

护理人员工作总结（28 篇）

护理人员工作总结（通用 28 篇）

护理人员工作总结 篇 1

20__年上半年，在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕 20__年制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每月进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理规章制度及操作流程，质控人员每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

二、落实三基培训计划，提高护理人员素质。

1、每月组织学习 1-2 次，每位护士轮流主讲。

2、每月不定期进行护理制度或专科知识和操作考试。并考试都达到优秀。

3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。

4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

三、规范服务用语，提高护理满意度。

遵照我院制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供开水、一次性水杯、纸巾等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期召开公休会听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措

施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在 98%以上，有 1 个月是 100%的满意度。

四、护理文书书写明显进步

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。

五、美化病区环境，加强病房管理

上半年，我院增加了院内绿色植物种植，使院内环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，半年内无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

护理人员工作总结 篇2

时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

与同事沟通到位就可以省下很多时间，避免很多不必要的差错事故；与病人及家属沟通好了就可以避免一些争吵与埋怨，做好护患之间的沟通还可以使我们的工作开展的更加顺利，患者做好配合，有利于自己的病情，也使我们工作起来更方便……

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通。其实，只要我与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么我们就可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，甚至病人住了很久的院不知道自己的医生是谁，长什么样子，也不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有，还有一些不必要的医疗纠纷，或者是什么交接班差错等等，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些……

所以，我觉得我们每一个人都要学习更多的沟通技巧与方法，我们护理工作者主要就是要做好与病人及家属之间的沟通，我们可以在不忙的时候去多转一转病房，与病人些聊一聊，什么都可以，闲聊，但是一定要记住不要说漏了一些病人不可以知道的，其实在我实习时的一个科室我觉得做的很好，老师们每天早上一上班不是就去做晨间护理什么的，就是在我们医院所谓的专业老师们她们会在交班之前的这一段时间各自巡视自己所负责的病室，去跟病人问候一下啊什么的，每天早上如此。我觉得这也并不是一种刻意的一定要去与病人说点什么，一个笑容，一句问候就可以了……

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油啊，天使们！（内 2 宋丹）

护理人员工作总结 篇 3

20__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，半年来，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如抢救物品定专人负责，加强了抢救物品的管理。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1~2 次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实各科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备了示教人、五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，加强了护患沟通，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的`优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语、微笑服务。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在 95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，讲授内、外科及院感知识，以提高护士专业水平。

3、各科室每周晨间提问 1~2 次，内容为基础理论知识、专科知识、岗位职责及规章制度等。

4、4 月份举行了护理技术操作比赛(心肺复苏术)，并评选出了一、二、三等奖分别给予了奖励，5 月份集中培训了护理技术操作：生命体征的测量。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每天对病区治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录；每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录；每两月对紫外线强度进行监测。确保了无输液反应、无菌切口无一例感染的好成绩。

3、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

4、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单位进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

5、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、半年共收治了住院病人个，留观个。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

3、病房管理尚不尽人意，被服清洗不彻底、不整洁，患者有不满情绪。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理人员工作总结 篇4

20__年上半年护理工作由院长、护理部及科室领导的直接领导下，在全体护理人员的共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、严格执行护理操作三查七对制度，认真填写并完善各项登记记录。

3、半年来护理查房 余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

二、服务质量管理

认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧。20__年3月6日，邀请到平凉医专孔玉涛教授对我院职工进行了服务礼仪培训。孔教授通过电教片和真实事例生动明了地讲授了服务人员的语言规范、仪容仪表、服饰搭配等要求。通过学习，使广大职工了解了礼仪在服务中的重要性，提高了窗口人员的服务意识，提升了个人素养，维护了医院形象。培训后，护理部还组织护理人员进行了理论考试和礼仪表演，取得了满意的效果。

三、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

- 1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。
- 2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。
- 3、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。
- 4、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

四、院内感染与质控的管理

- 1、科室坚持了紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。
- 2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

五、纪念“5·12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5·12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，组织全院职工举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为了进一步提高护理人员的业务能力，提升优质护理服务的内涵，更好的为广大患者服务，按照护理工作计划，护理部举行了护理技能操作竞赛，对在竞赛中取得优异成绩的前三名给予了奖励。通过这次竞赛，激发了护理人员创标争优，争当先进的工作热情，也为我院护理工作走向规范化，标准化打下了基础。

2、20__年5月9日晚上，在医院门诊楼前举办了庆祝“5·12”护士节表彰暨文艺演出。晚会上对在工作中涌现的“岗位能手”、“先进工作者”的个人和“优质护理服务示范集体”进行了颁奖，随后全院职工举行了丰富多彩的文艺演出。

