

# 1+X 智慧物流理论考核试题

## 一、选择题

1. 安全生产基本方针的目的是为了保护员工和公众的生命财产安全，促进生产健康可持续发展。（） [单选题]\*

对 ✓

错

2. 安全生产基本方针只是为了保障员工的生命财产安全，不涉及社会形象和经济效益。（） [单选题]\*

对

错 ✓

3. 人力作业的总体安全要求中，只在适合作业的安全环境进行作业。（） [单选题]\*

对 ✓

错

4. 进入库房前，必须将所有个人物品都放在指定的存放区域或个人保管柜中。（） [单选题]\*

对 ✓

错

5. 个人物品管理规定只适用于仓库内的员工，不适用于来访的客人。（） [单选题]\*

对

错 ✓

6. 热塑性安全帽可以使用热水浸泡。（） [单选题]\*

对

错 ✓

7. 佩戴安全帽前应检查各部件齐全、完好，否则也可使用。（） [单选题]\*

对

错 ✓

8. 热塑性安全帽不得用热水浸泡，以防变形。（） [单选题]\*

对 ✓

错

9. 戴上安全帽会使佩戴者感觉头部负重增加。（） [单选题]\*

对

错 ✓

10. 在库内作业人工搬运中，直膝弯腰的姿势是最有利于腰椎的?取和搬运重物的姿势。（） [单选题]\*

对

错 ✓

11. 在仓库搬运中，单人搬运的最大重量是 45kg。（） [单选题]\*

对

错 ✓

12. 在仓库内传送带作业中，禁止坐、靠在传送带上休息。（） [单选题]\*

对 ✓

错

13. 服务意识是自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望。（） [单选题]\*

对 ✓

错

14. 职业安全管理是为保护劳动者在生产建设过程中的安全所进行的计划、组织、指挥、协调和监督等工作的总称。() [单选题]\*

对 ✓

错

15. 干粉灭火器适用于扑救石油及石油制品、可燃气体、易燃液体、电器设备等初起火宅，广泛用于工厂、矿山、船舶、油库等场所。() [单选题]\*

对 ✓

错

16. 供应链由所有加盟的节点企业组成，其中一般有制造类与流通类核心企业各一个。() [单选题]\*

对

错 ✓

17. 职业安全管理是为保护劳动者在生产建设过程中的安全所进行的计划、组织、指挥、协调和监督等工作的总称。() [单选题]\*

对 ✓

错

18. 对于新企业来说，在选择合作伙伴的时候，遵循优先连接是一种理性行为。

() [单选题]\*

对 ✓

错

19. 供应链战略管理是从企业整体发展战略的高度考虑供应链管理事关全局的核心问题，形成对商流、物流、信息流、资金流的科学统一管理。() [单选题]\*

对 ✓

错

20. 由于供应链所涉及的主体、流程众多，因此，通过对供应链运行的仿真与模拟，能够更有效地提高供应链管理的水平和效率，实现在不同部门之间更有效的交流与沟通。

对 ✓

错

## 二、单选题

21. “IK”指的是（）。[单选题]\*

- A、订单数量
- B、订单品项数 ✓
- C、品项订购频率
- D、时间要求频率

22. “放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”社会学家戴维·斯讲的这句话直接体现了物流行业职业道德规范中的（）。[单选题]\*

