

## 药店实习心得体会(15 篇)

---

### 药店实习心得体会 1

——我们抓的不是药而是责任

当人们提起药剂师、药剂士，你想到了什么？也许有人会说：就是个抓药的，谁都能干的，只要认真仔细点就可以了，可能很多人都会有这样想法，那么我要对您说声抱歉，你 OUT啦！那种单纯、简单的配方发药年代早已过去，“抓药人”用自己的专业知识向大众提供着安全、有效、负责的医药服务。调剂成为一项神圣而充满强大的、责任的工作。

来到了同仁堂的第一天，我重新审视了自己曾经学习过的东西，发现有很多知识是学校所不能给予的。对于我这个只有两年半学习中药经历的学生来说，我对这里的一切都感到新鲜和畏惧。

记得第一次去学校的调剂实训室，对着满屋子整齐的药斗让我想起了《大宅门》的百草厅，抽拉式的药箱，称药的戥子，熟悉的药材名称，甚至还有不时的捣药声……一切都向我展示着草药的神秘，我开始喜欢那个地方。

从取错药的尴尬，被老师耐心的纠正，又重新分发药材：从当初老师抓一副药而我称出一味药的无奈到单独完成一张处方的从容……现在来到同仁堂后的我，无论从行为还是思想，都有了很大的变化。

调剂工作是一个整体，一个系统，交到患者手中的每付药是整个中药房所有人共同劳动的结果。一来的同仁堂，我们主要的任务就是将药品上架。对于一个新店，这无疑是一项浩大的工程。时间短、工作量大，大家加班加点都在为新店的开张做最后的冲刺。在这里，我更加清楚的认识到团队协作的优势。

通过这些天的忙碌，我牢记并严格执行流程的各个环节，开始关注细节。了解到想要干好并达到熟练，就必须发现细节，刻意练习，用心去学。也是在这些天，我学会与人配合，学会条理分明、一丝不苟的工作态度。我们不能马虎，我们抓的是责任，也是病人对我们的信任！

在接下来的日子里，我会努力，我会加油，我也会对所有人说：加油！不光要新的体会，更要实践，用自己的切身行动证明一切！

工作心得体会

—我们抓的不是药而是

责任

牛小娟

20\_\_年2月药店实习心得体会2

自踏入医学殿堂的那一刻起，我便深刻的认识到，“精医术，懂人文，有理想，能创新”是新时期下的医生所应具备的素质。

理论学习中，我克己求严，勤奋认真，顺利完成了必修课程。在良师益友的指导帮忙下，系统掌握了医学知识，为日后进入临床打下了扎实基础。

作为一名药学员，我深知药学专业是一个实践性强，动手潜力要求高的专业。本专业是培养具有化学、生物医学、药学的基本理论知识与实验技能，从事药物及其制剂的设计、制备和分析检验、新药开发及药品注册、合理用药、药品营销等工作的实用型药学人才。该专业涉及资料广泛、理论性强、需要掌握的资料较多，所以学生负担较重，学习时光较紧张，学习效果不够理想。因此，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们。如果淡化学科意识，从增强岗位潜力着眼和着手，强化教学的实用性，可大大减轻学生的学习负担。所以透过调查，统计近几届药学专业毕业生的就业渠道，主要从事药品营销和医院药房工作。于是，虽然只是大一学员，我们仍理解学校推荐，在短暂的大一暑假中，我积极参与了社会实践活动，深入到基层在药品销售岗位理解锻炼。从见习中我增长了不少社会见识，提高了自身的社会实践潜力，为日后的工作打下了良好的基础。

此刻向大家诉说下我的状况吧。

第一天

上午就不停的装药，把锡纸包装的药片装到药房特定的袋编号的药瓶里，这样给病人主要的时候就能做到快和准。我们的工作就是用剪刀在锡纸上画一道口子，然后对准瓶口用笔头或者药勺把药片敲进瓶子里，看似简单的工作把我们累坏了，一上午下来握药勺的手指上起了水泡，还弄穿了，很疼。

