做到最好，收入在身边的人中也要最高，使用的物品也要最好的，对于男朋友的要求也特别高，她希望自己能够成为一个完美的人。范贞的这种行为属于非理性信念中的（）。 A.绝对化

- B.概括化
- C.抽象化
- D.普遍化

16、为了自己获利而进行的捐款，这属于企业捐款动机中的（）。

- A.公共关系
- B.自我利益
- C.市场营销
- D.外界影响

17、社会服务机构（）是指为了实现战略规划，分阶段、分职能、分部门对机构的资源进行调配，以更有效率地实施战略计划、实现战略目标的执行性计划。

- A.行动计划
- B.社会服务
- C.规划
- D.制度政策

18、0 是最传统的督导方式。

- A.个别督导
- B.同辈督导
- C.训练督导
- D.团体督导

19、小李原来从事居家养老服务，最近因工作需要被安排到某小学担任学校社会工作者。在个别督导会谈中，他的督导老陆示范了社会工作者与儿童建立关系的技巧，包括说话时内容表意清楚，避免责骂，发掘儿童优点，接纳缺点并协助纠正等。上述督导活动中，老陆向小李教导了有关 0 的知识。

- A.社会问题
- B.服务对象
- C.工作过程

D.工作者本身

20、针对小学生上网成瘾，学校社会工作者评估的内容是（）。

- A.服务项目的完成情况
- B.资源的使用情况
- C.服务对象的改变情况
- D.服务对象人数的变动情况

21、在中国社会中，中国人的福利观念受到 0 的影响。

- A.互助仁慈
- B.尊老爱幼
- C.扶贫济困
- D.儒家伦理

22、社会工作价值观是一整套用以支撑社会工作者进行专业实践的哲学信念。在社会工作操作的实践原则中，接纳是指

- A.认同服务对象的价值观
- B.对服务对象的价值观不做评判
- C.对服务对象所说的任何话不加质疑
- D.尊重和包容服务对象

23、埃里克森的人类发展阶段论将人的发展分为 0 个阶段。

- A. 3
- B. 5
- C. 6
- D. 8

24、社会工作者帮助服务对象对自己所处的实际状况做出正确的理解和分析的技巧，这属于（）。

- A.现实情况反思
- B.直接影响反思
- C.人格发展反思
- D.情绪控制反思

25、自我为了消除不愉快的情绪体验所采取的方法是（），包括阻挠或掩饰不被允许的或不被赞同的欲望以减少内心冲突。

- A.转移
- B.转介
- C.防卫机制
- D.否认

26、以下关于社会策划模式的说法，正确的是（）。

- A.相信社区居民能够通过讨论协商，互助合作解决社区问题
- B.通过运用专业知识和科学决策，自上而下地推动社区改变
- C.重视动员亲戚、朋友、邻里和志愿者等资源帮助社区困难群体
- D.致力于帮助居民重视社区参与的重要性，并愿意承担责任，为社区做出贡献

27、作为社会工作机构的领导者应该运用多种方式且因人而异地对员工进行激励。对于具有高度自主性和能力强的员工，最恰当的激励方法是（）。

- A.调整工作权责，提高其工作动力
- B.转换工作岗位，提升其工作兴趣
- C.扩展工作内容，降低其工作倦怠
- D.减少工作任务，增加其工作弹性

28、“不再慌糖”是某社区健康服务中心专为老年糖尿病患者提供的服务项目。该项目由社会工作者、退休党员、护士组织发起，项目运行半年后，又有几名心理咨询师、医生和瑜伽教练加入该工作团队。该项目的团队结构类型是（）。

- A.问题解决团队
- B.跨专业团队
- C.医疗服务团队
- D.老人互助团队

29、2010年3月10日，某市慈善协会主办了主题为“我们在一起”的抗旱救灾募捐晚会，现场安排热线电话接受捐款，得到了社会各界的积极响应。这一活动属于（）。

- A.项目申请
- B.媒体劝募
- C.电话劝募
- D.特别事件筹资

30、社会服务机构领导与其他机构领导相比，较多使用O来影响员工工作。

- A.权力和权威
- B.指导和诱导
- C.奖赏和报酬
- D.批评和惩罚

31、社会工作者小梁准备在社区实施助老服务项目。为了合理有效配置资源，保障项目成效，小梁首先要做得是（）。

- A.了解现有资源，并与实施项目所需资源进行对照
- B.通过发布广告、张贴海报等方式招募社区志愿者
- C.充分利用社区内外资源，避免资源的闲置和浪费
- D.加强资源的统筹和协调，发挥资源的整合性效果

