

2020 年初级社工实务真题

1. 社会工作者小李接待了前来求助的王女士母子。王女士告诉小李，儿子小强沉迷网络游戏不爱学习，父母说他也不听，还与父母顶撞。王女士希望小李能帮助她教育小强。小李在确认小强有接受服务的意愿后，与王女士母子签订了初步服务协议。小李的上述做法属于社会工作通用过程中的（ ）。

- (A) 接触
- (B) 接案
- (C) 预估
- (D) 会谈

【答案】 B

2. 在一次督导会上，社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大明提供服务产生了分歧。小李认为大明已经返回原籍，个案就结案了。小刘则建议联络大明户籍所在地的社会工作服务机构，由他们继续为大明服务，以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段（ ）的要求。

- (A) 转介服务
- (B) 跟进服务
- (C) 时机选择
- (D) 情绪处理

【答案】B

3.自独生女儿过世后，张女士与丈夫的关系变得越来越冷淡，丈夫逐渐染上了酗酒恶习，对家里的事不闻不问，还多次动手打张女士。无奈之下，张女士向社会工作者求助。为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题，下列社会工作者的提问中，最适宜的是（ ）。

- (A) “希望我们提供什么帮助？”
- (B) “你认为自己目前遭遇的问题是什么？”
- (C) “你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么？”
- (D) “你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么？”

【答案】B

4.自孩子上初中后，李女士与丈夫经常因是否接送孩子上下学发生冲突。李女士认为，孩子从小体质较弱，比较敏感，即使已上初中，为安全起见还是应该接送，但丈夫不以为然，还以工作忙为由将接送孩子的事甩给了李女士。李女士对丈夫的行为很不解，怀疑丈夫有了“外心”，非常苦恼、困惑，遂求助社会工作者小齐。为了识别李女士问题产生的主观因素，小齐应了解（ ）。

- (A)丈夫对夫妻问题的看法
- (B)李女士为处理夫妻问题所做的努力
- (C)李女士对夫妻问题的看法
- (D)丈夫为处理夫妻问题所做的努力

【答案】C

5.新冠肺炎疫情防控期间，小明在家上网课，面对电脑时注意力不集中，学习效果不理想。小明父母向社会工作者小黄求助。小黄与小明建立了微信联系，采用行为治疗方法帮助小明解决困扰。经过多次线上视频会谈，小明学习注意力不集中的问题有了明显改善，服务进入结案阶段。为了强化小明已有的改变成效，下列社会工作者的做法中，最适宜的是（ ）。

- (A)协助小明分析害怕上学的原因
- (B)帮助小明处理结案时的离别情绪
- (C)帮助小明回顾会谈过程中的成长
- (D)鼓励小明把会谈学到的知识用于生活中

【答案】C

6.“健康中国”战略强调对人民健康进行全方位全生命周期呵护。身高是学龄前儿童生长发育的重要指标之一。有些家长因为孩子身高暂时未达标，就四处打听增高方法,购买增高用品。社会工作者针对这一情况在社区中开展儿童健康知识讲座,让家长知道儿童生长发育有早有晚。上述知识说明了儿童生长发育具有（ ）。

- (A)顺序性
- (B)个体差异性
- (C)不均衡性
- (D)分化与互补性

【答案】 B

7.为了促进儿童健康成长,社会工作者不仅定期走访了解本社区婴幼儿家庭的环境安全问题,还联络妇幼保健院的医生为婴幼儿家庭提供母乳喂养、幼儿早教等科学知识讲座。社会工作者的上述工作属于儿童社会工作中的()服务。

(A)提供儿童救助

(B)促进儿童社会化

(C)提供家庭支持

(D)促进儿童身心健康

【答案】 D

8.某社会工作服务机构在社区招募中小學生夏令营营员。租住在本社区的外来务工人员老张觉得这是一个让孩子增长见识、提升能力的好机会,想给儿子乐乐报名,但他又担心孩子不是本地户籍,可能没有资格参加,在报名处徘徊犹豫。社会工作者小杜主动向老张询问了解情况,并协助老张完成报名流程,乐乐成为夏令营营员。小杜的做法体现了儿童社会工作中的()原则。

