

导游爱岗敬业心得体会（30 篇）

导游爱岗敬业心得体会（精选 30 篇）

导游爱岗敬业心得体会 篇 1

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

我是__公司的一名导游员，从事导游工作已经近四个年头了。有人曾问我为什么要做导游，我说“喜欢”。我从小就梦想当一名导游，200_年毕业于旅游学校导游专业，我非常热爱这个职业，毕业以后至今一直从事导游这个工作。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游是没有灵魂的旅游”。在一般人看来，导游常常带团出门，天南海北到处跑，“吃喝玩乐”，挺潇洒的，其实这是对导游工作的误解。当一名出色的导游，并不象人们想象的那么简单。

有人这样给导游下个这样一个形象的定义“铜头，铁腿，蛤蟆肚，婆婆嘴”。其实，从外事角度看，导游是“民间大使”；从服务角度说，导游是“特殊的保姆”；从宣传角度上讲，导游又是“政策宣传员”；从知识结构角度衡量，导游应该是一名“杂家”。每次带团出游，从安排车辆、吃饭住宿、旅游线路，到提醒游客在当地的注意事项，以及处理各种问题等，每一个细节都要考虑到，真是酸甜苦辣各种滋味都有。

俗话说：“要受气看足球，要受累去旅游”，但是行千里路胜似读万卷书。如果不做导游的话，我无法知道，在辛劳的背后，导游也是一个很容易感受到幸福的职业，这种幸福不在于在广大众人面前有多么风光，而在于我付出的每一份努力，能得到游客的认可。

现在有不少人把导游看作是一种短期的兼职工作，认为作导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么发展空间。我不这么认为。事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥能力的空间和上升的机会。由于个体的不同，做为导游会利用自己的特长展示自我，有的人年轻漂亮，可以把这种青春的活力传达给客人；有的人知识渊博，可以让客人在一个接一个的历史故事中回味无穷。

当然导游仅有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的客人，总统、市长、工人、知识分子，也有人目不识丁。这就增加导游的难度，要求每位导游员必须有渊博的知识才能胜任。随着社会经济的发展，旅游业将更显示其勃勃向上的生机，可以说，在未来，

我国的旅游业一直会呈上升趋势。所以，紧缺的不是导游，而是好的导游、优秀的导游。

要成为一名优秀的导游，不是“几年之功”可以达到的，更何况如果真的热爱旅游行业，做导游也是向成为一名优秀旅游行业管理人员过渡的重要阶段，这种从底层做起，掌握业务各环节操作的经历会成为将来管理中的宝贵借鉴和依据。因此说，导游的发展空间很大，就看你如何把握。

其实做导游很多时候心里是甜滋滋的，在团友终于一偿所愿，看见梦寐以求的风景时；在使尽浑身解数时，使突发事件消失于无形时；在长长的旅途归来，团友露出疲立而又满足的神情时，我的心总像吃了蜜般甜，相比之下，前面所说的酸涩、苦闷与诱惑又算得了什么！正如一位前辈所说：如果说有哪一种职业是彻头彻尾地人带来欢乐的，那只能是一——导游。”对于我来说，其它职业的诱惑好比辣椒，味道虽诱人，但不适合我。

导游员是修炼的行者，我常常这样想。要当好行者，“十年磨一剑”是必不可少的过程。一年有三分之一的时间是在车上，三分之一的时间在不安的睡眠中，而这最后的三分之一还要用来学习。但我无怨无悔，因为我热爱这个行业。

我渴望在广阔的山水间展露自己的才能，就像阿基米德说过：假如给我一个支点，我可以撬起整个地球。因此我想说：我爱旅游，更爱导游这个职业，选择我所爱的，爱我所选择的。

生命是一首歌，我愿做一名终生畅游山水间的职业人，只要我能走得动，我将做一位白发导游！

导游爱岗敬业心得体会 篇2

由于从小对旅游活动的喜爱，我选择了导游这一职业。在小时候我就对旅游事业有着懵懂的定义，那时我觉得导游这一职业是走遍各个地域，感受风景文化的职业，也因此我说你深爱上了导游这个行业。通过职业课程的学习和知识积累我逐渐意识到导游不仅仅是一份走遍天下的职业，更是一段历尽今生的旅行，它承担着将中国文化推向世界的责任，而我选择了导游也就意味着我代表着我将要承担这份责任。因此我会倍加努力。为了以后事业能够有所成就并将责任和志向担在肩上，我除对学习专业课程外也查阅了相关资料对旅游市场进行了分析：在中国政治稳定，经济持续发展，全球旅游事业发展迅速的形式下，中国的旅游事业也在突飞猛进的发展。旅游也逐渐成为各国人们放松心情和娱乐生活的首选，各国的旅行社也愈加增多，从而也将导游这一职业推向了高峰，社会对导游的要求也越来越高。我作为一名以导游为专业的学着，我必须深刻的意识到导游这一职业对社会发现的重要性，同时也意识到随着旅游事业的发现，导游这一职业的竞争性也越来越大。我所要从事导游所担任的角色也变得多种多样。

伴随着中国积极参加全球和区域合作，这给旅游事业带来了重要机遇也使得旅游事业发展强烈，08年北京奥运会与20__年上海世博会将中华文化在世界文化中崛起，向全世界展示自己的舞台，通过这两个舞台，中国进一步提升了在国际旅游市场中的形象。出入境旅游，面临着前所未有的发现机遇，因此这就对导游提出了更高的要求。

经过对导游环境的分析我意识到导游工作者需要深刻理解以顾客为中心的服务理念，并要懂得如何尊重顾客的权利，情感，满足旅游者的个性需求，实现对其的整体关怀。同时要认识导游角色的广义性，导游的角色慢慢从传统形象中脱离出来，角色也从单一的讲解员变成了知识传播者，联络员，翻译，教师，演员和学者等。