- A、恪尽职守 ✓
- B、公平正义
- C、爱岗敬业
- D、团结协作

23. “六点优先工作制”要求把每天要做的事按重要性排序，分别从“1”到“6”标出6件最重要的事情，先全力以赴做好标号为（）。[单选题]\*

- A、“1”的事情 ✓
- B、“6”的事情

C、“1”和“2”的事情

D、“1”、“2”、“3”的事情

24. “六顶思考帽”中代表对思考过程和其他思考帽的控制和组织的是（） [单选题]\*

A、红色思考帽

B、黄色思考帽

C、黑色思考帽

D、蓝色思考帽 ✓

25. “人、财、物”属于物流系统构成要素中的（）。 [单选题]\*

A、一般要素 ✓

B、功能要素

C、支撑要素

D、物质基础要素

26. “严守标准、团队精神”体现的是5S现场管理法中的（）。 [单选题]\*

A、整理

B、整顿

C、清扫

D、素养 ✓

27. 2021年5月28日京东物流正式于港交所挂牌交易，拟计划发行10%股份募集35亿美元，估值约350亿美元。京东物流的企业组织形式是（）。 [单选题]\*

A、独资企业

B、合伙企业

C、有限责任公司

D、股份有限公司 ✓

28. 5S 管理的五大效用也可以归纳为 5 个 S，不包括（）。[单选题]\*

A、Safety

B、Sales

C、Standardization

D、Seiso ✓

29. 5S 现场管理中消除脏污是指（）。[单选题]\*

A、整顿

B、整理

C、清洁

D、清扫 ✓

30. A 电器公司设计和制造的旋转万能 X 射线电视透视台，背卧位能够旋转 300° 和 90°，由遥控任意选定病人的体位，在起、倒或起或倒的任何角度上，X 射线管、增强器、电视装置和病人紧密地联系在一起。并开发性地重新组合了 X 射线透视机、电视摄像机、可调节手术台。请问 A 电器公司运用的创新思维技法是（）。[单选题]\*

A、头脑风暴法

B、逆向思考法

C、强制联想法 ✓

D、六西格玛法

31. A 公司与供应商合作，优先实现物流包装的绿色化：从商品的生产环节开始，适当引导生产商及供应商选用环保型包装，?倡包装物再循环，减少辅助包装材料的使用，优化包装质量，预防包装污染。与传统物流相比，这段话体现了下列绿色物流特点中的（）。[单选题]\*

