



河南工程学院

模拟商务谈判资料

组别：第八组

供（乙）方：中超公司

需（甲）方：金立公司

总经理：

总经理：

销售总监：

销售总监：

技术总监：

技术总监：

财务总监：

财务总监：

法律顾问：

法律顾问：



金立手机商务谈判策划

谈判主题：对中国足球赞助达成共识并签订合同合约

谈判团队人员组成：

主谈： 总经理：

副谈： 技术人员：

销售人员：

财务人员：

律 师：

金立设备通讯有限公司简介

总经理：袁枚
学号：20101128206

公司简介



以“金品质，立天下”为企业使命的深圳市金立通信设备有限公司成立于2002年9月16日，注册资金2亿元，是一家专业手机研发、加工生产、内外销同步进行的民营高科技企业。2005年5月获得 GSM 和 CDMA 手机生产双牌照。

人才是金立最大的财富。金立总部目前拥有员工总数1500余人，平均年龄小于30岁，其中90%以上的员工拥有本科以上学历，23%的员工拥有硕士以上学历。这是一支年轻化、知识化的管理管控团队，崇尚科学和规范化的企业管理管控模式，具有强烈的创新意识和追求可持续发展的敬业精神，是金立持续发展的根基。

对品质的坚持是金立持续发展的动力。金立一直坚持以深度研发为核心，精细生产为基础，优良售后服务为保障，高技术含量的产品为企业的核心竞争力，并通过更深层次的科技研发来做到产品实用和好用的完美结合。金立始终坚持自主研发，目前在深圳、上海、杭州等地均设立了专业研发机构，保证了金立在整机研发方面的卓越表现。2006年，总投资逾10亿元、占地面积500亩的金立工业园一期工程已经竣工投产，产能达4000万台/年，整个工业园全部建成投产后，产能将达到8000万台/年，成为中国最大最好的手机专业生产基地。

在全体金立人的共同努力下，金立成功打造以自主研发为核心，生产加工为基础，内外销并举的完整产业链，拥有40个省级销售总代理和40个省级客服中心、超过500家特约服务网点的强大网络。强大的企业综合实力使金立得以持续、稳健的增长。2007年，金立获得“广东省著名商标”荣誉称号。2011年，金立成为手机行业唯一一个“中国驰名商标”。2011年11月金立以整体市场份额7.2%、GSM 市场份额11.2%的成绩跃居手机行业第三、国产品牌第一的位置，稳步进入移动通信领域第一阵营。

金立将继续坚持“诚信、团队精神、创新”的经营理念，立志发展成为专业化、国际化的移动通信设备制造商，为广大消费者提供实用又好用的产品，将金立打造成移动通信领域最具影响力的品牌之一，为中国民族通信产业贡献自己的力量。

金立集团以“员工满意、顾客满意、股东满意、社会满意”为企业宗旨，以“诚信、团队精神、创新”为经营理念，以“领先的高科技产品”为发展战略，以“企业文化”为核心竞争力，以“金品质工程”为文化理念内核，以“实用又好用”为品牌主张，全力打造中华民族手机自主品牌。

金立技术分析报告

技术人员：王冬丽

学号：201011208231

技术分析报告

目录

一、	技术背景.....
二、	产品生产基地.....
三、	企业雄厚的技术.....
四、	主打产品介绍.....
五、	售后政策.....

一、技术背景

金立通信坚持自主研发，不断为顾客提供实用且具有科技含量的产品，发展本土优势，以提供完美和专业的服务为己任，追求“顾客满意、员工满意、股东满意”。

金立一直坚持以深度研发为核心，精细生产为基础，优良售后服务为保障，高技术含量的产品为企业的核心竞争力，并通过更深层次的科技研发来做到产品实用和好用的完美结合。。金立始终坚持自主研发，目前在深圳、上海、杭州等地均设立了专业研发机构，保证了金立在整机研发方面的卓越表现。2006年，总投资逾10亿元、占地面积500亩的金立工业园一期工程已经竣工投产，产能达4000万台/年，整个工业园全部建成投产后，产能将达到8000万台/年，成为中国最大最好的手机专业生产基地。