32、小刘是一名刚参加工作的社会工作者，负责居家养老服务，他满怀热情投入工作，却在几次入户访问时遭遇闭门羹，还有一些老年人抱怨现有服务不够细致周到，这让小刘有些沮丧且不知所措。针对这种情况，督导者首先应采取的做法是（）。

- A.讲解居家养老的有关政策
- B.介绍老年人的认知特征
- C.给予关怀并处理负面情绪
- D.分析服务效果不佳的原因

33、社会工作者小齐计划采用个案研究方法对辖区内的空巢老人进行居家养老服务需求研究。从该研究方法的特点看，此项研究的结果可以（）。

- A.获得空巢老人居家养老服务需求的精确数据

- B.分析辖区内空巢老人人口规模的变化趋势
- C.发现空巢老人居家养老服务缺失的原因
- D.推测全市空巢老人居家养老服务需求

34、随着社会的进步和社会制度的发展，社会工作对象的范围和性质也在变化。下列人群中，属于社会工作扩大对象的是（）。

- A.贫困者
- B.残障人士
- C.孤寡老人
- D.社会大众

35、在个案工作和小组工作中，社会工作者最基本的角色是（）。

- A.服务提供者
- B.行政管理者
- C.资源整合者
- D.实务研究者

36、以下对专业社会工作的理解，正确的是（）。

- A.以利他主义为动机的服务工作就是专业社会工作
- B.专业社会工作可以在社区治理创新中发挥重要作用
- C.专业社会工作是一种自上而下推动社会改变的工作
- D.专业社会工作的目标是维护社会安全

37、小高在某大型企业流水线上工作，劳动强度大，经常加班，有时甚至连续工作一个月不能休息，连见女 朋友的时间都没有。家里父母年事已高，小高的收入是家里的主要经济来源。最近小高感到头疼、心慌，去 医院检查，医生说他没病。小高感到压力很大，情绪低落，为此向社会工作者求助。从支持者角色出发，社 会工作者首先应当（）。

- A.疏导小高的情绪，鼓励小高积极面对困难
- B.告诉小高这是情绪周期的正常反应
- C.为小高提供职业技能训练以便另找工作
- D.找小高的女朋友谈心，请她理解小高

38、小吴因受到朋友的不良影响而吸食毒品，妻子知道后打算与他离婚，小吴感到非常沮丧，对生活失去了 信心。社区居委会将小吴转介到社会工作服务机构。社会工作者小王虽不认同小吴的吸毒行为，但仍认真为 其提供服务。小王的行为体现了社会工作专业价值观的 0 原则。

- A.个别化
- B.接纳
- C.同理心
- D.自决

39、根据埃里克森的人类心理——社会发展阶段论，个体在成年中期需要处理的冲突是（）。

- A.勤奋还是自卑
- B.亲密还是孤独
- C.繁殖还是停滞
- D.主动还是内疚

40、小庆家庭经济困难，父母长年在外打工，很少与家里联系。小庆的母亲和奶奶有矛盾，关系很僵。小庆和爷爷奶奶一起生活，爷爷奶奶年事已高，无力管教小庆的学习。小庆最近迷上了到网吧玩网络游戏，常常彻夜不归。造成小庆上述行为的主要家庭原因是（）。

- A.家长疏于管教
- B.婆媳关系不佳
- C.经济状况不好
- D.隔代关系疏离

41、初中生小辉是一个内向的孩子，父亲对他期望一直很大，对他管教很严厉。小辉学习上稍一出错就会遭到父亲的严厉批评，甚至打骂。父亲经常会骂他笨，干什么都不行，经常对他表现得很失望。在与社会工作者的交谈中，小辉也觉得自己笨，什么都不会。社会工作者依据0理论，帮助小辉分析，实际上并不是小辉笨，而是他经常遭受父亲的否定性评价，致使他自己也认为自己笨。社会工作者决定从改变小辉父亲的看法做起，帮助小辉走出困境。