下午熟悉了注射剂的位置，也帮忙拿了一些药，因为是第一次，难免也会出点小差错的。药房的老师都很好，很耐心的告诉我们什么要在什么地方。

第二天接下来也是在装药，拿药。药房的工作也就这些啦，看起来简单，要做好可就不容易的了。注射剂的位置比昨日熟悉了，有些名字听起来很熟，但就是找不到它在那里；有一些名很陌生，但是拿到了看一下化学名才明白也是学过的，只是医院都习惯用商品名，简单，教科书上都是一长串正儿八经的化学名，这就是理论和实践的差距。理论要付诸实践才能得到深华，要坚持实践的科学发展观。

### 第三天

这天站了一天，腰酸背痛。前两天因为我们对药的位置都不熟，老师比较少让我们拿药，这天奇怪了，老师都把车推进来，放下单子就让我们慢慢捡。找啊找啊找，记住了的药手到擒来，没记住的药找啊找啊都找不到，有时它就在你面前你都看不到。

实在找不到的就等老师过来问，真佩服他们把一种药在哪个角落都记得清清楚楚的。

#### 第四天

这天犯了一些错误，很自责。拿注射剂的时候有一盒没放稳，掉在地上了，幸好没有摔坏，但这是一个很坏的习惯，下次必须留意放稳妥才好，很多冰箱里的药都是很贵的生物制品，摔坏了就不好了。还有一个很不好意思的失误，老师叫我去拿两支胸腺五肽，我没拿过这个药，以为一包就是一支，就拿了两包——10支！老师拿着多的药叫我放回去，我脸都红了。

第五天已经习惯了，跟前几天一样。上午加口服药，下午拿针剂。

#### 第六天，第七天，第八天……

回顾在中心药房的实践阶段，学了不少东西。了解了药房的基本运作流程，记住了很多药的商品名和对应的位置、功能主治。没来的时候以为药房就应比较清闲的，事实上相反，深入了才对这份职业有了更全面的认识。感谢中心药房的各位老师耐心指教！在见习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以医学生规范严格要求约束自我，不畏酷暑，认真工作，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了药学院的良好形象；并且理论联

系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自我的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正好处；不仅仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并透过实习笔记的方式记录自我在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通潜力，各科室给予的好评。

在药房见习还能学习一些课堂外的东西，了解某一药物有多少个商品名。透过实践不仅仅可加深我们对商品名的印象，也养成记药品通用名的习惯。比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针眼就是半夏，砂眼就是银柴胡，酚磺已胺就是止血敏，吡拉西坦就是脑康复等等，这些都是药房学到的知识

我的同学有到药店见习。她向我诉说了零售药店与医院药房的不一样的，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在为顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责，她所在的药店经营的有中药、中成药、西药、非药及一部分器械。

实习是步入社会前的`预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自我长大了。

总的来说，我度过了一个愉快而充实的暑假，并在社会实践活动中学习到了许多课本以外的知识和经验。期望在以后的日子里，同学们在更多的社会实践活动中不断成长，不断发展!药店实习心得体会 5

在刚刚进入药房的这几天。慢慢适应了那里的工作环境，慢慢的融入了这个群众里，在店长的关怀下，认真的学习了店里的各个工作制度要求和任务，明白了每位工作人员的任务和职责以及他们的工作流程，不断提高自我的专业知识和水平，以丰富了自我的经验。

在拿药的时候，对不一样的年龄，性别和不一样程度的人，药的拿取是不一样的，个性是小孩和孕妇的用药要个性留意，谨慎。其次在拿药取药的时候，药用礼貌的的态度去理解患者的咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药品的性质，功能，用途和用法及注意事项，同时也要尊重患者的主观意见。不一样得药陈列的位置，环境不一样。但是有些药品是不一样的。比如有些药品适合在必须的温度下，才能保鲜，这类药品就务必放在温度和湿度调好的冰箱里。还有易挥发的药品不能和其他药品放在一齐。最后还务必每一天给药品持续清洁。使我们锻炼了

耐性，认识到了做任何工作都要认真负责。

在药房不仅仅学到了很多书本上没有的知识，而且还丰富我们的阅历和积累经验。但是还是使我们认识到自我的学识，潜力和阅历还很欠缺，所以在工作中不能掉以轻心，要更加投入，不断的努力学习，书本上的知识是远远不够的，而且理论和实践的相结合才能更好的让我们了解知识，更好的把知识带到现实中，服务人民。

