

1、根据采购商品的重要性和花费，可将采购商品分为以下四类，其中属于传统竞争关系的是()

A.高重要性/高花费

B.高重要性/低花费

C.低重要性/低花费

D.低重要性/高花费

2、对部分实施因子试验的理解,下面说法正确的是:

A.混杂现象的出现是完全可以避免的

B.混杂现象的结果是可以选择的

C.任何主效应与二阶交互效应的混杂都必须避免

D.存在某些二阶交互作用的混杂通常是可以允许的

3、M 车间生产螺钉.为了估计螺钉的长度，从当日成品库中随机抽取 25 个螺钉,测量了它们的长度,样本均值为 22.7mm. 并且求出其长度总体均值的 95% 置信区间为(22.5, 22.9).

下述哪些判断是不正确的:

A.当日生产的螺钉中,有 95% 的螺钉之长度落入(22.5, 22.9)内.

B.当日任取一个螺钉,其长度以 95% 的概率落入(22.5, 22.9)内.

C.区间(22.5, 22.9)覆盖总体均值的概率为 95%.

D.若再次抽取 25 个螺钉,样本均值以 95% 的概率落入(22.5, 22.9)内.

4、田口方法是一门实用性很强的技术，其魅力主要表现在()

A.缩短产品开发周期

B.提高过程能力

C.提高产品科技含量、促进技术创新

D.降低消耗和质量成本

5、赫兹伯格提出的因素激励理论，所指的因素是()

A.责任因素

B.保健因素

C.风险因素

D.激励因素

6、测量系统判定，主要是了解()

A.位置误差

B.系统误差

C.随机误差

D.宽度误差

7、评价培训效果的适宜方式有()。

A.课堂连续评价

B.工作绩效评价

C.考试、考核

D.监视

8、指数分布可以用来估计()试验样本的参数。

A.一次性成败型样本

B.定数截尾试验样本

C.定时截尾试验样本

D.随机截尾样本

9、著名质量管理大师戴明对现代质量管理领域的主要贡献是()

- A.提出“系统驱动行为”的观点
- B.重视企业文化和领导的作用
- C.通过教育和培训提升每个人的能力
- D.提出了“戴明环”

10、可靠性预计的作用有()。

- A.检查可靠性分配的合理性
- B.验证是否满足可靠性指标要求
- C.定量分配可靠性
- D.发现设计薄弱环节

11、使用净现值(NPV)评价六西格玛项目经济性时，下述哪些说法是正确的？

- A.净现值 <0 ，六西格玛项目的经济型不好，项目不可行
- B.净现值 >0 ，六西格玛项目的经济型不好，项目不可行
- C.净现值是指当前企业拥有的现金流
- D.净现值的计算与折现率有关

12、PDCA 运行模式包括()

- A.计划、实施
- B.检查、处置
- C.策划、控制
- D.保持、改进

13、首席质量管在体系改进过程，可组织开展多种形式的改进活动，如 QC 小组、()、()、和()。

- A.合理化建议

B.标杆对比

C.六西格玛管理

D.顾客满意调查

14、属于质量成本中的外部故障(损失)成本的有()。

A.废品损失费

B.产品售后服务及保修费用

C.返工费

D.顾客投诉处理费用

15、质量部的几个工程师在讨论质量改进的特点，你认为正确的有()

A.质量改进就是指提高产品和服务质量水平

B.质量改进可以在公司各部门开展

C.质量改进无止境

D.质量改进主要以项目的方式实施

16、以下属于鉴定成本的有()

A.测量设备校准费

B.外购件检验费

C.质量审核费

D.新产品评审费

17、南通市 2009 年开始对首席质量官制度的探索主要基于哪些原因()

A.推进质量强市战略的要求

B.推进质量强企的要求

C.落实企业质量主体责任的要求

D.培养质量人才队伍的要求

18、在应用头脑风暴法时，要注意与会的领导与参会者之间是平等的，与此同时，为使参会人员广开思路、畅所欲言，独立的发表自己的见解，需要坚持的原则有（ ）

A.鼓励结合、修改或扩展他人观点，但不可评论或批驳他人观点

B.简明扼要地说明问题

C.确定需要使用的工具

D.记录所有观点

19、描述一批数据分布离散程度的特征值有（ ）

A.极差

B.方差

C.标准差

D.众数

20、可靠性预计有许多方法，常用的有（ ）

A.元器件计数法

B.应力分析法

C.线性规划法

D.相似产品法

21、某产品价格昂贵，只能用一个样本进行温度、振动、综合应力可靠性强化试验，则试验顺序为（ ）。

A.先低温，后高温

B.先温度，后振动

C.只做综合应力

D.先单应力，后综合应力

22、某企业供应处对供应商进行排列图分析，要把排在前两位的列为关键供应商。这种排序应综合考虑的因素包括()