二、企业生产基地

金立拥有两家独资工厂——东莞市金众电子有限公司和东莞市金铭电子有限公司。总投资2.8亿元，拥有厂房面积60000多平方米，员工2800多人，年产能1500万部，是珠江三角洲最大最好的高度自动化、现代化手机专业生产基地之一。为了持续发展，2006年，金立又投巨资在东莞市大岭山镇湖畔工业园购地筹备建立金立工业园。工业园总占地面积500亩，总建筑面积30万平方米，总投资逾5亿元人民币，预计建成投产后产能将达300万台/月，是中国最大最好的手机专业生产基地之一。

三、雄厚技术

金立技术力量雄厚且对技术的掌握有着长远的规划，是国内极少数坚持自主研发的手机商之一。拥有国内第一条为研发配套的试生产线，使手机的调试、测验与研发成为一条完整的生产链，有效缩短研发周期，确保手机生产质量。目前，金立通信的研发阵营主要由国内最具实力的深圳总部研究院、上海鼎为合适的方案研发公司、深圳隆宇世纪设计公司和杭州

德科 3G 研发公司等四个专业研发机构组成，从而保证了金立在 2G/2.5G/2.75G/3G 整机研发方面的卓越表现。

(一) 金立被认定为深圳市市级研究开发中心（技术中心）

2012 年 8 月初，经过近 1 年的申报、考察和论证，深圳市金立通信设备有限公司被深圳市经济贸易和信息化委员会、深圳市发展和改革委员会、深圳市财政委员会、深圳市国家税务局、深圳市地方税务局等 5 局委联合认定为深圳市市级研究开发中心（技术中心）。

(二) 东莞市委书记、市人大常委会主任徐建华：金立手机很有竞争

2012 年 7 月 26 日，东莞市委书记、市人大常委会主任徐建华率东莞市几套领导班子成员，一行 50 余人冒雨视察金立工业园。大岭山镇镇委书记、镇人大主席詹文光，镇委副书记、镇长严继宗等市镇领导，金立集团执行副总裁、金铭公司总经理李三保携公司各部门负责人陪同。镇委书记、镇人大主席詹文光现场充当解说员，介绍金立工业园基本情况，并与市领导在金立工业园培训室观看了视频短片。短片介绍了大岭山镇近年来产业转型升级工作的良好进展，着重介绍了金立品牌的发展之路和公司在大岭山镇的成长过程。徐书记详细询问了金立在设备引进、科技投入、市场开拓、内外销比例等方面的情况，他赞赏金立手机现代化的生产线，在参观金立手机核心部件主板的组装车间时，给予高度评价：“金立手机很有竞争力！”

四、主打产品介绍

随着时代的进步和手机技术的成熟，智能机越来越普及，人们也更青睐于触屏智能机。当然金立也跟随时代的脚步把产品更多的定位为触屏智能机。下面是我公司主打智能机的介绍。

(一) 金立 GN858

金立 GN858 产品介绍如下：

1、4.3 英寸 Super AMOLED Plus 超清屏

配备 4.3 英寸 WVGA (480*800) 超大屏幕，采用优秀的 Super AMOLED Plus 屏幕材质，可视角度广，色彩表现艳丽通透，显示效果更细腻，能够最真实地还原色彩和画面细节。Super AMOLED Plus 屏的响应速度快，具自发光的特色，不需使用背光灯，白天在户外也能清晰地看到屏幕，且电能消耗低，更省电。

2、1.2GHz 双核处理器

搭载 Cortex A9 1.2GHz 双核处理器，释放强劲动能，可多重任务自如切换，让您商务和娱乐两不误。

3、1GB RAM+4GB ROM 大容量内存

搭配 1GB RAM 运行内存，有效保障了整机流畅运行，使多任务处理更快速；4GB 超大机身内存，不用为应用下载和文件存储而顾虑。强悍的运行内存和机身内存让您有备无患，充分发挥卓越实力。

4、语音购物搜索

手机具备语音购物搜索功能，可直接语音搜索您想要的淘宝商品。全新智能化的购物方式，让您爱不释手。

5、Android4.0 操作系统

搭载最新的 Android4.0 智能操作系统，全新开放平台，全新的 UI 界面设计，运行速度更加流畅；采用卡片式的多任务程序管理管控设计，引入了“滑动关闭”的手势操作，操作更炫酷；强化拍照模式，增加了 HDR 和零延时拍照等功能。让手机变成百宝魔法箱，一手演绎精彩的鲜活乐玩。

6、W+G 双卡 双待

支持 WCDMA/GSM、联通/移动、3G/2G 双网待机，轻松漫游全球。支持 HSDPA 网络，拥有最主流的网络配备，最极速的 3G 网络服务，为您提供更好的语音、文本和数据服务。

