

# 2022-2023 年度考试导游资格证真题附答案

## 一、单选题(65 题)

1.旅游团到达景点后，个别游客期望不按规定的线路巡游而是自己去摄影，此时导游员的正确做法是（ ）

A.急躁解释，不接受其恳求

B.请领队伴随他

C.若环境许可，可满足其要求，但要提示游客记住集合时间、地点以及旅游车的车号

D.要请示旅行社后打算

2.领队手中的方案与地陪的接待方案有部分出入时，地陪首先应（ ）

A.依照领队的方案 B.依照地陪的方案 C.报告组团社 D.报告地接社

3.在带团过程中，常遇到少数旅游者迟到与拖拉状况，导游员对此应（ ）

A.提出警告 B.顺其自然 C.设法引导 D.让领队处理

4.维护旅游者合法权益主要体现在（ ）

A.与旅游者合作共事 B.全心全意为旅游者着想 C.不折不扣地履行旅游合同 D.时刻与旅游者保持良好关系

5.游湖时，有位游客提出期望自己划小船，并承诺责任自负，对此导游员的正确做法是（ ）

A.婉拒并做好解释工作 B.同意，但提出要准时回团队集中 C.做好帮忙工作 D.请示旅行社有关部门

6.旅游者托付导游员给其在华工作的伴侣转递一盒精装巧克力，导游员应（ ）

A.答应转递 B.委婉拒绝 C.请示领导 D.征求领队意见

7.导游员资格证书是由国家旅游局统一印制的，其颁发机关是（ ）

A.县级人民政府 B.省、自治区、直辖市旅游局 C.国家旅游局 D.国务院

8.发觉游客身体不适时，导游员应（ ）

A.把自己备用的药物给客人服用 B.劝其连续随团巡游 C.让游客的亲属来接其回家 D.劝其尽早就医并多休息

9.作为国内组团社的代表，负责旅游方案的全面落实，因而在整个旅游活动中起主导作用的是（ ）

A.领队 B.全陪 C.地陪 D.景点讲解员

10.获中级导游员资格（ ），业绩突出，水平较高，在国内外同行和旅行商中有肯定影响，经考核考试合格者可以晋升为高级导游员

A.一年以上 B.两年以上 C.三年以上 D.四年以上

11.依据我国民航规定，下列四组物品中，可以放入行李中托运的一组为（ ）

A.货币、首饰、刀剪、贵重衣物

- B.珍宝、金银首饰、化妆品、录像带
- C.刀剪、录像带、衣物、食品
- D.存款单、现金、食品、录像带

12.面对旅游团队中无理取闹的游客，导游员应（ ）

- A.据理力争，打消其嚣张气焰
- B.拉拢团队中有威望者与其理论
- C.不争、不闹、不理、不睬
- D.以仆人的度量礼让三分，保持有理有节

13.由于旅游团的内部冲突或其他缘由，个别游客坚持要求单独用餐，导游员（ ）

- A.必需满足其要求
- B.婉言拒绝
- C.可帮忙与餐厅联系，但餐费自理
- D.交由领队处理

14.旅游团中部分游客提出与原日程不符且涉及接待规格的要求时，导游员应当（ ）

- A.婉拒
- B.报告地接社
- C.报告组团社
- D.与领队协商

15.在我国乘坐出境航班的旅客，其随身携带的液态物品每件容积不得超过（ ）毫升

- A.30
- B.50
- C.60
- D.100

16.由于游客自身缘由丢失证件，补办时所产生的费用由（ ）

A.组团社负责 B.地接社负责 C.游客自理 D.导游员负责

17.一名海外游客在离境前一天晚上找导游员,期望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的伴侣。面对此要求,导游员首先应()

A.报告组团旅行社 B.为游客着想,马上答应游客的要求 C.婉言拒绝游客的要求 D.报告领队

18.外国游客由于患病必需提前退团,其未享受的综合服务费( )

A.全额退还 B.部分退还 C.不予退还 D.依据协议而定

19.旅游者上车后,导游员应有礼貌地清点人数,可以接受( )的方式进行。

A.点报客人姓名 B.请领队清点 C.用手指指着客人清点 D.默数

20.游客买了地毯、玉器等贵重物品,要求在发票上少写货款,以求回国时少交关税。对此类要求,导游员应( )

A.满足其要求 B.予以婉拒,并解释有关规定 C.请示旅行社领导 D.马上扭送公安机关

21.为了保持良好的形象,导游员在礼仪上应做好的预备是( )