- A.认知行为
- B.精神分析
- C.增强权能
- D.人本主义

42、以下能体现社会环境对人类行为影响的是（）。

- A.社会工作者魏红号召社区居民共同为改善社区环境开展倡导行动
- B.自从某医院为高龄老人免费开展体检服务后，每天都有大量老年人前来排队
- C.张峰喜欢跳舞，他建议社区成立舞蹈协会
- D.刘明不想上学，任凭家人如何劝阻，依然选择了辍学

43、小李从西部农村来到城市打工，由于没有什么技术，读书又少，所以很难找到合适的工作。最近小李家里又发生变故，母亲病重住院，急需大笔治疗费用。小李本来定了一门亲事，说好挣到钱后春节回家就结婚的，女方听说小李母亲病重要花钱，就推掉了这门婚事。小李感到压力巨大，对生活失去了信心。社会工作者依据存在主义理论为小李开展服务，其恰当的做法是（）。

- A.向小李传授应对压力的技巧
- B.帮助小李找到合适的工作
- C.启发小李察觉到当前压力来自环境而非个人
- D.引导小李认识到应对压力的经历对人生具有积极意义

44、个案工作的服务模式是社会工作者针对服务对象开展0的重要依据。

- A.社会诊断和社会治疗
- B.专业服务、设计专业服务程序和方法
- C.社会功能的恢复和增强
- D.发掘服务对象自身潜能和周围环境资源

45、小林因沉迷于网络游戏，影响了与家人和朋友的关系。社会工作者小张探访小林，跟他说自己也曾经迷恋网络游戏，造成颈背疼痛，不得不长期接受物理治疗，幸好得到家人的帮助和支持，才重新拥有了健康地生活。此外，小张还为小林提供了许多有关网瘾危害的信息资料。本案例中，小张采用的是0技巧。

- A.影响性
- B.倡导性
- C.引领性
- D.互动性

46、小组活动开始后，组员间有下面一段对话。

成员甲：“这么多年来，我感觉结婚对我来说就是个错误的决定……”

成员乙：“你丈夫出轨了？”

成员甲：“不是。”

成员乙：“那是你有问题，你心里有其他人？”

成员甲：“不是……”

成员乙：“那……我猜……”

在此情景中，社会工作者最适合运用的技巧是（）。

- A.提问
- B.对质
- C.沉默
- D.限制

47、社区工作过程中，社会工作者关注社会变迁中困难群体被忽视的权利，注重从现存社会结构、社会制度 和社会政策等方面寻找问题的症结。这体现了社区工作的特点是

- A.富有批判反思
- B.推动社会行动
- C.提高社区意识
- D.培养社区关怀

48、在个案工作中社会工作者为明确双方的责任与义务，增强服务对象改变的动力，首先需要与服务对象（）。

- A.制订计划
- B.签订协议
- C.共同评估
- D.建立关系

49、对小组进行过程评估是小组工作的一种重要手段。良好地运用过程评估，不仅能掌握小组工作的进程，而且能使社会工作者有的放矢地调整工作重点，适时地推动小组工作目标的实现。一般来讲，在一个发展性 小组中，过程评估的重点应该是

- A.目标行为的频率
- B.引发行为的原因
- C.组员的参与度
- D.组员自我意识的提升

50、某社会工作机构近年来致力于外来务工青年的职业生涯发展服务。在上年度的项目总结报告中，有如下 表述：“超过 70% 参与项目的外来务工青年在职业理想觉察意识、职业认知程度、当下生活处境认知、未来职业 发展动力等方面有明显地改善。”此表述体现了该机构对此项目的（）。

- A.全程管理
- B.过程评估
- C.效果评估
- D.总结反思

51、社会工作者采用地区发展模式在“村改居”社区小王庄开展工作，组织村中的老年人一起回忆和整理小王 庄的历史，并在社区举办主题为“难忘的历程”的展览，编排演出反映社区历史和文化的文艺节目，以增强村 中年轻人和外来务工人员对社区的认同感。社会工作者所运用的实施策略是（）。