总的来说，在药房的这段日子，我学到了很多学校学不到的东西，上方是个人整理的药房实习小结，并时刻提醒自我要好好学习，好好工作。药店实习心得体会 3

### 医院中药房实习小结

#### 1、医院中药房实习小结

通过在药房这一段时间的学习，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步。使我懂得，作为医务工作者，为患者服务，即使责任，也是义务，我要更加努力地学习，为今后正式踏入工作岗位并且更好的为患者服务而努力奋斗。

#### 2、医院中药房实习小结

本人自 20\_\_年 7 月 7 日-20\_\_年 7 月 31 日在中心医院中药房



药剂科实习。

每天上午，整理前一天的处方，并统计处方数和调配帖数。从中学习到中医处方的格式、内容及正确书写方法。

工作期间，跟着老师学习审方、调配并核对发药。从中深入学习了审方中的“四查十对”并熟悉了需特殊处理如先煎、后下、包煎、烩化等给与单包的药品；称量时计数准确；称量结束由老师再次对照处方检查无误才可分药装药；分药要细致、均匀；发药时要核对病人姓名，并将用法用量、注意事项向病人详细说明。

空闲时间向中成药房老师学习成药的剂型、组成、功效、主治及注意事项和贮存，进货时帮药材科老师整理、统计中草药，从中学到许多草药别名。

工作结束时收拾工作台、调配用具并打扫中药房和药材库。

### 3、医院中药房实习小结

转眼间，2个月的中药房实习又到尾声了，在主任的安排下，我下个星期要到西药房实习最后的2个月了。又一次的离别是那么的舍不得啊。喜欢上中药房的清静，中药房的中药味，中药房的同事??这里的一切给我的记忆是那么的深。

从进中药房的那一刻起，我就告诉自己，要好好学习，像在中心摆药室那样，认真听讲，把任务认真完成，做什么事都要细心，再细心。药房关系的是病人的健康，所以马虎不得。

现在就总结一下，两个月来在中药房的实习生活、工作总结。

在中药房实习期间，我基本掌握了中药房的. 工作流程，掌握了各种处方的调配，各种剧麻药，毒药的发放，学会了怎么用药称，明白了处方的分类和书写，清楚了哪些是常用中药，了解了有毒性的中药及其危害。

并从中学习到了课本上学不到的知识，锻炼了条理分明的工作态度，中药房的工作看似简单，但日复一日的重复劳作都是需要极大地耐心和坚持，都需要认真的用心的去学、去做。

再者，要感谢小林姐和刘妹对我的热情照顾，她们有什么好吃的，都是预算上我的一份，做什么都会问问我的意见，并没有把我当外来人看待。

在工作上，总是给予我及时的指导，在错误上，并没有批评我，而是耐心给我讲解错误在哪，要怎么纠正。对于她们的指导，我都会耐心听讲，谨记于心。

能在临走前跟随她们大忙一场，也是件好事，再次体现我们的合作精神，团结力量。

#### 4、医院中药房实习小结

我在中医院中药房实习已经两个月了，与上个月相比，我对中药房的工作流程熟悉了许多，比如：接单子、看处方和剂量、点药、发药，这些基本工作我都已滚瓜烂熟，称药的速度也快了

许多，但是还赶不上师兄、师姐。我有时会主动给师兄、师姐们帮忙：帮他们接单子、摆盘子、点药、装药；其它科室的实习医生、护士、病人来拿药，我会帮他们拿药，并让他们签字；有时我会主动收盘子、打扫卫生，当然这些都离不开领导和师兄、师姐对我的教导。闲暇之余，我会和师姐们聊天，分享他们生活和工作上的趣事，有时师姐们告诉我工作上的事及为人处事的道理，我都会仔细听，并遵照执行。我真心感谢他们。

