

# 国家职业资格认证：2008年11月企业培训师二级考试试题-理论试卷

## 第一部分 职业道德（1~25题，共25道题）

### 一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。◆请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。◆错选、少选、多选，则该题均不得分。

#### （一）单项选择题（第1~8题）

1、关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。

- (A) 职业道德规范是管理者为了减少矛盾设置的主观性要求
- (B) 良好的职业道德品质是从业人员成长、成才的重要保障
- (C) 职业道德与经济效益之间没有内在关联性
- (D) 职业道德是对职工的普遍要求，没有先进与落后之分

2、关于社会公德与职业道德之间的关系，正确的是（ ）。

- (A) 社会公德的建设方式决定了职业道德的建设方式
- (B) 职业道德只在职业范围内起作用，在社会公德领域不适用
- (C) 职业道德与社会公德之间相互推动、相互促进
- (D) 社会公德的任何变化，必然引起职业道德的相应变化

3、对于集体主义，理解正确的是（ ）。

- (A) 坚持集体利益至上，一切以集体利益为转移
- (B) 在集体认为必要的情况下，牺牲个人利益应是无条件的
- (C) 集体有责任帮助个人实现个人利益
- (D) 把员工的思想、行动集中起来是集体主义的核心要求

4、“审慎”作为职业活动内在的道德准则之一，其本质要求是（ ）。

- (A) 选择最佳手段以达到职责最优结果，努力规避风险

(B) 小心谨慎地处理每一件事情，说话办事要三思而后行

(C) 对所做工作要仔细审查和研究，以免做出错误判断

(D) “审慎”就是要求一方面要耐心细致，另一方面要敢闯敢干

5、关于职业化管理，正确的说法是（ ）。

(A) 职业化管理是倡导并要求从一而终的职业生涯状态的管理模式

(B) 职业化管理日益趋向宏观管理，不再像以往那样强调过程管理

(C) 职业化管理是根据从业人员各自的聪明才智建立起来的人力资源管理体系

(D) 职业化管理不是靠直觉和灵活应变，而是靠职业道德、制度和标准

6、诚信的特征是（ ）。

(A) 社会性、强制性、自觉性、智慧性 (B) 通识性、智慧性、止损性、资质性

(C) 人本性、资质性、历史性、公约性 (D) 通识性、规范性、普遍性、止损性

7、关于“节约”，正确的看法是（ ）。

(A) 节约的根本要求是节用有度

(B) 节约是一种主观判定，所以个人节约完全取决于个人如何认识

(C) 节约只是对物质资源的节省

(D) 贫富差距的现实存在，导致节约与否因人而异

8、奉献的特征是（ ）。

(A) 非强制性及社会性、倡导性 (B) 非利己性及随意性、条件性

(C) 非明确性及自主性、人本性 (D) 非功利性及普遍性、可为性

卷册一：理论知识部分（企业培训师 国家职业资格二级认证考试真题，报名咨询：黄老师）

（二）多项选择题（第9~16题）

9、职业道德对职业技能所具有的作用是（ ）。

(A) 统领作用 (B) 决定作用 (C) 阻滞作用 (D) 促进作用

10、从业人员需要树立的正确义利观是（ ）。

- (A) 先利后义 (B) 见利思义 (C) 非利不为 (D) 义然后取

11、社会主义核心价值体系的基本内容是（ ）。

- (A) 马克思主义指导思想 (B) 中国特色社会主义共同理想  
(C) 以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神  
(D) 社会主义荣辱观

12、诚信对于个人职业生涯的意义在于（ ）。

- (A) 诚信是人的社会化的必需 (B) 诚信是人们谋得职业的必需  
(C) 诚信是人们职业发展的必需 (D) 诚信是人的潜能发挥的必需

13、有员工这样说：“板着面孔训人，我们不怕；不联系实际讲大道理，我们不听；说一套做一套，我们不服；自己做好了的事再要求我们做，我们不得不服。”这段话表明（ ）。

- (A) 民主是一把双刃剑，既能集中力量，又会丧失权威  
(B) 国企体制必然导致员工“牛气”，进而造成组织纪律涣散  
(C) 领导身先士卒、做出表率是一种带动力量  
(D) 坚持原则、以德服人是公道的具体体现

14、根据《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》，下列说法中正确的是（ ）。

- (A) 任何单位在销售商品时不得收受或者索取贿赂  
(B) 在账外暗中给予对方单位回扣的，暂不核定为行贿行为  
(C) 经营者销售商品，可以以明示方式给予对方折扣，须如实入账  
(D) 经营者购买商品，可以以明示方式给中间人佣金，无须入账