- A.回顾反思

- B.社区评估
- C.社区教育
- D.发展资源

52、某社区计划组织治安巡逻队，准备邀请居民钱先生加入，社会工作者为此到钱先生家中访问。在谈话中，社会工作者说：“您刚才讲，好几家都丢过自行车和晾晒的衣物，大家都觉得小偷太猖獗了。”这里，社会工作者采用的技巧是（）。

- A.探索感受
- B.反映感受
- C.分享感受
- D.理解体谅

53、在社会服务机构中，建立社会工作专业督导制度有助于机构的正常运转，保障不同部门和员工个人的工作能够充分地协调和整合。一般而言，机构都会赋予督导者0的权威和责任，以促进机构工作的顺利完成。

- A.知识上
- B.技术上
- C.行政上
- D.咨询上

54、在小组的准备阶段，社会工作者制订招募计划时应包括的内容是（）。

- A.组员的来源
- B.小组所需的费用
- C.组员需解决的问题
- D.机构的人力资源

55、我国社会福利行政模式正在从传统的政府主导向0转变。

- A.社会主导
- B.政府——社会合作
- C.政府——公众合作
- D.政府——机构合作

56、小魏是一名刚参加工作的社会工作者，负责居家养老服务，他满怀热情投入工作，却在几次入户访问工作时遭遇闭门夹，还有一些老年人抱怨他服务不够细致周到，这让小魏有些沮丧且不知所措。针对这种情况，以下不属于教育性督导应该采取的做法是（）。

- A.讲解居家养老的有关政策
- B.介绍老年人的认知特征
- C.给予关怀并处理负面情绪
- D.分析服务效果不佳的原因，并传授相处的技巧

57、为了研究就业培训项目对社区失业人员再就业的效果，社会工作者老赵挑选了情况较为相似的A、B两个社区，然后对A社区的失业人员进行就业技能培训。半年后，老赵就A、B两个社区失业人员再就业的状况进行比较，发现A社区的再就业比例明显高于B社区，老赵据此判定该就业培训项目有效。老赵采用的研究方法是（）。

- A.前后测控制组设计
- B.单后测控制组设计
- C.非对等控制组设计
- D.多组时间序列分析

58、社会工作者针对在校大学生开展的就业创业辅导属于（）。

- A.治疗型学校社会工作
- B.变迁型学校社会工作
- C.救治型学校社会工作
- D.社区—学校型学校社会工作

59、近些年，党的重要会议多次提出社会治理策略。作为社会治理策略的一个重要组成部分，社会工作被反复强调。这里所说的社会工作是指（）。

- A.志愿性社会工作
- B.行政性社会工作
- C.专业性社会工作
- D.社区性社会工作

60、小何夫妇因关系紧张向社会工作者小张求助。小张与他们面谈后发现，小何夫妇因工作早出晚归，孩子放学后无人看管，两个人经常指责对方不负责任。因此，小张向他们建议，孩子放学后可以到社区的青少年中心接受托管服务。根据上述内容可以判断，小张除了扮演服务提供者的角色之外，还扮演了（）的角色。

- A.倡导者
- B.支持者
- C.研究者
- D.管理者

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）

1、小李的母亲向社会工作者小郑诉苦“这孩子真不像话，给他介绍了好几个工作，都是干两天就不去了，回家也不和我们说话，一个人闷在屋子里，不出门，也没有朋友。”小郑经多方了解后得知，小李小时候父母忙于工作，无暇与他交流，而且一直对他的学业表现不满意。从心理社会治疗模式的角度看，小李的问题源于（）。

- A.童年时期的经历
- B.错误的自我概念
- C.父母对他的负面评价
- D.缺乏自立自主的能力
- E.缺乏与朋辈群体交往

2、社区团体和组织的维持与发展应做的工作包括（）。

- A.成员和骨干的训练
- B.目标、策略及结构的调整
- C.内部沟通模式的建立
- D.危机及问题成员的处理
- E.坚持社区行动过程的理性原则

3、社会服务机构财务预算的方法主要包括

- A.特别预算法
- B.单项预算法
- C.方案预算法

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/215034123133012001>