A.风险或关键程度

B.供应商库存

C.采购额

D.技术复杂性

23、在精益思想中，库存是万恶之源，这句话的真正含义包括：

A.库存占用了企业大量流动资金

B.库存掩盖了生产中诸多问题和矛盾

C.企业不该建库房

D.库存越高，浪费越大

24、以下属于 ISO/TS16949 的几大核心工具的是()

A.FMEA

B.QFD

C.APQP+PPAP

D.SPC+MSA

25、具体品牌管理包括()

A.品牌战略管理

B.CI 管理

C.品牌推广

D.客户关系统筹管理

26、企业质量文化的内涵包括()等内容:

- A.质量方针、质量目标
- B.质量理念、质量价值观
- C.质量道德观
- D.质量行为准则、质量行为规范

27、在下列内容中,需要包含于控制计划书的是()

- A.控制对象
- B.控制目标
- C.控制方法
- D.纠正措施

28、某电子元器件厂对产品生产过程采用 $\bar{X}$ -R 控制图进行过程控制。每 1 个小时在生产现场抽取样本大小为 5 的子组,控制图显示受控,但是在所抽样的 30 组产品中发现总计居然有 10 个产品落入公差限外,针对这一现象,可能正确的判断是:

- A. $\bar{X}$ -R 控制图不好,应采用 $\bar{X}$ -S 控制图
- B.该过程能力不足(C_p 、 C_{pk} 低)
- C.抽样间隔过长,应该改为半小时抽样一次
- D.应先对该过程进行优化和改造,然后再进行控制

29、关于加速寿命试验应力选取的正确说法有()。

- A.要选择对失效机理起主要促进作用的那些应力
- B.试验对象、试验目不同,但加速应力都相同
- C.选择的应力条件要便于进行人工控制
- D.电子部件、非金属材料,通常选择温度作为加速应力

30、在企业内部资源分析中，持久竞争优势的标准是()。

- A.有价值的
- B.可以替代的
- C.难以模仿的
- D.稀有的

31、下列()是基数比例指标。

- A.内部损失成本占质量总成本的比例= 内部损失成本/质量总成本*100%
- B.质量成本率= 质量总成本/产品总成本*100%
- C.销售质量成本率= 质量总成本/销售额*100%
- D.产值质量成本率= 质量总成本/总产值*100%

32、什么是一个好的问题陈述所共有的组成部分?选择所有可能的回答()

- A.问题对象描述具体
- B.有清楚的时间描述
- C.结果可测量
- D.含有解决方案

33、为了保证团队的健康发展，需要以下一些技巧()

- A.团队建设的技巧
- B.团队推进的技巧
- C.团队沟通的技巧
- D.团队领导的技巧

34、若需要从多个可能的影响因子中筛选少数关键因子，可选的工具具有：

- A.相关分析

B.回归分析

C.控制图

D.部分因子试验设计

35、对生产线中两条同类型生产线的质量检验发现：一号生产线生产的 800 个产品中有 26 个不良品，二号生产线的 1200 个产品中共有 48 个不良品。为了比较这两条生产线的优劣，可以运用的量化分析方法是：

A.双样本 t 检验

B.双样本比率检验

C.双样本非参数 Mann-Whitney 检验

D.列联表卡方检验

36、以下对质量改进的特点描述正确的是()。

A.改进强调的是维持

B.改进是普遍适用的

C.改进强调的是永无止境

D.改进是不需要资源投入的

37、康师傅集团拟用一年的时间，培养出一批质量工程师，参加统一考试，你认为用什么培训方法较好()

A.小组讨论法

B.讲授法

C.案例分析法

D.角色扮演法

38、关于寿命加速系数的正确说法有()。

利用加速系数可以减少样本量

- B.可求任何一级对另一级应力的加速系数
- C.利用加速系数可以求出某一应力下未知的寿命
- D.利用加速系数可以减少寿命评估的误差

39、宏观流程图(SIPOC)能令员工了解企业的宏观业务流程是由于()

- A.它描述了每个详细流程
- B.它确认过程之顾客
- C.它确认过程之供方
- D.它阐明过程的结果

40、实施 ISO14001 标准的意义包括()。

- A.提高组织的环境意识、管理水平和绩效，改善公众形象，增强竞争力
- B.确保符合法律法规要求，降低环境事故风险，避免环境责任
- C.满足顾客要求，提高市场份额
- D.节能降耗，降低成本

41、 SIPOC 模式各字母代表的意义下列涉及的有()