A、共生 ✓

B、低熵

C、循环

D、可持续

32. A 物流企业普及新能源汽车，如混合动力汽车、电动汽车等，减少燃油的使用和废弃物排放，降低能耗和排放量，节约物流成本，在兼顾环境的同时，创造了企业新的利润增长点。与传统物流相比，这段话体现绿色物流的特点是（）。[单选题]\*

A、节约 ✓

B、低熵

C、循环

D、可持续

33. PDCA 循环主要包括四个阶段、八个步骤，其中分析原因和影响因素是（）阶段的工作内容。[单选题]\*

A、计划（P）

B、实施（D）

C、检查（C）

D、处理（A） ✓

34. PESTLE 模型中“T”代表（）。[单选题]\*

A、政治因素

B、经济因素

C、社会因素

D、技术因素 ✓

35. SWOT 分析法中利用优势，避免威胁的英文缩写表述方法是（）。[单选题]\*

A、S-O ✓

B、W-O

C、S-T

D、W-T

36. SWOT 分析中，增长型战略是一种发展企业内部优势和利用外部机会相结合的战略。（）[单选题]\*

对 ✓

错

37. SWOT 分析中利用机会，发挥优势是（）。[单选题]\*

A、S-O ✓

B、W-O

C、S-T

D、W-T

38. VRIO 分析框架中，“R”代表（）。[单选题]\*

A、价值

B、稀缺性 ✓

C、不可模仿性

D、全组织支持

39. 安保员检测物品时，员工应该（）。[单选题]\*

A、站着不动

B、手揣口袋

C、主动配合取出物品进行排除 ✓

D、跑开

40. 安全标志中表示禁止、停止的颜色是（）。[单选题]\*

A、红色 ✓

B、黄色

C、蓝色

D、绿色

41. 安全帽被人为地坐坏的原因是（）。[单选题]\*

A、安全帽质量不好

B、员工使用不当 ✓

C、生产现场环境不好

D、安全帽寿命到期

42. 安全生产法律体系框架的最高层级是（）。[单选题]\*

A、中华人民共和国宪法 ✓

B、中华人民共和国安全生产法

C、行政法规

D、安全生产标准

43. 安全生产基本方针的落实可以达到的效果是（）。[单选题]\*

A、有效预防和控制各种安全事故的发生

B、提高企业的市场竞争力 ✓

C、降低员工薪资

D、加强安全检查监督

44. 安全生产基本方针落实的措施是（）。[单选题]\*

A、严格遵守安全生产法律法规

B、加强安全检查监督

C、实行责任制和奖惩制

D、所有选项都是 ✓

45. 按照企业竞争战略的完整概念，S-T 战略属于（）。[单选题]\*

A、多元化战略 ✓

B、紧缩型战略

C、稳定型战略

D、增长型战略

46. 办公文书写作首先应该（）。[单选题]\*

A、确定正式程度 ✓

B、确定行动目标

C、确定层次结构

D、列大纲写初稿

47. 被人们描述为大脑的“瑞士军刀”的创新思维与思维引导工具是（）。[单选题]\*

A、思维导图

B、头脑风暴

C、六项思考帽 ✓

D、商业模式画布

48. 不参与商品的买卖，而是为客户提供以合同为约束，以结盟为基础的系列化、个性化、信息化的物流代理服务，这种物流服务模式为（）。[单选题]\*

A、第一方物流

B、第二方物流

C、第三方物流 ✓

D、第四方物流

49. 仓储绩效考核指标有很多，其中缺货率、准时交货率、货损货差赔偿费率等

指标属于仓储绩效考核的（）。[单选题]\*

A、资源利用程度指标

B、服务水平指标

C、能力与质量指标 ✓

D、作业效益指标

50. 仓库的布局应随物流量和进货物品种类以及社会经济发展而做出相应调整，这属于仓储空间布局原

则中的（）。[单选题]\*

A、布局优化原则 ✓

B、柔性化原则

C、系统优化原则

D、便于管理原则

51. 仓库内拣货车作业中，对于液体、易碎商品，操作的方式是（）。[单选题]\*

A、用力扔进拣货车

B、轻拿轻放 ✓

C、随手放在货架上

D、推到拣货员身边再放

52. 仓库内拣货作业中，搬运货物时应该的做法是（）。[单选题]\*

A、可以超负荷搬运

- B、不需要量力而行，力气大就能搬运
- C、量力而行，避免因搬运过度而受伤 ✓
- D、以上都不是

53. 仓库内进行手动托盘搬运车作业中，在停放手动托板搬运车时，需要注意的是（）。[单选题]\*

- A、托盘的颜色
- B、托盘的形状
- C、托盘四周是否有人站立 ✓
- D、托盘的尺寸和重量

54. 仓库内库房登高作业中，人字梯应有的特点是（）。[单选题]\*

- A、坚固铰链
- B、限制开度拉链
- C、以上都是 ✓

55. 仓库内库房登高作业中，在同一个梯子上工作的人数最多为（）。[单选题]\*

- A、1 人
- B、2 人 ✓
- C、3 人

56. 仓库作业时防止撞击的方式为（）。[单选题]\*

- A、轻吊稳放 ✓
- B、随意拖拉
- C、抛掷物品

57. 叉车在倒车、转向和通过人员进出位置时必须做的是（）。[单选题]\*

- A、喊叫警示
- B、慢行通过
- C、必须鸣笛警示 ✓
- D、停车等待

58. 产品的主要货源为生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性有一定要求的高附加值物品，这种高铁快递产品是（）。[单选题]\*

- A、当日达
- B、次晨达 ✓
- C、次日达
- D、隔日达

59. 常用的绩效分析与评价方法很多,其中目标管理法、关键绩效指标法属于。（） [单选题]\*

- A、相对评价法 ✓
- B、绝对评价法
- C、描述法
- D、其他方法

60. 车辆配载描述中错误的是（）。[单选题]\*

- A、联合利华品牌下的桶装薯片和洗发水混装
- B、大件货物放在底层
- C、危险物品单独配装
- D、重的货物放在底层 ✓

61. 创业团队中最重要的体系是（）。[单选题]\*

- A、绩效考核体系

B、工资体系

C、竞争体系

D、组织体系 ✓

62.从早期的“毒奶粉”事件、“苏丹红”事件到近年来的“地沟油”事件，食品安全问题屡见不鲜，究其原因都是供应链上游供应商出现了问题，致使整个供应链陷入危机。因此，为实现供应链整体的可持续发展，核心企业应对供应商的选择标准进行完善，定期对供应商进行评价，坚决剔除不符合绿色要求和危害供应链整体利益的企业。请运用 SCOR 模型分析，完善合作伙伴选择标准，健全节点企业监督管理机制，是实现了下列（D）流程内容。

A、回收

B、计划

C、生产

D、采购

63.代表客观的事实和数据的是（）。[单选题]\*

A、白色思考帽

B、蓝色思考帽

C、黑色思考帽 ✓

D、绿色思考帽

64.当发生火情时，选择逃生出口的方式为（）。[单选题]\*

A、就近选择 ✓

B、远离火源选择

C、往下方选择

D、往上方选择

65. 当发现电器设备冒烟或闻到异味时，应该采取的措施是（）。[单选题]\*

- A、立即用水冲洗电器设备
- B、迅速切断电源，通知电工检查和维修 ✓
- C、忽略异味，等待电器设备自行恢复

66. 当年淘宝打易趣，易趣是跟商家收取上架费的，交易也要收佣金，而淘宝作为后来者直接打出免费牌，一下子就把商家给吸引过去了，这属于创新类型中的（）。[单选题]\*