(A)平等参与

(B)家庭系统

(C)最小伤害

(D)儿童优先

【答案】 A

9.小兰今年 12 岁，父母常年在外出务工，与爷爷奶奶生活。小兰最近变得沉默寡言，课间休息时常一个人在角落里发呆，学习成绩下滑，衣服也脏兮兮的。老师发现小兰这些变化后，请学校社会工作者小王一起为小兰提供帮助。小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估,他应该评估（ ）。

- (A)小兰家的住房状况
- (B)小兰家使用社区资源的状况
- (C)小兰父母的年收入情况
- (D)小兰与父母的沟通交流情况

【答案】 D

10.社会工作者小燕在社区开展“0~3 岁婴幼儿父母亲职教育”服务项目，在对朵朵家进行家访时,9个月大的朵朵见到小燕就大哭。朵朵妈妈告诉小燕，朵朵面对生人或进入陌生的环境就会哭闹。小燕从积极人格培养的角度,建议朵朵妈妈对朵朵进行信任人格的培养。下列小燕给朵朵妈妈的建议中最适宜的是（ ）。

- (A)让她想跟谁玩就跟谁玩
- (B)尽可能多带她到陌生的地方
- (C)尽可能多留出时间陪伴她
- (D)尽可能多带她到人多的地方

【答案】C

11. 社会工作者小李发现，初一学生小兵很少主动与同学交流。小兵告诉小李，他也想跟大家一起学习，一起活动，但觉得自己作业做得慢，成绩不好，拖了全班后腿，同学们一定不愿意跟自己玩，因而感到自卑，与同学关系日益疏远。同学们则认为小兵性格孤僻，不愿与他交往。久而久之，小兵出现了逃学行为。小兵的上述状况说明了青少年个体发展具有（ ）的特点。

- (A) 动荡与稳定结合
- (B) 主体与客体互动
- (C) 实变与渐变统一
- (D) 理想与现实冲突

【答案】B

12. 社会工作者小文在某地看守所为涉罪青少年开展以“守望阳光”为主题的小组工作，旨在引导涉罪青少年改变非理性信念，促进司法系统与社会工作专业的合作，共同为青少年提供服务。小文邀请看守所管教人员参与到该小组方案设计、组员招募、过程实施等环节中，使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。小文开展上述工作的依据是（ ）。

- (A) 社会工作方法运用的整合性要求
- (B) 社会价值体系

(C)对社会工作者宏观专业能力要求

(D)社会连接理论

【答案】 A

13. 为了增进青少年道德教育的有效性，某青少年社会工作服务机构引导青少年践行“新时代文明实践”的理念，创新青少年思想工作，组织青少年在社区开展各类志愿服务，如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有的（ ）特征。

(A)教育与引导

(B)监督与管理

(C)保障与控制

(D)实践与体验

【答案】 D

14. 初中一年级学生小坚是社会工作者小李的服务对象。小李发现小坚虽然上课爱说话，课下喜欢追逐打闹，成绩也不好，但并非像老师说的那样“没法管”。小李尝试运用青少年社会工作强调的尊重青少年的独特性与差异性、照顾青少年独特需要等理念开展服务。在小坚因成绩不好而被同学排斥时，小李会询问：“你最擅长的事情是什么？”小李上述做法体现了青少年社会工作的（ ）原则。

(A)发展性

(B)整体性

(C)主体性

(D)平等参与

【答案】 C

15. 社会工作者小韩在涉罪青少年小赵的矫正帮教工作中发现，小赵父母在家庭会谈中常责备小赵，不听小赵解释，家庭关系紧张。为此，小韩在之后的家庭会谈中专门设计了与小赵直接沟通的环节，让小赵父母观察她如何用心体会小赵的真实想法，接纳小赵内心的感受，并在言语和行为上给予及时回应。小韩上述做法旨在帮助小赵父母学习（ ）的沟通技巧。

(A)积极倾听

(B)主动引导

(C)问题聚焦

(D)现实反映

【答案】 A

16. 李姐是某老年服务中心的社会工作者，她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像，又是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的（ ）问题。

(A)移情

(B)工作倦怠

(C)反移情

(D)过度保护

【答案】C

17.某社区开展“新时代文明实践”活动，招募在“社区烹饪大赛”中评选出的老年烹饪能手当志愿者，参加“老年助餐”志愿服务，不仅解决了该社区的老年人吃饭难问题，还发挥了老年烹饪能手的一技之长。上述做法体现了老年社区社会工作（ ）的原则。