15、践行职业纪律的要求包括（ ）。

- (A) 学习岗位规则 (B) 执行操作规程 (C) 遵守行业规范 (D) 严守法律法规

16、关于原则性与灵活性，正确的认识是（ ）。

- (A) 为处理好员工间的关系，原则性要让位于灵活性

(B) 在企业经营过程中固守原则性，会导至办事僵化

(C) 在原则性与灵活性之间，原则性是前提

(D) 坚持原则和适度灵活性是和谐企业建设的根本

卷册一：理论知识部分（企业培训师 国家职业资格二级认证考试真题，报名咨询：黄老师）

第二部分 理论知识(26-125题,共 100 道题,满分为 100 分)

一、单项选择题（26-85题，每题 1 分，共 60 分，每小题只有一个最恰当的答案，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑）

26、第一次提出“开发劳动者的职业技能”概念的法律是（ ）。

(A) 《宪法》 (B) 《劳动合同法》 (C) 《劳动法》 (D) 《就业促进法》

27、2008 年 1 月 1 日实施的《中华人民共和国就业促进法》确立的方针是（ ）。

(A) 劳动者由政府提供就业与市场就业相结合

(B) 劳动者自主就业，市场调节就业、政府促进就业

(C) 劳动者自主就业，政府促进就业

(D) 劳动者自主就业，市场调节就业、政府安排就业相结合

28、职业资格证书是由政府认定的考核机构，按国家规定的职业技能标准和任职资格，对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正、科学规范的评价和鉴定的结果，是劳动者具有和达到某职业要求的（ ）的凭证，是职业标准在劳动者身上的体现和定位。

