



大异常定义及管控措施



汇报人：文小库

2024-01-03



目录

- 大异常定义
- 大异常产生原因
- 大异常管控措施
- 大异常管控效果评估
- 大异常管控案例分析



01

大异常定义





大异常通常是指在生产、运营或服务过程中出现的异常事件，这些事件可能导致业务中断、产品质量下降或安全风险增加。

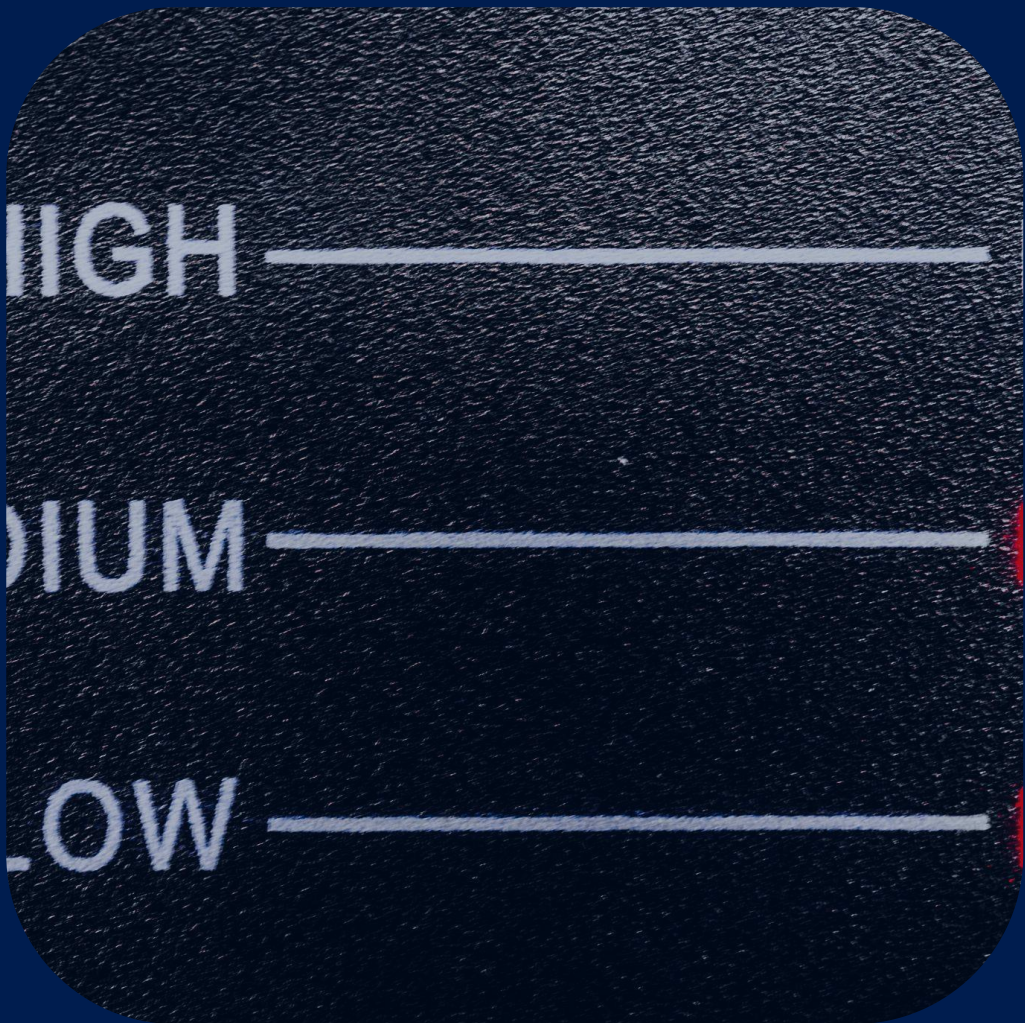
大异常通常具有突发性、严重性和紧迫性，需要立即采取措施进行处置和恢复。



大异常可能由内部因素（如设备故障、操作失误等）或外部因素（如自然灾害、政治风险等）引起。



分类

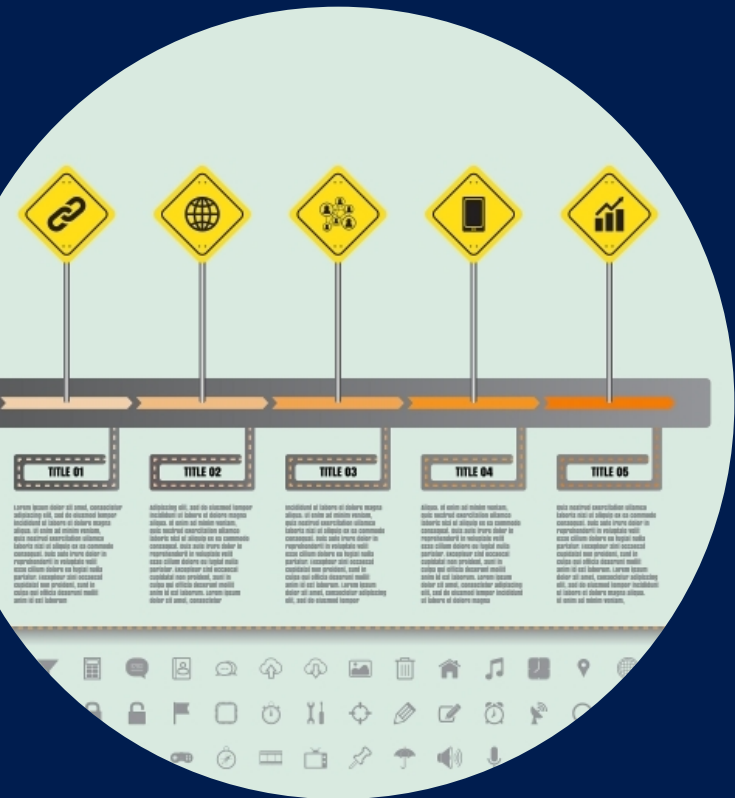


根据影响范围和严重程度，大异常可以分为局部异常和全局异常。局部异常仅影响某个环节或部门，而全局异常则可能对整个企业或产业链造成影响。

根据发生频率和可预测性，大异常可以分为常见异常和非常见异常。常见异常通常有一定的规律性和可预测性，而非常见异常则较为罕见且难以预测。



识别标准



影响范围

大异常通常会对企业或产业链的多个环节造成影响，影响范围广。

持续时间

大异常通常会持续较长时间，需要采取措施进行处置和恢复。

严重程度

大异常通常会对企业或产业链造成严重的影响，可能导致业务中断、产品质量下降或安全风险增加。

可控性和可预测性

大异常通常具有一定的可控性和可预测性，需要采取措施进行控制和预防。



02

大异常产生原因