(A)权益保护

(B)资源整合

(C)健康维护

(D)多方参与

【答案】B

18.为了提升社区老年人的获得感和幸福感，某养老服务机构运用“互联网+”技术打造了“一站式”服务平台，为社区老年人提供“助浴”“助餐”“助医”“精神慰藉”等服务。社会工作者小蔡运用这一平台，通过链接卫生服务中心、送餐服务机构和相关志愿服务组织，为社区高龄独居老人李奶奶提供服务。小蔡在此服务过程中扮演的角色是（ ）。

(A)个案管理者

(B)产品经理人

(C)专业辅导者

(D)平台打造者

【答案】A

19. 社会工作者小李参与实施医养结合的服务项目。在为某独居老人提供出院随访服务时,小李发现该老人表达有困难,说不清楚自己的身心状况。经查看老人病历,小李借助图片询问老人的身心状况,与老人进行沟通,通过精准评估为老人提供更好的服务。小李的上述评估方法注重的是()。

(A)尊重老年人的隐私权

(B)尊重老年人的独立性

(C)尊重老年人的自决权

(D)尊重老年人的异质性

【答案】D

20. 有媒体曾报道一些不会做家务的大龄未婚女青年遭到家长“催婚”和亲友“非议”的现象,形成了公众参与讨论两性角色规范的舆论场。为推进社会性别主流化,社会工作者应采取的措施是()。

(A)为女青年举办家务技能培训

(B)为相关人群提供婚恋咨询服务

(C)借助该议题向社会宣传性别平等观念

(D)组织大龄女青年通过角色扮演增进自我认识

【答案】C

21. 某校社会工作专业师生在某村实施“社会工作教育对口助力脱贫攻坚计划”，在需求评估中发现，该村的留守妇女较多，她们摆脱贫困的愿望十分强烈。为提升留守妇女的致富能力，提高其家庭和社会地位，实现既扶贫又扶志的目标，该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班。上述活动关注了妇女的（ ）。

- (A) 战略性性别需求
- (B) 成长性性别需求
- (C) 实用性性别需求
- (D) 发展性性别需求

【答案】C

22. 打击拐卖妇女犯罪活动是维护妇女权益的重要举措。某区实施多部门合作，开展“打击拐卖妇女犯罪专项行动”，社会工作服务机构也参与其中。下列工作中，属于社会工作服务机构工作职责的是（ ）。

- (A) 解救被拐卖的妇女
- (B) 为受害妇女进行全面体检
- (C) 加大打击犯罪力度
- (D) 为受害妇女提供创伤辅导

【答案】D

【解析】ABC 三项都不符合社工的工作内容，只有 D 项符合题意。

23. 为使农村妇女在乡村振兴中发挥更大作用，社会工作者小姜针对某村妇女社会参与度低、自信心不足等问题，开展了一系列促进妇女发展的服务，包括组织观看和讨论宣传性别平等的影视作品，分享妇女自强经验，介绍其他村女村官事迹等。小姜的上述做法运用了妇女社会工作赋权方法中的（ ）。

- (A)透明化
- (B)意识觉醒
- (C)政策倡导
- (D)权力分析

【答案】B

24. 为了减轻家庭负担，小肖初中毕业后就外出打工，一直在玩具厂的生产线上工作，最近，因企业智能化改造而失业。小肖认为失业的原因是自己没有一技之长，文化程度不高，跟不上时代的发展，觉得自己很无能，对未来感到茫然，遂向社会工作者小张求助。小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系，引导她认识个人失业与社会转型的关系。小张的做法属于性别视角妇女社会工作方法中的（ ）。

- (A)建立信任关系
- (B)挖掘自身潜能
- (C)链接周围资源
- (D)重新界定问题

【答案】 D

25. 为了贯彻落实 2020 年国务院《政府工作报告》中提出的保障残疾人合法权益的精神，某街道计划购买某社会工作服务机构的专业服务，为辖区内残疾人提供差异化的“补偿性”功能训练，帮助残疾人学习文化基础知识并接受职业技能训练。上述计划购买的社会工作服务可以促进残疾人（ ）的实现。

- (A) 康复享有权
- (B) 环境友好权
- (C) 社会参与权
- (D) 文化生活权

【答案】 A

26. 残疾人小红在与社会工作者小王的交流中提起，自己先天残疾是父母姨表亲结婚的结果，因此对父母充满怨恨。小王听后，与小红就近亲结婚和致残原因进行了讨论，使小红认识到，近亲结婚只是导致残疾的因素之一，如果父母当时有机会学习优生优育知识，情况就会有所不同。小王对致残原因的分析依据的是（ ）理论。