(A) 态度和技能 (B) 知识和技能 (C) 职业精神和职业知识 (D) 技能和工作业绩

29、《关于进一步加强高技能人才工作的意见》（中办发[2006]15号）指出，以（ ）为导向，建立和完善高技能人才考核评价、竞赛选拔和技术交流机制。

(A) 能力 (B) 业绩 (C) 思想道德 (D) 能力和业绩

30、教育的永恒性特点要求教育者既要向学生传授（ ），也要传授社会（ ）；培养学生的基本能力和对社会正确的基本态度。

(A) 知识/技能 (B) 知识和技能/主流思想意识

(C) 知识/职业态度 (D) 知识和技能/职业规范

31、职业培训为劳动就业服务的即时性特点使培训与教育有着明显的区别，教育主要以学科知识传承为本位，培训则主要以（ ）。

- (A) 传授工作态度为中心 (B) 传授工作规范为中心  
(C) 传授知识和职业态度为中心 (D) 传授工作经历为中心

32、职业培训是教育和职业之间的桥梁，新劳动力上岗前必须先培训，以确保劳动者的质量。企业培训要突出（ ）

- (A) 技能训练的操作性 (B) 理论知识的系统性  
(C) 知识传承的完整性 (D) 培养对象的学历性

33、从目前看，职业培训的具体类型主要有就业前培训、（ ）、转岗培训、员工业余自学等形式。

- (A) 普通学历教育 (B) 在岗培训 (C) 文化知识再补充 (D) 理论学习

34、经济学认为，收入是影响需求的主要因素之一，当消费者的收入减少时，对这种物品的需求量反而上升，这种物品经济学上称为（ ）

- (A) 低档物品 (B) 高档物品 (C) 必需品 (D) 一般物品

卷册一：理论知识部分（企业培训师 国家职业资格二级认证考试真题，报名咨询：黄老师）

35、培训效果是员工将培训过程中所获得的知识，技能应用于工作的程度，这个过程被称为（ ）

- (A) 培训实施 (B) 培训需求 (C) 培训转移 (D) 培训评估

36、（ ）不属于职业品质的内容。

- (A) 职业态度 (B) 职业行为习惯 (C) 职业创新能力 (D) 职业责任感

37、团队成员之间的（ ）是有效团队的必要条件和显著特征。

- (A) 共同目标 (B) 共同信念 (C) 相互信任 (D) 良好的沟通

38、由于自己的某些欠缺而产生的轻视自己，看不起自己，否定自我的心理状态叫（ ）。

- (A) 恐惧心理 (B) 自卑心理 (C) 自私心理 (D) 羞怯心理

39、（ ）不属于工作中正常人际关系表现。

(A) 真诚 (B) 热情 (C) 猜疑 (D) 克制

40、拓展训练中要求参与者跨越“极限”，这主要指的是（ ）

(A) 体能极限 (B) 自我心理极限

(C) 惯性思维极限 (D) 自然极限

41、岗位规范书的基本功能是用以说明承担某一岗位工作的员工，在教育、工作经验以及岗位所需要的其它要素方面的（ ）要求。201

(A) 最高 (B) 一般 (C) 最低 (D) 特殊

42、岗位分析报告的（ ），即按照岗位分析问卷的格式如实填写，按照问卷原有的格式形成报告。

(A) 实录法 (B) 模拟法 (C) 体验法 (D) 再加工法

43、（ ）的目的，从培训的角度看，就是更好地提高培训的针对性和有效性。

(A) 岗位描述 (B) 岗位责任 (C) 岗位规范 (D) 岗位职务分析

44、一般来讲，认为自己无法主宰自己的命运，凡事怨天尤人，消极悲观的人格特征属于（ ）人格特征。

(A) 外向型 (B) 内向型 (C) 外控型 (D) 内控型

45、人员素质测评时，每个人的测评结果都要与某一参照指标进行比较，得出被测人在参照团体中的位置，这个参照指标就是（ ）

(A) 难度指标 (B) 常模 (C) 区分度指标 (D) 效度指标

46、培训项目开发是（ ）的直接结果。

(A) 培训课程开发 (B) 培训教学实施

(C) 培训需求分析预测 (D) 培训评估

47、在培训教学工作中，（ ）的安排受培训内容、费用等其他与培训有关的因素影响。

(A) 培训项目 (B) 培训时间 (C) 评估方法 (D) 评估指标

卷册一：理论知识部分（企业培训师 国家职业资格二级认证考试真题）

48、培训课程内容是培训目标的载体，课程内容要体现以（ ）的教学原则。

- (A) 理论为主 (B) 知识为主 (C) 技能为主 (D) 教师为主

49、教材是教学内容的表现形式，是根据教学目的和教学内容精心开发的。以下对培训教材表述全面的一项是（ ）

- (A) 培训教材是文字性教材 (B) 培训教材指一切用于教学的材料  
(C) 教学材料 (D) 多媒体教材

50、培训课程教学大纲是针对某一培养目标制定的（ ）

- (A) 教学内容 (B) 规范性教学文件 (C) 教学材料 (D) 开发工作文件

51、职业培训教材的内容更加突出职业活动和岗位工作的技能目标要求，强调（ ）

- (A) 理论系统性 (B) 理论知识为技能培养服务  
(C) 知识传授的系统性 (D) 知识的完整性

52、企业培训师根据其具体工作特点，在教学活动中扮演如下角色教学活动的组织者、学员疑问的解答者和（ ） 338

- (A) 实习活动的指导者 (B) 教学工作的行政组织者  
(C) 培训教学活动的后勤保障者 (D) 培训项目的开发展

53、案例法教学法是美国哈佛大学首创的，主要用于对（ ）的培训。 361

- (A) 技术人员 (B) 操作人员 (C) 经营人员 (D) 服务人员

54、培训评估标准中的（ ）较多地依赖于对事物的测量和计算，是用数字和度量来描述的，它在本质上更接近于演绎的过程，即从一般到特殊情境中的推理。 383

- (A) 诊断性评估 (B) 指标体系 (C) 概括性问题描述 (D) 终结性评估

55、（ ）可以把干扰培训效果的其他因素的影响减少到最低程度，具体操作时将学员随机分成两组，接受培训，同时另外设置两个对应的对照组。 386

- (A) 后侧设计 (B) 所罗门四组设计 (C) 前侧设计 (D) 前侧后侧设计

56、以学员为主体的评估方案通常以（ ）形式为主。 387

(A) 工作人员访谈 (B) 考试 (C) 领导访谈 (D) 综合评估表

57、一个人科学的培训工作过程是 ( )