随着社会对导游事业的需要，导游这一行业的竞争也越加激烈。

为了我的未来事业能够有所成就，我对此社会环境和职业的分析作出规划；更深刻的认知自己使自己在未来事业中能够更加精彩。我认为具备健康的身体，爱岗敬业，有刻苦耐劳的精神是做好导游的关键，导游工作即是一种复杂的脑力劳动也是一种繁重的体力劳动。在接待旅行团组织旅游活动的时候，要步行，爬山，要连续不断的工作，还要适应气候的差异，饮食的不同……这些都需要导游者有一个健康的体魄，能适应这种长时间多方位的劳作。这就需要我加强在多方面的锻炼，由于导游的工作比较繁琐，忙碌，人际关系较为复杂，这就需要导游具有良好的心理和身体素质。而安排旅游活动，做好接待工作，导游讲解和翻译，维护安全，处理问题是导游的重要职责。我希望我能够成为一名优秀的导游，在工作中能够将中国文化推向世界，让各国人们感受中国的壮丽河山，领悟中国的博大精深。而我的职业目标是：著名旅行社高级管理人员。对此我认为我还有如下的职责差距：我缺少跨国企业先进的导游管理理念和丰富的导游管理经验和作为高级职业导游所必备的技能，创新能力；社会圈较窄；为了使职责差距缩减，我作出了如下改进方法：我将充分利用培训，和各类活动机会提高自己的能力，在工作生活中积极与人交流，沟通锻炼自己的人际能力，在嘈杂的环境里锻炼自己的注意力和集中思考问题的能力。坚持锻炼是自身保持强健的体魄。我会充分利用自身的工作条件扩大社会圈重视与每个人的交往等。在未来的生活中我会以饱满的热情对待我所从事的事业，努

力实现我的职业目标。我将从一个懵懂奋学的青年成长为一个在未来事业中积极奋斗的职业导游，因为热爱导游事业，所以每一天的生活都是充满激情和新鲜的，每一天都有新的期待，期待就是动力，动力是成就事业的前提。我相信我的未来会是辉煌而精彩的。

人生就犹如一场旅行，我们在旅途中会对自己的行程作出规划，让我们的旅程更加绚丽辉煌，不论你将要从事何种职业或是正在从事着的职业，对自己的未来作出一份规划吧，它将指引你前进，在你精彩的人生道路中明确方向，成就你辉煌的未来。

任何目标，只说不做到头来都会是一场空。然而现实是未知多变得，定期的目标计划随时都可能遭遇问题，要求有清醒的头脑。人无点滴量的积累，难成大气候。没有兢兢业业的辛苦付出，哪里来甘甜欢畅的成功的喜悦？没有勤勤恳恳的刻苦钻研，哪里来震撼人心的累累硕果？未来，掌握在自己手中。每个人心中都有一片森林。让我们奋力前行，成就辉煌未来吧。

导游爱岗敬业心得体会 篇3

由于从小对旅游活动的喜爱，我选择了导游这一职业。在小时候我就对旅游事业有着懵懂的定义，那时我觉得导游这一职业是走遍各个地域，感受风景文化的职业，也因此我说你深爱上了导游这个行业。通过职业课程的学习和知识积累我逐渐意识到导游不仅仅是一份走遍天下的职业，更是一段历尽今生的旅行，它承担着将中国文化推向世界的责任，而我选择了导游也就意味着我代表着我将要承担这份责任。因此我会倍加努力。为了以后事业能够有所成就并将责任和志向担在肩上，我除对学习专业课程外也查阅了相关资料对旅游市场进行了分析：在中国政治稳定，经济持续发展，全球旅游事业发展迅速的形式下，中国的旅游事业也在突飞猛进的发展。旅游也逐渐成为各国人们放松心情和娱乐生活的首选，各国的旅行社也愈加增多，从而也将导游这一职业推向了高峰，社会对导游的要求也越来越高。我作为一名以导游为专业的学着，我必须深刻的意识到导游这一职业对社会发现的重要性，同时也意识到随着旅游事业的发现，导游这一职业的竞争性也越来越大。我所要从事导游所担任的角色也变得多种多样。

伴随着中国积极参加全球和区域合作，这给旅游事业带来了重要机遇也使得旅游事业发展强烈，2019年北京奥运会与2019年上海世博会将中华文化在世界文化中崛起，向全世界展示自己的舞台，通过这两个舞台，中国进一步提升了在国际旅游市场中的形象。出入境旅游，面临着前所未有的发现机遇，因此这就对导游提出了更高的要求。

经过对导游环境的分析我意识到导游工作者需要深刻理解以顾客为中心的服务理念，并要懂得如何尊重顾客的权利，情感，满足旅游者的个性需求，实现对其的整体关怀。同时要认识导游角色的广义性，导游的角色慢慢从传统形象中脱离出来，角色也从单一的讲解员变成了知识传播者，联络员，翻译，教师，演员和学者等。

随着社会对导游事业的需要，导游这一行业的竞争也越加激烈。

为了我的未来事业能够有所成就，我对此社会环境和职业的分析作出规划；更深刻的认知自己使自己在未来事业中能够更加精彩。我认为具备健康的身体，爱岗敬业，有刻苦耐劳的精神是做好导游的关键，导游工作即是一种复杂的脑力劳动也是一种繁重的体力劳动。在接待旅行团组织旅游活动的时候，要步行，爬山，要连续不断的工作，还要适应气候的差异，饮食的不同……这些都需要导游者有一个健康的体魄，能适应这种长时间多方位的劳作。这就需要我加强在多方面的锻炼，由于导游的工作比较繁琐，忙碌，人际关系较为复杂，这就需要导游具有良好的心理和身体素质。而安排旅游活动，做好接待工作，导游讲解和翻译，维护安全，处理问题是导游的重要职责。我希望我能够成为一名优秀的导游，在工作中能够将中国文化推向世界，让各国人们感受中国的壮丽河山，领悟中国的博大精深。而我的职业目标是：著名旅行社高级管理人员。对此我认为我还有如下的职责差距：我缺少跨国企业先进的导游管理理念和丰富的导游管理经验和作为高级职业导游所必备的技能，创新能力；社会圈较窄；为了使职责差距缩减，我作出了如下改进方法：我将充分利用培训，和各类活动机会提高自己的能力，在工作生活中积极与人交流，沟通锻炼自己的人际能力，在嘈杂的环境里锻炼自己的注意力和集中思考问题的能力。坚持锻炼是自身保持强健的体魄。我会充分利用自身的工作条件扩大社会圈重视与每个人的交往等。在未来的生活中我会以饱满的热情对待我所从事的事业，努