A.男导游员穿圆领汗衫 B.女导游员使用香水 C.不要吃葱、蒜等有气味的食物 D.戴秀丽贵重的饰品

22.一位入境游客通过本地的伴侣在民间帮他购得一幅古画,知悉此事后,导游员首先应当( )

A.提示游客留意保管和存放 B.提示他去文物部门鉴定 C.建议他捐赠给博物馆 D.建议他到相关商店询问价格

23.在带团过程中,如发觉个别游客有越轨言行的可疑迹象,导游员应( )

A.马上向旅游局汇报 B.赐予必要的提示和警示 C.置之不理 D.马上报告公安机关

24.游客提出住更高标准的房间时,导游员的正确做法是( )

- A.告知游客超标,不能满足
- B.如有房间,可予以满足,但游客要交付退房损失费和房费差价
- C.婉言拒绝
- D.请全陪报告组团社,由组团社打算

25.散客张先生在机场等候多时未见导游员,便打车到了酒店。当导游员赶到酒店在大堂见到张先生时,导游员首先应当( )

- A.具体讲明自己漏接的缘由
- B.询问客人为什么不等导游的缘由
- C.先致歉,尽快办理好客人入住手续
- D.拿出迟到的“证据”说明是旅行社将时间通知错了

26.若境外游客病危而其亲属不在身边,导游员要提示( )设法准时通知患者家属

- A.全陪 B.使领馆工作人员 C.领队 D.旅行社计调

27.香港游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，在办理有关手续后，由公安机关出入境管理部门签发一次性有效的（ ）

- A.临时身份证 B.《中华人民共和国出境通行证》 C.《通行证遗失证明》
- D.《港澳同胞旅行证明》

28.下列关于签证的表述中，正确的是（ ）

- A.华侨回国探亲、旅游必需办理签证
- B.我国旅游签证属于一般签证，仅用于发给来中国旅游的人员
- C.签证上规定了持证者在前往国停留的起止时间
- D.5 人以上的旅游团队可发给团体签证

29.汽车行驶途中，若有不明身份者拦车，导游员应（ ）

- A.马上下车进行驱除 B.向公安部门报警 C.要求对方出示证件 D.提示司机不要停车和开门

30.下列内容中，（ ）不属于导游员致欢迎词时必讲的内容

- A.向游客问候 B.自我介绍，并介绍司机 C.代表被委派旅行社、本人及司机欢迎游客 D.介绍下榻饭店及餐厅

31.导游员在导游服务中讲究文明礼貌，不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游员良好的（ ）

- A.社会公德 B.敬业精神 C.爱国主义意识 D.服务技能

32.游客病危时，地陪应马上协同( )，送病人去医院抢救，或请医生前来

抢救

A.全陪和领队 B.司机和全陪 C.领队、全陪和患者亲友 D.全陪和患者亲友

33.旅游产品消费的核心内容和导游服务工作的中心环节是 ( )

A.迎接服务 B.饭店服务 C.送行服务 D.参观巡游服务

34.一美籍华人旅游团在上海作短暂旅行,原方案当晚住宿在苏州。一部分游客突然提出更改,要求当晚就住上海,这时导游员 ( )

A.可以直接对客人说:日程已安排好,不能转变

B.请领队做这部分人的工作,说明临时更改的确有困难,请他们谅解

C.马上退掉苏州住宿,重新在上海订房

D.征询全部人的意见,最终由领队打算

35.一位旅游者在旅游定点商店看中一款丝绸,告知导游员他需要买 8 英尺, 导游员应当告知售货员, 这位旅游者需要买 ( ) 米

A.3.12 B.2.7 C.3.5 D.2.44

36.有游客提出晚间要去当地一个环境简单的消遣场所看演出,对此导游员应 ( )