六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，服务态度不够好。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

护理人员工作总结 篇5

一、认真落实各项规章制度：严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、完善了护理人员职责，明确了护理岗位责任制和护理工作制度，做到各尽其职，基本杜绝了病人液体自拔针头的现象。

2、坚持了查对制度：

（1）严格医嘱查对，每周进行自查1次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，杜绝了护理差错及事故的发生。

3、严格执行医院的消毒隔离制度：坚持了每天对治疗室、观察室的空气进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理。

二、提高护理人员业务素质，加强服务意识。

1、从业务素质抓起，进一步提高护理工作质量。积极参加医院集中学习的同时利用业余时间自学，使护理人员的业务素质有了明显提高。

2、规范护理工作记录的书写，提高护理人员法制意识，通过学习，更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，为患者提供人性化护理服务。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的治疗，护理及自我保健等知识。

三、积极自查、保障护理安全：

定期自查护理安全，增强护理人员自身防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专人管理、定点放置、定量、定数、班班交接、有记录。

四、工作中的不足：

1、护理人员无菌观念不强。

2、护理工作记录书写欠规范。

3、由于护理人员较少，护理工作不到位。

4、观察室管理尚不尽人意。

护理工作在院长的重视、支持和帮助下，在护理质量、职业道德方面取得了一定成绩，同时也存在一定不足，针对以上的不足，在以后的工作中有待进一步改善。

护理人员工作总结 篇6

__年，护理工作将借医院评审之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细，做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为清华医院医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到自己的成绩。

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，

亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护理人员工作总结 篇7

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

护理人员工作总结 篇8

今年，在科主任和护士长带领下，在各位老师的帮助和指导下，顺利完成了本年度工作任务，现将今年的工作总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，遵纪守法，认真学习，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。能积极主动的认真学习护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在护理实践过程中，服从

命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：

今年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的`完成了以下本职工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好护理文书的书写，态度端正、头脑清晰。认真学习室文件，按照护理条例进行护理工作，及时认真书写一般护理记录、危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记基础理论、基本知识和基本技能。积极参加医院和护理部组织的护理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。时刻以千方百计解除病人的疾苦为己任，希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心。

三、在态度、学习方面：

严格要求自己，凭着对成为白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的学习其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理人员工作总结 篇9

跨越 20__年，我们即将迎来的是 20__年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员 22 人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

（一）自我修养及功绩

在政治思想方面，我们始终坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自己的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。

任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。注重护士业务水平的提高，科室里经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面，提高他们和自身的业务和理论水平，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，倡导他们通过

上网阅读、给她们订阅报刊杂志以及自学等方法进行学习，来丰富自己的专业知识，同时要学以致用，要及时的把所学到的技术和方法应用于临床护理。

一个科室就是一个家，是一个很复杂的家，在管理这个家的时候，我从不陷于琐碎的事务，而是积极的调动护士们的积极性和工作热情，把护理工作管理得井井有条。合理的组织、协调、指挥下属完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

（二）护理工作

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1、加强制度与职责教育。

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强教学安全管理。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、坚持查对制度。

- (1) 要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；
- (2) 护理操作时要求三查七对；
- (3) 执行双人核对输液卡流程；
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；
- (7) 急救器材、药品查对签字制；
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；

(9) 长备药品每日查对签字制;

(10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；

(11) 每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三) 增收节支，提高经济效益

1、增收方面：

熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：

尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院_院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

护理人员工作总结 篇 10

20__年，在院领导的关心，支持，重视下，在全院护士的共同努力下，医院护理的各项工作进行得有声有色，圆满的完成了年初下达的护理工作计划。全院推广开展优质护理病区，加强医院临床护理工作，促使我院护理管理规范化，护理质量稳定提高，现将20__年护理工作总结如下：

一、加强护理管理，努力提高护理管理水平

1、加大了对护士长目标管理及考评，按照整体护理要求明确了各级护士工作流程及考评标准，修订了绩效考核制度，建立护士岗位责任制，探索实施护士的岗位管理；对护士进行分层管理，对每一层级均有划分标准、能力要求和工作职责。确立护士长在科室质量管理中的关键作用，与各科护士长、护士签订了护理目标责任书，建立了护士长查房制度，护士长征询意见制度，明确任务，加强护士责任心。每月对病区护理质量进行检查，及时发现问题，反馈相关部门。有效的提高护士长预测—控制—改进工作的能力，密切了护患关系，减少病人的投诉率。