力实现我的职业目标。我将从一个懵懂奋学的青年成长为一个在未来事业中积极奋斗的职业导游，因为热爱导游事业，所以每一天的生活都是充满激情和新鲜的，每一天都有新的期待，期待就是动力，动力是成就事业的前提。我相信我的未来会是辉煌而精彩的。

人生就犹如一场旅行，我们在旅途中会对自己的行程作出规划，让我们的旅程更加绚丽辉煌，不论你将要从事何种职业或是正在从事着的职业，对自己的未来作出一份规划吧，它将指引你前进，在你精彩的人生道路中明确方向，成就你辉煌的未来。

任何目标，只说不做到头来都会是一场空。然而现实是未知多变得，定期的目标计划随时都可能遭遇问题，要求有清醒的头脑。人无点滴量的积累，难成大气候。没有兢兢业业的辛苦付出，哪里来甘甜欢畅的成功的喜悦？没有勤勤恳恳的刻苦钻研，哪里来震撼人心的累累硕果？未来，掌握在自己手中。每个人心中都有一片森林。让我们奋力前行，成就辉煌未来吧。

群众路线是我们党的根本路线，也是党所有工作的生命线。党长期执政的历程，是一部为了群众、服务群众的鲜活历史。正因为我们党始终坚持为人民服务的根本宗旨，并且创造性地贯彻于革命、建设和改革的历史进程中，贯彻于我们党的全部工作、全部活动中，我们党才得到最广大人民群众的真挚拥护。

但是，随着经济社会的发展、物质财富的丰富、办公条件的改善、执政环境的优化，有的党员干部发生角色错位，由公仆变为主人，从根本上脱离了群众；有的党员干部对待上访群众，认为有些群众无知、野蛮，不讲理、是刁民，怕接触群众、对话群众，从心理上拒绝群众；有的党员干部不关心群众，对群众反映的问题漠不关心、久拖不办，从感情上伤害了群众。

中央看到了问题的所在，及时启动了自我净化、自我完善、自我革新、自我提高程序，果断部署在全党开展群众路线教育实践活动，十分及时、相当关键，体现了中央的政治眼光、群众情怀、忧患意识。

开展群众路线教育实践活动，就要以群众的语言，跟群众交流，摆正自己，放下姿态，为群众办实事、办好事。通过深刻剖析在贯彻群众路线中存在的四风问题，摆正同人民群众的关系，知道我是谁；借助鲜活有效的活动载体，让走基层、接地气、转作风，认真倾听群众呼声，始终与群众站在一起，明确依靠谁；加强制度建设、作

风建设，将深入基层、走进群众固化为自觉的常态行为，一切为了群众着想，弄懂为了谁。

通过扎实有效的实践活动，增强宗旨意识，真正把人民放在心中最高位置。

关于强化宗旨意识联系服务群众心得体会范文三

核心阅读：密切联系群众是我们党的优良传统。当前和今后一个时期，坚持党的群众路线、密切联系群众，要求我们必须深入把握群众工作的规律，继承党的优良传统和宝贵经验，进一步强化群众立场、树立群众观点、把握群众方法、健全工作制度，着力解决群众反映强烈的突出问题，为实现中国梦提供坚强保证。

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。中国共产党在 90 多年的奋斗历程中，始终与人民群众同甘苦、共患难，铸就了密不可分的血肉联系。正是因为对人民群众历史地位的深刻认识、对群众工作的高度重视，我们党才团结和带领人民群众，取得了革命、建设、改革的一个又一个胜利。新世纪新阶段，我们正在新的历史起点上大力推进实现中华民族伟大复兴的中国梦。这是我们党顺应人民意愿、更好实现人民利益的生动实践，也是亿万人民群众广泛参与、共同创造美好生活的奋斗过程。只有紧紧依靠人民群众，充分调动人民群众的积极性主动性，才能战胜前进道路上的困难和风险，不断夺取全面建设小康社会新胜利，开创中华民族伟大复兴的中国梦的新局面。

值得注意的是，当前，随着党情、国情、世情的深刻变化，我们党统筹协调群众工作的难度在加大，特别是一些党员、干部宗旨意识淡薄，联系发动群众的能力有所下降。面对严峻的任务和挑战，坚持党的群众路线、密切联系群众，要求我们必须深入把握群众工作的规律，继承党的优良传统和宝贵经验，牢固树立人民创造历史、人民是真正英雄的唯物史观，树立以人为本、人民至上的价值观，树立立党为公、执政为民的执政观，进一步强化群众立场、树立群众观点、把握群众方法、健全工作制度，切实解决好人民群众反映强烈的突出问题，使我们实现中国梦的伟大事业不断获得最广泛、最深厚、最可靠、最牢固的群众基础和力量源泉。

始终站稳群众立场。我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民，坚定的群众立场是我们党坚持群众路线、做好群众工作的基石。在长期的奋斗实践中，我们党之所以得到人民群众的拥护和支持，最根本的原因就是始终站在最广大人民的立场上，始终代表最广大人民的根本利益。只有站稳群众立场，才能制定正确的理论和路线方针政策，才能正确对待事业、对待群众，才能做出经得起实践、人民、历史检验的实绩。当前和今后，必须坚持把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为制定方针政策的出发点和落脚点，有利于群众的就坚决支持，不利于群众的就坚决纠正。要着眼于实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，加大保障和改善民生力度，切实解决就业、就医、就学、住房、收

入分配、社会保障以及食品安全等方面的突出问题，让人民群众共享改革发展成果，不断提升生活质量、提高幸福指数。

牢固树立群众观点。只有在思想深处真正理解和牢固树立群众观点，才会有对人民群众的深厚感情，才会有做好群众工作、密切党群关系的高度自觉。要把群众观点贯穿到加强党的事业和党的建设各个方面，渗透到广大党员干部的思想和行动中，不断增强做好群众工作的自觉性和坚定性。要把群众观点学习教育作为重要任务，列入学习型党组织建设的重要内容，列入党员干部群众路线教育实践活动的必修课程，努力提高党员干部群众观点的自觉意识。要把尊重群众、服务群众的要求进一步体现到实际工作中，引导党员干部正确把握同人民群众的关系，摆正同人民群众的位置。要积极引导党员干部深入改革开放第一线，深入社会生活最基层，切身体验基层工作的实际，把握群众思想的脉搏，在深入人民群众中保持对人民群众的赤诚情怀。