总之，这个月最大的收获就是比上个月懂事、成熟了许多，下个月我还要继续努力，做好自己该做的事，让药房里的同事对我刮目相看。加油！相信自己，你是最棒的。

## 5、医院中药房实习小结

时间过的真快呀，转眼间我在中医院中心药房已经两个月了，通过这两个月的实习，我发现中心药房的工作量是最大的，每天都有许多住院病人的药需要拿，有些单子的长度差不多·有一个人那么长。这里的工作时间与西药房的一样，不同的是：有些药这里没有，西药房有，有些药这里有，西药房没有；西药房中午没人值班，这里有人值班；西药房不上晚班，这里上晚班。我已熟悉了这里的工作流程及常见药的位置，已经能够拿药了。

这里的老师对我都很好，特别是曲老师，她总是安排我做事。我知道她是为我好。她虽然是年纪最大的，但是做起事来，依然

是一丝不苟；主管赵老师虽然嗓门有点大，但心地善良。

总的来说，在这里实习，让我明白了理论与实践相结合的重要性，在这里拿药要细心。认识到自己的学识能力和阅历还很欠缺，所以在实践的过程中要认真对待。药店实习心得体会 4

我在药房实习深深体会到当前药房的工作模式正由传统的供应保障型向技术服务型转变。我过去认为的药剂人员凭处方及客户要求照单发药的被动服务，现在正转变为主动服务，即以处方调剂为主逐渐向关心客户延伸，从以药品为中心逐渐向以客户为中心转移。我实习的药房也从过去小窗口转变为柜台式服务又到现在的大窗口，同时在药房大厅窗口前摆了 30 把座椅让病人坐候取药。药房共分 6 个发药单元，西药 4 个，中药 2 个，每个单元两人。其中 2 个单元于取药前负责核对处方，查看处方中用药是否合理，药物联用是否有配伍禁忌；另 2 个单元负责调剂审核，并把药品送到等候取药的客户手中，并给病人直接讲解药品的用法用量、适应证、禁忌证、不良反应及注意事项等，客户有问题可当场给予解答。通过与客户面对面交流，使客户感受到来医院看病的优质服务，从而增强了客户的信任度，避免了差错，提高了客户的依从性，也极大地方便了年老、体弱、残疾等客户，从而有效地提高了群众的满意度。

药房是医院的窗口，搞好药学服务是药剂人员的责任，药房

文员除做好调剂工作外，还应积极开展客户用药咨询、处方用药分析等服务。在为客户提供药品之前，要认真审核分析处方是否有药物相互作用、拮抗、增强、禁忌，用药是否与诊断相吻合。我在实习期间，药房还专门派了有高级职称的执业人员负责审方和解答病人疑难问题，也带动了我这类新手提高了专业素质。

我实习期间发现由于人们生活水平日益提高，公众自我保护意识不断增强，非常需要药房文员从专业角度提供帮助，包括服药时间、与饮食的关联、药物不良反应等。我实习的药房不定时地印发一些健康用药小常识分并发给客户，指导病人用药；同时通过药物咨询还可以收集到许多用药信息和药物疗效及工作缺陷，把这些信息积累成资料，定期反馈给临床医务人员，促进合理用药，提高医疗质量，为医院的生存和发展创造更大的空间，从形式上、心里上缩短药学人员与客户之间的距离，营造浓厚的`药学人员就在病人身边的形象氛围。

药学服务质量与病人的生命和健康息息相关，提高药学服务质量保证医疗安全，是社会对药房文员的要求，也是药房文员自身价值的体现，更是我们药学工作者的出发点和立足点。工作期间一定要注意调整好心态，保持清醒、轻松头脑。药房窗口服务工作属于服务行业，服务行业自然讲究服务态度，对客户服务热情周到，这是对我们工作最基本的要求。药店实习心得体会 5

20\_\_年的秋天，我进入了梦想已久的大学，而20\_\_年的夏天我迎来了第一次挑战自己的机会——的失败，我总结了自己失败的原因。主要有两个方面的原因。一个方面是自己眼高手低，自己根本自身素质没有达到一定的水平，另一个方面是自己没有给自己一个很好的定位，没有找准自己的位置。