A.因安全缘由,谢绝游客要求

B.挂念游客租车,告知游客晚间出行出了安全问题责任自负

C.同意并挂念购买门票,叫出租车

D.报告旅行社,等领导通知

- 37.游客提出本地亲属随团活动，导游员首先要做的是（ ）
- A.婉言拒绝 B.向旅行社汇报，收取参团的费用 C.表示同意，并赐予必要的帮忙 D.征得领队和旅游团成员的意见
- 38.对游客提出调换同一标准但朝向不同的房间要求的处理方法是 若酒店有空房，可适当满足，或请（ ）在内部调整
- A.旅游团领队 B.地陪导游员 C.游客代表 D.旅行社计调
- 39.导游员在导游服务中不参与“黄、赌、毒”活动，也不带领游客到“黄、赌、毒”场所，这充分体现了导游员良好的（ ）。
- A.职业道德 B.敬业精神 C.爱国主义意识 D.服务技能
- 40.外国游客在中国巡游期间因病住院治疗，其亲属陪侍的一切费用由（ ）
- A.接团社支付 B.组团社支付 C.其亲属自理 D.导游员代付
- 41.旅客持全价票乘坐国内航班商务舱，可免费托运的行李（ ）千克
- A.20 B.30 C.40 D.50
- 42.“桂林以其独具一格的‘山青、水秀、洞奇、石美’的自然山水风光成为观光旅游的胜地”。这句导游词中运用的导游讲解方法是（ ）
- A.画龙点睛法 B.角色导引法 C.制造悬念法 D.突出重点法
- 43.游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，应先到（ ）开具证明
- A.组团旅行社 B.遗失地派出所 C.遗失地公安部门 D.当地接待旅行社



44.某一游客因自己的无理要求得不到满足而提出离团,其未享受的综合服务费应 ( )

A.全额退还 B.部分退还 C.不予退还 D.一半退还

45.下列有关导游员预防和处理游客晕车的做法中,错误的是()

A.提示游客坐车前肯定要吃得很饱

B.提示游客坐车前不要吃得太油腻

C.建议游客不要直视某个近物

D.建议游客坐在旅游车靠窗的位置

46.游客购物后发觉所购物品是残次品、计价有误或对物品不满足,要求导游员挂念其退换,导游员应 ( )

A.让他自己去换 B.帮游客联系,请司机伴随前往 C.告知游客,离店的物品不能退换 D.乐观帮忙,必要时伴随前往

47.受接待旅行社委派,代表该接待社实施旅游行程接待方案的导游员是 ( )

A.领队 B.全陪 C.地陪 D.景区讲解员

48.导游员在讲解时避开面面俱到而突出某一方面的讲解方法是()

A.问答法 B.类比法 C.突出重点法 D.分段讲解法

49.台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后,失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失,核实后发给()

A.新的台湾同胞旅行证明 B.一次性有效的出境通行证 C.身份证明 D.户籍证明

50.领队带团出境旅游,在抵达旅游目的地办手续时的“过三关”是指( )

A.卫生检疫、证照检查、海关检查

B.食品检疫、证照检查、海关检查

C.卫生检疫、身体检查、海关检查

D.卫生检疫、证照检查、防恐检查

51.境外旅游者来华乘机时遗失行李,责任主要在( )

A.航空公司 B.全陪 C.行李员 D.游客自己

52.英国人托马斯·库克在( )年为苏格兰之行中设置了专职导游,这是世界上第一次为旅行团正式配备职业导游

A.1841 B.1845 C.1846 D.1872

53.在带( )巡游时,导游员要留意把握节奏,放慢速度,讲解也应适当放慢语速,加大音量,吐词要清楚,必要时可多作重复

A.青少年旅游团 B.公务旅游团 C.老年旅游团 D.残疾人旅游团

54.导游员到达接站地点,而旅游团因某种缘由未能乘坐方案的航班到达,这种状况称为( )

A.漏接 B.空接 C.误接 D.失接

55.游客要求导游员挂念代买一高档景泰蓝工艺品,导游员的正确做法是

( )

A.婉言谢绝,说明贵重物品不得代购 B.在时间允许下,到定点购物场所挂念代买 C.请伴侣同事挂念代买 D.先收费,后代购

56.假如某身体健康旅游者提出在客房用餐,导游员应 ( )

A.让游客自行处理

B.婉言劝阻

C.若有此服务,可满足其要求,但必需告知服务费自理

D.遵循来宾至上原则,将饭菜端到旅游者房间

57.在满足游客个别要求时,假如涉及费用问题,导游员应 ( )

A.明确准时地告知游客 B.示意游客可能发生费用 C.自己先垫付,然后再告知游客 D.索取发票到旅行社报销

58.入境旅游团抵达首站,团队游客全部上车后,首先向游客致欢迎词的应当是 ( )

A.地陪导游员 B.领队 C.司机 D.全陪导游员

59.中国银行在收兑旅行支票时收取( )的贴息

A.5.5% B.7.5% C.5.5‰ D.7.5‰

60.1927年创办了中国第一本《旅行杂志》的是 ( )

A.中国旅行社 B.英国通济隆洋行驻华办事处 C.中国国际旅行社 D.美国运通公司驻华办事处

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/217104065004006101>