- A、开拓式创新
- B、升级式创新
- C、差异化创新 ✓
- D、组合式创新

67. 当项目是针对外部顾客进行的，制定项目章程的重要依据是（）。[单选题]\*

- A、合同 ✓
- B、项目工作说明书
- C、商业论证
- D、公司性质

68. 德邦快递公司以大件快递为核心，业务涉及快运、整车运输、仓储与供应链等多元业务，从以上业务范围可看出德邦快递公司属于（）。[单选题]\*

- A、仓储型物流企业
- B、运输型物流企业
- C、综合服务型物流企业 ✓
- D、物流代理型物流企业

69. 电动托盘搬运车的货叉向前的驾驶方式可能导致的问题是（）。[单选题]\*

- A、机动性方面的问题
- B、视角方面的问题 ✓
- C、载重能力方面的问题

70. 电源线和插线板如果有破损应该采取的措施是（）。[单选题]\*

- A、不需要更换
- B、及时更换 ✓
- C、等到下次例行维护再更换

### 三、多选题

71. 主流的业务流程建模语言标准包括（）。[多选题]\*

- A、BPEL ✓
- B、BPML ✓
- C、BPNM
- D、XPDL ✓

72. 客户开发流程主要包括（）。[多选题]\*

- A、发现客户 ✓
- B、认知客户 ✓
- C、开发客户 ✓
- D、开展合作 ✓

73. 物流管理项目投标文件的编写需要遵循原则（）。[多选题]\*

- 对焦评分标准 ✓
- B、契合项目需求 ✓

C、业绩实事求是 ✓

D、利润最大化

74. 项目论证是对项目进行全面科学的综合分析，一般划分阶段有（）。[多选题]\*

A、机会研究 ✓

B、项目必要性分析

C、初步可行性研究 ✓

D、详细可行性研究 ✓

75. 项目章程经启动者签字，即标志着项目获得批准，在项目章程制定依据包含（）。[多选题]\*

A、协议 ✓

B、商业论证 ✓

C、组织过程资产 ✓

D、项目工作说明书 ✓

E、事业环境因素 ✓

76. 业务流程优化的原则一般包括（）。[多选题]\*

A、简单化 ✓

B、标准化 ✓

C、具体化

D、体系化 ✓

77. 流程推广实施作为流程分析与优化步骤的最后一环，也是决定前面工作能否落地的关键一步。为此，该环节的操作步骤主要包括（）。[多选题]\*

A、流程管理优化与知识转移 ✓

B、分步推广与流程导入 ✓

C、持续监控与改进 ✓

D、项目总结

78. 下列行为中，违背忠诚信实要求的包括（）。[多选题]\*

A、甲与乙签订供货合同，后来原料涨价，甲要求涨价没有得到同意便中断供货 ✓

B、王某给客户报价的时候，将公司规定的统一售价高了1个百分点 ✓

C、X厂发货到Y厂，途中遇洪水货物灭失，X厂不负责赔偿 ✓

D、因供应商未能如期交货，张某所在公司拒付货款

79. 通常，顾客衡量企业服务水平会主要关注（）。[多选题]\*

A、时间 ✓

B、服务人员 ✓

C、场所 ✓

D、服务内容 ✓

E、服务方式 ✓

80. 职业道德的特点包括（）。[多选题]\*

A、职业性 ✓

B、实践性 ✓

C、规范性 ✓

D、继承性 ✓

81. 从宏观层面看，我国物流行业要实现节能减排目标，采取的措施包括（）。[多选题]\*

A、观念更新 ✓

B、制度保障 ✓

C、科学规划 ✓

D、模式创新

82. 供应链管理工具中，企业竞争能力分析常用的包括（）。[多选题]\*

A、PESTLE 模型

B、SCOR 模型

C、价值链分析 ✓

D、SWOT 分析 ✓

83. 供应链管理的运营机制包括（）。[多选题]\*

A、信任机制 ✓

B、风险机制 ✓

C、自律机制 ✓

D、激励机制 ✓

E、决策机制 ✓

84. 以下关于创业团队如何管理的?述，正确的包括（）。[多选题]\*

A、团队决策：民主指导下的适度集中 ✓

B、组织体系：职责明确基础上的扁平化组织 ✓

C、绩效考核：从源头建立书面考核标准 ✓

D、组建基础：具有共同的业余爱好

85. 下列选项中属于“商业模式画布”九个细分结构要素的是（）。[多选题]\*

A、价值主张 ✓

B、渠道通路 ✓

C、关键业务 ✓

D、收入来源

86. 下列符合指示手势规范的有 ( )。 [多选题]\*

A、上身略微前倾  $15^{\circ}$  ✓

B、伸出右手,手掌向上 ✓

C、五指并拢 ✓

D、手肘部弯曲  $90^{\circ} \sim 120^{\circ}$  ✓