科学把握群众方法。科学的群众方法是做好群众工作、密切党群关系的重要保证。只有不断创新群众喜闻乐见的方式方法，才能增强群众工作的针对性和实效性，才能使群众工作常做常新、充满生机活力。当前社会成员的组织形式、就业方式、利益关系日益多样化，法制意识、参与意识日益增强，迫切要求我们综合运用法律、政策、经济、行政、科技等手段和教育、协商、疏导等办法，有的放矢地开展群众工作，增强吸引力感染力。要不断创新思想政治工作，充分运用平等交流、民主讨论等方法，加强人文关怀、心理疏导、精神抚慰，帮助群众提高认识、化解疑虑，正确理解党和国家方针政策。要积极运用法律手段做好群众工作，加强法制宣传教育，引导群众学法知法、守法用法，依照法律程序维护自身合法权益。要高度重视互联网等新兴媒体的建设、运用和管理，丰富与群众联系沟通、互动交流的载体，畅通群众表达意见诉求、参政议政渠道，不断从人民群众中汲取事业发展的智慧和力量。

健全群众工作制度。贯彻群众路线、密切党群关系，既需要提高广大党员干部的思想认识，也需要依靠制度来规范、来约束。建立健全科学完备的工作制度，严格遵守制度、按制度办事，是提高群众工作科学化程度的必然要求。做好新形势下的群众工作，必须在落实好已有制度的同时，进一步加大制度建设和创新力度，完善做好群众工作的制度体系。要健全联系和服务群众的制度，推动工作重心下移、基层干部坚守一线、领导干部深入基层，充分发挥党组织和党员在服务群众中的带头、推动、督促、保证作用。要健全

信访制度，保证群众提出的重要问题得到及时有效解决。要健全党和政府主导的维护群众权益机制，完善矛盾纠纷排查化解机制，积极预防和有效化解矛盾纠纷。同时，要坚决维护制度的严肃性和权威性，使制度真正成为党员、干部联系和服务群众的硬约束，使贯彻党的群众路线真正成为党员、干部的自觉行动。

导游爱岗敬业心得体会 篇4

一座桥梁，要有桥墩为之作柱，否则难以流通千车万人；一枝红玫瑰，要有根茎为之作柱，否则难以飘香于情人节；一座高楼，同样要有支柱，否则，难以拔地而起。而我们人，具有社会属性的人，其支柱是什么呢？是人的精神。鲁迅说过，人是要有点精神的。在他的小说里，人是不能没有灵魂的，一旦失去灵魂是要进行招魂的。可见，一个人的精神是何等的重要。与人交往，要有诚信精神，与人共事，要有协作精神；面对邪恶，要有斗争的精神，面对失败，要有东山再起的精神，面对我们的工作和我们的事业，我认为首先要有敬业精神。那么，怎样才算爱岗，怎样才算敬业呢？

没有任何借口，扎扎实实做好本职工作。当你接到领导交办工作的时候，是讨价还价能推就推，还是尽职尽责努力完成不讲任何理由？当你在工作中遇到困难和挫折的时候，是等待观望半途而废，还是自我激励攻坚克难无往而不胜？当你自觉晋级升迁没有达到期望值的时候，是牢骚满腹怨天尤人，还是自我反省加倍努力厚积而薄发？也许有人会说，人之初，性本惰，能修炼到默默奉献无怨无悔的境界，古往今来能有几人？我要说：非也！在我们的时代，在我们的身边，就有许多感人的例子。熊秋来，二十多年敬业奉献，执德守诚，以一个基层干部的身份，全身心投入信息化建设，多次荣获先进个人称号；卢光华，在业务工作上，呕心沥血，鞠躬尽瘁，汗水染白了双鬓，病魔折弯了腰椎，赢得了大家的敬仰；

任振甲，每次接待客户时那样热情的态度，几近将我打动！对于信息行业，有些客户是一窍不通的，必须耐心地解答，拿出真诚对待每位客户，这样才能维持老客户，发展新用户。他们，就是无私奉献的典范，他们就是爱岗敬业的榜样！从他们的广博知识中，我看到了自己的不足；从他们高度的责任心、使命感中，我树立了自己的责任心和使命感；从他们的敬业精神中，我明确了自己的奋斗方向；从他们的经营理念中，我实证了服务至上的宗旨。比比他们，想想自己，我们有什么理由不珍惜所从事的事业、有什么借口不努力地完成本职工作呢？

记得当初来到信息化办的时候，我也曾经因为自己是临时工的事实而灰心过、迷惘过。一线工作的繁重和风险尽人皆知，是绝大多数的临时工在兢兢业业地工作，在一敲一击的平凡岗位上洋溢着自己的每一个笑容。从某种意义上说，正是临时工与正式工齐心协力的工作，才成就了信息化办如此鲜活的今天！在加入这个群体不到一年的时间里，在领导的关怀下，我如愿成为了一名共产党员；在三八节来临的时候，领导安排我们全体女职工到凤凰古城游玩；当我们临时工有什么红白喜事的时候，单位都是在第一时间前去看望。最让我感动的是，领导知道王永成同志父亲去世的消息后，马上安排人员前去悼念，那是多远的路程啊！当我们一起参加广播体操比赛的时候，一起与外单位进行拔河比赛的时候，这是没有临时与正式差别的同场竞技，台上与台下一样的群情激奋，这一切都深深地被定格在我的脑海中，铭记在我的心里。爱岗敬业守诚，为信息事业奋斗终身&&这是党性在人生观上的体现。暂且不谈什么为了全人类的解放，为了共产主义远大理想，我们只说人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，再说得朴实点，总要有个谋生的依托。既然来到这里工作，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，就像禾苗爱春雨，就像蜜蜂爱鲜花，就像老鼠爱大米！那么，怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？自然地选择就是：敬业。有句口号说得好：爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。算准每一