(A) 培训需求分析—制定培训计划—实施培训—考核评估—反馈总结提高

(B) 制定培训计划—培训需求分析—实施培训—考核评估—反馈总结提高

(C) 培训需求分析—制定培训计划—考核评估—实施培训—反馈总结提高

(D) 考核评估—制定培训计划—实施培训—培训需求分析—反馈总结提高

58、确定培训对象的能力差距是设计、策划培训项目的首要依据，决定着培训的目标和内容，因此，它必须由培训对象所在单位和有关部门的 ( ) 考核确定。

(A) 领导 (B) 客户 (C) 专家 (D) 工作人员

59、( ) 是培训质量管理工作的根本方向和目标要求。

(A) 培训质量管理方针 (B) 培训需求分析

(C) 培训质量控制 (D) 培训评估

卷册一：理论知识部分（企业培训师 国家职业资格二级认证考试真题）

60、现代企业培训推崇以培训需求为先导，以解决 ( ) 为目标。

(A) 企业战略 (B) 工作问题 (C) 企业文化问题 (D) 绩效差距

61、( ) 是从工作的全过程中获取信息的，用以强调培训实施过程的质量，使人们更关心培训工作的每一个环节，有利于培训工作的规范管理，增强事业心和责任感。384

(A) 素质指标 (B) 职责指标 (C) 效果指标 (D) 条件指标

62、企业培训教学管理辅助工作分为 ( ) 两大方面。103

(A) 设备管理和文件管理 (B) 教育管理和教学管理

(C) 直接传授式教学 (D) 体验式教学

63、培训师按照一定的教学目的和计划要求，利用较为固定的教材，向学员当面讲授知识和技能的教学方式，称为 ( ) 105

(A) 参与式教学 (B) 案例式教学 (C) 直接传授式教学 (D) 体验式教学

64、培训教学效果的测验和评价分为 ( ) 351

- (A) 书面测试和书面报告 (B) 业务日志和面谈  
(C) 实际操作和上司审查 (D) 效果测定和业务评价

65、( )方法是针对某个特定的问题,向参加者展示真实的背景,提供大量的背景材料,由参加者依据背景材料来分析问题,提出解决问题的方法,从而培养学员分析问题、解决问题的能力。105

- (A) 案例研究 (B) 头脑风暴 (C) 角色扮演 (D) 体验式培训

66、体验式培训中的小组训练可以培养学员的集体观念,沟通合作意识。举办小组培训的要点中,以下哪项是不正确的( )107

- (A) 每个小组培训人数4-6人,每个参加者要自始至终,不得中途退出  
(B) 每个小组由不同性格、知识和技能的人组成  
(C) 培训人员要控制、主导小组活动  
(D) 小组训练要集中解决一个问题,在解决过程中让参加者领悟沟通和协作重要性

67、( )不属于培训班前期的准备工作。103

- (A) 经费预算 (B) 培训师筛选 (C) 场地设施准备 (D) 培训评估

68、模拟训练这种培训形式通常借助( )技术,使培训具有工作现场的真实性和真实性。它适用于对操作技能性强,生产设备高、精、尖岗位的培训。通过现实环境下的反复操作,解决实际出现的问题,为实际工作打下基础。105

- (A) 计算机技术 (B) 系统控制技术 (C) 仿真技术 (D) 光电技术

69、培训控制过程的关键环节包括:细化分解培训需求、设计和策划培训、组织和实施培训、评估培训效果和( )408

- (A) 培训应用 (B) 培训监视 (C) 培训总结 (D) 培训可行性分析

70、互动式教学要求学员积极参与,在参与中获得知识、技能和正确的行为,从而对培训师的素质要求较高,特别要求培训师具有与学员( )的能力。105

- (A) 沟通交流 (B) 激励引导  
(C) 沟通和正确引导学员参与 (D) 激励和沟通

71、( )不符合头脑风暴法。106

- (A) 规定一个主题,组织学员明确要解决的问题,并进行讨论

(B) 每个人提出解决问题的建议或方案

(C) 组织者和参加者可以对方案进行必要的评议和完善

(D) 收集可能的方案，交给大家反复讨论，剔除不合理、重复内容，选出最优方案

72、现代教学组织形式中，值得培训借鉴的（ ）制，其做法是由每个学生分别从教师那里接受作业，并与老师签订“工约”，然后在自己的专业教室自学，有难题请专业教师答疑，到期接受签约老师的考查，合格后，订立新的“工约”。110

