



中华人民共和国国家标准

GB/T 47678.2—2026

城市运行管理服务平台 第2部分：通用技术

Urban operation, management and services platform—
Part 2: General technology

2026-05-25 发布

2026-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	1
5 体系架构	1
6 国家平台	2
6.1 平台组成	2
6.2 系统功能配置	3
6.3 平台系统功能	5
7 省级平台	6
7.1 平台组成	6
7.2 系统功能配置	7
7.3 平台系统功能	8
8 市级平台	9
8.1 一般要求	9
8.2 平台组成	9
8.3 系统功能配置	9
8.4 平台系统功能	11
9 应用支撑	13
9.1 数据支撑	13
9.2 技术支撑	13
9.3 业务支撑	14
10 数据资源	14
11 基础设施	15
12 运行维护	15
12.1 日常管理	15
12.2 运行管理	15
12.3 运行保障	16
12.4 应急预案	16
参考文献	17

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 47678《城市运行管理服务平台》的第 2 部分。GB/T 47678 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：术语和符号；
- 第 2 部分：通用技术；
- 第 3 部分：网格；
- 第 4 部分：地理编码；
- 第 5 部分：管理部件和事项；
- 第 6 部分：监测部件和事件；
- 第 7 部分：数据；
- 第 8 部分：信息采集；
- 第 10 部分：综合评价。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国住房和城乡建设部提出。

本文件由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会(SAC/TC 426)归口。

本文件起草单位：青岛市城市管理局、清华大学、青岛市综合行政执法支队、国家信息中心、北京数字政通科技股份有限公司、北京辰安科技股份有限公司、山东省住房和城乡建设厅、沈阳市城市管理综合行政执法局、杭州市城市管理指挥保障中心、中国城市规划设计研究院、宁波市智慧城管中心、开封市城市管理局、中外建设信息有限责任公司、政通智慧城市运营科技有限公司、浪潮智慧城市科技有限公司。

本文件主要起草人：袁宏永、任树睿、张润宇、王洪深、吴江寿、王萍、苏震、李毅、鞠宏、韩瑜、杨楠、王广伟、季珏、付明、武新超、俞开业、杨秀中、许欢、许丽媛、袁斌、蒋敏、常瑞谦、尚治宇、张颖、徐芳芳、陈浩强、刘昊佳、黄野青、魏永森、翟海涛。

引 言

为指导构建“横向到边、纵向到底”的城市运行管理服务“一网统管”工作体系,规范国家、省级、市级城市运行管理服务平台设计、建设、验收、运行、管理和维护,推动创新城市治理理念、模式、手段,提升城市运行保障能力,不断提升城市治理智慧化精细化水平,促进城市治理体系和治理能力现代化,打造创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市,推动城市高质量发展,根据《城市运行管理服务平台标准体系建设指南》(建标〔2024〕10号)要求,制定 GB/T 47678《城市运行管理服务平台》。GB/T 47678 拟由 29 个部分构成。

- 第 1 部分:术语和符号。目的在于规范城市运行管理服务平台相关术语定义和图形符号等内容。
- 第 2 部分:通用技术。目的在于规范城市运行管理服务平台通用技术要求及体系架构,国家、省级、市级平台架构和功能配置技术要求等内容。
- 第 3 部分:网格。目的在于规范城市运行管理服务平台网格类型划分及标识码、网格数据和图示表达要求等内容。
- 第 4 部分:地理编码。目的在于规范城市运行管理服务平台地理编码的一般要求、基本地点数据、标识码、地理编码规则等内容。
- 第 5 部分:管理部件和事项。目的在于规范城市运行管理服务平台管理部件和事项的分类、标识码、代码以及空间和属性数据等内容。
- 第 6 部分:监测部件和事件。目的在于规范城市运行管理服务平台监测部件和事件的分类、标识码及空间和属性数据等内容。
- 第 7 部分:数据。目的在于规范城市运行管理服务平台数据的总体要求、数据分类和代码,国家、省级和市级平台主要数据、数据交换与接口等内容。
- 第 8 部分:信息采集。目的在于规范城市运行管理服务平台信息采集的组织方式、人员要求、采集要求、采集流程、采集设备和管理要求等内容。
- 第 9 部分:信息处理。目的在于规范城市运行管理服务平台信息处理的闭环业务流程、信息处理要求等内容。
- 第 10 部分:综合评价。目的在于规范城市运行管理服务平台常态化综合评价工作的总体要求、评价指标体系、评价方法、评价结果等内容。
- 第 11 部分:评估验收。目的在于规范城市运行管理服务平台省级、市级平台评估验收内容、验收指标与评分、验收结论等内容。
- 第 12 部分:系统维护。目的在于规范城市运行管理服务平台日常管理、软硬件维护、应急管理等内容。
- 第 13 部分:燃气管网风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台燃气管网风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、设备维护等内容。
- 第 14 部分:燃气运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台燃气运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 15 部分:路面塌陷风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台路面塌陷风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 16 部分:老旧房屋风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台老旧房屋风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。

- 第 17 部分:重要公共建筑外立面风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台重要公共建筑外立面风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 18 部分:市政桥梁和隧道风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台市政桥梁和隧道风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 19 部分:市政桥梁和隧道运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台市政桥梁和隧道运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 20 部分:人员密集场所风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台人员密集场所风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 21 部分:电动汽车公共充电桩运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台电动汽车公共充电桩运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 22 部分:排水运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台排水运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 23 部分:供热运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台供热运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 24 部分:供水运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台供水运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 25 部分:环卫运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台环卫运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 26 部分:建筑垃圾监管。目的在于规范城市运行管理服务平台建筑垃圾监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 27 部分:园林绿化监管。目的在于规范城市运行管理服务平台园林绿化监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 28 部分:综合执法。目的在于规范城市运行管理服务平台综合执法监管有关技术要求等内容。
- 第 29 部分:公众服务。目的在于规范城市运行管理服务平台公众服务的总体要求、服务内容、服务流程、服务质量等内容。

城市运行管理服务平台

第2部分：通用技术

1 范围

本文件规定了城市运行管理服务平台的总体要求、体系架构、国家平台、省级平台、市级平台、应用支撑、数据资源、基础设施、运行维护等内容要求。

本文件适用于城市运行管理服务平台的建设、运行、管理和维护。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2887 计算机场地通用规范
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 22240 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南
- GB/T 43207 信息安全技术 信息系统密码应用设计指南
- GB/T 47678.1 城市运行管理服务平台 第1部分：术语和符号
- GB/T 47678.5 城市运行管理服务平台 第5部分：管理部件和事项
- GB/T 47678.6 城市运行管理服务平台 第6部分：监测部件和事件
- GB/T 47678.7 城市运行管理服务平台 第7部分：数据
- GB/T 47678.8 城市运行管理服务平台 第8部分：信息采集
- GB/T 47678.10 城市运行管理服务平台 第10部分：综合评价
- CJJ/T 106 城市市政综合监管信息系统技术规范

3 术语和定义

GB/T 47678.1 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总体要求

4.1 城市运行管理服务平台分为三级，即国家平台、省级平台和市级平台，不涉及生产经营单位内部生产运行、设施维护等技术规范。

4.2 各级平台宜通过国家电子政务外网实现互联互通、数据交换和业务协同；与企事业单位相关系统，应通过安全可靠的信息联通方式实现信息接入和推送。

4.3 平台建设、运行和维护的信息安全应符合 GB/T 22239、GB/T 22240、GB/T 43207 的规定。

5 体系架构

5.1 城市运行管理服务平台体系架构见图1，纵向应包括国家平台、省级平台和市级平台三级，横向应