个数，填好每一张表，接好每一个电话，写好每一篇文稿。从自我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，这就是爱岗，这就是修养党性，这就是实现人生理想！

我认为，敬业首先要对工作充满热情，这是敬业前提。罗宾斯说，我们欣赏那些对工作充满满腔热情的人，欣赏那些将工作中奋斗、拼搏看作人生的快乐和荣耀的人。如果你不能使自己全身心地投入到工作中去，你将可能沦为平庸之辈。没有热情，军队就不能打胜仗，公务员不能处理随时发生的公共事务，商人不能到全世界做生意。罗宾斯甚至说，成功与其说是取决于人的才能，不如说取决于人的热情。所以，唯有热情，方可激发您的潜能，驱使你兢兢业业地去完成工作任务。

其次，敬业要追求完美，这是敬业的关键。完美虽然是一种理想主义状态，但正是这种理想，会点燃你前进道路上的灯塔。美国社会学家迪耿斯说，你有亿万财富的梦想，一个百万富翁就会等待你。试想，没有追求完美的理想，我们网站的日访问量能突破二十万人次吗？我们能荣获全国地际市优秀政府门户网站的荣誉称号吗？追求完美，就是要做好每一件点滴之事，是所谓细节决定与成败。我们每个人如果都发扬敬业精神，让每个岗位上的工作都闪亮发光，那么，这些光点聚集起来，信息化办的工作不就会在全省乃至全国熠熠生辉了吗？

.....业还要讲求奉献，这是敬业的根本。春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪使干。这一千古绝唱，是奉献精神的生动写照。绵延五千多年，中华民族发展中做出巨大贡献的人层出不穷、史不绝书。鲁迅说得好，我们自古以来，都有为民请命的人，有埋头苦干的人，有拼命硬干的人，有舍身求法的人.....虽是等于为帝王将相作家谱所谓的正史&，也往往掩不住他们的光耀，这就是中国的脊梁。或许有的同志会说，那些英雄名仕离我们太遥远了。但是如果没有奉献精神，一味地索取，敬业就成了空谈。

在这里，我没有豪言壮语，没有华丽的词藻，我只想把我心中的那份感受带给大家，和大家说说一名年轻女职工的心里话&&经过了十几天的磨合，我已经与我的新同事建立了良好的友谊，他们都很帮助我，使我感受到了亲情般的温暖。是他们使我尽快地熟悉起

了这里的业务流程、工作内容，使我得以在这里施展我的技能，使我的所学得到实际应用，为我创造了更多的发展空间，我想再没有什么能比这给我带来更多快乐，于是我对政府网站更加地热爱了！一段精彩的乐彩华章需要全体的乐队成员集中精力、步调一致；一个成功的企业同样不可缺少的是团队合作、众志成城！作为一名员工，我希望不仅要奉献自己的全部智慧和热情，更希望和广大的全体员工团结起来。

轻轻地，我来了，我想收获的是一片绿叶，你却给了我整片森林；我要回报的是无私奉献，希望森林更加昂然生机。

导游爱岗敬业心得体会 篇5

根据乡党委、政府的工作安排，我作为一名基层干部在我乡_村驻村。今年驻村以来，我与村支“两委”一道走访摸排，与群众倾心交流，把党和国家的政策送到农户中，在一线发现问题、解决问题，在一线转变工作作风，通过驻村工作，感受颇深，让我深深体会到作为基层干部深入到农村一线我们究竟该干些什么？从中能领悟到什么？今后工作的方向在哪里？我认为，应该做到以下几点：

一是要深入加强学习、不断提高自身本领。群众工作是党和政府工作的核心，党的各项惠民政策需要我们各级干部来宣传，农业科技技术需要我们来推广，农民群众的忧愁需要我们来分担，生活困难群众的问题需要我们来解决，和谐社会需要我们共同来建设。作为一名直接与村组干部、群众打交道的基层干部，要想在下基层的过程中更好地为人民服务，就必须不断学习、深刻领悟党和政府的最新理论、方针、政策，积极拓宽知识面、全面加强自身素质、提高服务人民的本领，为做好基层的各项工作提供强有力的支持和保障。

二是要经常性深入基层、聆听群众的呼声。从机关中走出去，深入到农村、农户中去可以直接更好地了解群众生产、生活状况，了解到群众对党和政府各项方针、政策的满意程度和宝贵意见。下基层的过程中，首先要尊重人、理解人、关心人，要端正心态，树立服务意识，要真心实意聆听群众呼声，避免“摆架子、走过场、出矛盾”。只有对群众“用真心、讲真意、使真情、说真话、办实事”，才能从群众处了解到最真实的情况和建议。三是帮扶群众，要从解决实际困难出发。在了解基层群众实际情况的基础上，要进一步有的放矢地解决群众存在的困难。做群众工作要带着感情，把群众当成自己的亲人，把群众的事当成自己的事，时时处处为群众着想，以人为本，服务群众。驻村以后，我迅速掌握了解_村群众生产、生活状况，了解党员、困难户情况，并结成“帮扶对子”，帮助他们一起进行春耕备耕生产，和他们一起拉家常，帮助消除他们心中的苦闷和疾虑。先后走访慰问老党员、困难群众12户，详细了解这些贫困户、困难户、低保户在生产生活中存在的困难和问题，并详细进行记录，想方设法通过各种渠道逐个帮助解决。

四是尊重民意，切实保障民生。事实证明，走进基层、深入群众，不是到个别群众家中“嘘寒问暖”、做做样子，也不是蜻蜓点水、走马观花；而是要尊重民意、真心实意与群众交朋友，保障民生、真心实意为群众办实事，要真正成为群众的贴心人，成为群众的主心骨。

今后的工作中，我将继续向群众学习，向基层干部学习，向实践学习，尽可能地掌握实情，丰富经验，解决问题。从群众和村干部身上、从工作实践当中，也学到了艰苦奋斗的创业精神、任劳任怨的工作态度、矢志不渝的生活理想、实事求是的工作作风。