87. 企业物流成本按物流形成范围划分, 可分为供应物流成本, 还有 ( )。 [多选题]\*

A、企业内物流成本 ✓

B、销售物流成本 ✓

C、回收物流成本 ✓

D、废弃物物流成本 ✓

88. 物流成本控制的方法主要有 ( )。 [多选题]\*

A、弹性预算成本法 ✓

B、标准成本法 ✓

C、零基预算成本法

D、目标成本法 ✓

89. 物流项目风险定量评估采用的主要方法包括 ( )。 [多选题]\*

A、概率分布法 ✓

B、外推法

C、灵敏度分析法 ✓

D、决策树分析法 ✓

90. 目前甩挂运输的主要组织形式有 ( )。 [多选题]\*

A 一线两点甩挂运输 ✓

B 循环甩挂作业 ✓

C 驮背运输

D 两线两点甩挂运输 ✓

## 四、综合实务题

(一) SN 物流中心有两个存储区域，即平置库存储区、高架库存储区，存储区域条件如下：1.平置库存储区地坪荷载为  $2\text{t}/\text{m}^2$ ，库高为  $4.8\text{m}$ ，可用宽度受限为  $5\text{m}$ ，顶距预留高度不少于  $500\text{mm}$ ；2.高架库存储区货位规格为  $1200\text{mm} \times 1000\text{mm} \times 1000\text{mm}$ ，单位货位承重  $500\text{kg}$ ；托盘规格为  $1200\text{mm} \times 1000\text{mm} \times 160\text{mm}$ ；单位托盘重  $10\text{kg}$ ；作业预留高度不少于  $150\text{mm}$ 。2022 年 7 月 30 日，SN 物流中心收到供应商入库通知单一份，具体信息如下所示：货物 1：顺心空气炸锅，尺寸  $360\text{mm} \times 360\text{mm} \times 375\text{mm}$ ，货物单件重量为  $8\text{kg}$ ，自身限高为 5 层，入库 2660 箱；货物 2：白桃味苏打气泡水，尺寸为  $203\text{mm} \times 153\text{mm} \times 280\text{mm}$ ，货物单件重量为  $9\text{kg}$ ，自身限高为 4 层，入库 480 箱；仓储部小李负责此次入库工作，根据物品属性与物品储位规划、供应商要求等实际情况，分配储位区域为：顺心空气炸锅存入平置库，白桃味气泡水存入高架库。

91. 高架库决定计划入库物品存储位置的关键是物动量分类的结果，高物动量物品应该选择高层货位。

( ) [单选题]\*

对

错 ✓

92. 空气炸锅入库平置库至少需要准备的储位面积是 ( )。 [单选题]\*

A、 $65.5\text{ m}^2$  ✓

B、 $68.9\text{ m}^2$

C、 $70.6\text{ m}^2$

D、73.8 m<sup>2</sup>

93. 空气炸锅入库平置库可堆层高是（）。[单选题]\*

A、5 层 ✓

B、6 层

C、11 层

D、12 层

94. 小李通过查看入库通知单内容，判定物品属性均为普货，具体分为：家电、食品。（）[单选题]\*

对 ✓

错

95. 白桃味苏打气泡水托盘面积最大码放数量是（）。[单选题]\*

A、35 个

B、36 个

C、37 个 ✓

D、38 个

（二）制造业是立国之本、强国之基，从根本上决定着一个国家的综合实力和国际竞争力。近年来，我国制造业增速明显回落，面临产能过剩、供需失衡、新旧动能转换缓慢等一系列突出矛盾，原有以数量、规模、速度为主要特征的增长模式，已难以适应、把握、引领经济发展新常态的要求。要改变这种状况，最根本的是要坚持质量第一、效益优先，转变发展方式，推进结构调整，推动质量变革、效率变革、动力变革，走制造业高质量发展道路。在这种大环境下，通过有效的库存控制来?高制造业的生产效率显得尤为重要，库存控制是在满足客户服务要求的前?下，通过对企业的库存水平进行控制，尽可能降低库存水平，?高物流系统的效率，以?高企业自身的市场竞争力。BS 工厂积极响应政府号召对库存进行有效控制，小李作为物流部成员将政策精神落实到日常零件采购中，A 零件单价便宜且需求稳定，工厂以每件 50 元购入，

库存成本为购入价格的 10% ，年需求量是 3000 件，小李安排订购 A 零件每趟的运输费为 800 元，装卸费为 20 元/次，均到每件的订购成本为 8 元。