7、500 万 像素摄像头

机身背部摄像头支持 500 万像素高清数码拍照，支持触控对焦功能，拥有多种照片色彩效果，还支持视频拍摄，捕捉高质量、高亮度的精彩瞬间，及时分享精彩喜悦，让生活妙趣横生。

8、10.3mm 超薄机身

采用 10.3mm 超薄机身，提供完美掌控体验，大气而轻巧的智能手机，注定让您爱不释手。

9、免费下载

金立公司自主研发“易用汇”软件商店，提供强大的资源搜索功能，海量资源，尽情下载。操作便捷、简单，各种软件一网打尽，让您在使用时更加得心应手，应用自如！

10、安医生

安医生保安全。安医生集防垃圾短信、防骚扰电话、防隐私泄漏、流量使用全掌握、病毒查杀、节省话费、手机防盗、手机加速等功能于一身。为您带来全方位的手机安全及隐私保护，是您手机的贴身医生。

11、随变

可在手机界面直接更换“主题、壁纸、特效、字体”，操作简单快捷，可随“变”切换。

12、语音助手

金立新一代智能语音手机软件，通过云端服务器进行全程语音交互服务。拥有多项语音功能，如语音拨号、发短信、打开应用、搜索天气机票等，还能智能语音聊天，为您带来最新最潮的语音交互体验。

(二) 天 鉴 C800

1、4.5 英寸 QHD IPS 高清大屏

配备 4.5 英寸（960x540）超大高清 显示屏幕，显示效果非常的出色。采用 IPS 硬屏技术，细腻画质，逼真还原，响应速度快，能够保证画面清晰、流畅和真实的效果；并且可视角度宽，水平和垂直都能达到 178 度的可视角度，任何角度的色彩表现力都不打折扣，彻底摆脱了画面失真的情况。让您无论从哪个角度观看，都能欣赏到色彩鲜明、饱和、自然的理想画面。

2、双核 1GHz 高速处理器

搭载 Cortex A9 1GHz 双核处理器，释放强劲动能，可多重任务自如切换，让您商务和娱乐两不误。

3、1GB RAM 大容量内存

搭配 1GB 运行内存，有效保障了整机流畅运行，使多任务处理更快速，多任务后台操作更快捷。强悍的运行内存让您有备无患，充分发挥卓越实力。

4、800 万 像素高清拍照

配置 800 万

像素自动对焦摄像头，支持自动对焦和多样化的拍摄功能，拥有 HDR、特效拍照、拍照延迟和触控对焦等功能，身随心动，精彩不容错过；还支持闪光灯，夜间拍摄更加轻而易举。具备 DV 级 720P 高清视频录制效果，让您灵感捕捉随时随地，及时留驻精彩瞬间。

5、商务安全功能

内置公信卫士，一款简单实用的垃圾短信过滤软件，不仅能为用户拦截垃圾短信、拦截骚扰电话，同时还具备手机病毒查杀、手机加速等多项实用功能，从此远离骚扰，让您轻松享受休闲时光。

6、1800mAh 大容量电池

配备 1800mAh 超大容量电池，强大的续航能力，动力强劲，让您的手机时刻充满活力。

我们的主打产品有很多，再次就先介绍这两款，如有需要我们将附上我们更纤细的产品简介。

五、售后政策

七天包退，一月包换，全国联保，终身维护的服务承诺，比国家三包政策中的 15 天包换更为优越。公司将建立与销售体系并轨的售后服务体系，不论您在何时何地购买金立的手机，均可享受到贴身便捷的服务。到 2008 年，487 个服务中心将覆盖大中城市及偏远地区，为各地用户提供最快速便捷的客户服务，将贴心服务送到消费者的身边。希望我们的服务可以让你“更多欢乐，更多享受”。

具体服务合适的内容与措施：

（一）三包细则

1. 凡在中国大陆境内合法购买的金立移动电话，因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”的，都可享受深圳市金立通信设备

有限公司的服务承诺：七天包退，一个月包换，终身维护，全国联保。

2.