- (A) 个人责任
- (B) 社会责任
- (C) 社会照顾
- (D) 回归社会

【答案】 B

27. 社会工作者小唐对某社区残疾人的权益实现状况进行了评估，发现该社区十几名有就业意愿的残疾人目前仍未就业。小唐拟对这些残疾人实施职业康复计划，他对这些残疾人的特殊情况以及与就业有关的问题进行了综合考察，帮助他们解决职业康复中出现的问题。接下来，小唐应遵循的工作流程是（ ）。

- (A) 职业评估 → 职业培训 → 就业指导 → 职业咨询
- (B) 职业咨询 → 职业评估 → 职业培训 → 就业指导
- (C) 职业评估 → 职业咨询 → 就业指导 → 职业培训
- (D) 职业评估 → 职业培训 → 职业咨询 → 就业指导

【答案】 B

28. 独居老人张爷爷患有多种慢性病。最近，张爷爷突发脑梗，导致日常生活起居、外出行动和就医等都出现了困难。社区居委会将张爷爷转介绍给社会工作者小袁。小袁初步了解了张爷爷的情况后，决定将张爷爷列为个案管理工作的服务对象。在与张爷爷建立了专业关系后，小袁下一步需要完成的工作是（ ）。

- (A) 评估张爷爷需求和生活中的问题
- (B) 与张爷爷签订个案管理服务契约
- (C) 邀请邻居作为志愿者照顾张爷爷
- (D) 为张爷爷制订个案管理服务方案

【答案】 B

29. 肢残青年小亮特别喜欢声乐，他的理想是成为一名专业歌唱演员，但又对自己的专业能力没有把握。为了帮助小亮实现理想，社会工作者首先应该做的是为小亮（ ）。

- (A) 联系声乐老师
- (B) 搜集文艺团体的招聘信息
- (C) 提供声乐技巧培训
- (D) 联系专业机构评定其自身条件

【答案】 D

30. 大刚因吸食毒品被责令社区戒毒。社会工作者小林家访时发现，大刚对吸毒的危害知之甚少，认为小吸无碍；大刚的父亲和几位邻居也曾是吸毒者；大刚居住的社区周边有许多网吧，一些青少年流连其中。小林计划采用社区工作的方法帮助大刚戒毒。下列做法中适宜的是（ ）。

- (A) 以父亲吸毒的前车之鉴激发大刚的戒毒决心
- (B) 让大刚从模拟影像中看“吸毒 10 年后”自己的样子
- (C) 与相关部门会商，联动治理大刚居住周边的生活环境
- (D) 采用青少年拓展训练的方法，助其增强体质，调节情绪

【答案】 C

31. 赵某因琐事与邻居发生纠纷，将对方打伤，被判处拘役 6 个月缓刑 6 个

月，成为社区矫正对象。赵某参加公益劳动时，常被社区居民指指点点。社区矫正社会工作者老李发现这一问题后，在社区中举办了社区矫正专家讲座，利用微信公众号推送矫正知识，以改变居民的偏见，营造良好的社区环境。老李在上述社区矫正服务过程中使用的方法是（ ）。

- (A)开展社区宣传教育
- (B)挖掘矫正志愿力量
- (C)制订矫正工作计划
- (D)培育矫正互助小组

【答案】 A

32. 新入职的矫正社会工作者小杨对如何处理遵守保密原则与维护社会安全的关系存在困惑，向督导请教。督导通过对实际案例的讨论分析，协助小杨厘清保密原则及其界限。下列情景中，小杨可以打破保密原则的是（ ）。

- (A)某来访机构希望能翻阅矫正社会工作者的服务记录
- (B)矫正对象告知社会工作者自己每天靠吸食冰毒来抵抗驾驶疲劳
- (C)矫正对象向社会工作者描述之前犯罪经过以及在监狱里的感受
- (D)矫正对象告诉社会工作者自己年轻时曾偷邻居家阳台上的香肠

