



工会社工培训

汇报人：文小库

2023-12-16



目录

CONTENTS

- 工会社工概述
- 工会社工的工作内容
- 工会社工的职责
- 工会社工的素质要求
- 如何成为一名优秀的工会社工
- 工会社工培训计划





01 工会社工概述





工会社工的定义



工会社工是指由工会组织或社会工作机构派驻到企业、事业单位或社区，协助企业、事业单位或社区开展工会活动，帮助员工解决困难和问题的专业人员。

他们通常具有社会工作的专业背景和技能，能够提供专业的服务和支持，帮助员工更好地融入企业、事业单位或社区。



工会社工的角色

员工权益维护者

工会社工通过了解员工的需求和问题，代表员工与企业、事业单位或社区进行沟通协商，维护员工的合法权益。



员工心理健康支持者

工会社工通过提供心理咨询和支持，帮助员工缓解工作压力和情绪问题，提高员工的心理健康水平。



员工关系协调者

工会社工通过调解和协商，解决员工之间的矛盾和纠纷，维护良好的工作关系。





工会社工的重要性

促进员工权益保护

工会社工通过维护员工的合法权益，保障员工的劳动权益和福利待遇，促进企业的可持续发展。



增强员工归属感

工会社工通过帮助员工解决困难和问题，增强员工的归属感和忠诚度，提高员工的工作积极性和效率。



推动企业社会责任

工会社工通过推动企业履行社会责任，关注员工的工作和生活状况，促进企业的可持续发展和社会和谐稳定。



02 工会社工的工作内容





职工权益维护



了解职工权益



社工需要了解职工的权益，包括但不限于劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生等。



维护职工权益



当职工的权益受到侵害时，社工需要及时介入，通过协商、调解等方式维护职工的合法权益。



提供法律援助



社工可以为职工提供法律援助，帮助职工解决劳动纠纷和法律问题。



职工帮扶服务



困难职工帮扶

对于家庭困难、身体残疾、失业等职工，社工需要提供必要的帮扶，如申请救助金、提供就业信息等。



心理疏导

社工可以为职工提供心理疏导服务，帮助职工缓解工作压力和情绪问题。



健康关怀

社工可以组织健康讲座和体检活动，提高职工的健康意识和自我保健能力。



职工文化活动



组织文艺演出

社工可以组织各类文艺演出活动，丰富职工的文化生活。



举办体育比赛

社工可以组织各类体育比赛活动，促进职工的身心健康。



开展文化交流

社工可以组织职工之间的文化交流活动，增进彼此的了解和友谊。



职工参与及组织建设

● 参与决策

社工可以组织职工参与工会组织的决策过程，提高职工的参与度和满意度。

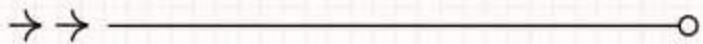
● 组织建设

社工可以协助工会组织进行组织建设，完善工会组织的结构和功能。

● 推动改革

社工可以推动工会组织的改革和创新，提高工会组织的活力和效率。



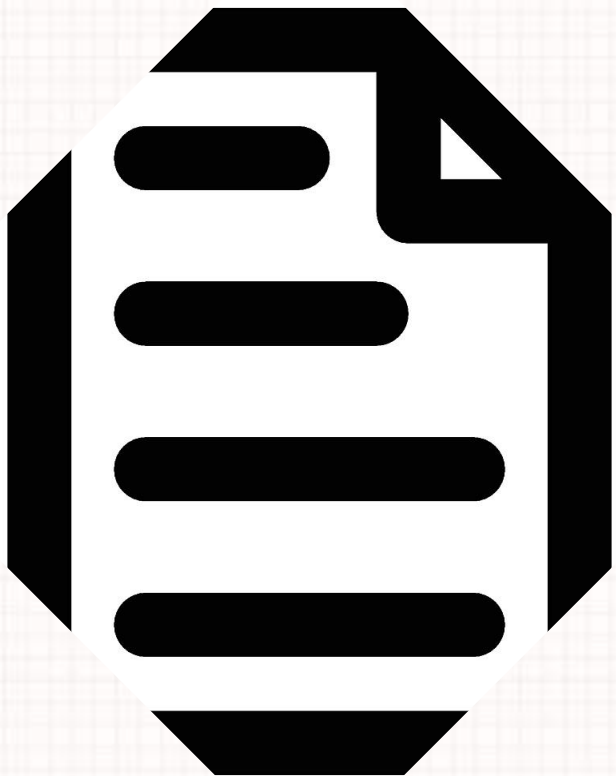


03 工会社工的职责





建立职工档案



收集职工基本信息

包括姓名、性别、年龄、学历、职业等。

建立职工档案

将收集到的信息整理成档案，便于后续管理和服务。

定期更新档案

随着职工信息的变动，及时更新档案，确保信息的准确性和完整性。



开展职工帮扶活动



01

了解职工需求

通过与职工沟通、调查问卷等方式，了解职工的生活、工作需求。

02

制定帮扶计划

根据职工需求，制定具体的帮扶计划，包括资金、物资、心理等方面的支持。

03

实施帮扶活动

按照计划开展帮扶活动，如困难职工救助、职业培训等，确保帮扶工作的有效实施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/215304321124011142>