

## 摘 要

对于一家公司来说,在人力管理方面最关键的一个部分就是绩效管理,有了它,就可以检查与了解公司先前制定的战略计划得以实施的效果,以便改善。在这篇论文当中,对绩效管理的各个方面,包括概念、运作方式等都进行了探究,并且以中国南方电网有限责任公司当作研究对象,以 KPI 为主线对绩效管理体系的建设进行了探究。其探讨的过程与成果体现在 5 个方面。

1, 对于《基于 KPI 下的中国南方电网有限责任公司绩效管理问题研究》的大致研究方法、研究内容等进行整体的阐述。

2, 对于 KPI 和绩效管理等理论发展成果进行了梳理,从多个角度来解析绩效管理循环的情况,包括了评估、指导、方案等。同时对其发展方向与新问题研究领域进行了描述。

3, 调查了解了中国南方电网有限责任公司的基本情况和发展现状,描述了公司人力资源管理的模式与绩效考核的状况,评估了中国南方电网有限责任公司企业的绩效考核制度的问题,并提出了绩效考核制度的改善建议,同时对新绩效考核制度实施进行了效果调查。

4, 以基于 KPI 的绩效管理为指导方针,进一步解析了南方电网公司绩效管理体系的一些问题和建立基于 KPI 的绩效管理体系原则。讨论了中国南方电网有限责任公司建立 KPI 指标体系的设想。期望利用 KPI 来帮助公司制定运营目的,同时衡量公司的战略目标现在究竟达成了多少。

5,

针对中国南方电网有限责任公司人力资源管理和绩效管理体系的问题，提出了改善策略和解决方案的建议。

关键词：绩效管理；关键绩效指标；绩效评价

## 目 录

第一章 绪 论.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究意义.....	1
1.3 文献综述.....	2
1.4 研究内容.....	4
第二章 相关理论与方法概述.....	6
2.1 绩效概述.....	6
2.2 KPI 绩效理论介绍.....	7
2.3 企业推行 KPI 绩效管理的准则.....	7
第三章 中国南方电网有限责任公司员工绩效管理现状.....	9

3.1 中国南方电网有限责任公司简介 .....9

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/215101010301011223>