96. 库存控制的两个 KPI 是 ( )。 [单选题]\*

- A、客户满意度和库存周转率
- B、客户满意度和资金周转率
- C、服务响应度和库存周转率 ✓
- D、服务响应度和资金周转率

97. 要支撑“两个一百年”奋斗目标的实现，必须加快制造业转型升级、增质增效，实现由大到强的跨越。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

98. 该零件的经济订购批量是 ( )。 [单选题]\*

- A、95
- B、96
- C、98
- D、100 ✓

99. 经济订货批量的假设条件有 ( )。 [多选题]\*

- A、需求量已知 ✓
- B、无数量折扣 ✓
- C、年订货次数已知
- D、订货前期不变 ✓

100. 经济订货批量就是与库存有关的成本达到最大的订货批量。( ) [单选题]\*

对

错 ✓

## A2

1.人力作业的总体安全要求中,人力操作仅限制在轻负荷的作业,35kg 是单人搬运的最大重量,多人联合搬运的最大重量可以大于 60kg 。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

2.职业道德是人们在职业生活中应遵循的基本道德,即一般社会道德在职业生活中的具体体现。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

3.在仓库搬运中,穿着衣物不需要考虑是否阻碍自由移动。( ) [单选题]\*

对

错 ✓

4.服务意识是自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

5.供应链由所有加盟的节点企业组成,其中一般有制造类与流通类核心企业各一个。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

6.热塑性安全帽可以使用热水浸泡。( ) [单选题]\*

对

错 ✓

7. 安全生产基本方针只需要严格遵守法律法规，不需要实行责任制和奖惩制。（） [单选题]\*

对

错 ✓

8. 由于塑料缠绕薄膜本身具有很强的拉伸性，因此在使用过程中需佩戴手套或使用缠绕膜手柄，以免造成手掌被割伤。（） [单选题]\*

对 ✓

错

9. 干粉灭火器适用于扑救石油及石油制品、可燃气体、易燃液体、电器设备等初起火宅，广泛用于工厂、矿山、船舶、油库等场所。（） [单选题]\*

对 ✓

错

10. 在库内作业人工搬运中，直膝弯腰搬提重物不会造成腰骶部肌肉、韧带的损伤。（） [单选题]\*

对

错 ✓

11. 一般来说，大中型企业有能力建立自己的物流系统，可以实现自营物流，而小企业受资源的限制，适合把物流管理交给第三方专业物流服务公司。（） [单选题]\*

对 ✓

错

12. 在危险化学品包装上粘贴安全标签，危险化学品运输、经营过程中附危险化学品安全技术说明书，属于操作控制，而非管理控制。（） [单选题]\*

对 ✓

错

13. 流程分析与优化的价值在市场方面，表现为提高流程反应速度，有效增强对市场变化的应变能力。

( ) [单选题]\*

对 ✓

错

14. 电动托盘搬运车可以搭载人员。( ) [单选题]\*

对

错 ✓

15. 贯彻落实安全生产基本方针可以有效预防和控制各种安全事故的发生。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

16. 访客进入仓库需要经过仓库管理员审批授权。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

17. 叉车在倒车、转向和通过人员进出位置时，必须鸣笛警示。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

18. 招标文件也称招标通告、招标说明书，是招标单位为了达到招标目的，对外公布的有明确招标内容和具体要求的说明性文书。( ) [单选题]\*

对 ✓

错

19. 办公文书是国家机关及企事业单位在管理活动过程中形成的具有法定效力和规范体式的文字材料的统称，是传达、贯彻党和国家的方针、政策，发布法规和规章，实施行政措施和指导意见，商洽工作，汇报情况，交流经验的重要工具。（） [单选题]\*

对 ✓

错

20. 接待客户投诉时，可以用解决方案应对客户情绪。（） [单选题]\*

对 ✓

错

21. 2021 年 5 月 28 日京东物流正式于港交所挂牌交易，拟计划发行 10% 股份募集 35 亿美元，估值约 350 亿美元。京东物流的企业组织形式是（）。 [单选题]\*

A、独资企业

B、合伙企业

C、有限责任公司

D、股份有限公司 ✓

22. 安全生产基本方针的实施可以提高（）。 [单选题]\*

A、生产效率

B、企业的经济利润

C、社会贡献度

D、生产过程的安全稳定 ✓

23. PESTLE 模型中“L”代表（）。 [单选题]\*

A、经济因素

B、环境因素

C、法律因素 ✓

D、技术因素

24. A 公司成立于 1997 年，是中国首家上市的供应链企业，在职员工逾万人，2020 年业务量近 1000 亿元，连续多年入围中国企业联合会“中国企业 500 强”榜单。A 公司力图构建跨界融合的供应链共享经济平台，紧密聚合品牌商、零售商、物流商、金融机构、增值服务商等群体，向万亿规模的供应链商业生态圈迈进。A 公司的物流业务模式属于（）[单选题]\*