总结了以前的失败的教训，摆正好自己的位置，仅仅是社会实践只要有工作，能供饭吃，任何苛作都干。不经意间看到一家离家不是很远的药房正在招聘，于是我鼓气勇气走进了这家药房。老板看我是女孩子，长的也怪文静的，就让我来做营业员。第二天，我便开始了我的暑期社会实践生活。刚开始的时候心理极不平衡。心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能卖卖药算算帐收收钱的小活，想想心里就不甘。再加上刚刚出来工作，对很多事情看不惯，工作的时候总是板着一张脸，总是带着一副不满的情绪上班，使自己上班的时候对顾客总是爱理不理的，带着情绪化上班。致使老板对我的工作有了一定的看法。在一次的拿药过程中，拿错了药，结果第二天一个女顾客拿着药过来对着我说你是怎么拿的药，听到这话自己心里很不舒服(心想自己在家在学校那受过这样的气)随即顶了一句：“拿药的时候你不也看着吗，你能怨我啊”。听到这话女顾客的脸都变的通红，准备和我大吵的，老板看到这种情

形，就立即过来给人家道歉说：“是自己的失误才耽误了您宝贵的时间，请您原谅。”在说这话的同时迎着笑脸，拿着女顾客应该拿的药双手递到她手上。致使女顾客才没有发彪。看到这种情形，我真不理解老板为什么这样的低三下四的给她说话。在送走了女顾客之后老板把我喊到他的办公室，倒了杯水，示意我坐下，说：“小钟呀，我知道你不喜欢这里的工作，但你选择了这份工作就要好好的干，即使是你感觉枯燥无味，也要努力把药干好，只要用心你会慢慢发觉这个工作也是比较有意思的，不仅能体验到工作中的乐趣，也能学到不少和你专业无关的知识，使你在以后的生活中有很大的帮助。因为人总是会生病的，多学一点关于医药方面的知识还是有好处的。而你从一开始就不喜欢这份工作，不仅你学不到知识，还会感觉到很累很累，就今天的事情来说，顾客就是上帝，不管谁对谁错，我们都不能这样对待顾客。毕竟顾客相信你让你去拿药，你就应该对这件事认真负责。你自己好好的想想，希望今天的谈话对你有所帮助。”心慢慢的平静下来，想想自己总是带着情绪上班才导致这次拿错药的事情发生。老板说的很对，即使不喜欢这份工作也要认真对待已经选择的工作，这样才能从社会中学到知识。

从那件事情发生之后，我转变了工作态度，总是迎着笑脸面对任何一位顾客。慢慢的和一些老顾客熟悉了，他们也会给我讲

一些药理方面的知识，生活中的土方法，比如说，一、起初感冒：葱白(连须)生姜片五钱、水一碗煎开、加适量的红糖乘热一次服下(葱姜不需服下)，并马上睡觉，出汗即愈。二、头痛(各种头痛均可)：生白萝卜汁，每次滴鼻孔两滴(两鼻孔都滴)一日两次，连用四到五天可除根，不能吃花椒和胡椒。三、头晕(头晕眼花)：鸭蛋一个，赤豆二十粒，搅匀蒸熟，早晨空腹，每日一次，连用七天有特效。不能喝酒和吃辣。四、失眠多梦：睡觉前用半盆热水洗脸，加一两醋双脚浸泡二十分钟，吃生葱白一到两根。五、干咳(感冒和其他原因引起的均可)：生黑芝麻三钱，冰糖适量，并捣碎开水冲早晨空腹，三天痊愈少吃鱼类。还有长期喝中药最好安排在饭后服用，不同类型的中药汤剂，服用的时间是不同的。一般来说，肝、肾、肠道疾患，宜饭前服药；眩晕、咽喉疾患宜饭后服药、泻下药、滋补药、驱虫药宜空腹服；安神类药宜睡前服用。这些都是根据病情的不同和药物作用的特点，对服药时间做出的大致要求。但在实际用药时，医生会根据就诊者的身体变化随症调整用药，用药的方子不会局限于某一类药。在加上患者长期服药，“是药三分毒”，难免会对胃黏膜造成损伤，所以建议需要长期喝中药汤剂的人，应该在饭后 30-60 分钟内服药，以减轻药物对胃黏膜的直接刺激。等等一些生活小常识。