(A) 文纳特卡

(B) 不分级

(C) 特朗普

(D) 道尔顿

73、在聘任培训师的过程中，（ ）是不正确的行为。116

(A) 对具体的教学任务和教学效果提出基本要求

(B) 明确培训课时和培训主办方提供的服务

(C) 明确讲课费的标准，支付方式、时间

(D) 仅明确培训师的违约责任

74、多媒体教学课件设计是运用系统方法分析教学问题和教学目标，建立解决问题的策略方案的过程，它以（ ）为目的，以学习理论、教育理论和传播学为理论基础。186

(A) 优化教学效果

(B) 突出技能展示

(C) 展示知识的体系

(D) 学员激励

75、（ ）将课程内容分为依次衔接的三段知识传授—能力训练—考核。

(A) 授课计划

(B) 小分段

(C) 备课计划

(D) 大分段

76、培训课程结构的确定是基于（ ）含义的理解而做出的具体安排。主要是教学技术的安排和课程要素的实施。334

(A) 广义课程

(B) 互动课程

(C) 狭义课程

(D) 技术培训课程

77、企业培训教学内容的设计，要在全面提高劳动者素质的前提下，充分体现以（ ）为导向的宗旨。335

(A) 以人为本

(B) 以岗位职责

(C) 工作能力提升

(D) 知识的系统性

78、培训教学大纲一般由（ ）和大纲文本两部分组成。

(A) 说明部分

(B) 项目计划

(C) 培训计划

(D) 需求分析

79、培训教学系统设计中，教材要精心选择并能够体现教学目的，做到内容丰富、具有针对性、实用性，更应注意具有较强的（ ） 335

- (A) 艺术性      (B) 理论性      (C) 操作性      (D) 政治性

80、教学活动的执行模式主要指的是学习活动的安排和（ ）的选择。 336

- (A) 教学方法      (B) 教学场所      (C) 教师      (D) 教学内容

81、企业培训师备课的基本要领是（ ） 346

(A) 领会大纲、吃透教材、了解学员和训练设备

(B) 领会教材、了解教学环境、沟通管理者

(C) 领会教材、吃透教材、沟通管理者

(D) 领会教材、了解教学环境、应用现代培训手段

82、对于培训效果检查时难以把握的能力、态度、意愿的有效检定方法是（ ） 352

- (A) 听取受训者领导的意见      (B) 报告法      (C) 问题测试法      (D) 实际操作法

83、柯氏评估模型中的学习评估是指（ ） 142

(A) 测定被培训者的学习获得程度      (B) 评估学员的学习行为特征

(C) 考察被培训者的知识运用程度      (D) 考察受训者的学习态度

84、全面质量管理的工作程序被称之为“戴明”循环，其含义是（ ）

(A) 调研、计划、实施和评价      (B) 行动、监测、评估和反馈

(C) 确定、实施、评价和激励      (D) 计划、执行、检查和处理

85、当企业培训采用培训项目负责制时，项目负责人对培训质量管理承担的责任是（ ）

(A) 直接的控制责任      (B) “第一责任人”

(C) 督导、评价和指导责任      (D) 第一时间的、微观的责任

二、多项选择题（86-125题，每小题1分，共40分。每题有多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，均不得分）

86、《关于进一步加强人才工作的决定》提出了人才评价的根本标准包括（ ）

- (A) 品德      (B) 知识      (C) 学历      (D) 业绩

87、国务院《关于大力发展职业教育的决定》中规定，用人单位招录职工必须严格执行（ ）

- (A) 先培训、后就业
- (B) 先培训、后上岗
- (C) 从取得职业学校学历的人员中优先录用
- (D) 从取得职业资格证书和职业培训证书的人员中优先录用
- (E) 优先录用具有大专以上学历的人员

88、国际 21 世纪教育委员会向联合国教科文组织提交的报告《教育—财富蕴藏其中》指出面向 21 世纪教育培训的支柱分别是（ ）

- (A) 学知
- (B) 学做
- (C) 学会创新
- (D) 学共同生活
- (E) 学会发展

89、职业培训与学历教育有着根本的不同，它具有（ ）等特点。

- (A) 为劳动就业服务的即时性
- (B) 突出技能训练的操作性
- (C) 侧重职业资格证书的非学历性
- (D) 隶属于劳动工作的专业性
- (E) 同生产岗位结合的直接性

90、教育培训统计指标分为（ ）

- (A) 总量指标
- (B) 相对指标
- (C) 平均指标
- (D) 软性指标
- (E) 方差指标

91、在人员选拔工作，常用心理测评对人员的认知能力、个性和兴趣进行测量。其中认知能力的测量包括（ ）

- (A) 机械能力
- (B) 心理运动和身体能力
- (C) 职业偏好
- (D) 视觉能力和信息处理能力
- (E) 职业动机

92、以下选项中，属于参与式培训的有（ ） 105

- (A) 头脑风暴法
- (B) 角色扮演
- (C) 会议
- (D) 事务处理训练
- (E) 参观访问

93、与学科性教学相比，企业培训教学有明显的特点，主要包括是（ ） 109

- (A) 教学形式的灵活多样
- (B) 教学与生产相结合
- (C) 培养目标的确定性
- (D) 企业培训师的主体性
- (E) 教学的生产实践性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/226224155202011004>