__乡人民政府

肖

导游爱岗敬业心得体会 篇6

工作后领导的深切教导：步入岗位后你要做一个爱岗敬业的人！我也曾浅薄地认为爱岗敬业就是为了工作要加班加点牺牲休息时间，为了工作放却忽视亲情和友情，为了工作带病的身体于不顾而忘我投入的表现。可在经历了工作的点点滴滴，目睹了身边的人和事，才知道什么是真正地爱岗敬业。

敬业不是加班加点，敬业不是任劳任怨。敬业是把自己的工作当作一种精神享受的人生体验。就拿内勤工作来说吧！每天都在重复同样的工作，同样的机械化的运动，可工作并不都是枯燥乏味的，我们要学会在工作中寻找乐趣。面对成堆的残币的时候，想一想残币被整理好那一刻的成就感。面对成堆的贷款合同的时候，想一想客户拿到贷款时的喜悦感。面对像这样什么样的难题都能迎刃而解，做什么事都充满热情。爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的具体表现，不爱岗就很难做到敬业，不敬业也很难说是真正的爱岗。

工作是一种付出，不论是体力还是脑力方面，总是要你有一定程度的付出，很多时候还需要承受更多的压力，现在企业竞争越来越激烈，自然我们员工的压力就越来越大，在这种压力下，难免会产生一些懈怠心理，克莱门特·斯通曾说：“理智无法支配情结，相反行动才能改变情结。”因此，面对工作，尽快果断地执行，是消除各种不良习惯的最佳做法，也是一名优秀员工应该具备的基本素质，保持奋的工作态度，不仅能得到同事的称许和赞扬，也会获得一份最可贵的资产-信任。

在行业竞争日益加剧的今天，每一个企业的领导都希望自己的员工爱岗敬业。爱岗敬业的好处可以列出许多条，其中最重要的一条就是它出效益、能为企业创造价值。作为企业老总，谁不希望上下一心、团结一致，为企业获得巨大的利益，创造美好的发展前景。因而结合我们的工作实际，市场竞争日益剧烈，要赢得市场、获得更大的利益，就需要我们广大员工发扬爱岗敬业的精神，来面对行业间巨大的竞争，发挥我们企业的优势，在不断的竞争中得以发展，得以快速发展，使我们的企业获得巨大利益，同时我们广大爱岗敬业的员工也会获得物质和精神上的成功和收获，实现我们的人生价值。作为银星的一员我也应该从现在做起，热爱自己的企业、热爱自己的岗位，做好自己的本质工作，在自己的岗位上勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责，争作爱岗敬业的优秀员工，为企业、为社会贡献自己的力量，实现自己的人生价值。在这方面，我还得加强学习，提高认识，努力成为一个优秀的员工。

导游爱岗敬业心得体会 篇7

爱岗敬业，是一个职业道德范畴，是对工作人员的普遍要求。所谓爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。

我选择了这份职业，就意味着我必须以高度的责任心、荣誉感和职业精神来对待这份工作。作为一名员工，我们要始终保持积极的工作态度，以实际行动践行爱岗敬业的精神。

首先，我们要树立正确的职业观念。我们要认识到我们的工作不仅仅是为了获得收入，更是为了实现自我价值和社会价值。我们要以一种积极向上的态度来对待工作，把工作看作是一种挑战 and 机会，而不是一种负担。

其次，我们要提高自己的职业素养。职业素养包括专业技能、沟通能力、团队合作等多方面的能力。我们要通过不断学习和实践来提高自己的职业素养，以更好地完成工作任务。

再次，我们要保持敬业精神。敬业精神是一种对工作的敬畏之心和责任感。我们要以一种认真负责的态度来对待工作，尽心尽力地完成每一项任务。

我们要注重团队合作。团队合作是现代工作的重要特征之一。我们要学会与同事沟通、协作，共同完成工作任务。同时，我们也要注意团队建设，营造良好的工作氛围。

作为一名煤矿企业青年员工，如何把自己的热情和激情融入到工作当中，我想用一句话来概括——“敬业者必定乐业，乐业者必定精业”。首先，要爱岗敬业，爱岗敬业是支撑我们工作奋进的“催化剂”，是我们工作中遇到困境的“打气筒”。如果不热爱自己的工作，必定不会在岗位工作上有建树和成绩，只会是浑浑噩噩虚度年华。当然爱岗敬业不是盲目的，要有方向，工作中能抓得住重点，抓得住主要矛盾，抓得住关键细节，解决主要问题、根本性的问题。另外，爱岗敬业不仅仅是有思想认识就行，更体现在自我知识的不断更新，能力的不断提升。爱岗敬业要学会在工作中的不断总结、梳理、发现工作中存在的问题，以问题为导向，带着“钉子”精神去研究解决工作中的问题，相信大家会成长的更快。

其次，工作要有创新精神，敢于突破自我，敢于挑战自我。青年人要有信心、有决心、有恒心完成工作中的挑战。因为青年是创新热情和创造潜力。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。创新是要兑现到实际工作中去的，要学会化繁为简，循序渐进。比如在智能化工作面建设当中，我们画块分解，分项解决，然后实地现场测试，反复调试，反复验证，通过逐个实现单台设备的自动化，之后实现工作面整体自动化联合运转。所以创新基于扎实的基础工作、工作方法。只有把创新意识、创新思维转变为实际行动，变成具体的工作思路，坚持下去，才会有创新成果，创新才有意义、有价值。我们青年人要努力成为一个有激情、有活力的开拓者，做一个敢于尝试、善于探索的践行者，发挥青年人“只争朝夕”的锐气。

再次，我想说的是要爱企强企讲奉献。既然我们选择就不谈后悔，我相信，在平凡的岗位上恪尽职守、兢兢业业本身就是不平凡，把平凡的事做细、做精、做强就是不平凡。一分耕耘，一分收获。公司给我们每个人提供了成长成才、实现人生价值的舞台，作为红柳林的青年人，我相信我们可以成为优秀的青春舞者。

现在，公司正在高质量发展道路上奋勇前进，公司的未来就是我们广大青年的未来。无奋斗，不青春，策马扬鞭自奋蹄，拿出青年的热血豪情，日益进取，开拓创新，扎实工作，为公司的发展做出新的贡献。