在这短短的一个月的生活实践中我学会了很多东西，也明白



了很多道理。同样是暑期的打工选择，对于医药方面的职位，实践意义多于打工意义，但是对于教育专业的专业知识却没有任何用武之地，或许一些托教工作能使自己对教育专业的理解与认识更加深入。

1，假期实践应该着重对自己的锻炼而不是让药店老板对自己大学生的身份有更多的关注和“照顾”这样更能培养自己的独立意识与社会意识。

2，为将来更好的进入社会，我总结了几点打工时候应该注意的问题，

3，要善于与别人沟通，要有自信，要克服自己胆怯的心态，

4、在工作中不断地丰富知识。

大学是一个教育、培养的圣地，而社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会是一个需要不断磨练的过程，也是一个不断升华的过程，实践活动是学生接触社会，了解社会，运用所学知识实践的最好途径与方式。亲身实践，而不是闭门造车，认识社会，了解社会，为步入社会打下了良好的基础。药店实习心得体会 6

### 中药房实习心得

时光飞逝，一转眼一周的中药房实习就结束了。在中药实习的这一周里，我们学会了常见中药的辨别，并在不断认识中药的

过程中复习中药的药性，药效，加强了理论知识的掌握。

中药房的工作量是很大的，每天都有许多病人来这里取药，所以这里需要调配的药方也很多，每天要有好几十张药方需要调配，所以在里工作需要丰富的理论知识，娴熟的'动手能力，还要清楚的知道各种中医药摆放的位置。

在中药房，验方和称药都是中药调剂学中必不可少的内容，如果没有坚实的理论基础，那么真正的实践也是没有的。在调剂完药物之后还要进行复检，这是将药方上的药物名称同药物进行一一对应，检查是否有错误。这一点是最关键的，它要求调剂人员要有较强的认药能力做基础，还要有较强的敬业精神，如果没有较强的敬业精神的话，那么这样做就是把危险带给患者，是不可取的。药店实习心得体会 7

实习只是一个过程，而我们在实习中会学到多少，明白多少，对我们的帮助有多大，这只有自己知道。在学校的安排下。我到\_\_\_\_药店进行工作实习，药店对于我们平民来说一点都不会陌生，因为我们要是有着小病小痛都会去买点要吃吃，实在不行才会上医院，而我在实习的这段时间里，对药品更加的了解，对药师的工作流程也更加的了解，也让自己对以后的工作充满了信心。

刚来到药店实习，前辈没有交给我困难的工作，只是让我在旁边帮忙，打打下手之类的。而我在旁边认真的学习前辈是如何

工作的，要是遇到不懂的就虚心的向前辈们请教，然后认真的思考，从中吸取经验。药师的工作就是依据病人的情况，选择一款最适合、最有帮助的药，让他们早日健康。在前辈的指导下，我开始了正式的工作，开始的时候，我只会对伤风感冒的小病症开药拿药，虽然这些工作都很简单，但是我做起来还是相当的仔细，应为万千世界无奇不有，如果随便给病人拿药，要是病人吃了过敏，那就得不尝试了。所以在工作中，我都是认认真真，没有打一丝马虎。经过长期的工作实习，我积累了一定的.工作经验，而且养成了良好的工作素质，现在我也和其他前辈一样开始了正式的工作。

经过这次的实习我学到了很多，明白了很多，在实习工作中，我将课堂上学到的理论知识与工作相结合，让我更加的了解工作，对自己的专业也更加的了解，在实习工作中也培养了我的动手能力，社会交际能力，增加积累了我的工作经验。这些都是课堂上学不到的，在工作中我也很开心，因为我可以用自己的双手来帮助这些人，这应该就是助人为乐吧！

社会不断的发展，人们的素质不断的降低，每个人都是那么的自私自利，所有的年轻人都只会想着自己，没有想过自己的长辈，他们有病痛，都是去诊所或者医馆，不敢乱花一分钱，最后是魏了谁，但是有着多少年轻人是为自己的长辈着想的，我想真