A、自营物流

B、第三方物流 ✓

C、物流联盟

D、第四方物流

25. VRIO 分析框架中，“I”代表（）。[单选题]\*

A、价值

B、稀缺性

C、不可模仿性 ✓

D、全组织支持

26. MBTI 人格共有 4 个维度，每个维度有 2 个方向，分别是 E、I、S、N、T、F、J、P，其中“E”代表（）。[单选题]\*

A、内向

B、外向 ✓

C、感觉

D、直觉

27. “放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”社会学家戴维

斯讲的这句话直接体现了物流行业职业道德规范中的（）。[单选题]\*

- A、恪尽职守 ✓
- B、公平正义
- C、爱岗敬业
- D、团结协作

28. “人、财、物”属于物流系统构成要素中的（）。[单选题]\*

- A、一般要素 ✓
- B、功能要素
- C、支撑要素
- D、物质基础要素

29. A 电器公司设计和制造的旋转万能 X 射线电视透视台，背卧位能够旋转 300° 和 90°，由遥控任意选定病人的体位，在起、倒或起或倒的任何角度上，X 射线管、增强器、电视装置和病人紧密地联系在一起。并开发性地重新组合了 X 射线透视机、电视摄像机、可调节手术台。请问 A 电器公司运用的创新思维技法是（）。[单选题]\*

- A、头脑风暴法
- B、逆向思考法
- C、强制联想法 ✓
- D、六西格玛法

30. PESTLE 模型中“T”代表（）。[单选题]\*

- A、政治因素
- B、经济因素
- C、社会因素

D、技术因素 ✓

31. 安全生产法律体系框架的最高层级是（）。[单选题]\*

A、中华人民共和国宪法

B、中华人民共和国安全生产法

C、行政法规 ✓

D、安全生产标准

32. 办公文书写作首先应该（）。[单选题]\*

A、确定正式程度

B、确定行动目标 ✓

C、确定层次结构

D、列大纲写初稿

33. 仓库内进行手动托盘搬运车作业中，在停放手动托板搬运车时，需要注意的是（）。[单选题]\*

A、托盘的颜色

B、托盘的形状

C、托盘四周是否有人站立 ✓

D、托盘的尺寸和重量

34. “六顶思考帽”中“蓝色思考帽”代表的是（）。[单选题]\*

A、控制和组织 ✓

B、乐观和肯定

C、负面的判断

D、情绪和感觉

35. A 公司已全面掌握了物流无人机核心技术，先后研制了 H4 、Ark 等多款无人机，机型覆盖多旋翼和

垂直起降固定翼无人机，可满足 10 公斤以下 100 公里以内运输需求。该场景应用的是智慧物流技术体系中的（）。[单选题]\*

- A、自动分拣技术
- B、干线技术
- C、无人机技术 ✓
- D、GIS 技术

36. 办公文书写作的前期环节包括①确定正式程度②确定行动目标③确定层次结构④列大纲写初稿，下列步骤正确的是（）。[单选题]\*

- A、①②③④
- B、①③②④
- C、②①③④ ✓
- D、②③①④

37. 安全帽的作用是（）。[单选题]\*

- A、给员工提供座位
- B、减轻头部负重
- C、让员工感到自在
- D、保护佩戴者的生命安全 ✓

38. 车辆配载描述中错误的是（）。[单选题]\*

- A、联合利华品牌下的桶装薯片和洗发水混装 ✓
- B、大件货物放在底层
- C、危险物品单独配装
- D、重的货物放在底层

39. 第三方物流公司想承接生鲜产品运输必须要配备专业的设备和设施，专业的冷藏车和车载冷藏箱更是必不可少的，一般大型物流企业都拥有自身物流配送中心、运输干线网络和一定的冷链条件。特别是对于已有生鲜冷链运行业务经验的企业来说就已经赢在起跑线上了，因为生鲜商品运输的特点为制冷技术含量高、投入成本大、全程监控、出入库作业要求高，全程都需要进行温度控制。请运用 PESTLE 模型分析，该段话体现了（）。[单选题]\*