2、派五名护士长参加河南省护理管理人员岗位培训学习，学习先进的管理制度，改变管理观念，提高护理管理水平及护理队伍整体素质

3、加强护理安全管理，保证护理安全

（1）不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，鼓励上报不良事件，以院内外护理不良事件为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员吸取教训，使安全警钟长鸣。

（2）加强重点时段的管理，如夜班，中班，节假日实行弹性排班，合理搭配老，中，青值班人员，同时组织护士认真学习护士条例及核心制度，强化护士的责任心和护士的“慎独”精神，合理调配全员护理人员。

(3) 加强对新护士的管理，医院招聘护士补充至临床一线以缓解护士缺编问题加强护理队伍建设，提高床护比例，缓解临床科室护士紧张的状况，提高了护理工作质量。同时加强对新护士的培训与管理。如新入科，新轮转及实习护士，对她们进行法律意识教育，使学生明确只有带教老师的指导或者监督下才能对病人实施护理。同时委派有经验，责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧及临床操作技能。

(4) 规范及简化护理文书定时组织全院护理进行护理文书书写规范培训，认真执行护理记录中的“十”原则，客观，真实，准确，及时，完整，避免不规范的书写，科室内质控护士定时审查在院护理文书，对存在的问题科室内组织讨论，提出整改措施。简化护理文书修订适合我院的表格式护理文书，大大减少了护理书写的时间。

(5) 全年内未发生护理事故及护理纠纷

二、积极开展“优质护理服务示范工程”活动，

1、医院专门成立了“优质护理服务示范工程”领导小组，院长任组长，副院长任副组长，成员由医政科长，护理部主任、各职能科长及临床科护士长组成。在全院推广开展了优质护理服务工作。

2、建立健全护理规章制度，工作规范及岗位职责并建立了护士绩效考核制度，把卫生部相关文件及住院患者基础护理服务项目、基础护理服务工作规范、综合医院分级护理指导原则等装订成册发放至各位护士手中，认真学习，达到人人掌握。

3、实行弹性排班，增加高峰时段，薄弱时间段的护士人力，确保护理工作的连续性和工作质量。

4、把护士更多的时间还给病人，更好的为病人实施护理服务，各辅助、职能科，坚持对科室进行下收、下送、下修，更好的为临床一线服务。

5、为给病人创造一个优美、整洁的住院环境，保证医疗安全，医院为新装修病区全部配备了新的护理单元用具，购置了床头柜、带护栏床、制订了安全标识等，利于病房管理并减少了不良事件的发生。

三、加强护士的继续教育，提高护理队伍的内涵建设

1、组织护理知识讲座，护理部组织全院性业务学习如：输液泵操作考核”，“医疗纠纷的防范和法律责任”，“麻醉苏醒期病人的护理”，“甲状腺癌的健康教育”，“大肠癌的健康教育”，“医院岗位管理及优质护理”，“护理文书书写”。

2、人员培训，在院领导的支持下，制订了护理人才培养计划并予以实施。积极参加省市级学术交流，如省护理管理培训班，消毒供应专业岗位培训班。对护理人员进行“基础护理操作师资培训班”，“输液泵技术操作考核”，“皮内注射技术操作考核”全体护士观看心肺复苏、酒精擦浴技术操作的'讲课。全院护士参加了心肺复苏、输液泵、皮内注射、酒精擦浴技术考核，全部达标。对全院护理人员进行核心制度、肿瘤护理常规的口试及书面考核。

3、5.12”国际护士节医院举行了护士表彰活动，共评选出院级优秀护士9名、优秀护士长1名，市级优秀护士3名。并进行护士节文艺演出，展示了护士的良好形象和风采。

四、加强院内感染管理，保障病人安全

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的各项消毒隔离制度。

2、科室坚持每月对病房治疗室，换药室进行紫外线消毒并记录。每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。每月对紫外线强度进行检测，定期对病区治疗室，换药室进行空气培养。

3、一次性用品使用后各病区，手术室均能及时毁形，浸泡，集中处理，定期报告督促对各种消毒剂浓度定期测试，检查。晨间护理做到一床一巾一湿扫。治疗时做到一人一针一管。

4、手术室严格执行医院感染管理要求，各班各尽其责。

5、供应室建立消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行定期定点检测。

一年来，护理工作始终坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务质量，优质护理工作在我院进行已近两年，在院领导及各职能科室的支持和帮助下我院的护理工作取得了较好的成绩，病人满意度始终在 90%以上，护理纠纷为零。我们将继续立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理水平，提高护理工作的执行力，争取在新的一年里有新突破、新跨越、新提升、新效果。