生产流程问题

生产流程设计不合理

导致生产过程中出现瓶颈、浪费和效率低下。



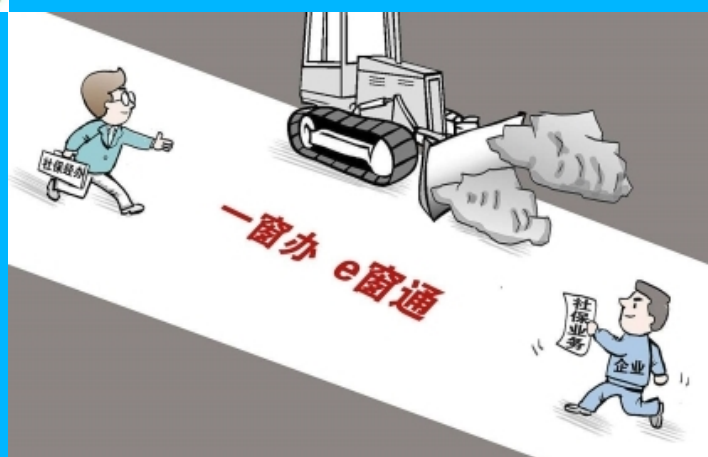
生产调度不灵活

无法及时应对生产过程中的突发情况, 影响生产顺利进行。



生产计划安排不当

导致生产进度延误、资源浪费和产能下降。





设备故障

设备老化

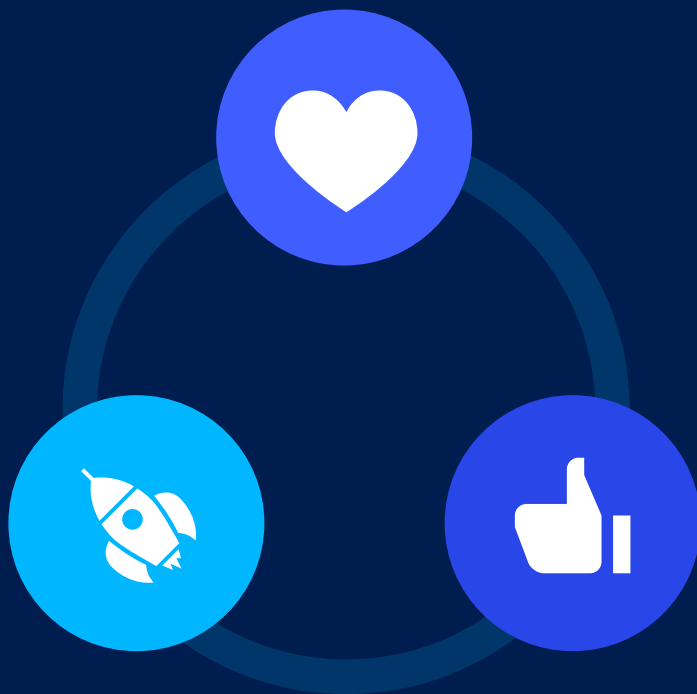
设备长时间使用后出现磨损、老化，导致性能下降或故障。

设备维护不当

缺乏定期维护和保养，导致设备故障率增加。

设备备件不足

无法及时更换损坏的设备部件，影响设备正常运行。





人员操作失误

01



操作规程不熟悉



员工对操作规程不熟悉，导致操作失误和生产异常。

02

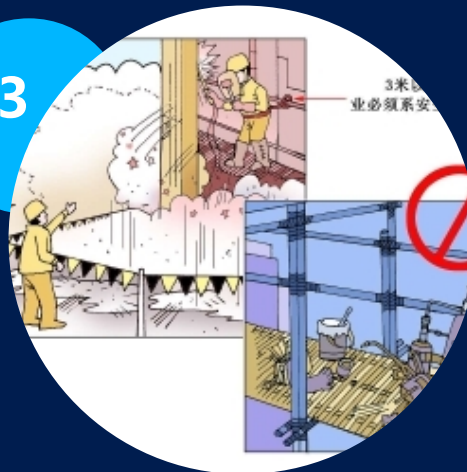


培训不足



员工缺乏必要的技能和知识，导致操作不熟练和失误。

03



责任心不强



员工对工作不认真、不负责，导致操作失误和生产异常。



原材料问题

● 原材料质量不合格

原材料质量不符合要求，导致生产出的产品不合格。

● 原材料供应不足

原材料供应不稳定或不足，影响生产进度和产量。

● 原材料存储不当

原材料存储环境不良或过期，影响生产质量和安全。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/215122241114011131>