导游爱岗敬业心得体会 篇9

一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。同时，一个工作岗位的存在，往往也是人类社会存在和发展的需要。所以，爱岗敬业不仅是个人生存和发展的需要，也是社会存在和发展的需要。爱岗敬业应是一种普遍的奉献精神。“爱岗敬业”是某某单位__年工作的一个重点，我店开展了爱岗敬业”主题演讲活动，以此来进一步提高全体员工为人民服务 and 集体主义精神的认识，树立良好的道德观念，提升每一个员工实现自我价值、干好图书发行工作的内在动力。

我认为，“爱岗敬业”的实质就是脚踏实地，真抓实干，一步一个脚印地做好工作。抓“爱岗敬业”教育，不光是嘴上说说，应该从思想上提高认识，以新的思想、新的姿态投入到工作中，牢固树立“爱岗要敬业、敬业要精业”、“干一行、爱一行、精一行”一步一个脚印的做好工作，增强工作责任感和主动性，高标准、高质量地做好各项工作，不断提升新华书店的企业形象。同志曾经说过：“政治路线确定后，干部就是决定因素。我们的事情能不能办好，既定的任务能不能如期完成，关键在人。”所以“爱岗敬业”的精髓是做好工作。

做好工作就是通向高山之巅的阶石，缺少了这样的阶石，就会走弯路、摔跟斗，甚至半途而废，所以只有甘于并善于一步一个脚印地做好工作，我们才会认识到以往工作的不足，提高认识，改变工作方式，我们才能取得真绩实效，才能把图书发行工作不断推向前进。

一步一个脚印地做好工作，反映了辩证唯物主义和历史唯物主义的科学精神。马克思主义认为，人类的一切实践活动，总是受到客观条件的制约和客观规律的支配的，只有认识规律、把握规律、按照规律办事，才能有效地改造自然、改造社会。但这不是一蹴而就的，而须经历实践——认识——再实践——再认识这样一个循环往复的过程，需要有科学的态度和不懈进取的精神。

一步一个脚印地做好工作，就要一切从实际出发，立足实际，脚踏实地。这就要求我们必须注重研究自己所在部门和单位的实际情况，根据自己的特点，制定目标措施，明确方法步骤，把上级的方针政策同自身的实际结合起来，创造和掌握实情上下功夫，努力使本部门、本单位的实际情况了然于胸。这样，我们做决策、布置工作就能够最大限度地符合本地实际，才能为广大人民群众服务。

一步一个脚印地做好工作，还要有端正的态度和扎实的作风。一方面，对于已经确定的目标、看准了的事情，就要咬定青山不放松，聚精会神一抓到底，力求每一项工作都抓出成效，每一件事情都有着落，努力保持工作的一致性、连续性；另一方面，要善于抓主要矛盾，把当前新华书店工作中存在的突出问题如三产业的发展及时解决，攻坚克难。绝不能流于形式，无所用心，避重就轻，热衷于做形式主义的表面文章。干事业、做工作，倘若没有越是艰险越向前的精神，缺乏扑下身子、埋头苦干的劲头，那是不会有什么好结果的。

只要我们上下始终坚持求真务实的精神，认清自己肩负的担子，热爱本职、谦逊谨慎、注重团结，勇于改革、努力提高发行业务本领，一步一个脚印地做好正在做的事情，我们的图书发行事业一定能够蒸蒸日上。

大家好，我是马丹，此刻公司负责产品设计与创意以及公司质检部工作，鉴于本月工作要求针对立足本职工作，做到爱岗敬业这一论题展开讨论。

爱岗，是我们的职责，敬业，是我们的本分。今日我重新理解了这句话的含义，发现它被赋予的深刻的，那就是爱岗敬业，无私奉献。

干一行，爱一行，爱岗敬业、甘于奉献是在平凡岗位上争创佳绩的最好诠释。要求自我，做好表率，充分发扬奉献、友爱、互助、提高的精神，本着对工作和岗位高度负责的精神，以极强烈的责任感尽职尽责，做到埋头苦干，无私奉献。

无需太多豪言壮语，扎扎实实地做好本职工作。现实社会中，爱岗敬业的精神及先进个人无处不在，他们都是行业典范，用辛勤的劳动和敬业的精神赢得了领导、同事及同行业的赞誉及尊重。正是有他们做前例，更加坚定了我用实际行动坚持本职工作，为企业和社会做贡献的决心和动力。

首先，结合岗位实际，加强学习。学习是我们的自身之本，是我们工作的前提和基础，仅有经过勤奋的自我学习和向他人学习，才能使我们具备较强的工作本事，具有解决问题的本事。不能出现自满情绪，每个人身上都有自我的闪光点，要学会谦虚，这样才能使自我和他人的本事得到最大发挥，更好的作出自我的贡献。

其次，坚持爱岗敬业，努力有所作为。爱岗敬业我想是指一种职责，一种严肃、认真、负责的态度，工作中要求我们用这种态度对待，忠于职守，尽职尽责，鞠躬尽瘁；爱岗敬业我想也是要精业，要成为本专业精通各项职能的行手，要带着问题用心的学习，边学边干，才能越来越好的胜任自我的岗位；爱岗敬业我想还是要讲奉献，一滴水仅有融入大海才能不会干涸，一个人仅有将个人利益与公司企业利益结合起来，才能够实现双赢，生命价值才能得到完美的体现，所以讲奉献应当成为我们的精神追求。

第三、立足本职工作，关注细节。天下大事必作于细，细节决定成败，有时一个错别字一个简单的小数点就会造成无比严重的影响。人生紧要关头的一步就可能使你的人生发生改变，所以仅有用心思考，精雕细琢，聚精会神把自我分内和身边的每一件小事做好、做细、做实，才能创造出卓越的工作业绩。

让我们立足岗位，创先争优，把无私的精神刻在人生奋斗的精神，在平凡的工作岗位上创造价值，为公司发展和个人发展贡献自我的力量。

乐于奉献；注重自身本事的培养，加强学习，提高业务本事，提高自身综合素质；工作中细致认真，尽心尽责，出现问题及时发现，并为工作献计献策，勇于实现工作中的创新；结合自我岗位的特点，树立自我正确的事业观、价值观，规范自我的行为。我们既

