

# 千兆智慧家庭工程师认证理论考试卷附答案

## 一、单选题（64 题，每题 1 分）

1. 使用 PDA 无线 WIFI 测速时，必须在 PDA 设置里先开启 再进行 WIFI 连接。（）

- A. 网卡
- B. 移动网络
- C. MIMO WLAN
- D. WIFI

2. 使用热熔方式先后完成光缆分纤/光分路箱侧及用户侧光缆成端接续，要求光纤接头插入损耗（）

- A.  $<0.02\text{dBm}$
- B.  $<0.06\text{dBm}$
- C.  $<0.05\text{dBm}$
- D.  $<0.08\text{ dBm}$

3. 全国亲情网（统付版）10 元/月，可添加几张免费副号。（）

- A. 2
- B. 3
- C. 5
- D. 10

4. 云存储无法回放，不可能的原因（）

- A. 未开通套餐
- B. 未绑定摄像头

C. 未将摄像头关联到套餐

D. 设备未分享

5. 客户申告宽带无法使用，光猫指示灯正常，且光猫 2 口、3 口有网线均插有网线，网线口的数据灯比平时使用时闪烁频率更高，同一单元其他用户上网正常，最有可能的原因（）

A. 上行网络故障

B. 弱光

C. 光猫有环路

D. 光猫的设置有问题

6. 移动看家安防云存储套餐目前最长支持（）天？（）

A. 1

B. 3

C. 7

D. 30

7. 千兆宽带测速结果应为（）以上为合格（）

A. 900MB/S

B. 850MB/S

C. 1000MB/S

D. 112.5MB/S

8. 在 ODN 网络中，关于光纤自身的衰耗，光纤下行（OLT-ONU）允许衰耗值为（）。（）

- A. 0.5dB/km
- B. 0.4dB/km
- C. 0.3dB/km
- D. 0.2dB/km

9. 智能语音遥控器通信方式()

- A. 红外
- B. 蓝牙
- C. wifi
- D. 红外+蓝牙

10. 千兆宽带的即报即装要求, 当天 16 点前下单, 应当在什么时间点完成安装()  
( )

凡当天 20 点前完成

8.当天 18 点前完成

- C. 次日 8 点前
- D. 次日 12 点前

11. 如何登陆 AN1201L 路由器管理页面()

- A. cmhi.10086.cn
- B. 192.168.1.1
- C. 192.168.2.1
- D. 192.168.0.1

12. 千兆小区若是通过 10G-PON 光路通道接 AOLT, 则与之匹配的智能网关为()  
( )