- A、政治因素
- B、经济因素
- C、社会因素
- D、技术因素 ✓

40. 当年，易趣是跟商家收取上架费的，交易也要收佣金，而淘宝作为后来者直接打出免费牌，一下子就把商家给吸引过去了，这种创新类型是（）。[单选题]\*

- A、开拓式创新
- B、升级式创新 ✓
- C、移植式创新
- D、组合式创新

41. 用于 600V 以下的带电电器、贵重设备、图书资料及可燃液体的初起火灾的灭火器是（）。[单选题]\*

- A、化学泡沫灭火器
- B、二氧化碳灭火器
- C、干粉灭火器 ✓
- D、1211 灭火器

42. 在编制成本费用预算时，预先估计到计划期内业务量及可能发生的变动，编制出一套能适应业务量变化的成本费用预算，以便反映在各业务量情况下所需开支的成本费用。这种物流项目成本预算方法是（）。

[单选题]\*

A、弹性预算 ✓

B、零基预算

C、整套预算

D、规划预算

43. 延长白酒的储存期以创造价值，这属于物流创造（）。[单选题]\*

A、时间价值 ✓

B、空间价值

C、场所价值

D、加工价值

44. 下列数据采集方法中，时效性最差的是（）。[单选题]\*

A、查阅法

B、问询法

C、观察法

D、市场调查 ✓

45. 下列主要用于说明某一个过程，可以是生产线上的工艺流程，也可以用于表达完成任务所需步骤的是（）。[单选题]\*

A、流程图 ✓

B、线路图

C、矢量图

D、规划图

46. 在容易受伤场所应设置的安全标志是（）。[单选题]\*

A、必须带安全帽 ✓

B、禁止带火种

C、当心触电

D、当心车辆

47. 小王核对单据核对过程中，发现单据中货品品种或数量与实际货品存在差异，应及时采取的行为是

( )。[单选题]\*

A、确认并更正 ✓

B、核销单据

C、与客户沟通

D、退货

48. “当日达”产品能做到“今日寄，今日达”，是目前全程速度最快、品质最优的快运产品。以北京—上海区间为例，到站自提首重价格为 130 元/kg，续重价格 25 元/kg。产品的主要货源为 ( )。[单选题]\*

A、生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性要求非常高的急件

B、生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性有一定要求的高附加价值物品

C、商务文件、证件、医疗急救用品等对时效性要求非常高、对价格敏感度较低的急件 ✓

D、相对宽泛，可适用于一般电商快件

49. 仓库内拣货车作业中，拣货员在拣取商品时需要注意的是 ( )。[单选题]\*

A、商品的质量问题 ✓

B、商品的价格问题

C、商品的尺寸问题

D、危险化学品与生活用品的分开拣取和存放问题

50. 仓库内拣货车作业中，在使用拣货车前进行检查的部分是 ( )。[单选题]\*

- A、转向轮
- B、动力轮
- C、扶手
- D、车辆隔板和车辆框架
- E、以上都是 ✓

51. A 企业将生产的商品出售给客户 B 的过程中所发生的物流活动是 ( )。 [单选题]\*

- A、销售物流 ✓
- B、生产物流
- C、供应物流
- D、回收物流

52. 按照企业的任务和经营方式的不同，可以把企业文化分为四种类型：即强人文化；拼命干、尽情玩文化；攻坚文化和 ( )。 [单选题]\*

- A、过程文化 ✓
- B、有活力的企业文化
- C、温室型企业文化
- D、官僚型企业文化

53. 仓库内库房登高作业中，在梯子上有人时，关于能否移动梯子的问题，说法正确的是 ( )。 [单选题]\*

- A、可以移动
- B、严禁移动 ✓
- C、只能移动一小段距离

54. ABC 库存分析中 A 类商品是指 ( )。 [单选题]\*

- A、价值占比 75% 左右，而品种占比 15 %左右 ✓

B、价值占比 15% 左右，而品种占比 75 %左右

C、价值占比 5% 左右，而品种占比 55% 左右

D、价值占比 20% 左右，而品种占比 20% 左右

55.对完成项目活动所需资金进行近似估算的过程，主要用于确定完成项目工作所需的成本数额，这述的是（）。[单选题]\*

A、规划成本

B、编制预算

C、估算成本 ✓

D、控制成本

56.高速铁路客运列车上有一列车厢并未安装座椅，而是全部用于快递运输，这种高铁货运组织模式是（）。[单选题]\*

A、高铁确认车运输模式 ✓

B、客运动车组预留车厢运输模式

C、高铁客运列车捎带运输模式

D、高铁快运专列模式

57.开发新产品首先应该（）。[单选题]\*

A、产品设计

B、产品测试 ✓

C、概念方案设计

D、商业机会确认

58.分析类似项目的历史信息，积累了一定信息和知识，对比本项目的情况，发现未来风险。这种识别物流项目风险的方法是（）。[单选题]\*

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/215231031212012012>