

职业 素养 培 训

员工职业素养培训

职业素养是人类需要遵守的行为规范，个体行为的总合构成了自身的职业素养。职业素养是内涵，个体行为是外在表现，是一个人职业生涯成败的关键因素，职业素养量化而成职商，也可以说一生成败看“职商”。

培训人：XXX

时间：2024年



目录

CONTENTS

01 什么是职业素养
What is professional accomplishment

02 职业素养的内容
Contents of professional quality

03 为何要有职业素养
Why should we have professional quality

04 如何提高职业素养水平
How to improve the level of professional quality

第一部分

什么是职业素养

W h a t i s p r o f e s s i o n a l a c c o m p l i s h m e n t



职业素养的概念



职业素养是指一个人在从事某项工作时应具备的素质与修养。

它是指一个人在品德、知识、才能和体格等诸方面先天的条件和后天的学习与锻炼的综合结果。

职业素养专业是第一位的，此外，敬业和道德是必备的。

体现在职场上就是职业素养；体现在生活中就是个人素养或叫道德修养。

职业素养的概念

职业素养是一种个人行为规范及行为本身

它可以确保



- 工作的有效实施
- 在职场中被他人接受
- 在职场中得到他人的尊重
- 取得预期工作成果
- 建立长期良好的伙伴合作或同事关系

职业素养的概念

职业素养是人类需要遵守的行为规范
个体行为的总合构成了自身的职业素养

职业素养是内涵，个体行为是外在表现

职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素，职业素养量化而成职商

也可以说一生成败看“职商”



职业素养内涵



第二部分

职业素养的内容

C o n t e n t s o f p r o f e s s i o n a l q u a l i t y





职业素养包括五个方面的内容

- 
- ▶ 职业意识
 - ▶ 职业心态
 - ▶ 职业道德
 - ▶ 职业行为
 - ▶ 职业技能

职业意识

要成为职业人，你需要具备的职业意识主要有：

- 角色的意识
- 角目的意识
- 行问的意识
- 行动的意识
- 变革的意识
- 方案意识
- 短客意识
- 本户意识
- 钱意识

- 利润意识
- 市场营销意识
- 经营策略意识
- 战效率意识
- 质责任意识
- 责团队意识

- 创新意识
- 效劳意识
- 完美意识
- 细节意识
- 舍弃意识
- 系统意识
- 健康意识
- 危机意识
- 人才意识

职业心态

成为职业人，你需要具备的职业心态主要有

积极的心态

包容的心态

学习的心态

服从的心态

主动的心态

自信的心态

老板的心态

竞争的心态

空杯的心态

给予的心态

羞耻的心态

专注的心态

双赢的心态

行动的心态

奉献的心态

感恩的心态



职业道德

职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原那么和行为标准的总和。

它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。

职业道德是事业成功的保证，职业道德主要内容：



爱岗敬业

诚实守信

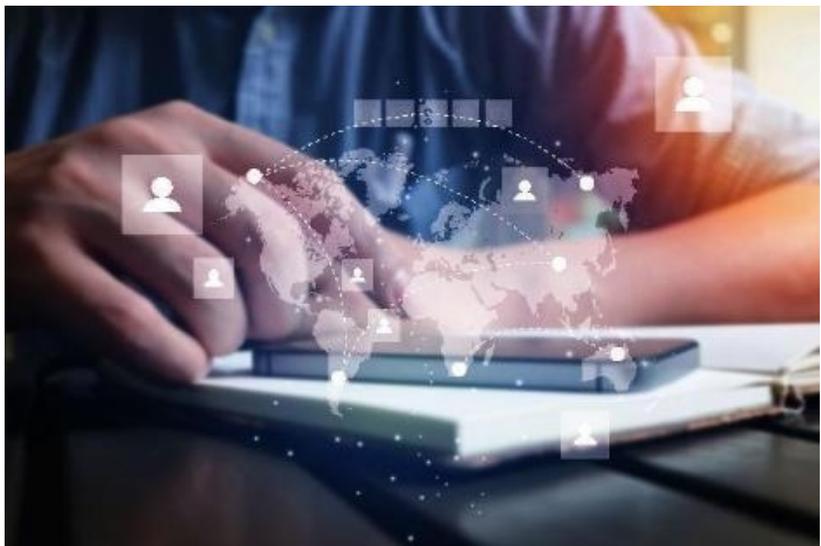
办事公正

效劳群众

奉献社会



职业行为



职业行为包含我们对工作、对企业、对老板、对同事、对自己等方面的行为标准。

坚守这些职业行为，就是你职业素养素养的成熟表现。

职业技能

职业技能是对工作者岗位必备技能的要求，主要包括：

团队建设与团队精神

正确工作观与企业观

职业生涯规划与管理

科学工作方法

高效沟通技巧

高效时间管理

高效学习技巧

执行能力提升

角色认知

情绪控制技巧

压力管理技巧

鼓励能力提升

人际关系处理技巧

第三部分

为何要有职业素养

W h y s h o u l d w e h a v e p r o f e s s i o n a l q u a l i t y





对企业来说



面对市场的竞争，企业生存与发展的出路在于有效的管理体系和高度职业素养的人才，因为只有这样的人才能在这种管理体系中运行。



企业培养高度职业素养的员工是竞争的需要：是未来生存的常要。



企业必须自己培养高度职业素养的员工企业的需要是员工普遍职业素养的提高，而不是拥有个别能人；



市场中最缺乏的是高度职业素养的商务人员，所以不可能通过招聘满足：能够提供员工提升机会的企业，方可吸引真正的人才。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/217056060065010001>