然选择了这项工作，就当义不容辞、满腔热情地对待它，专心专意做好它。

思想决定行动，正确的人生观、事业观是我们做好本职工作、促进个人发展、求得长足提高的取胜之匙。任何地方、任何时候，我们都要树立工作为个人的思想，工作是施展自我才能的舞台。我们寒窗苦读来的知识，我们的应变本事，决断力，适应力，以及我们的协调本事都将在这个舞台上得以展示。人生离不开工作，工作不仅仅能赚到薪水，同时，艰难的事务能锻炼我们的意志，新的任务能拓展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与他人的交流能训练我们的品性。

要善沟通、重协作。仅有团结才有力量，仅有团结才会出战斗力，工作中仅有相互理解、相互支持、相互配合，才能使工作健康良性发展。在同事间要以沟通促进友谊，以谅解促进团结，珍惜缘分，增进了解，相互补台，奋发进取。电子商务部是一个团队，每个成员都有自我的专业和熟悉的领域，遇到问题，仅有做到团队协作，相互扶持，成员之间相互交流，共同迎难而上，就没有解决不了的问题。

要学会管理压力并科学释放压力。一个人无论多么喜欢自我的工作，工作多多少少都会给他带来些压力。应对压力，应当学会管理压力并科学释放压力，减轻对工作的恐惧感，心境简便才容易重燃活力。现实生活中我们每人都应弄清楚自我是谁、在哪里、该干什么。工作中平时难免要受点气、受些委屈，这需要我们站得高些、

看得远些、想得深些，说到底是要有度量。在你的岗位上，有多大的胸怀，就有多大的事业。

企业在不断的发展，我们应当多学习多掌握新知识新技能，把本职工作作为干好事业的平台，以强烈的事业心和责任感为企业的建设贡献青春才智。爱岗是我们的职责，敬业是我们的本分，青春是我们的资本，奉献是我们崇高的追求。让我们充满活力和期望，把青春年华奉献给我们的公司，在最平凡的岗位，闪出最耀眼的光！

导游爱岗敬业心得体会 篇 11

——__公司工程部 为了进一步提高企业员工的个人综合素质，加强企业的综合实力，针对当前建筑施工大环境，增强公司所有员工的责任感和危机感，兴达总公司组织开展了“爱岗敬业”专题培训活动。在参加完第三批培训后，我深深的感到了这次培训的及时性，心中再次明确了当前企业对自己的要求，为自己今后的工作指明了方向。

在这次培训活动中，我先后学习了公司董事长兼总经理罗总、公司党委张书记、市委党校邓教授的报告，充分明确了社会当前的就业形势、企业的改革方向以及新形势下企业对个人的发展要求。具体来说，我有以下几点心得体会：

一、 思想上要端正态度，加强责任感和危机感

爱岗敬业既是社会和企业发展对个人的要求，也是任意一个岗位对员工要求的职业操守。从大的方向讲，社会要进步，需要组成社会的每一个人都爱岗敬业、尽职尽责，在自己的岗位上努力工作、创造价值，一起推动社会的发展进步；同样，企业要发展，也需要企业员工的爱岗敬业，在岗位上发挥自己的贡献，为企业发展添砖加瓦。从小的方向讲，任何一个岗位都有对从业人员的要求，形形色色的职业要求各不相同，但是有一点都是相同的，那就是任何岗位都要求从业人员端正态度、爱岗敬业，只有爱岗敬业，个人才能符合岗位的从业要求，才能在此基础上进一步发挥自己的聪明才智，通过自己的努力加强自己岗位对社会、对企业、对个人的推动力，提升岗位在社会、

企业的影响力。

加强“爱岗敬业”，也是符合行业发展的当前形势的。自从金融危机爆发，中国经济便持续低迷，为了改善经济环境，中央充分发挥了公用建造业的龙头作用，加大公用建造业的开发，带动经济发展，这也促进了前几年公路行业的大好形势。但是，随着公路建设跨越式开发的年代逐步退去，公路行业的短暂低迷在所难免。在这种特殊的时刻，个人要加强自己的危机感和责任感，端正个人职业态度，推动社会、行业、企业和个人发展。

二、 确定岗位职责，安于个人岗位

正如王省长所言：“治庸问责”，要科学“确责”，依法“履责”，严格“问责”。“爱岗敬业”的前提是要明确自己的岗位职责，只有明确了自己的岗位职责，才能明确自己的工作方向。明确了自己的工作方向，不仅能减少很多无效的资源耗费，而且能够让职工专心个人岗位，提高个人的岗位素养。

从企业的长期发展来看，明确岗位职责能够让员工明确自己的工作方向，明确了自己的工作方向可以让员工专心个人岗位，不仅可以提高企业的综合实力，而且可以让员工清楚自己在企业发展中所起的作用，让企业和员工相互理解，互相融合，加强企业的凝聚力。

从社会的发展方向来看，现代社会发展对岗位要求越来越专业化和综合化，对岗位的要求也越来越明确。在社会的明确要求下，个人必须明确自己的岗位职责，加强岗位的专业要求和综合素质培养，走在社会淘汰选择的前面。

三、 热爱同事，加强工作沟通

我们在完成企业交给自己的工作任务时，往往都不是一个人单枪匹马就能完成的，经常都需要很多同事和朋友的帮助。为了能圆满完成企业和岗位对自己的要求，我们要热爱同事，加强工作沟通。

热爱同事，不仅仅可以在完成工作任务遇到困难时得到同事的帮助，而且可以在相互帮助中加强同事的友谊，加强企业的凝聚力。

现代社会工作任务越来越复杂，往往需要很多人相互协作才能完成，在相互协作的工作任务中，加强工作沟通是必不可少的。相互沟通不仅可以加快工作进度，增强同事直接的友谊，而且员工可以在团队的协同合作下完成传统个人无法完成的系统性任务，获得更大的社会认知感和个人成就感。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/215322143311012021>