的很少，通过这次的实习，我深深的体会到亲情的可贵，有的时候就只是一瞬间的事情，就会阴阳两隔，到时候就算是后悔，也只是徒增伤感，毕竟这个世界可没有后悔要卖。药店实习心得体会 8

为期十天的暑假实习活动圆满地结束了，这次在医院的实习活动带给我很多收获。我们去了中药房、制剂室、中药煎药室等地方，通过在这几个地方的锻炼，我的专业知识、实际操作技能、相互协作能力都有了一定的提高。

在中药房实习的这段期间，验方和称药都是中药调剂学中必不可少的内容，如果没有坚实的理论基础，那么真正的实践也是没有的。在调剂完药物之后还要进行复检，即将药方上的药物名称同药物进行一一对应，检查是否有误。这一点是最关键的，它要求调剂人员要有较强的认药能力做基础，还要有较强的敬业精神，否则就是把危险带给患者，是不可取的。我们实习生只能进行调配，不能进行检查，因为我们的熟练度还不够。

在中药房实习时，这里的工作量是很大的，每天都有许多病人来这里买药，所以这里需要调配的药方也很多，每天要有好几十张甚至几百张药方需要调配。在这里工作需要丰富的理论知识，娴熟的动手操作能力。首先，在拿到方子的时候要验方，检查方子有没有问题，确认没有问题后方可进行调剂。这样拥有中

药调剂学的理论知识就很重要，我们可以运用中药调剂学的知识来对方子进行检查；而且由于在中药中同一种药物的别名有许多，如：九孔子又名路路通；牵牛子又名黑丑、白丑、二丑等。其次，在抓药时要会熟练地使用药戥进行称量。药戥不同于我们平时见到的小贩卖菜时用的杆秤。药戥又分前毫和后毫，在使用时用右手提住后毫可以称量 50 克以内的重量，用右手提住前毫可以称量 50 克至 250 克之间的重量。在使用时还要先在定盘星上定位，便于称量时进行校准。

在实习岗位度过了半年多的时间，我的感受是书到用时方恨少。许多实践都是依托于理论知识。作为学姐，我还是要提醒学弟学妹们在学校的时候一定要好好珍惜宝贵的学习时间，认真听课！药店实习心得体会 7

通过实习我能熟练的使用和了解仓库的一些设备，也能够准确的知道药品的货位，在顾客需要的时候能自己给其配药，对药品的性能，不良反应和类似药品的差别也有所了解。更重要的是我现在很能讲话，沟通能力不错，能处理一些突发事件，在销售的过程中也能出一些点子，做一些策划，为药店的业绩贡献自己的一份力量。

另外，我也发现一些问题，有些常见的药品是需要处方的，但是患者买药时没有处方，药品一样被卖出去了，然后店里人员

事后补处方。我一直觉得这种行为是极度不负责任的，可能把这种药卖出去其实也不会出什么问题，但凡事都有万一，药品毕竟是与人类相关的物品，我们都不该冒这个险。

其次，每过一段时间，药店都需要检查药品是否过期，并作出记录，这个过程中，若发现药品有过期的现象应该清理干净，而不是放到货架上继续销售还有，顾客一般都有自己常用的药物，一但这种药物减轻不了病状，他们就会改选其它品牌的药物，像是广告中常出现的药物：感康、白加黑等等，可是这些药品也不一定真的对症。这时候就应该向顾客推荐适合的药品，而不是放任不管。说到底医嘱很重要，药品销售是一种综合性质的行业，除了有良好的专业知识外，还要具备优质的服务态度和售药技巧，这就说明要具备良好的职业素质，这关系到病人的用药安全问题。所以大家都要有耐心、要有良心、更要用心。

然后，就要说说健康咨询服务的问题了，很多人在购药时还是相信医生的话，但是有些小病是没必要去医院看医生的，这时候有的人喜欢询问药店营业人员，而有的人则更愿意问一些专业人士，这就证明了药店坐堂医生和药师的重要性。有执业药师、坐堂医生提供健康指导是一些药店经营的一大特色。市民在购买药品或健康类产品的同时，希望得到专业人士的从旁指导让其买的放心。因此，药店内是否有药师提供健康指导，也是影响人们

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/215311044021011111>