- A.资源
- B.检查
- C.流程
- D.客户
- E.筛选
- F.机会

42、 计划停运或() 以报复役前的最近一次并网时间为界。

第 5 类

B.非计划停运

C.转为运行

D.转为检修

43、关于可靠性试验适用时机的正确说法有()。

A.环境应力筛选适用于研发阶段、生产阶段

B.可靠性研制试验适用于研发阶段

C.可靠性鉴定试验适用于批量生产阶段

D.可靠性验收试验适用于设计确认阶段

44、()类非计划停运转为备用，以报复役交付调度的时间为界。

A.计划

B.停运或

C.1~5

D.1~3

45、企业想获得高额利润，依据顾客数量的多少，与顾客建立关系时，可选择的是()

A.可靠型

B.反应型

C.主动型

D.合伙型

46、六西格玛管理通过()途径来实现顾客与组织的双赢。

A.加强监督提高质量

B.减少缺陷降低成本

关注顾客增加收入

D.实施标准获得认证

E.广泛参与质量改进

47、有关 TRIZ 理论与方法，请选择下列正确的说法：

A.TRIZ 方法的提出源于以下认识：大量发明面临的基本问题和矛盾(系统冲突和物理矛盾)

是相同的，只是技术领域不同而已

B.按照 TRIZ 的基本观点，对同一问题的解决可能有多个不同的方案，方案的难度及可能性

与对问题的描述方法息息相关

C.TRIZ 认为，发明可以视为系统冲突的解决过程

D.TRIZ 理论认为，对于技术系统而言，重要的不在于系统本身，而在于如何更科学地实现

功能

48、某黑带确定了影响结果的关键过程及输入变量 KPIV 后开始制订测量计划，此时需要考

虑的事项有：

A.对测量方法进行作业定义

B.考虑抽样频次、样本量

C.测量系统分析

D.潜在失效模式分析

49、(或辅助设备处于计划检修期内的状态(包括进行检查、试验、技术改革、换装核燃料，

或进行检修等而处于不可用状态)。计划停运应是事先安排好进度，并有既定期限。

A.计划停运

B.(PO)

C.-指机组

强停

50、六西格玛管理所强调的方面有()。

- A.强调以效率为基础,提高企业的经济效益
- B.强调以顾客为关注焦点,并将持续改进与顾客满意以及企业经营目标紧密地联系起来
- C.强调依据数据进行管理,并充分运用定量分析和统计思想
- D.强调面向过程,并通过减少过程的变异或缺陷实现降低成本与缩短周期
- E.强调变革组织文化以适应持续改进的需要

51、下列内容中,选择所有错误的内容()

- A.P 值是原假设成功的概率
- B.对立假设是想证明的假设
- C.P 值 >0.05 ,说明放弃原假设(显著性水平 5%)
- D.显著性水平是越大越好

52、如今我国一些企业的组织结构采用“事业部制”,其特征包括()

- A.各事业部独立经营、单独核算
- B.企业高层保持人事决策监督权
- C.利用利润等指标进行财务控制
- D.在中小型企业中广泛应用

53、全面质量管理由早期的 TQC 演变为 TQM,意味着()

- A.管理理论的变化
- B.它已经不再局限于质量职能领域
- C.质量就是经营
- D.演变成为一套以质量为中心的、综合的、全面的管理方式和管理理念

、正态分布概率密度函数的特性有()。

- A.其位置由均值决定
- B.其形状由方差决定
- C.其曲线呈对称钟形
- D.方差越小，其图形越平坦

55、在下列哪些情况中可以使用方差分析方法：

- A.比较多个正态总体的均值是否相等
- B.比较多个正态总体的方差是否相等
- C.比较多个总体的分布类型是否相同
- D.分解数据的总变异(Variation) 为若干有意义的分量

56、在《卓越绩效评价准则》中，组织的社会责任包括哪些要求()

- A.公益支持
- B.道德行为
- C.环保安全
- D.公共责任

57、推进质量诚信体系建设的措施包括()

- A.健全质量信息信息收集与发布制度
- B.建立质量“白名单”制度
- C.健全质量信用评价体系
- D.鼓励发展质量信用服务机构

58、在测量系统分析计算重复性和再现性 (R&R)时,相对于极差法(Range Method) 而言，

采用方 差分析和方差估计法的优点是：

计算简便

B.可以估计交互作用的影响

C.可以进行深层次的统计分析

D.是精确算法,计算结果没有误差

59、下列事项中可以应用流程图的有()

A.处理质量异议

B.开展重要工作

C.描述原因与结果的关系

D.QC 小组巩固阶段

60、以下体现质量管理体系有效性结果的主要表现形式有()。

A.产品质量符合规定要求，且质量稳定

B.质量管理体系文件得到控制

C.顾客满意度得到增强

D.质量管理体系审核没有发现新的不合格项

61、全面质量定义:产品质量包括()

A.产品质量本身

B.成本

C.交货期

D.服务

62、在试验设计中,我们常常要将原来对于因子设定的各水平值实行 代码 化 例

如在 2 水平时,把 高 低 二水平分别记为 及 这样做的好处是:

A.比未代码化时提高了计算的精度.

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/227023013023006154>