七天包退：自购机之日起 7 日内，移动电话主机出现国家规定《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择按发票价格一次退清货款或更换同型号同规格的移动电话机或者修理。退款及换机由购机处经销商负责。

3. 一个月包换：自购机之日起第 8 日至 30 日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择更换同型号同规格移动电话主机或者维修，换机由购机处经销商负责。

4. 终身维护：所有金立手机系列产品均实施终身维修服务；自购机之日起 12 个月内，移动电话主机出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以在金立售后服务网点（详见“售后服务网络”部分）享受免费保修服务；一年以上酌收材料费及人工费（收费标准按国家要求执行）。

5. 全国联保：所有金立系列手机，不论在何地购买，均可在遍布全国的金立任一售后服务网点享受同样的服务。

6. 电池自购机之日起，三包有效期为 6 个月；充电器、充电座为一年；耳机与数据线为 3 个月。在三包有效期内更换两次仍不能正常使用的，可以退货。单独销售的，按已标价格一次退还货款；与主机一起销售的，按退货当时单独销售的价格一次退还货款。由销售处经销商为您提供退货服务。

以上的三包（指包退、包换、包修）服务将依照后面第（三）条所列的“有限保修条约条款”实施。

（二）为了保障您的合法权益，敬请关注以下信息

为了得到金立通信设备有限公司给予您的“包修、包换、包退”的权益，请您：

1. 维修时请携带《金立移动电话三包凭证》和发票正本（保修卡和发票须经售机单位填写完整并加盖公章，且不得涂改，否则无效）。取下电池所看到的 IMEI 机械序号贴纸不得撕毁，否则只能享受收费维修服务。

2. 在三包有效期内，用户必须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包换、包退的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依照出厂日期后的第

90 日为保修期的起始日期一年内免费保修。

3.

若符合更换条件的，只更换故障部分。如主机故障，只更换主机。电池故障，只更换电池。其它不予更换，同时收回购机凭证（发票或收据复印件）和旧的三包凭证。并且填写新的三包卡，以新的三包卡享受相应的三包服务。

4. 在三包有效期内，电池、充电器、外接有线耳机等移动电话机附件出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”的，到原购机地点更换同品牌同型号同规格的附件，更换两次仍不能正常使用的，到原购机地点退货，单独销售的，按发货票价格一次退还货款；与主机一起销售的，按退货当时单独销售的价格一次退还货款。

（三）有限保修条约条款：包退、包换与保修服务只限正常使用下有效。一切人为损坏及以下条约条款均不在包退、包换及保修范围内。但我公司可提供维修服务，并收取适当的费用。

1. 由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误用或灾祸损坏造成的手机损坏（如：食物液体粘渍、手机进水、外力震裂、外围 部件的刮痕的损坏等）。

2. 用户自行拆机，非经深圳市金立通信设备有限公司认可之维修和改装（如：改频、安装、调整或任何不正确改变）所造成的损坏。

3. 连接不适当的配件、未依说明书使用、因运输及其它意外而造成手机损坏

4. 不正确或不正当的操作使用所造成的手机故障或损坏。

5. 手机外表的各种标签、零部件（如按钮）、自耗零件和因长期使用而造成手机外表的自然磨损。

6. 超过三包有效期的。

7. 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该手机在三包有效期内的除外。

8. 三包凭证上的合适的内容与商品实物标识不符或者涂改的。

（四）特别说明：

1. 进水手机或严重人为损坏手机维修必须先签定有关维修协议，否则，我公司

视为用户不同意维修。

2.

由于因产品质量问题同时又有人为损坏的，不再享受保修权利，但我公司提供维修服务，同时需视损坏情况收材料费和维修费。

3. 手机不符合保修条件需收取费用的，须在维修记录或收费发票或收据上注明不符合保修条件原因，并请用户签名认可，否则用户投诉，将由承修单位负责

4. 维修后的手机对手机原故障保修 30 日（进水手机与严重人为损坏手机除外）。

5. 如深圳市金立通信设备有限公司另有经总部批准的广告承诺，则在广告中表明的有效区域和有效时段内必须按承诺执行。

六、送修机器时的注意事项：

1. 填写送修单时请用楷体填写，须填写用户姓名、联系电话、故障现象、要求检测或维修以及其它合适的内容，我们将根据用户所填写的合适的内容进行判断和处理

2. 请在送修机器前，先将存储在手机里的重要信息及电话号码本记录下来并删除，以免丢失或泄露。

3. 凭有效的取机条取机。若取机条丢失，须带本人身份证或有效证件到取机处办理挂失手续，7 个工作日后方可凭身份证取机。支票付款请在款到后取机。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/227030116050006056>