五、存在问题

- 1、护理人员如按床位编制配置不足，仍需补充。
- 2、个别护士责任心不强，健康教育工作落实不到位。
- 3、护士沟通交流能力有待于提高。
- 4、绩效考核方案有待进一步修订。
- 5、科研工作是护理管理的薄弱环节，护理论文较少。
- 6、专科护士的培训欠缺，尚待提高。
- 7、各职能部门的团结协作能力有待于提高。

一年来护理工作在校长的重视，支持和帮助下取得了较好的成绩，我们将加强新护士及专科护士培训步伐，提高护理人员的理论水平及技术操作能力，进一步探索岗位管理，提高护理人员工作积极性，继续立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，

提高护理工作的落实力，提高护理管理水平，将护理工作在新的一年里有新突破、新跨越、新提升、新效果。

护理人员工作总结 篇 11

回顾 20__年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕“优质护理示范活动”的深入开展，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成上级卫生行政部门及医院布置的各项工作。

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。圆满完成了上级指令性任务，4月份下社区开展了“科普十百千，健康遍万家”活动，配合开展志愿者活动，同时为新院搬迁积极配合做好各项工作。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《侵权责任法》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。全院护士持证上岗率达 100%。

2、严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，掌握制度落实情况，认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，科室每月进行讨论，提出整改措施。上半年共计上报 10 例护理不良事件，护理部按计划要求每季度进行一次分析、讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施，做好记录。

三、继续狠抓护理质量，提高临床护理质量。

1、制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度，使护理工作做到有章可循，有据可依。各种会议都如期按时进行召开，通过规范管理，使科室护士长明白了该如何干，干什么。

2、根据《护理质量检查表》的检查标准。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，每月组织召开护理质控及护理安全会议进行通报、讨论，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实，促进护理质量的持续改进。基础护理合格率 $\geq 95\%$ ，特护、一级护理合格率 $\geq 90\%$ ，护理文书书写合格率 $\geq 90\%$ ，急救物品完好率 100%，常规器械消毒灭菌合格率 100%，年褥疮发生次数为 0。

3、半年来护理查房及护士长夜查房共计 30 余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，同时护理部每月对夜查房进行反馈，每季度进行一次全院护理查房，通过一系列活动的开展，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4、进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握九知道：床号、姓名、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)、特殊时间(中午、夜间、节假日)、特殊病人(年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人)、特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5、进一步规范了护理文书的书写，根据 20__版《护理文书书写规范》的要求，组织全体护士进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月组织护士长集中检查护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质。

1、每月进行护士长管理知识的培训，已指派一名护士长(郭小红)赴上级医院学习。继续开展整体护理，健康教育，每季度对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在 98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质，根据年轻护士素质提高行动方案，护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至六月份分别进行了卧有病人更换床单、无菌技术、鼻饲、口腔护理、吸氧、静脉输液培训与考核，提高了护士护理技术操作水平，培训率 100%，合格率 100%。4 月份对 20__年工作的护士分别进行了单独值班资格考核，9 名护士经考核合格，具备单独值班能力。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。组织十年以下的护士三基理论考试 7 次，考核率 100%，合格率低于年度考核目标要求；全院性业务学习 5 次，护理业务查房 2 次。选派年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。令分别选送 4 名护士(刘丽、贾微、马媛媛、方芳)赴苏北医院分别学习血液净化及骨科专科护理。其中三病区发表论文一篇。

五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务。

1、开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2、对护理人员进行人文化教育，开展礼仪培训，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

六、纪念“5·12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动。

为了庆祝5·12国际护士节100周年，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动，评选出20__年度优秀护士7名，进行了护理技术操作比赛，分别产生了团体奖一名(急诊科)，一等奖一名(周晶)、二等奖二名、三等奖三名。在5.11日举行了庆祝护士节表彰大会暨优质护理推进会。工作中存在的问题：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3、绩效考核机制不完善，不能充分调动积极性。

4、护理人员的整体工作能力有待提高。

5、流程和问题管理工作不到位。

6、护理人员培训计划有待进一步优化。

7、缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，上半年总结及存在问题，在下半年中重点做好以下几方面工作：

1、加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。

2、拟定适合我院的绩效考核方案及护士岗位设置方案，促进护士分层次使用。

3、加大护士的继续教育，可聘请专家来院授课，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术创新。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

5、在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

6、做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

7、搬入新院后，进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

8、通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

护理人员工作总结 篇 12

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理

条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

二、加强监督管理保障护理安全

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/215314240342012013>