A. 10G-PON 终端

- B. GPON 类型的智能网关
- C. 10G-PON 和 GPON 类型智能网关均可以
- D. 普通光猫

13. 路由器上的“RESET 按钮”的作用是：（）

A. 恢复出厂设置

B. 电源开关

C. WIFI 开关

D. 重启开关

14. 在上杆登高作业中要 100%系挂安全带，安全带的正确使用方法是（）。

（）

A. 低挂高用

B. 低挂低用

C. 高挂低用

D. 高挂高用

15. 信道干扰不包括哪些（）

A. 同频干扰超过 5 个

B. 邻频干扰超过 5 个

C. 无线路由器放置微波炉附近

D. 无线路由器放置在弱电箱内

16. 用户家中布线尽量利用预埋暗管或原有室内分布，无暗管和预设的室内分布

时，征得用户同意可采用明线墙面钉，卡钉固定皮线要间隔均匀，直线段间隔

（）

A. 50cm±5cm

B. 10cm±1cm

C. 15cm±1cm

D. 20cm±2cm

17. 装维人员服务形象应做到三统一，以下不属于的是？（）

A. 统一服务仪态

B. 统一口径话术

C. 统一器具仪表

D. 统一语言规范

18. 智能网关默认的管理 IP 地址（）

A. 192.0.1.1

B. 192.168.1.1

C. 10.0.1.1

D. 10.1.1.1

19. 千兆宽带的即报即装要求，当天 16 点后下单，应当在什么时间点完成安装

（）

’当天 20 点前完成

8.当天 18 点前完成

C. 次日 8 点前

D. 次日 12 点前

20. 以下不属于 MESH 路由器有点的是？（）

A. 聚焦并提供更强的 Wi-Fi 性能

B. 提供无缝漫游

C. 扩大覆盖范围

D. 两台 mesh 组网不能使用同一个 ssid

21. 以下不是和目摄像头使用场景的是？（）

A. 远程关爱

B. 看家护院

C. 生活分享

D. 远程开锁

22. 一台和目摄像头最多可分享给多少个账号？（）

A. 1 个

B. 2 个

C. 3 个

D. 10 个

23. 蝶形光缆的引入段有损伤点，导致光衰减值大于光衰计算理论值，应如何处理（）

A. 重新敷设光缆

B. 在引入光缆断点或大衰耗点重新接续处理

C. 从损伤点剪断并用尾纤将皮线光纤熔接起来

D. 用一段皮线光纤替代损伤点并进行重新熔接

24. 维护人员在约定时间内到达现场，若用户不在家，维护人员须在门口等候至少 15 分钟，若用户仍未回来，须与用户做好第二次预约，维护人员对第二次预约的，应（）处理。（）

A. 延迟

B. 随意

C. 马上

D. 优先

25. 智能网关可以支持（）人绑定。（）

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

26. 在使用熔接机熔接光皮线时，必须使用（）擦拭纤芯，保证接续面清洁。

（）

A. 抹布

B. 塑料

C. 卫生纸

D. 酒精棉

27. 在户外看到高压线或接触网线遭雷击断裂，此时应提高警惕，因为高压线断点附近存在（）

A. 残留电压

B. 较大的放电电流

C. 10KV 以上交流电

D. 跨步电压

28. 不需要在“自助排障，演示宽带排障”过程中向用户展示的方法是？（）

A. 和掌柜 APP

B. 微信公众号

C. 10086

D. H5 自助排障页面



29. 用户的云存套餐开在哪里？（）

A. 付费手机号

B. 任一号码

C. 摄像头下面

D. 联系电话

30. 以下情况不属于 wifi 覆盖问题的是（）

A. 接收的信号强度低

B. 路由器放置位置不合理

C. 多个 WLAN 网络信道重叠

D. 墙体等障碍物阻挡

31. 为增加千兆用户权益提升质量感知，装机完成后向千兆用户提供用户家庭组网检查主动服务，不包括（）

A. 家庭网络质量检测

B. 用户室内网线检测

C. 客户自有路由器检查

D. 维修路由器

32. 全家 WiFi 基础套餐价格为（）元，包含 1 台千兆双频路由器+上门专业组网服务+1 年售后维保，适用于中小户型。（）

A. 168

B. 198

C. 298

D. 368

33. （）元全家 WiFi 月租包，包含 1 台千兆双频路由器+上门全家 WiFi 服务（网络测评、方案设计、安装部署）+2 年售后维保，适用于中小户型。（）

- A. 9
- B. 16
- C. 15
- D. 23

34. 智能设备位置摆在什么位置比较合理（）

- A. 优选弱电箱
- B. 优选书桌下方隐蔽的地方
- C. 优选客厅灯开放的空间，保证设备安装后距离地面 50-100cm 高度
- D. 电源满足的情况可以优选客户的鞋柜

35. 办理融合宽带，2年内魔百和基础包是什么资费？（）

- A. 0元/月
- B. 10元/月
- C. 15元/月
- D. 20元/月

36. （）是高处作业中最常见的事故。（）

- A. 坠落
- B. 触电
- C. 坠物
- D. 溺水

37. 不是影响 WiFi 信号质量的典型原因（）

- A. 信号穿墙
- B. 塑料材料
- C. 信道干扰

D. 空间损耗

38. 测试 PON（无源光网络）中 ONT（光网络终端又称为“光猫”）的发光功率时，需要使用专用的（）进行测试。（）

A. 光功率计

B. 光源

C. 红光笔

D. OTDR

39. 为客户进行智能组网时，下列说法错误的是？（）

A. 考虑是否方便取电

B. 路由器可任意位置摆放

C. 能用有线组网尽量不要用无线

D. 无暗线且用户不允许使用明线，则使用 mesh 组网

40. 新装宽带，如利旧户线，以下描述正确的是（）。（）

A. 查看熔接点是否为冷接，如为冷接必须改热熔，坚持热缩套管是否有保护盒

B. 为了节省时间，不需做任何操作，直接接至智能网关，能调通即可

C. 只要光功率合格即可

D. 只要光猫能注册上，能正常上网即可

41. 当用户家中有客人来访时，可以通过和家亲 APP 选择打开（），让客人连接网络。（）

A. 家长控制

B. 访客 WiFi

C. 网关共享

D. 网速分配

42. 根据规范，完成宽带安装后，应使用哪个方式进行标准测速？（）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/218011047061006035>