【答案】 B

33. 老张戒除毒瘾已满三年，他经常参与同伴演讲活动，是当地禁毒部门优秀的同伴志愿者。近期，社会工作者小赵发现老张一改常态，多次缺席应

参加的活动，遂对老张进行了个别访谈。在访谈中小赵了解到，老张因赌博欠下了巨额债务，觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者，却做错了事，实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警，悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头，甚至有了破罐子破摔的念头。为预防老张再次以毒品麻痹自己，协助老张学习以自己的能力去解决问题，小赵合适的做法是（ ）。

- (A)帮助老张提高对赌博危害性的认识
- (B)帮助老张提高对吸毒危害性的认识
- (C)与老张探讨压力产生的原因,寻找改变的途径
- (D)建议老张跟家人坦白，请家人帮忙筹资还赌债

【答案】C

34.老肖因公致残，入住荣军医院进行康复治疗，但治疗效果不佳。老肖既要忍受身体的疼痛，又要面对生活方式的调整、自我价值的重新确认、社会支持网络的重建等问题。社会工作者对老肖目前的状况进行了评估,认为他的问题与需求是多元的，且融合在他的日常生活中。上述老肖的问题和需求在其生活中呈现出（ ）的状态。

- (A)“粉化”
- (B)“常态化”
- (C)“雾化”
- (D)“个性化”

【答案】A

35. 社会工作者在与前来求助的军休干部进行沟通时,运用“合作的语言”技巧与服务对象交流。下列社会工作者的表述中,运用了该技巧的是()。

- (A) “我能帮你做什么呢?”
- (B) “你为什么来找我啊?”
- (C) “你想做什么改变呢?”
- (D) “别担心,我会帮你的。”

【答案】C

36. 某军休干部管理与服务中心的社会工作者小宋设计了“岁月如歌”生命回顾小组工作方案,为军休所的老干部提供服务。小宋采用分享老照片的方式帮助军休老干部重温在部队时取得的人生成就,引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活。鼓励其参与社会活动,力所能及地关心他人、服务社会。小宋这样做的主要目的在于()。

- (A)缓解老人的寂寞孤独感
- (B)帮助老人坦然面对死亡
- (C)建立老人间的信任关系
- (D)协助老人重构生命价值

【答案】D

37. 小王患有精神分裂症,经过住院治疗,进入康复阶段,但精神疾病的“污名化”给小王带来了极大的痛苦,他很少与外人接触。社会工作者小夏拟采用

医疗救助的方法为其提供服务。小夏在社区先后策划组织精神健康宣传周活动，整合各类资源为社区精神病患者的家属提供精神健康照顾知识培训，招募志愿者与小王结对帮扶。小夏的上述工作属于医疗救助社会工作中的（ ）。

- (A)强化社会支持
- (B)改善救治环境
- (C)协调医疗资源
- (D)协助申请救助

【答案】C

38. 某社会工作服务机构开展社会救助外展服务，社会工作者与救助站和城市管理部门合作，借助救助巡逻车和救助亭对辖区的流浪乞讨人员实施救助。该社会工作者的外展服务属于（ ）。

- (A)机构救助
- (B)街头救助
- (C)全天候救助
- (D)紧急救助

【答案】B

39. 社会工作者小林在入户走访评估时发现，刘阿姨的家庭符合最低生活保障救助条件，但刘阿姨并没有提出申请。刘阿姨认为自己虽然出行需要坐

轮椅，行动不便，但依然有动手能力，希望能自食其力，为就读初中的女儿做榜样。对此，小林适宜的做法是（ ）。

- (A)向刘阿姨介绍国家救助政策设立的目标
- (B)劝说刘阿姨继续申请救助,保障基本生活
- (C)尊重刘阿姨的意见,为其提供相关工作信息
- (D)尊重刘阿姨的意见,停止为其开展救助服务

【答案】 C

【解析】 社工应该对服务对象保持尊重和接纳的态度，并为其提供相关工作信息。

40. 某社会工作服务机构策划了“福门”一站式救助方案，计划通过评估了解服务对象的现实情况和需求，运用危机干预方法帮助服务对象摆脱急难困境；运用增能方法提高服务对象主动脱贫的意识和能力；注重居民个人发展与社区发展相结合，倡导居民自助互助；依托社会组织直接为有需要救助的居民提供服务。上述方案属于（ ）。

- (A)家庭为本的生活救助
- (B)以人为本的教育救助
- (C)社区为本的综合救助
- (D)机构为本的专业支持

【答案】 C

41. 某社会工作服务机构在某村开展社会工作助力脱贫攻坚服务。社会工作

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/225311043034012001>